



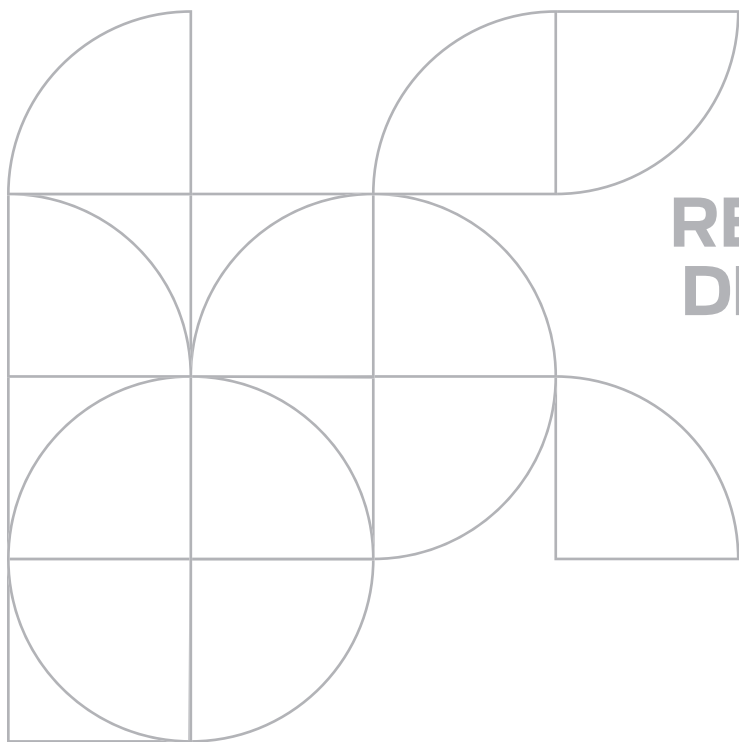
# RELATÓRIO DE GESTÃO

# 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PR

Sistema Fiep  **SENAI** 



**RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
2020**  
DEPARTAMENTO  
REGIONAL  
PR

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Senai-DR/PR**  
**Presidente do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Paraná**  
**Presidente do Conselho Regional do Senai/PR**  
**Superintendente Corporativo do Sistema Fiep**  
*Carlos Valter Martins Pedro*

**Diretor Regional do Senai/PR**  
**Superintendente de Negócios do Sistema Fiep**  
*José Antônio Fares*

**Gerente Executiva de Educação**  
*Giovana Chimentão Punhagui*

**Gerente Executivo Tecnologia Inovação**  
*Fabício Luz Lopes*

**Gerente Executivo do Observatório**  
*Marília de Souza*

**Gerente Executivo de Apoio à Gestão**  
*Nicole Maccali*

**Gerente Executivo de Operações**  
*Dener José de Souza*

**Gerente Executivo Comercial**  
*Alex Heil De Brito*

**Gerente Executivo de Segurança e Saúde**  
*Rosangela Isolde Fricke*

**Gerente Executivo de Projetos Estratégicos**  
*Maria Cristhina de Souza Rocha*

**Gerente Executivo Jurídico, Riscos e Compliance**  
*Marco Antônio Guimarães*

**Gerente Executivo de Desenvolvimento, Suprimentos e Engenharia**  
*Manuel Emilio Rodrigues*

**Gerente Executivo de Serviços Corporativos**  
*Daniele Andreatta Creplive Vieira*



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PR

Sistema Fiep  **SENAI** 



© 2020. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|PR

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

---

FICHA CATALOGRÁFICA

---

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento. Regional do Paraná.  
S492r Relatório de gestão 2020. [recurso eletrônico] / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional do Paraná. / Curitiba: SENAI.PR, 2021.  
139 p.; il.

Formato PDF

1. Relatório. 2. Indústria. 3. Educação Profissional I. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional do Paraná. II. Título.

CDU 658.3

---

Dados Internacionais de Catalogação na Fonte (CIP)

Bibliotecária: Pandita Marchioro, CRB9 / 1872

---

Errata:

Foram retificadas informações no conteúdo das páginas 22, 77, 102, 103, 104 e 105.







SENAI  
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
**Sede**  
Av. Cândido de Abreu, 200 - Centro Cívico  
80530-902 Curitiba - Paraná  
Tel.: (41) 3271-9000  
(site) [www.senaipr.org.br/](http://www.senaipr.org.br/)

**Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**  
Tel.: (41) 3271-9500





# SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	<b>09</b>
	2. Quem somos	<b>14</b>
	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	<b>36</b>
	4. Gestão, estratégia e desempenho	<b>45</b>
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	<b>84</b>
	6. Anexos	<b>98</b>
	Lista de siglas	<b>108</b>
	Índice remissivo	<b>110</b>



**MENSAGEM**

# MENSAGEM

Diante de um ano no qual vivenciamos, mundialmente, a pandemia do Covid-19, enfrentamos, além das preocupações com a saúde da população, desafios nos campos econômico e político devido às ações necessárias para enfrentamento da doença e de seus reflexos. Isso levou os países a adotarem medidas emergenciais que trouxeram mudanças significativas para toda a sociedade.

No Brasil, os governos federal e estaduais precisaram agir, promovendo ações com o objetivo tanto de conter a disseminação do vírus e evitar a saturação do sistema de saúde, quanto para minimizar os efeitos econômicos e sociais causados pelas medidas de isolamento. Foram necessárias iniciativas estruturantes para enfrentar a crise, minimizar a retração econômica e apoiar a recuperação para o desenvolvimento do país. Isso exigiu investimentos na área da saúde e a implantação de subsídios assistenciais para as famílias que tiveram maior impacto em suas rendas.

Os efeitos econômicos da pandemia puderam ser notados no fechamento do PIB brasileiro, que contabilizou redução de 4,4% (Boletim Focus) e 4,1% (Bancos Bradesco e Itaú). Para 2021, há uma previsão de crescimento moderado de 3,4% (Boletim Focus) e 4,0% (Bancos Bradesco e Itaú), porém insuficiente para recuperação econômica no curto prazo. Já as estimativas de desemprego de 2020 previam um patamar de 13,9% (Bradesco) e 14,2% (Itaú) da população economicamente ativa, enquanto as projeções dessas agências indicam, para 2021, uma taxa estimada de 14,6% (Bradesco) e 14,2% (Itaú). A PIM-PF/IBGE revela que a produção da indústria geral no país acumulou queda de 4,5% em 2020. No mesmo período, no Paraná, de acordo a PIM-PFRG/IBGE, a retração da atividade industrial foi de 2,6%.

Diante desse cenário, estados, municípios, organizações, empresas e famílias precisaram se reinventar e reorganizar seus planejamentos para encarar as incertezas. Nessa linha, o Sistema Fiep, que atua com a visão de ser referência em soluções para o desenvolvimento sustentável da indústria, também precisou se reestruturar, mas sem perder o foco em suas entregas, para que continuem contribuindo e gerando transformação na indústria e em todo o Paraná.

Isso é feito por meio da Fiep, Sesi, Senai e IEL, instituições que atuam nas frentes de representatividade do setor e na oferta de soluções em tecnologia e inovação, educação, cultura, cooperação social e segurança e saúde no trabalho. Várias ações são desenvolvidas por elas para uma atuação uníssona que possibilita atender da melhor forma as necessidades da sociedade, tendo como principais beneficiários as indústrias, seus trabalhadores e familiares, os sindicatos industriais e a comunidade local. Um universo de atuação que engloba 37 segmentos industriais, que totalizam mais de 50 mil indústrias - a maioria micro e pequenas empresas (89% e 9% respectivamente) - responsáveis pela geração de mais de 760 mil empregos.

O Senai no Paraná apoia esse público a partir da formação e qualificação do trabalhador da indústria por meio das unidades fixas ou móveis ou de soluções à distância, promovendo a melhoria no seu desempenho profissional e produtividade. Oferta, também, soluções de tecnologia e inovação para que as empresas aperfeiçoem seus negócios, a partir do aumento da produtividade, competitividade e diferenciais competitivos. E por meio de parcerias com o Poder Público e instituições da sociedade civil organizada, promovemos ações que fomentam a melhoria do ambiente de negócios e apoiam iniciativas que beneficiam a sociedade.

Em 2020, mesmo com o corte realizado pelo governo federal, que durante 3 meses reduziu em 50% o repasse da arrecadação compulsória para o Senai e do cenário econômico que afetou diretamente a demanda pelos serviços e a condição de pagamento dos clientes, cumprimos com os compromissos assumidos ao redirecionar nossa atuação para atender as demandas necessárias e emergenciais vivenciadas pelo setor, contribuindo com o enfrentamento da pandemia e seus impactos. Para tanto, aplicamos um plano de contingenciamento para assegurar a saúde da entidade, redefinindo nossas estratégias e metas para o ano e readequando nossas formas de trabalho para manter nosso papel como agente de representação e transformação da categoria industrial e da sociedade paranaense.

Utilizamos nossas estruturas, know-how, corpo técnico e recursos para potencializar soluções que colaborassem com o setor para superar a crise e buscar novos produtos para combate ao Covid-19, como a manutenção de respiradores em parceria com a rede de ISTI's, a confecção de equipamentos (EPI's) de segurança e proteção e os investimentos em tecnologia e inovação para criar soluções como o Biomol e equipamentos de diagnóstico ou esterilização do vírus. Mesmo com o corte realizado pelo governo federal, que durante 3 meses reduziu em 50% o repasse da arrecadação compulsória para o Senai, foi possível cumprir com os compromissos assumidos, como a gratuidade que atingiu 71,53% e também redirecionar sua atuação, em especial de tecnologia e inovação, para as demandas emergências vivenciadas pelo setor industrial e sociedade paranaense.

As ações empregadas em 2020 estão alinhadas com os direcionamentos do Departamento Nacional. Para cumprimento dos conteúdos exigidos pelas Decisões Normativas 178/2019 e 187/2020 e Instrução Normativa 084/2020, que normatizam o novo modelo de Prestação de Contas no formato de Relato Integrado, o Senai apresenta seu Relatório de Gestão de 2020, demonstrando como suas ações e serviços contribuíram para a criação um ambiente favorável aos negócios, à competitividade e à inovação para o desenvolvimento sustentável da indústria, de seus trabalhadores e da sociedade. A elaboração do seu conteúdo contou com o envolvimento de diversos atores, da alta gestão até o corpo técnico, envolvidos em cada iniciativa. E as informações constantes no relatório demonstram o compromisso da entidade, representada por seus dirigentes, com a integridade e transparência de suas iniciativas e atos durante o exercício.



**Carlos Valter Martins Pedro**  
Presidente do Conselho Regional do Senai/PR



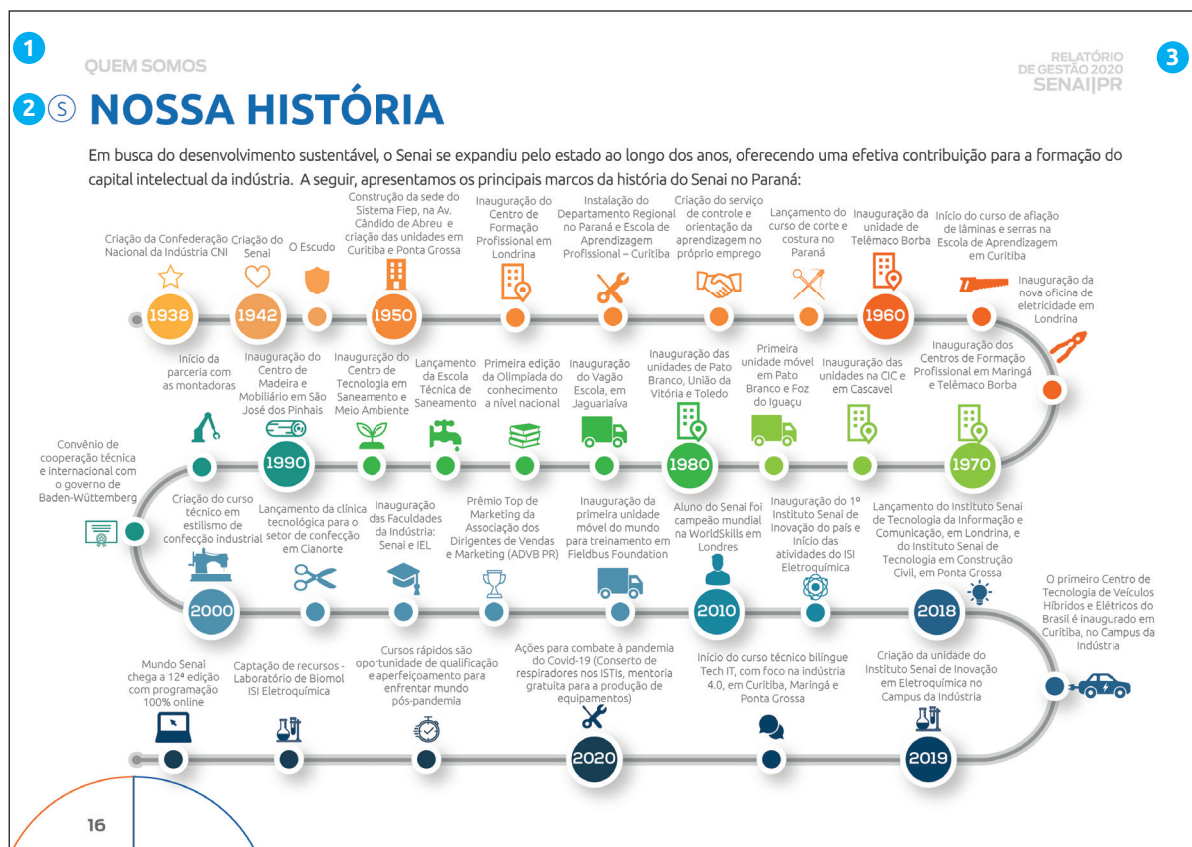
# **SOBRE ESSE RELATÓRIO**





# COMO LER ESSE DOCUMENTO

Esse Relatório de Gestão, elaborado na forma de Relatório Integrado, trata da prestação de contas do Departamento Regional Senai/DR relativa ao exercício de 2020. Para auxiliar sua leitura, destacamos os elementos importantes tanto para a identificação dos conteúdos, quanto para a navegação pelos capítulos.



**1** Nome do capítulo.\*

**2** Indicação de referência do conteúdo.

**PR** Identifica que o texto refere-se ao Senai|PR

**S** Identifica que trata-se de conteúdo relativo ao Sistema SENAI, composto do DN, 27 DRs e Cetiqt.

**3** Identificação geral do documento, composto do nome, ano de exercício e entidade.

\*Nota: Quando um título ou subtítulo não indicar a referência, esta segue a indicação geral do capítulo.



**QUEM SOMOS**

## S NOSSA ORIGEM

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai) no Paraná é uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, que iniciou suas atividades em 12 de março de 1943, sendo uma das entidades integrantes do Sistema Fiep - Federação das Indústrias do Estado do Paraná. Criado pela Confederação Nacional da Indústria pelo Decreto-Lei nº 4.048 de 22 de janeiro de 1942, tem como escopo elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar com o desenvolvimento de pesquisas tecnológicas de interesse para a indústria e com vistas ao desenvolvimento industrial brasileiro. Conforme descrito em seu Regulamento, sua atuação compreende os seguintes aspectos:

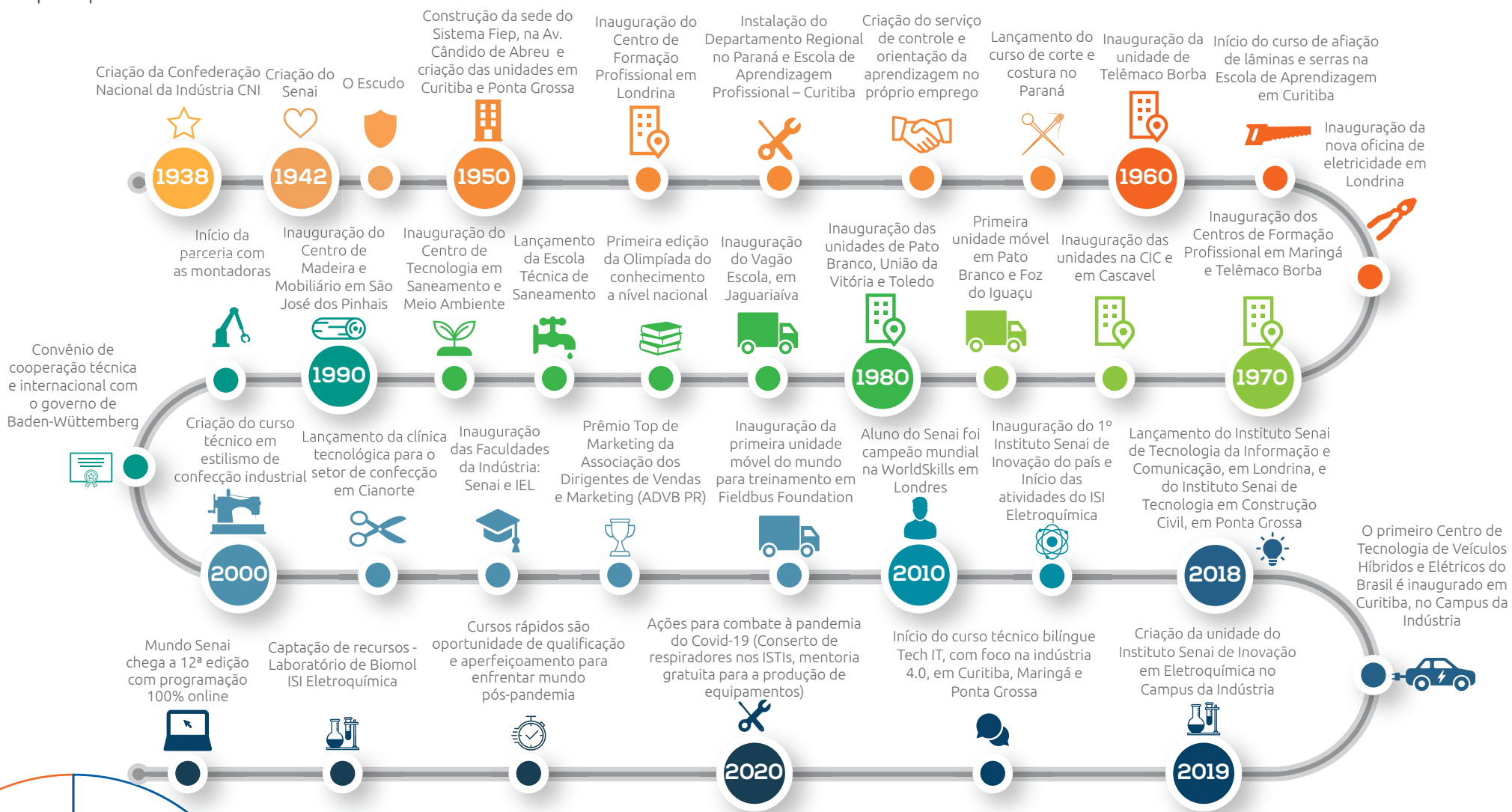
- ▶ Realizar, em escolas instaladas e mantidas pela Instituição, ou sob forma de cooperação, a aprendizagem industrial a que estão obrigadas as empresas de categorias econômicas sob sua jurisdição, nos termos de dispositivo constitucional e da legislação ordinária;
- ▶ Assistir os empregadores na elaboração e execução de programas gerais de treinamento do pessoal dos diversos níveis de qualificação, e na realização de aprendizagem metódica ministrada no próprio emprego;
- ▶ Proporcionar, aos trabalhadores maiores de 18 anos, a oportunidade de completar, em cursos de curta duração, a formação profissional parcialmente adquirida no local de trabalho;
- ▶ Conceder bolsas de estudo e de aperfeiçoamento e a pessoal de direção e a empregados de excepcional valor das empresas contribuintes, bem como a professores, instrutores, administradores e servidores do próprio Senai;
- ▶ Cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas de interesse para a indústria e atividades assemelhadas.

Com o objetivo de formar, capacitar e qualificar profissionais de diversos segmentos industriais, além de promover a melhoria do processo produtivo, o Senai no Paraná disponibiliza soluções técnicas, tecnológicas e de educação profissionalizante para atender as necessidades de um mercado de trabalho cada vez mais competitivo.



# NOSSA HISTÓRIA

Em busca do desenvolvimento sustentável, o Senai se consolidou no estado ao longo dos anos, oferecendo uma significativa contribuição para a capacitação e qualificação profissional em diversos segmentos industriais, além de promover a melhoria do processo produtivo, disponibilizando soluções técnicas, tecnológicas e de educação profissionalizante para atender às necessidades de um mercado de trabalho cada vez mais competitivo. A seguir, apresentamos os principais marcos da história do Senai no Paraná:



# DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

A criação do Senai está amparada pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129, determina que é dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem. Além disso, o art. 129 disciplina o papel do Estado nesse processo, bem como os auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a essas escolas de aprendizagem, estabelecendo, um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, passando a ser identificadas como Paraestatal, ou seja, ente de cooperação ou de colaboração.

A partir do regimento do Senai, redigido pela CNI e aprovado pelo Decreto-lei nº 4.048 de 1942, tem-se a visão clara da estrutura de governança da entidade, cuja administração superior é exercida pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical industrial, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a execução da sua finalidade o Senai conta com órgãos normativos (funções colegiadas fiscalizadoras) e órgãos executivos (funções administrativas), ambos em âmbito nacional e estadual, e deve prestar conta aos órgãos de controle que monitoram a atuação das entidades paraestatais.

## Órgãos fiscalizadores



**TCU, CGU e Ministério da Economia**

### CNI

#### Funções fiscalizadoras

##### Conselho Nacional

Atuação em todo país



##### Conselho Regional

Atuação em todo Paraná



Órgão normativos e executivos

#### Funções administrativas

##### Departamento Nacional

Atuação em todo país

##### Departamento Regional

Atuação em todo Paraná

Assim, tais legislações estabelecem que o Senai é uma entidade privada e que sua principal receita é compulsoriamente arrecadada das empresas industriais, atribuindo à CNI - a nível nacional - e às Federações de Indústrias - a nível estadual - o papel de organizá-la e de administrá-la, definindo que a aplicação majoritária dos recursos deve ser destinada aos estados em que foram arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

No âmbito estadual, a estrutura de governança representa o funcionamento das entidades do Sistema Fiep que, atuando de forma sistêmica, atende às quatro entidades (Fiep, Sesi, Senai e IEL), deixando evidente os mecanismos de gestão que direcionam e monitoram a atuação das entidades na entrega dos serviços e soluções para a sociedade e no cumprimento de suas finalidades, reportando-se normativamente às instâncias superiores e fiscalizadoras para as quais prestam contas.

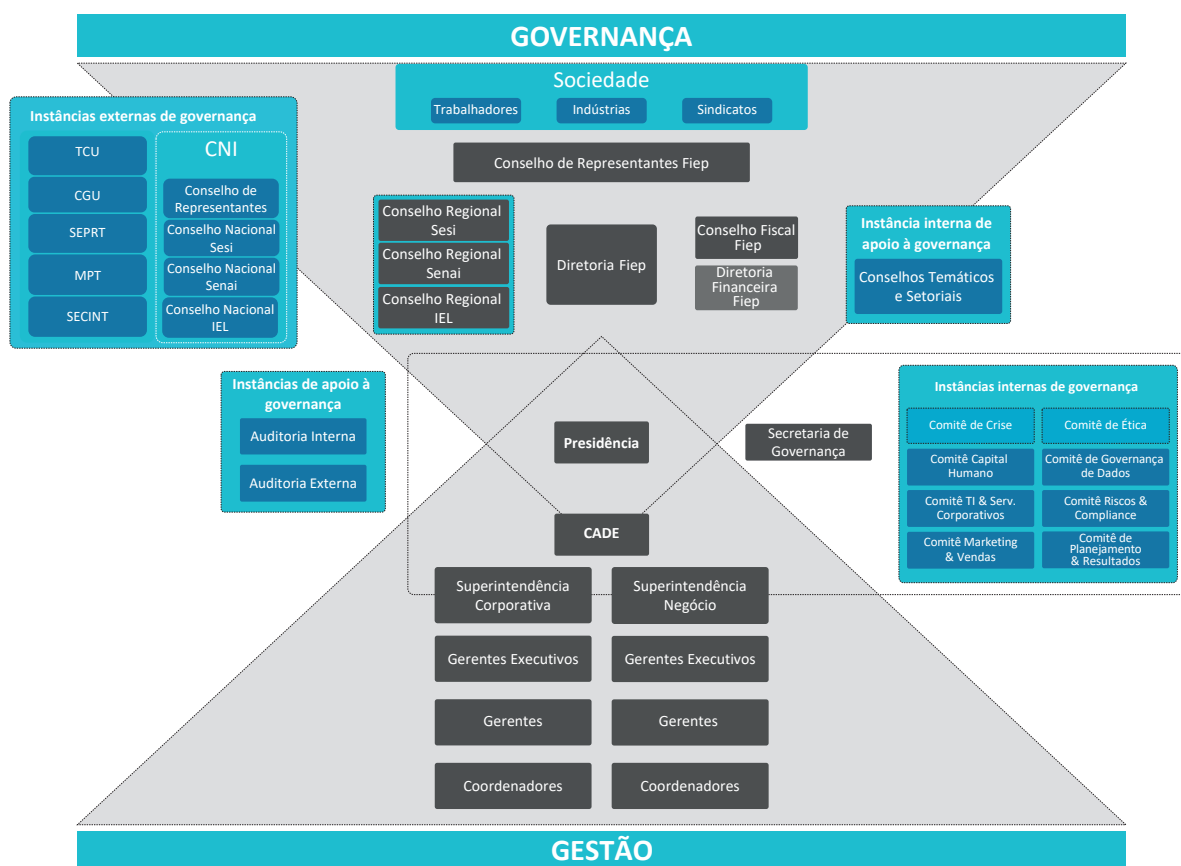


Diagrama de Governança Sistema Fiep - vigente em 31/12/2020

Notas: 1- O modelo foi elaborado com base no Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa.

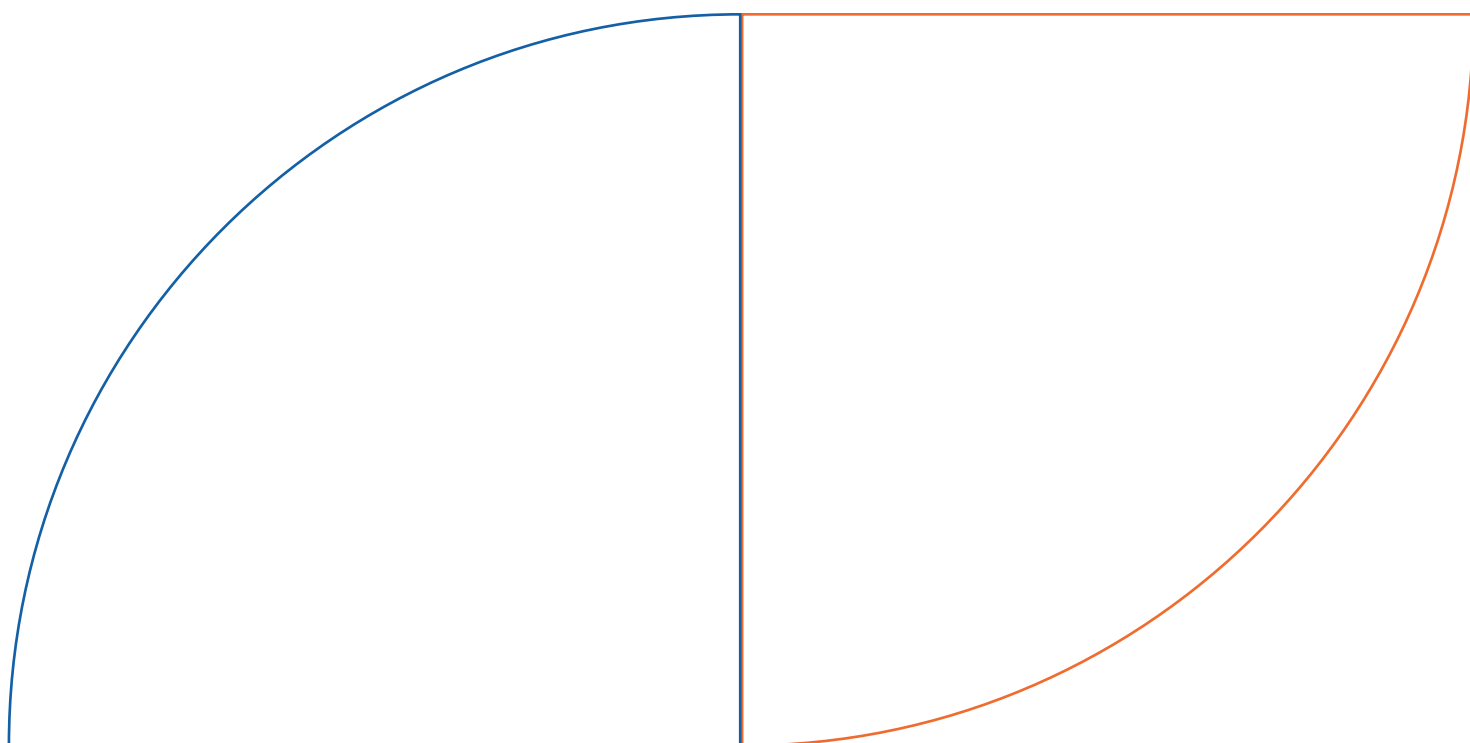
2- As diretorias e gerências constam na Estrutura Organizacional disponível no Portal da Transparência.

O modelo de Governança do Sistema Fiep, implementado em 2013 e aprimorado ao longo dos anos, promove maior sinergia e padronização nos processos de gestão para o alcance dos seus objetivos. É composto por instâncias normativas e instâncias de apoio ao funcionamento (suporte à governança e à gestão), conforme segue:

- ▶ **Instâncias Normativas** - Conselho de Representantes, Diretoria Fiep, Conselho Regional Sesi, Conselho Regional Senai, Conselho Regional IEL, Conselho Fiscal IEL, Conselho Fiscal Fiep, Diretoria Financeira Fiep.
- ▶ **Instâncias de Apoio à Governança e à Gestão** – Conselhos Temáticos e Conselhos Setoriais, Comitê de Crise e Comitê de Ética, Ouvidoria, Auditoria Interna e Independente, além dos Comitês Técnicos (Capital Humano, TI & Serviços Corporativos, Riscos & Compliance, Planejamento & Resultados, Marketing & Vendas e de Governança de Dados).

No Senai/PR a instância máxima é o Conselho Regional, composto por 9 membros, sendo eles: o Presidente da Fiep, o Diretor Regional do Senai; 4 eleitos pelo Conselho de Representantes (e 4 suplentes), 1 representante do Ministério do Trabalho (e 1 suplente), 1 representante do Ministério da Educação (e 1 suplente), e 1 representante dos trabalhadores da indústria (e 1 suplente). Suas atribuições são: aprovação de verbas e orçamento anual; aprovação de prestação de contas e acompanhamento da execução orçamentária; apreciação de inventário de bens; fixação de padrões de remuneração (vencimentos, promoções e reajustes); e, manifestação sobre aquisição de imóveis e atendimento às solicitações do Conselho Nacional. E para fiscalizar a execução orçamentária, bem como a movimentação de fundos do Departamento Regional, conta com uma comissão de contas, constituída por 3 membros do Conselho Regional, conforme instituído no art. 35 do seu regimento.

E o desdobramento das estratégias definidas pelas instâncias de governança para os níveis de gestão está estruturado em torno da presidência e das duas superintendências: Negócio, que responde pelas frentes voltadas aos serviços ofertados pelas entidades, e Corporativa voltada para as atividades de apoio integrada à estrutura, como as áreas que atendem sistemicamente as entidades e aquelas que entregam a missão do Senai.

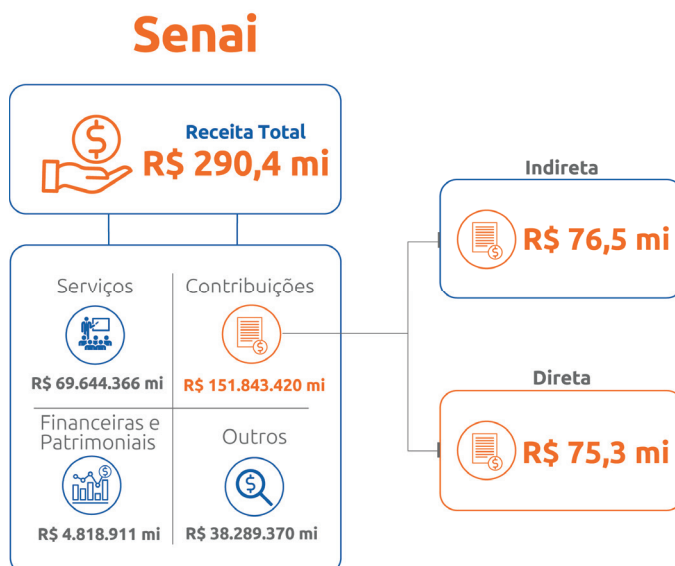


# FONTE DE RECURSOS



Para desenvolver as atividades e cumprir com nossos compromissos com o setor industrial, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o Senai 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, que prevê que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao Senai/DN.

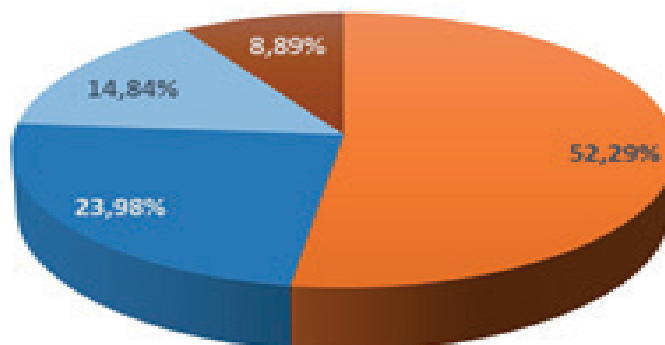
E alinhado com o Art. 45., itens “e” e “f” do seu regimento que: (...) e) *rendas oriundas de prestações de serviços e mutações patrimoniais, inclusive as de locação de bens de qualquer natureza; f) as rendas eventuais*”, o Senai no Paraná conta com receitas de serviços, geradas pelas linhas de ação, a partir da oferta de produtos e serviços variados vinculados aos objetivos e finalidades institucionais, além de receitas financeiras, patrimoniais e de convênios e parcerias, visando a sustentabilidade dos negócios.



Fonte de Recursos

Nota: Foram consideradas as receitas totais, incluindo receita de capital.

### Distribuição dos Recursos 2020



■ RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES      ■ RECEITAS DE SERVIÇOS  
■ OUTRAS RECEITAS CORRENTE      ■ RECEITAS DE CAPITAL

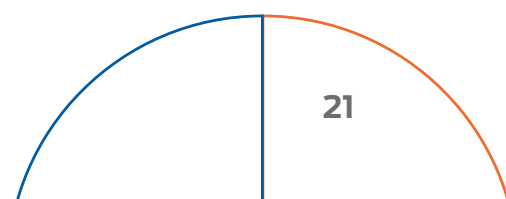
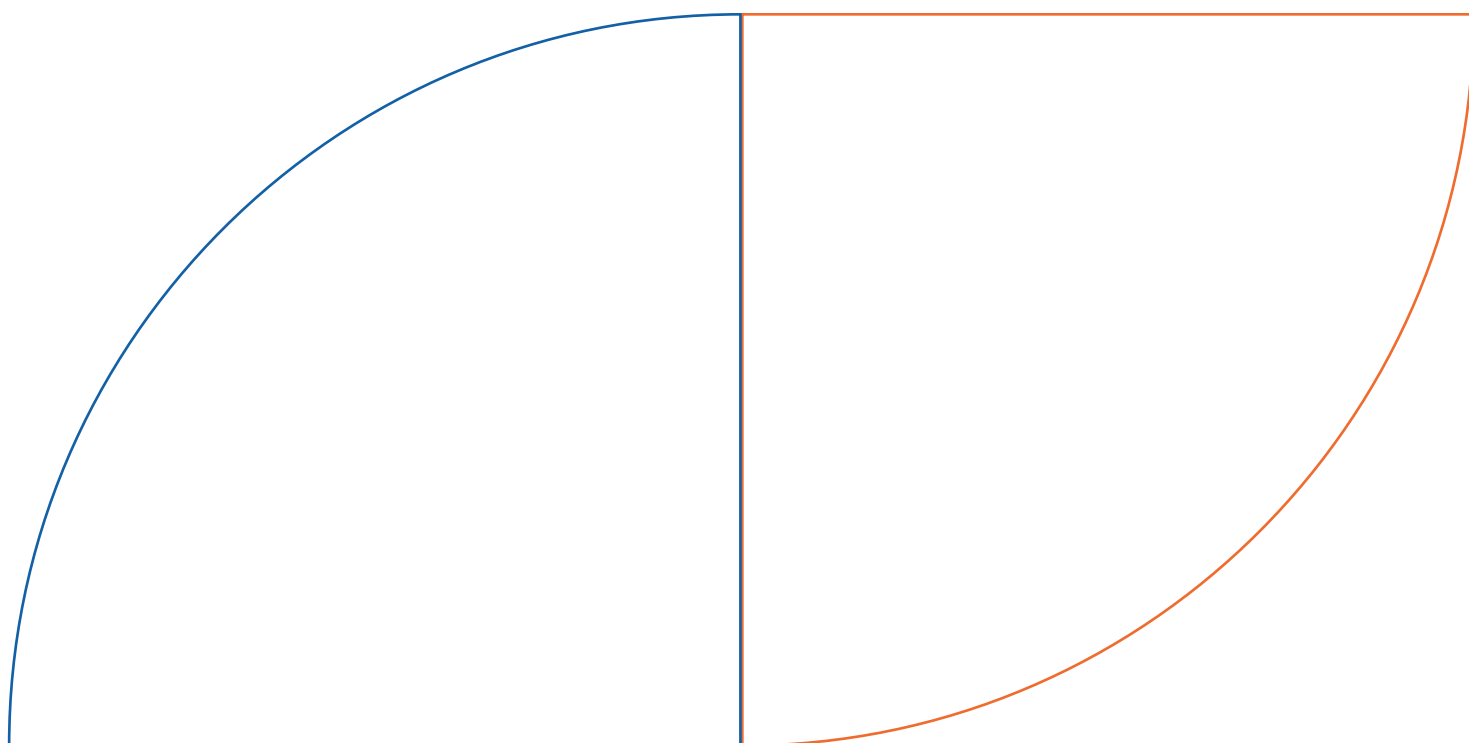
Composição das Receitas - Fontes de Recursos



# MODELO DE NEGÓCIOS

Ao longo de sua trajetória, fortalecemos os seguintes diferenciais estratégicos, que se transformaram em ativos, tornando a entidade capaz de atender os trabalhadores, suas famílias e a comunidade, promovendo o desenvolvimento pessoal e profissional e das indústrias de todos os tamanhos, características e setores:

- Referência nacional e internacional em educação profissional
- Pioneirismo na articulação da Educação Básica associadas à Educação Profissional
- Ampla rede de infraestrutura de inovação e tecnologia integradas
- Referência em soluções de PDI para a indústria



# MODELO DE NEGÓCIO

**MISSÃO**  
Servir e fortalecer a indústria para melhorar a vida das pessoas.

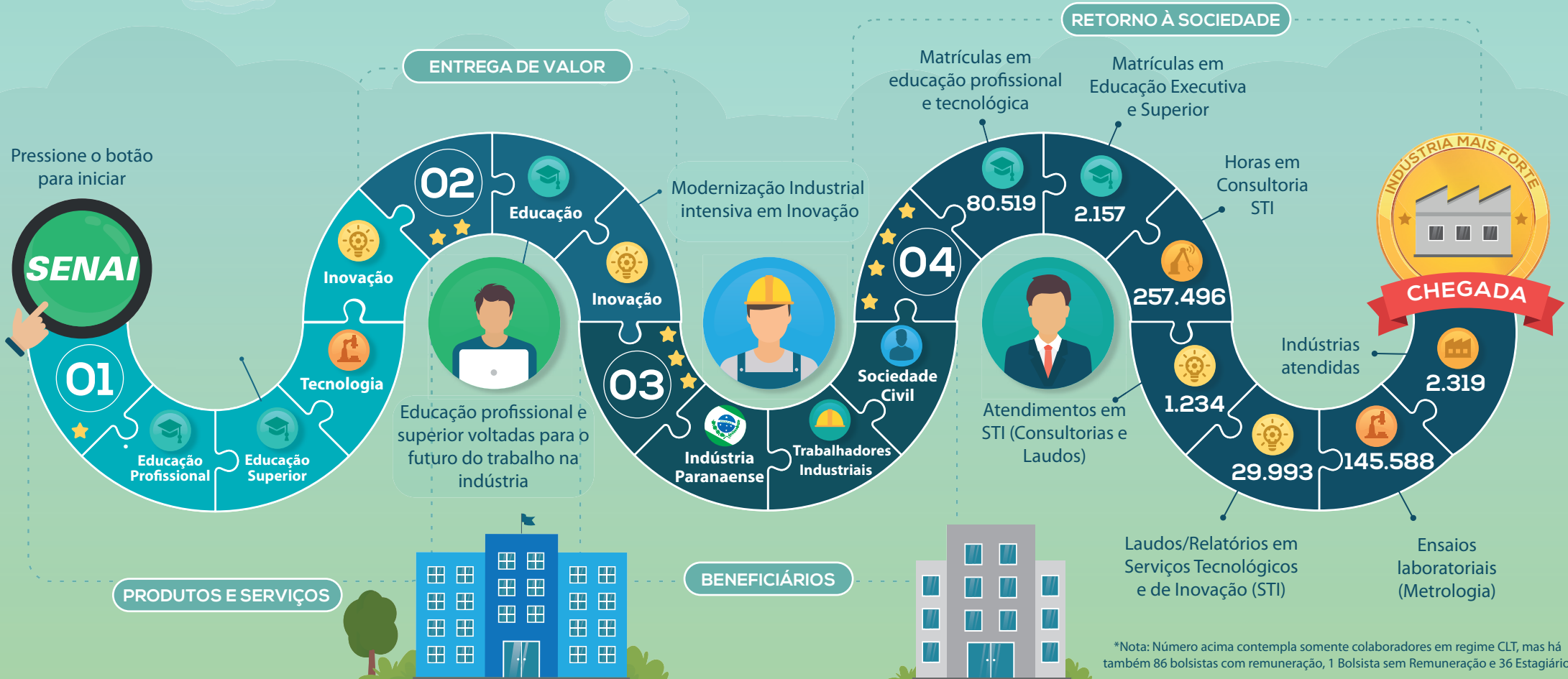
**VISÃO**  
Referência em soluções para o desenvolvimento sustentável da indústria.

**VALORES**  
Confiamos, Dialogamos, Somos Éticos, Respeitamos, Inovamos e Valorizamos.

## RECURSOS



## ESTRATÉGIA ESTADUAL



## S PRODUTOS E SERVIÇOS

Trabalhamos para promover melhores condições para cidadania e crescimento profissional a partir da educação profissionalizante, e da melhoria da produtividade e competitividade das indústrias por meio de soluções em pesquisa, desenvolvimento e inovação, incluindo os conceitos de *startups* e *scales-ups*. Para tanto, dispomos do seguinte portfólio para atender às demandas do setor e da sociedade industrial.



### EDUCAÇÃO

Oferecemos opções de formação para alunos que desejam se preparar e se especializar para o mercado de trabalho, pois unimos formação empreendedora com foco nas necessidades da indústria. Para tanto, contamos com professores qualificados, metodologias de referência e unidades espalhadas por diversas cidades do Paraná.



### EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

#### ▶ APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

Voltados à qualificação de aprendizes por meio da articulação entre formação e trabalho, conta com cursos direcionados à profissionalização de jovens, proporcionam a vivência de situações práticas e oportunizam acesso ao mercado de trabalho.

#### ▶ CURSOS TÉCNICOS

Com laboratórios e equipamentos de ponta, professores especializados e uma instituição referência mundial em educação profissional, são ofertados cursos a profissionais que buscam novas perspectivas para a carreira em diversas áreas da indústria.

#### ▶ APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

São cursos rápidos com o objetivo de atualizar, ampliar ou complementar competências profissionais à formação e atuação do trabalhador a partir de conhecimentos teóricos e práticos em diversas atividades industriais.

#### ▶ QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Opções para quem está iniciando a vida profissional ou busca desenvolver novas competências, são cursos rápidos voltados a formação de profissionais para entrada no mercado de trabalho.



## EDUCAÇÃO SUPERIOR

### ▶ GRADUAÇÃO e PÓS-GRADUAÇÃO

As Faculdades da Indústria preparam profissionais para conquistarem melhores oportunidades na carreira, por meio da integração de conhecimentos teóricos e práticos. Com os cursos são voltados às áreas tecnológicas e de gestão empresarial e contam com metodologia diferenciada e professores atuantes no meio empresarial, proporcionando conhecimento necessário para os profissionais se desenvolverem ou ampliarem seu repertório e se destacar no mercado de trabalho.



## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Promovemos o desenvolvimento e crescimento industrial a partir de soluções sob medida para empresas de todos os setores e porte, democratizando o conceito da inovação para produzir mais e com melhor qualidade e obter destaque em mercados competitivos.

### ▶ GESTÃO DA INOVAÇÃO

Ferramentas e metodologias que orientam, desde as fases mais preliminares até a captação de recursos, o desenvolvimento de projetos inovadores para as empresas.

### ▶ QUALIDADE INDUSTRIAL E LEGISLAÇÃO

Avaliações de produtos e processos para o atendimento a requisitos legais ou de qualidade por meio de medições quantitativas e qualitativas. São oferecidos serviços de calibração de equipamentos, consultorias em gestão da qualidade e ensaios laboratoriais industriais para os setores de celulose e papel, madeira e mobiliário, construção civil e alimentos.

### ▶ PRODUTIVIDADE E EFICIÊNCIA

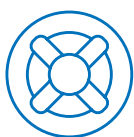
Consultorias voltadas à melhoria de processos produtivos e à redução de custos de produção, visando o aumento da produtividade industrial.

### ▶ PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Projetos de inovação em cooperação com as empresas para desenvolvimento ou melhoria de produtos e processos. Os ISTIs possuem infraestrutura de laboratórios e equipe de pesquisadores com competência para desenvolver e implementar projetos de inovação da indústria.

### ▶ INDÚSTRIA 4.0

Soluções em TICs e Automação Industrial que abrangem consultorias, projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação, ensaios e testes. Tem por objetivo tornar os processos da indústria inteligentes, melhorando sua performance e aumentando a produtividade e agilidade nas respostas, para que as indústrias iniciem e realizem sua jornada para a transformação digital.



## ESTUDOS, PROSPECTIVA E INTELIGÊNCIA

O Observatório Sistema Fiep oferta soluções estratégicas para a tomada de decisão e para construção de futuros desejáveis para a indústria e seus *stakeholders*. Para encontrar respostas às questões socioindustriais oferta serviços de prospectiva, planejamento, pesquisa, inteligência analítica e articulação, com projetos sob medida para cada instituição.

### ▶ SALA PROSPECTIVA

Ambiente físico e virtual que potencializa a tomada de decisão do sistema industrial e de instituições empresariais por meio de um centro de inteligência que reúne dados socioeconômicos, setoriais e de mercado. O ambiente virtual é composto por bases de dados internas das entidades do Sistema Fiep e secundárias do governo (*open data*), permitindo manuseio de informações e aplicação de modelagens estatísticas para extração de análises.

### ▶ ESTUDOS DE FUTURO

Soluções de pesquisa e inteligência, elaboradas a partir da combinação de técnicas e abordagens, no âmbito da Prospectiva Estratégica e do *Foresight*, com foco em questões estratégicas territoriais, setoriais e organizacionais.

### ▶ ESTUDOS ESTRATÉGICOS

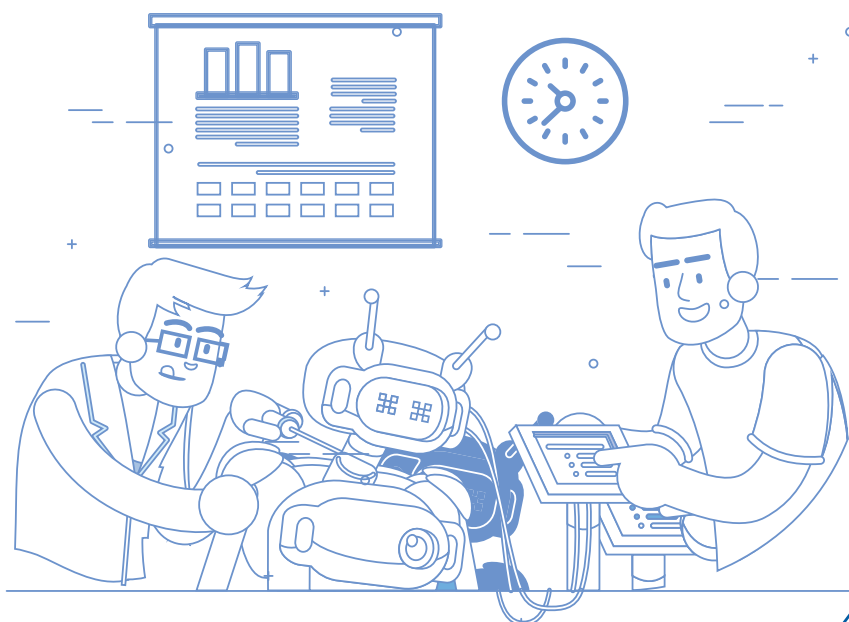
Estudos orientados à compreensão de fenômenos diversos baseando-se em levantamentos, análises, organização e sínteses de conteúdos para investigar problemas e embasar a tomada de decisão.

### ▶ PLANEJAMENTO

Consultoria orientada à definição de objetivos estratégicos para a indústria e seus *stakeholders*, identificando meios, ações e estratégias necessárias para o alcance desses objetivos. Uso de abordagens variadas, entre as quais o método *roadmapping*.

### ▶ BÚSSOLAS DA INOVAÇÃO, SUSTENTABILIDADE E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Iniciativa que visa fortalecer o ambiente de negócios da indústria por meio da disseminação, avaliação e compreensão das práticas voltadas à inovação, sustentabilidade e transformação digital, alinhadas às necessidades do mercado.



# CAPITAIS DE NEGÓCIO

## Diferenciais Competitivos

Com um cenário em constante mudança, buscamos sempre promover a inovação na entrega dos nossos serviços para nos manter como referência em qualidade. E, de modo a agregar valor às entregas realizadas e consolidar nossa atuação como empresa referência no estado, em 2020 desenvolvemos novos produtos e serviços e fortalecemos nosso atendimento para contribuir tanto para o atendimento das habituais demandas dos beneficiários quanto para as necessidades decorrentes da crise causada pela pandemia.

### ► NOVOS PRODUTOS PARA NOVAS REALIDADES

- Metodologias educacionais direcionadas à necessidade da indústria e as novas tendências de mercado, como o Indústria 4.0 e de Transformação Digital
- Capilaridade, qualidade e preço, em especial na oferta de cursos à distância e com temáticas voltadas ao setor produtivo
- Educação Transformadora que trabalha a formação humana, crítica e empreendedora de seus alunos, formando e atualizando profissionais para atuarem na indústria
- Cursos em EaD e cursos customizados para enfrentamento da crise causada pelo Covid-19 e para a melhoria da produtividade

### ► TECNOLOGIA E INOVAÇÃO NO APOIO À MELHORIA E CRESCIMENTO DO SETOR INDUSTRIAL

- Ampla rede de ISTIs, integrada a nível nacional, que possibilitam entregar soluções customizadas e inovadoras para a indústria, potencializando a sua competitividade
- HUB de Inteligência Artificial com a missão de prover soluções de inteligência artificial ao setor industrial, ampliando o acesso às novas tecnologias baseadas em big data, *machine learning* e *cloud computing*
- Rede de Aceleradoras de startups, distribuída em diferentes regiões do Paraná, para apoiar empreendimentos inovadores e de alto potencial de crescimento
- Editais de apoio e fomentos direcionados a projetos de inovação industrial em parceria com os ISTIs, para acelerar a implementação de soluções inovadoras e reduzir os riscos tecnológicos da inovação
- *Habitat* de Inovação - um ambiente colaborativo para conectar as indústrias ao ecossistema de inovação e oferecer suporte ao desenvolvimento de soluções e estratégias, além de novas oportunidades de negócio
- Programas e consultorias para o aumento da produtividade industrial, que visam aumentar a produtividade e competitividade das empresas paranaenses, com a promoção de melhorias rápidas, de baixo custo e alto impacto, para melhorar a gestão, inovar processos e reduzir desperdícios

▶ **TECNOLOGIA NO APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO SETOR INDUSTRIAL**

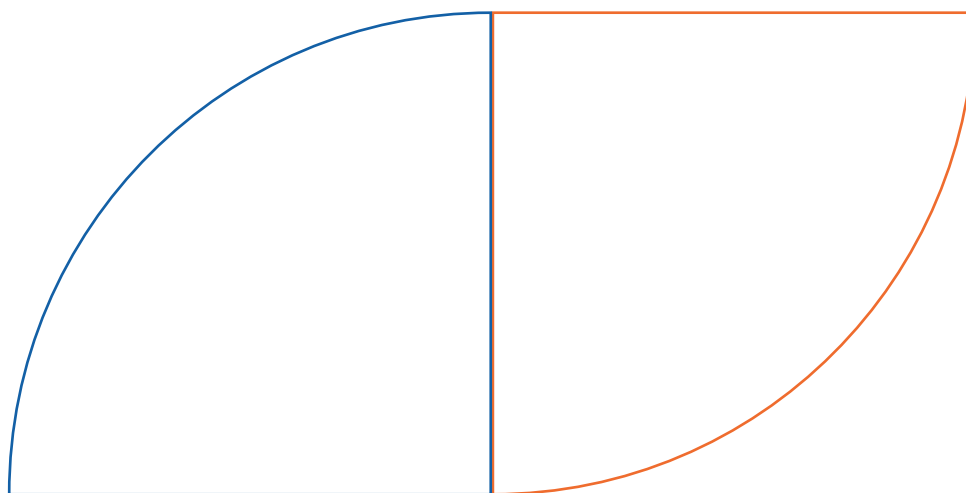
- Centro de inteligência físico e virtual que reúne dados socioeconômicos, setoriais e de mercado que contribuem para potencializar a tomada de decisão das organizações
- Soluções de pesquisa e inteligência para estudos de questões territoriais, setoriais e organizacionais, utilizando técnicas de Prospectiva Estratégica e *Foresight*
- Equipe técnica multidisciplinar composta por especialistas, mestres e doutores
- Ferramentas e sistemas on-line de pesquisa e interação com *stakeholders* que facilitam a comunicação e a investigação em projetos de interesse da indústria e sociedade

▶ **EXCELÊNCIA EM RELACIONAMENTO COM O CLIENTE**

- Gestão centralizada da estrutura comercial com foco no atendimento consultivo, atuação do *Contact Center* e visão integrada das ações comerciais por meio da plataforma CRM, para uma melhor gestão da carteira de clientes
- Políticas comerciais de abrangência estadual
- Estruturação e gestão do portfólio comercial com priorização de soluções sistêmicas e setoriais

▶ **CAPILARIDADE, INFRAESTRUTURA E EFICIÊNCIA PARA A OFERTA DE SERVIÇOS DE QUALIDADE**

- Fortalecimento da estratégia de Ações Móveis, ampliando ainda mais a capacidade de atendimentos aos municípios do estado por meio das Unidades Móveis
- Infraestrutura física e tecnológica modernizadas proporcionando para os clientes maior segurança, qualidade e recursos tecnológicos atualizados
- Aperfeiçoamento dos procedimentos internos do Centro de Serviços Compartilhados para um atendimento ainda mais ágil e efetivos das demandas internas



## Atuação em Rede



O Senai possui redes colaborativas com outros departamentos regionais, instituições e organizações municipais, estaduais, nacionais e internacionais que potencializam valor aos produtos existentes, propiciam novas parcerias e oportunizam novos negócios.

### ▶ REDE EDUCACIONAL

Por meio da articulação com atores locais: empresariado, poder público e sociedade civil realizamos ações, programas e projetos que visam o desenvolvimento da comunidade em torno da indústria, contribuindo para a transformação de regiões e cidades em ambientes inovadores, que aliado ao conceito de Educação Transformadora trabalha na formação humana, crítica e empreendedora de seus alunos, formando e atualizando profissionais para atuarem no setor produtivo.

### ▶ INSTITUTOS SENAI - STIs

Criados para conectar novas tecnologias as demandas das indústrias, a rede dos Institutos Senai de Tecnologia e Inovação tem seu foco na atuação e pesquisa aplicada, no emprego do conhecimento de forma prática, no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas e na geração de oportunidades de negócios. Possibilita a interação entre a indústria, empreendedores, universidades e fontes de capital, formando um ecossistema que permite atuar com o desenvolvimento e transferência de tecnologia e inovação para aumentar a competitividade da indústria.

### ▶ ÁREA DE MERCADO DN

Com o objetivo de fortalecer diferentes áreas de mercado dos DRs, participamos de reuniões periódicas de alinhamento, apresentações e *benchmarking* com DN para tratarmos de boas práticas sobre precificação, campanhas, CRM, estruturas, novos serviços etc.

### ▶ CENTRO INTERNACIONAL DE NEGÓCIOS (CIN)

A rede CIN apoia as iniciativas do Sistema Fiep que envolvam ações para a internacionalização das indústrias, tais como prospecção, recepções de delegações estrangeiras, missões internacionais e rodadas de negócios, ampliando as oportunidades de prestação de serviço no exterior e fomentando parcerias internacionais que agreguem valor às soluções ofertadas.

## Parcerias Estratégicas



### EDUCAÇÃO

#### ▶ GOOGLE FOR EDUCATION

Com o apoio do DN, as ferramentas Google formam um eficiente ecossistema educacional, o Meu Senai. A parceria possibilitou a integração com o Sistema de Gestão Escolar facilitando a criação de turmas (*Google Classroom*) para interação entre docentes e estudantes, trazendo inovação e agilidade para o processo educacional, especialmente neste período de pandemia.

#### ▶ AWS (AMAZON)

Parceria da área de Tecnologia Senai Londrina para treinamentos da Amazon Web Service (AWS) dentro do programa AWS Academy e da plataforma da empresa parceira.



▶ ESCOLA NIKKEN

Com o apoio do CIN, a parceria com a escola japonesa (homologada pelo MEC para brasileiros residentes no Japão em educação básica) prevê a oferta de cursos profissionalizantes com a metodologia Senai de Educação Profissional, para contribuir com a formação de mão de obra brasileira para a indústria japonesa.

▶ MICROSOFT

As plataformas colaborativas e de realidade aumentada contribuem para uma maior efetividade para aprimorar a experiência dos processos de ensino aprendizagem. Além dos benefícios gerados, o contrato dá direito para que alunos e professores utilizem a plataforma Microsoft 365 no ambiente educacional e concede acesso a plataforma Kivuto, na qual os colaboradores podem comprar alguns produtos da Microsoft com preços reduzidos.

▶ UNITAR -Suíça

Desde 2016 a parceria oportuniza aos alunos a possibilidade de aprimorar habilidades no idioma inglês, conhecer as dependências do UNITAR e ONU em Genebra e vivenciar a realidade de uma instituição de impacto mundial com estágio não remunerado.

▶ SIBE – Alemanha

Desde 2014 as Faculdades da Indústria e Steinbeis SIBE trabalham em parceria com o objetivo de executar e elaborar programas educacionais com a transferência da metodologia educacional utilizada pela SIBE e na oferta do Programa MBA em que as Faculdades da Indústria recebem alunos da SIBE para o módulo internacional.



## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

▶ EMBRAPII

O Senai possui uma unidade credenciada Embrapii, resultando em subsídios para as indústrias no desenvolvimento de projetos de pesquisa aplicada nas áreas de baterias, revestimentos inteligentes e sensores eletroquímicos.

▶ FINEP/BNDES

A parceria com as instituições de fomento que facilitam o acesso à recursos financeiros para projetos de Inovação com empresas. Em 2020, por meio de editais dessas entidades, o Senai captou cerca de quatro milhões de reais em projetos com indústria e na implementação do laboratório de Biomol, com foco na realização de diagnósticos da Covid-19.

▶ GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ / FUNDAÇÃO ARAUCÁRIA

Lançamento de programas de fomento para projetos com os Institutos Senai de Tecnologia e Inovação, como o Saúde Tech PR 2020 para projetos contra o Covid-19.

▶ SEBRAE

A parceria possibilita o apoio institucional às iniciativas e programas de estímulo à inovação.



## OBSERVATÓRIO SISTEMA FIEP

### ▶ SENAI/SC, SENAI/ES E FIEC

Cooperação com observatórios da indústria e áreas de inteligência para compartilhamento de experiências, formação de competências e produção de estudos conjuntos, fortalecendo a imagem do Senai/PR.

### ▶ SENAI-ES, SENAI-PB, SENAI-PE, SENAI-SC e SENAI-DN

O trabalho desenvolvido em parceria com outros regionais possibilitou o fortalecimento e maior visibilidade da marca Senai - PR em âmbito nacional, o compartilhamento de experiências, a formação de competências e a ampliação da cooperação com outros atores do Sistema S.

### ▶ GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ - SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA

A parceria possibilita cooperação técnica na execução de planejamento de Segurança Pública do Paraná. A atividade proporcionou maior visibilidade da marca Senai junto às secretarias e instâncias do Governo, a formação de redes de cooperação e o desenvolvimento de estudo.

### ▶ GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ - FUNDAÇÃO ARAUCÁRIA

A parceria possibilita a construção de planejamento de longo prazo em CT&I para ecossistemas regionais de inovação do estado, proporcionando interação com o governo estadual e cooperação com a rede de CT&I do estado.

### ▶ PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA; INSTITUTO ARAPYÁ E COMUNITAS

Em decorrência do projeto Curitiba 2035, a parceria proporcionou maior protagonismo em questões correlatas ao planejamento e desenvolvimento do território, a condução metodológica e a articulação de atores, além da construção coletiva de um planejamento de longo prazo para a cidade.

### ▶ ICLEI -GOOGLE

A parceria possibilitou iniciar o desenvolvimento de um Painel de Mudanças do Clima para a cidade de Curitiba com a identificação de indicadores relevantes.

### ▶ SINPACEL - SINDICATO DAS INDÚSTRIAS DE PAPEL E CELULOSE DO PARANÁ

A parceria possibilitou iniciar um plano orientado à Logística Reversa e Economia Circular para o setor de Papel e Celulose, além da aproximação com o sindicato e empresas do setor, a condução metodológica, compartilhamento de experiências, formação de competências e a ampliação da cooperação e articulação com os atores.

# CAPITAL INTELECTUAL

## Prêmios e Reconhecimentos



### EDUCAÇÃO

#### ▶ GP SUPERANDO O CORONA VÍRUS

Alunos e docentes Sesi e Senai de todo o Brasil foram convidados a reunirem esforços para sugerir possibilidades de superar as restrições impostas e ao mesmo tempo contribuir para diminuir os prejuízos da nossa economia, especialmente das empresas industriais.

#### ▶ EDITAL SENAI LAB 2020

Projeto que unidades Senai de todo Brasil elaboram propostas de estruturação de um espaço *maker* Senai Lab – nível 2 e concorram a uma linha de fomento. Em 2020 o Senai Cascavel obteve uma premiação.

#### ▶ REDE DE GESTORES DE ESCOLAS DO SENAI

Compartilhamento de boas práticas exitosas voltadas à Gestão das Escolas com o intuito de potencializar a difusão das experiências e disseminação de novas soluções. Em 2020 o Paraná foi reconhecido pelo projeto “Otimização do Corpo Docente”.

#### ▶ DESAFIO MICROSOFT-SOLUCIONANDO DESAFIOS DA INDÚSTRIA BRASILEIRA COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)

Em parceria com a Microsoft, o Sesi e o Senai desafiaram estudantes a solucionarem problemas da indústria com o uso da Inteligência Artificial. O Senai Londrina levou o primeiro lugar na categoria sênior, com o projeto “Trabalhe, com segurança”, solução que notifica o colaborador quando há uso inadequado de EPI e cria banco de dados com os resultados.

#### ▶ WORLDSKILLS

Quatro alunos do Senai conseguiram a medalha de ouro e prata, e serão candidatos da etapa nacional que garante vaga de desempate nas seletivas finais para treinamento Top One rumo ao mundial na China em 2022.

#### ▶ ESCOLA DE ARTES DIGITAIS REVOLUTION

Escola referência nacional em arte digital para jogos 3D, a parceria possibilita capacitações em jogos digitais e outros produtos de tecnologia. Destaques para a formanda Anne Calamucci, medalha de ouro em 2020 na Seletiva Nacional da World Skills e as capacitações de docentes para poder ministrar os conteúdos para as turmas do Senai.



## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



*Conheça mais*

[Senai e 10 grandes indústrias farão manutenção de respiradores para pacientes com covid-19](#)

[Instituto Senai de Inovação em Eletroquímica \(ISI-EQ\) integra Rede Senai Biomol e acelera processo de diagnóstico](#)

[Institutos do Senai desenvolve spray que inativa o coronavírus](#)

[Apoio de 10 projetos de inovação para o combate à Covid-19 em parceria com o Governo do Estado, por meio da Fundação Araucária](#)

[Mentoria gratuita para indústrias na adaptação da produção para o combate à Covid-19](#)

[Três startups aceleradas pelo Sistema Fiep foram selecionadas para competir na segunda edição do Rocket Startup, reality show da RPC](#)

[Lançamento Programa de Residência em BIM](#)

[Copel, em parceria com o Senai, desenvolve projeto de gestão de dados para mobilidade elétrica](#)

[Senai é certificado pela Copel pela qualidade dos serviços prestados](#)

[Projetos de IA desenvolvidos pelos bolsistas do Programa de residência do Senai são detalhados em booklet](#)



## INSTITUCIONAIS

### ▶ TOP DE MARCAS

Primeiro lugar no prêmio, em Londrina, reconhecendo a marca para o Senai na categoria de cursos profissionalizantes.

### ▶ CONSTRUÇÕES SUSTENTÁVEIS

Uma iniciativa do Sistema Fiep para a construção de estruturas sustentáveis resultou na Certificação LEED Gold para o edifício do Instituto Senai de Inovação em Eletroquímica, em Curitiba e Certificação LEED Platinum: Edifício do Instituto Senai de Inovação em Engenharia de Estruturas e Instituto Senai de Tecnologia em Metalmeccânica, em Maringá.

## Patentes

O Senai no Paraná possui sete pedidos de patentes em trâmite no INPI, conforme abaixo:

- ▶ Processo de reforço mecânico de vernizes acrílicos por meio de incorporação de nanocelulose - BR 102015026082-2
- ▶ Processo para obtenção de gesso ecológico - sulfato de cálcio e produto resultante - BR 10 2017 008156 7
- ▶ Papel filtro para óleo diesel - BR 10 2017 023712 5
- ▶ Processo para produção de material celulósico a partir de matéria prima de dejetos bovino ou de outros animais ruminantes e produto assim obtido - BR 10 2015 004676 6
- ▶ Processo de obtenção de um biossensor eletroquímico, método para avaliação de peptídeos e biossensor obtido - BR 10 2018 016617 4
- ▶ Processo para obtenção de eletrólito sólido com estrutura garnet relacionada com óxidos de metais e produto resultante - BR 10 2017 011877 0
- ▶ Processo de obtenção de compósito termoplástico a partir de resíduos de madeira - BR 10 2017 001352 9

## Plataformas



### EDUCAÇÃO

#### ▶ SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – MOODLE E LMS CONNECT

A solução moodle é utilizada para oferta dos cursos à distância, otimizando os processos que envolvem tutoria, organização de turmas e registros escolares e a plataforma *Learning Management System -LMS Connect da Time to Know* fazem parte de um contexto de padronização nacional por meio da integração com sistema de gestão escolar.

#### ▶ SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Plataforma utilizada para organização, gestão e controle dos processos educacionais. Em 2020 foram realizados investimentos em integrações/customizações para otimizar os processos da gestão escolar, trazendo mais agilidade e eficiência para melhorar o posicionamento de mercado do Senai.

#### ▶ EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA PARA EMPRESAS - AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)

Plataforma de estudo customizada, com centenas de cursos disponíveis em diversas áreas, permitindo a empresa escolher os cursos de acordo com as necessidades e áreas de cada negócio.

#### ▶ MICROSOFT

As ferramentas do pacote Office, em especial o Office 365, tiveram um papel importante para os processos educacionais da instituição, pois possibilitaram a migração do modelo presencial para on-line, permitindo a continuidade das aulas mesmo com o fechamento das escolas. A conta do Office 365 é um benefício destinado aos alunos pois concede licenças gratuitas para *download*.



## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

### ▶ SISTEMA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA (SGT)

Sistema de Gestão de Tecnologia, visa o controle e gestão dos atendimentos de serviços de tecnologia e inovação. Utilizado como sistema de reporte de produção e resultados para o DN.

### ▶ PWA

Sistema de gestão e prestação de contas de projetos de inovação, utilizado para o apoio a eficiência operacional e a execução físico-financeiro dos projetos de inovação com as empresas.



## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – SOLUÇÕES SISTÊMICAS

### ▶ PLATAFORMAS MICROSOFT

Além das plataformas sistêmicas de apoio aos negócios disponibilizadas pelo DN, o Senai Paraná possui também as seguintes plataformas integradas de suporte às suas operações que contribuem para a efetividade no apoio aos negócios. Por meio das soluções da Microsoft, utilizamos sistemas para apoio às áreas financeira, contábil, tributária, orçamento e custos, e de patrimônio, além do CRM para a área comercial, de plataforma de colaboração e produtividade, sistema de *Business Intelligence* para apoio a tomada de decisão, sistema de automação de processos, sistema de gestão de serviços e sistema de gestão de projetos.

## Metodologias



## EDUCAÇÃO

As metodologias de ensino adotadas nos cursos ofertados pelo Senai contam com laboratórios que simulam o dia a dia das indústrias e alia prática e teoria. Para deixar as atividades semelhantes a realidade fabril, as aulas práticas têm a aparência de chão de fábrica e utiliza a fabricação de peças extras série. O aluno conta uma infraestrutura moderna em seus processos e adaptados às necessidades da indústria e elementos da indústria 4.0, além de contar métodos ativos de aprendizagem, desenvolvendo projetos integradores para aprimoramento das competências técnicas e relacionais, necessárias para mercado de trabalho.

### ▶ PROSPECTIVA ESTRATÉGICA

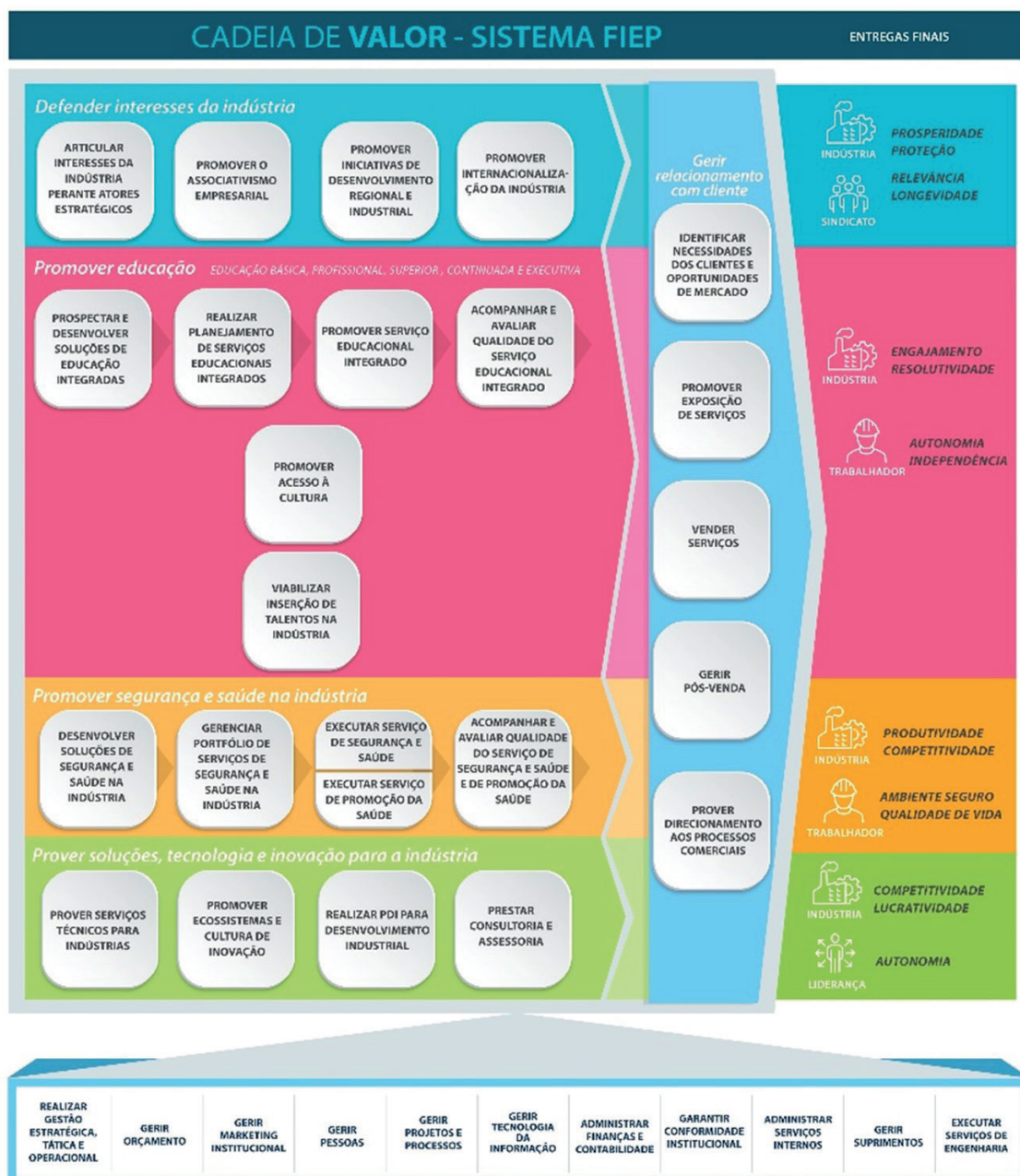
Aplicada pelo Observatório Sistema Fiep, a Prospectiva Estratégica é uma abordagem que propicia o planejamento de longo prazo, pois investiga futuros possíveis e explora suas possibilidades. Diferencia-se de outras metodologias de planejamento ao obter e analisar as opiniões de diversos atores de forma estruturada, interativa, participativa, coordenada e sinérgica.

### ▶ RISCOS CORPORATIVOS

A gestão de riscos corporativos segue as metodologias de Avaliação Geral de Riscos (AGR), baseada no *framework do Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)* e seguindo as orientações do Projeto de Revisão dos Processos Corporativos desenvolvido pela CNI, uma metodologia própria para identificação e classificação e gestão dos processos, riscos e controles para o Sistema S, alinhado as premissas do IBGC e TCU.

# CADEIA DE VALOR

Para atender diretamente aos interesses dos nossos públicos de relacionamento e atingir a missão da organização temos a Cadeia de Valor do Sistema Fiep que, sistemicamente, apresenta o conjunto de atividades desempenhadas de forma interligada por macroprocessos, além de gerenciar os processos organizacionais a partir da gestão documental, contribuindo para o atingimento da proposta de valor a ser entregue e para a melhoria dos resultados frente ao mercado cada vez mais competitivo, cumprindo, assim, seu papel como agente de transformação.



Cadeia de Valor Sistema Fiep





**RISCOS,  
OPORTUNIDADES  
E PERSPECTIVAS**



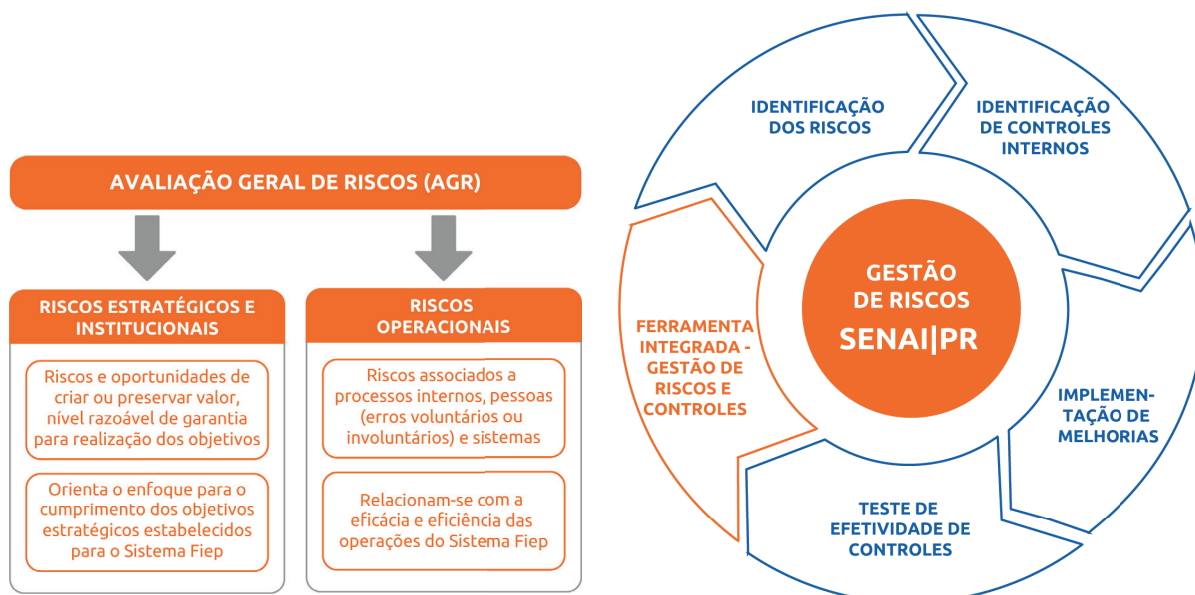
# MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

A alta administração do Sistema Fiep compreende que a qualidade e a efetividade dos controles internos são fundamentais para alcançar seus objetivos estratégicos. Dessa forma, diversos esforços foram realizados para fortalecer ainda mais o ambiente de controle e adequar nossas estruturas e modelo de atuação às necessidades que a natureza das nossas operações, porte, abrangência e valores requerem, assim como estar em conformidade com os órgãos de controle.

Desta forma, desde 2018 contamos com o Programa de Integridade do Sistema Fiep, que contempla, dentre suas atividades de controle, um processo contínuo e integrado denominado Avaliação Geral de Riscos (AGR) que abrange do nível estratégico ao nível operacional, considerando o *framework* do *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO) como base metodológica, em linha com as melhores práticas de mercado.

Sendo assim, os riscos estratégicos e institucionais, que já são tratados pela alta administração por meio da atual estrutura de governança corporativa, passaram a ser monitorados a partir de uma metodologia integrada e padronizada de mensuração e de resposta aos riscos.

E, como forma de aperfeiçoamento desse trabalho, em 2020 implementamos uma ferramenta integrada de gestão de riscos e controles internos que torna o processo de monitoramento mais eficaz e proativo, contribuindo para a tomada de decisão e com o planejamento estratégico.



Monitoramento e Gestão de Riscos

Fonte: Gerência Executiva Jurídica de Riscos e Compliance

# RISCOS MAPEADOS

De forma integrada, foi realizado o processo de análise geral de riscos estratégicos e institucionais, e elaborado o Dicionário de Riscos contemplando 36 riscos potenciais do Sistema Fiep, classificados e categorizados em uma linguagem comum, considerando as características dos negócios. O dicionário foi segregado em 8 grupos de riscos. A classificação dos riscos é definida com base na métrica de impacto e probabilidade, em consonância com os objetivos estratégicos do Sistema Fiep, conforme apresentado na tabela a seguir:

Dicionário de Riscos									
Governança		Modelo de Negócio		Ambiente Externo	Regulamentar	Operação	Pessoas	TI	Financeiro
1. Marcas	6. Comunicação e Divulgação	10. Convênios, Parcerias e Acordos	14. Gestão de Canais	17. Ingerência Política	20. Regulamentação Específica do Setor	23. Infraestrutura e Licenças de Operação	27. Capacitação	32. Acesso e Confidencialidade das Informações	35. Inadimplência
2. Reputação e Imagem	7. Estrutura Organizacional	11. Relações Sindicais	15. Satisfação do Cliente	18. Mudança Governamental	21. Trabalhista	24. Segurança Física e Patrimonial	28. Dependência de Pessoas	33. Disponibilidade das Informações	36. Fluxo de Caixa
3. Conduta Antiética	8. Continuidade dos Negócios	12. Inovação	16. Portfólio de Serviços	19. Cenário Econômico	22. Tributário	25. Compras e Aquisições	29. Retenção de Talentos	34. Integridade das Informações	
4. Conformidade e Aderência às Regras	9. Planejamento e Orçamento	13. Transformação Digital				26. Gestão de Contratos	30. Atração		
5. Sucessão							31. Saúde e Segurança no Trabalho		

Dicionário de Riscos

Fonte: Gerência Executiva Jurídica de Riscos e Compliance

A classificação dos riscos é definida com base na métrica de impacto e probabilidade, em consonância com os objetivos estratégicos do Sistema Fiep.

Para os riscos operacionais também foi desenvolvida uma metodologia de identificação e classificação, seguindo as orientações do Projeto de Revisão dos Processos Corporativos, desenvolvido pela CNI, que visa um padrão mínimo para a gestão dos processos, riscos e controles para o Sistema S, bem como está alinhado com as melhores práticas de Governança e Gestão de Riscos (IBGC, TCU), que preconizam que a gestão de riscos no âmbito corporativo é essencial para a boa governança, uma vez que fornece garantia razoável para que os objetivos organizacionais sejam alcançados.

## ABORDAGEM REALIZADA



- o Reuniões de *kick-off* com pontos focais e responsáveis
- o Entendimento dos processos e subprocessos
- o Identificação e análise de riscos operacionais e de controles
- o Validação das informações junto as áreas

## RESUMO



- o 187 riscos operacionais mapeados
- o 180 controles internos formalizados
- o 15 áreas envolvidas (10 macroprocessos)
- o 60 profissionais entrevistados

Metodologia de Avaliação dos Riscos Operacionais

Como ações mitigatórias, temos trabalhado principalmente no redesenho e avaliação da efetividade de controles, na atualização e estabelecimento de novas políticas e procedimentos internos, no redesenho de processos de negócio e na evolução constante do Programa de Integridade Programa de Integridade.

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Governança	Reputação e Imagem	Estratégico	Interna/ Externa	Provável	Muito Alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhamento mensal dos indicadores de metas, orçamento, custos, tendo como referência dados de mercado e relatório trimestral do Departamento Nacional.</li> <li>- Monitoramento dos indicadores do Master Plan Sistema Fiep e reforço do Portal da Gestão como ferramenta de monitoramento.</li> <li>- Promoção de ações de desenvolvimento industrial para a garantia do cumprimento da missão.</li> </ul>
Governança	Comunicação e Divulgação	Estratégico	Interna	Provável	Muito Alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação de portal de cursos por tipo de indústria e função/atividade – Customização /disponibilização de produtos e serviços por setor industrial.</li> <li>- Revisão do portfólio de produtos e criação de portal de cursos por tipo de indústria e função.</li> <li>- Podcast Ligado na Indústria.</li> </ul>
Governança	Planejamento e Orçamento	Estratégico	Interna	Provável	Muito Alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisão dos indicadores de custos, receitas e despesas realizados com acompanhamento online por meio de painéis e do Portal de Gestão.</li> <li>- Portal de Gestão online para acompanhamento do planejamento estratégico.</li> </ul>
Ambiente Externo	Mudança Governamental	Estratégico	Externa	Quase certa	Muito Alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análise do desempenho das metas, orçamento, custos, tendo como referência dados de mercado e relatório trimestral do Departamento Nacional.</li> <li>- Monitoramento dos indicadores de nível estratégico, tático e operacional do Masterplan Sistema Fiep.</li> <li>- Revisão do portfólio de produtos e criação de portal de cursos por tipo de indústria e função/atividade.</li> </ul>
Governança	Sucessão	Estratégico	Interna	Provável	Alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantação de Plano de Sucessão para Liderança e identificação de Key People.</li> <li>- Revisão e padronização de manuais e procedimentos internos.</li> </ul>
Modelo de Negócio	Transformação Digital	Estratégico	Interna	Provável	Alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integração/customização no sistema de gestão escolar (SGE) com a otimização dos processos da gestão escolar, ganhando mais agilidade e eficiência, melhorando o posicionamento de mercado da instituição.</li> <li>- Desenvolvimento da plataforma LMS <i>Connect da Time to Know</i> com a otimização de processos de tutoria, organização de turmas e registros escolares para a educação a distância.</li> <li>- Atualização dos sistemas operacionais para as versões em nuvem (Office365, Sharepoint online).</li> <li>- Automatização/robotização de processos do CSC.</li> </ul>
Operação	Infraestrutura e Licenças de Operação	Estratégico	Interna	Provável	Alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reestruturação da plataforma EAD para a ampliação da oferta de cursos de capacitação gratuitos à distância de vários níveis do Senai e do IEL (mais de 30 opções), por meio das Faculdades da Indústria.</li> <li>- Implantação de novo modelo de <i>facilities</i> e de segurança para as unidades.</li> <li>- Centralização das atividades administrativas realizadas nas unidades operacionais.</li> </ul>
Operação	Compras e Aquisições	Estratégico	Interna	Possível	Alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementação do programa de performance de fornecedores.</li> <li>- Desenvolvimento e capacitação dos fornecedores sobre os processos de venda para o Sistema Fiep.</li> </ul>
Pessoas	Capacitação	Estratégico	Interna	Possível	Alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilização de treinamentos on line com temas: Teletrabalho, Lei Geral da Proteção de Dados, Segurança da informação e lançamento do programa Aprimore que trouxe como ferramenta para capacitação o curso Conheça Microsoft Teams.</li> </ul>

Ações Mitigatórias em Relação aos Riscos

Fonte: Gerência Executiva Jurídica de Riscos e Compliance

# OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Com base na metodologia aplicada e nos riscos classificados como prioritários, em sinergia com a governança e diretrizes estratégicas, foram identificadas oportunidades de criação de valor.

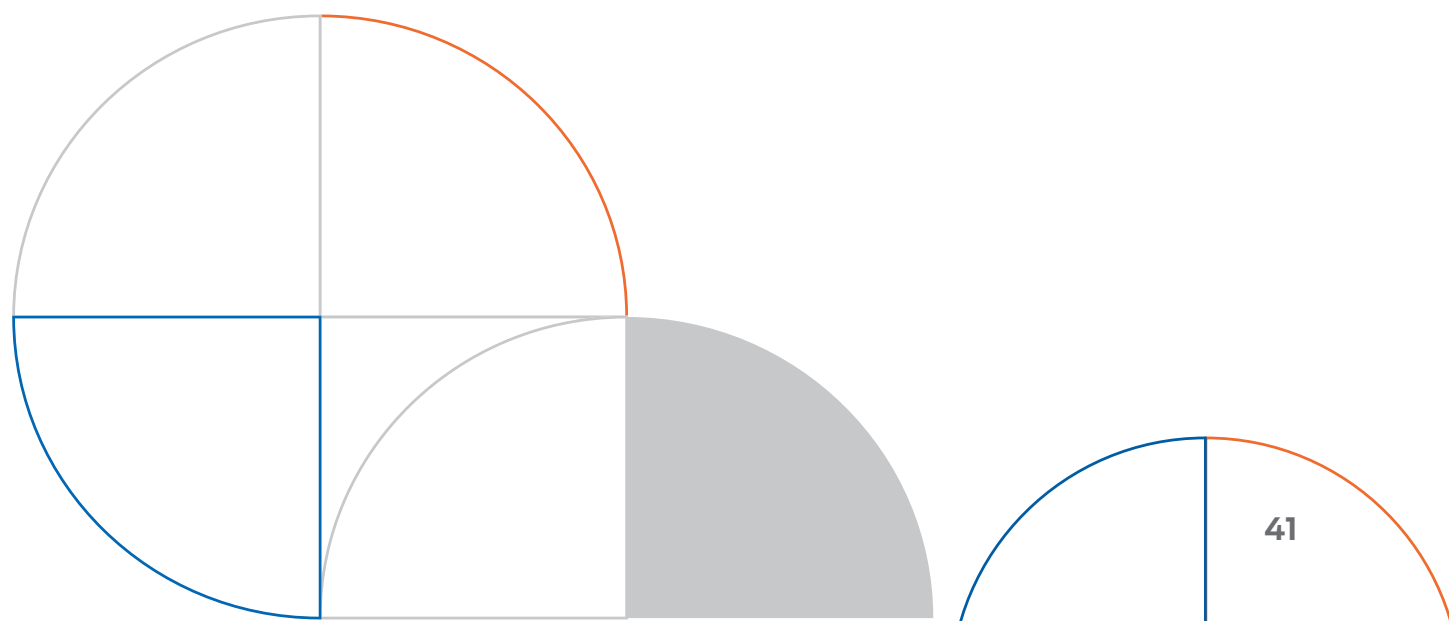
Risco associado	Oportunidade identificada	Ações adotadas
Reputação e Imagem	Reforço da confiança e reputação da organização, assegurando que nossas demandas estejam contempladas em nossas diretrizes estratégicas, agregando valor e promovendo o engajamento do Sistema Fiep com nossos públicos de relacionamento.	- Análise do desempenho das metas, orçamento, custos, tendo como referência dados de mercado e relatório trimestral do Departamento Nacional. - Monitoramento do Master Plan Sistema Fiep e reforço do Portal da Gestão como ferramenta de monitoramento. - Promoção de ações de desenvolvimento industrial para garantia do cumprimento da missão.
Comunicação e Divulgação	Contínuo fortalecimento da relação com as indústrias, ampliando satisfação e representatividade, com base em oferta de serviços alinhados as respectivas necessidades.	- Criação de portal de cursos por tipo de indústria e função/atividade. - Revisão do portfólio de produtos - Podcast Ligado na Indústria.
Planejamento e Orçamento	Automatização de indicadores para monitoramento das estratégias de resposta às mudanças no cenário econômico, que refletem as diretrizes nacionais e regionais, assegurando o desenvolvimento e sustentabilidade econômica.	- Revisão de indicadores. - Portal da Gestão online para acompanhamento do planejamento estratégico.
Mudança Governamental	Crescente equilíbrio no resultado operacional, buscando fontes de receitas próprias para proporcionar orçamento e desenvolvimento sustentáveis, reduzindo a dependência de arrecadação compulsória.	- Análise do desempenho das metas, orçamento, custo planejado, tendo como referência dados de mercado e relatório trimestral do Departamento Nacional. - Monitoramento do Master Plan Sistema Fiep e reforço do Portal da Gestão como ferramenta de monitoramento. - Revisão do portfólio de produtos e criação de portal de cursos por tipo de indústria e função/atividade.
Sucessão	Consolidação e acompanhamento contínuo das metas definidas no planejamento estratégico, visando ampliar a eficiência da gestão tática e operacional, com vistas ao desenvolvimento de executivos e lideranças.	- Implantação de Plano de Sucessão para Lideranças e identificação de Key People. - Revisão e padronização de manuais e procedimentos internos.
Transformação Digital	Incorporação de novas tecnologias e tendências de digitalização e automatização, buscando acelerar e otimizar nossos processos e serviços.	- Integração e customização do Sistema de Gestão Escolar (SGE). - Desenvolvimento da plataforma LMS Connect da Time to Know. - Atualização dos sistemas operacionais para as versões em nuvem. - Automatização/robotização de processos do CSC.
Infraestrutura e Licenças de Operação	Adequação e otimização da infraestrutura das unidades visando o aperfeiçoamento dos serviços prestados, bem como garantir a segurança e integridade das pessoas.	- Reestruturação da plataforma EAD para ampliação da oferta de cursos de capacitação gratuitos à distância. - Implantação de novo modelo de <i>facilities</i> e de segurança para as unidades. - Centralização das atividades administrativas realizadas nas unidades operacionais.
Compras e Aquisições	Fortalecimento da gestão de execução e pós compra, desenvolvendo estratégias para aquisição de produtos e serviços visando melhores negociações e distribuição dos insumos, assim como assertividade na contratação de fornecedores, melhor negociação, qualidade, prazo, redução de custo e melhoria da prestação de serviço.	- Implementação do programa de performance de fornecedores. - Desenvolvimento e capacitação dos fornecedores sobre os processos de venda para o Sistema Fiep.
Capacitação	Ampliação do portfólio de cursos na plataforma da Universidade Corporativa, visando atualização e reforço de conceitos para colaboradores sobre os procedimentos internos e políticas e melhores práticas, tais como: teletrabalho, segurança da informação, compras, entre outros.	- Disponibilização de treinamentos online com temas: Teletrabalho, Lei Geral da Proteção de Dados, Segurança da informação e lançamento do programa Aprimore que trouxe como ferramenta para capacitação o curso Conheça Microsoft Teams.

# PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Mesmo com as incertezas no cenário político e econômica do país, o Sistema Fiep ao longo dos últimos anos tem investido em estratégia, ferramentas e procedimentos que aumentem ainda mais a eficiência, o controle e a transparência na aplicação dos recursos, possibilitando engajar o setor industrial paranaense na adoção de políticas e mecanismos de conformidade. Também intensificamos nossos esforços para fortalecer e disseminar a cultura de *compliance* internamente e em toda nossa rede de relacionamento, colocando a ética e a transparência como valores essenciais à construção de um ambiente favorável ao desenvolvimento sustentável do setor.

Entre as principais iniciativas estão a sensibilização e conscientização dos nossos colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores quanto à temática por meio do Programa de Integridade do Sistema Fiep e suas respectivas ações, como o tratamento de demandas oriundas do Canal de Ética e Ouvidoria (*online* e por telefone) e o mapeamento de riscos estratégicos e operacionais inerentes às nossas atividades. As ações orientadas à promoção da cultura de integridade e transparência estimulam a formação de novas lideranças com uma cultura ética e a institucionalização de mecanismos de *compliance*, fortalecendo a imagem e a reputação da organização e elevando o nível de confiança em todos os ambientes de atuação.

Nosso compromisso com modelos de gestão éticos e socialmente responsáveis também se concretiza por meio da Rede Paranaense de *Compliance*, criada em 2018 em conjunto com o CIFAL Curitiba, com o propósito de fomentar a troca de experiências e conhecimento sobre integridade no ambiente corporativo. Aliadas a essas ações, permanecemos como signatários do Pacto Global, sempre pautando nosso trabalho em valores fundamentais nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.





Programa de Compliance - Linha do Tempo  
 Fonte: Gerência Executiva Jurídica de Riscos e Compliance

E, em 2020 priorizamos esforços na adequação e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), vigente desde agosto. Como principais realizações deste projeto temos:



- Função DPO e processo consultivo para as áreas do Sistema Fiep.
- Atualização dos sites do Sistema, incluindo termo de aceite para navegação e consentimento para coleta de dados pessoais.
- Política de Privacidade de Dados (interna e institucional).
- Comunicados e informações para conscientização dos colaboradores.
- Materiais informativos sindicatos - Guia para conformidade com a Lei.
- Diagnóstico do ambiente de Segurança da Informação.
- Inventário de Dados Pessoais do Sistema Fiep | + 300 processos mapeados e catalogados.
- Treinamento Universidade Corporativa.

Ações do Projeto de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados

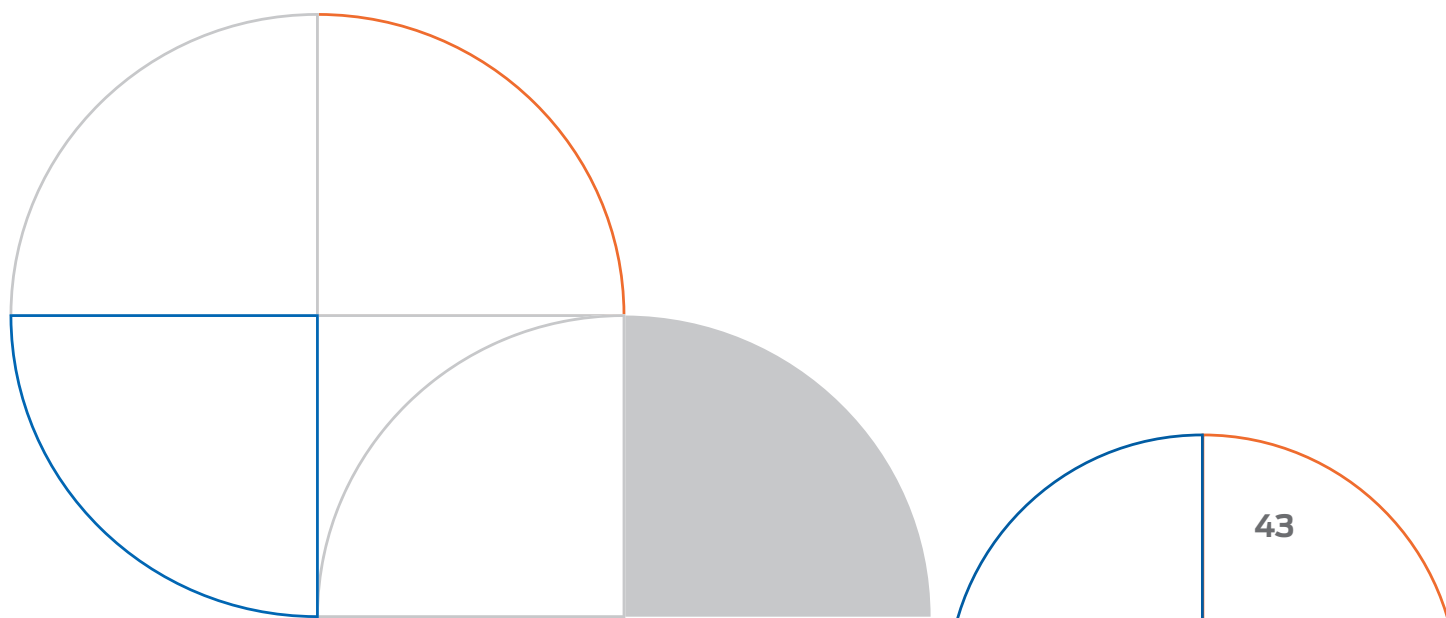
# RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

Inserido dentro de uma estrutura organizada com foco no atendimento do segmento industrial, o Senai mantém estreito relacionamento com o TCU, perseguindo a melhoria contínua do seu ambiente de controle, das práticas de compliance, de integridade e de transparência de seus atos de gestão. As recomendações expedidas por esse órgão de controle servem de apoio à governança e às iniciativas voltadas ao fortalecimento da gestão de riscos corporativos e de sua sistemática de controles internos, conferindo ainda mais eficiência e transparência na aplicação dos seus recursos.

A entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério da Economia. Para tanto, cumpre as deliberações e recomendações expedidas por tais órgãos, que compreendem a prestação de contas do seu desempenho, assim como o esclarecimento ou atendimento a eventuais apontamentos que possam surgir ao longo das fiscalizações realizadas.

Para reforçar nosso compromisso com uma gestão ética e transparente, divulgamos os resultados no Portal da Transparência Senai que permite a todo cidadão o acesso às informações institucionais, que são atualizadas periodicamente. Dentre uma série de informações institucionais que podem ser consultadas estão o Orçamento e Execução Orçamentária com os principais indicadores finalísticos e as Demonstrações Contábeis; Estrutura Organizacional, remuneratória e dos dirigentes; Competências, legislação e as principais normas que nos regem.

A seguir, apresentamos as deliberações apontadas em 2020 pelo TCU ao Senai/PR:





nº do item	Descrição da deliberação	Providências adotadas / ações implementadas
9.4 9.5	<p>9.4. promover o envio de ciência, nos termos da Resolução TCU n.º 315 de 2020, com vistas à superveniente adoção das medidas cabíveis em prol da prevenção ou correção das irregularidades ou impropriedades pelo Serviço Social da Indústria no Estado do Paraná (Sesi-PR) e pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial no Estado do Paraná (Senai-PR) , em conjunto com o Sistema Fiep, para que, em atenção aos princípios administrativo-constitucionais da legalidade e da eficiência, adotem todas as providências necessárias para impedir a injustificada adoção da concorrência em detrimento do pregão eletrônico, contrariando a jurisprudência do TCU, a exemplo dos Acórdãos 5/2016, 3.016/2015, 2.605/2015, 1.519/2015, do Plenário, e do Acórdão 10264/2018-TCU-Segunda Câmara, ante a eventual caracterização do ato de gestão antieconômica tendente a, entre outras penalidades, resultar na aplicação da multa prevista no art. 58 da Lei n.º 8.443, de 1992, em desfavor dos responsáveis.</p> <p>9.5. promover o envio de ciência, nos termos da Resolução TCU n.º 315, de 2020, com vistas à superveniente adoção das medidas cabíveis em prol da prevenção ou correção das irregularidades ou impropriedades pelo Serviço Social da Indústria no Estado do Paraná (Sesi-PR) e pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial no Estado do Paraná (Senai-PR) , em conjunto com o Sistema Fiep, para que, em atenção aos princípios administrativo-constitucionais da legalidade e da eficiência, adotem todas as providências necessárias para que, no correspondente regulamento licitatório próprio, o Sesi e o Senai passem a prever o uso obrigatório do pregão eletrônico para a contratação dos serviços de engenharia comuns, aí incluídos os eventuais serviços comuns de <i>facilities</i> , em sintonia, por exemplo, com a regulamentação procedida pelo Decreto Federal n.º 10.024, de 2019.</p>	<p>Interposto recurso de embargos de declaração em face de decisão que apreciou representação sobre indícios de irregularidade em concorrência destinada à contratação dos serviços de <i>facilities</i> em prol do atendimento às unidades do Sistema Fiep. Pelo Acórdão 2776/2020 – Plenário, o recurso foi conhecido e teve provimento parcial, promovendo nova redação para o item 9.5 do Acórdão n.º 1534/2020 – TCU – Plenário. Sobre o mérito da decisão, a entidade está promovendo as ações necessárias para atendimento da presente determinação.</p>
9.1	<p>9.1. conhecer do recurso interposto, para, no mérito, dar-lhe provimento parcial, de forma a alterar a redação do subitem 9.2 do Acórdão 11770/2018-TCU-Segunda Câmara, que passaria a vigorar nos seguintes termos:</p> <p>"dar ciência à administração do Sesi-PR e do Senai-PR de que, para o prosseguimento de licitação na modalidade convite, no caso de haver menos de 5 (cinco) propostas válidas, há necessidade de apresentar justificativas quanto à possibilidade de competição e quanto ao preço, devendo tais justificativas serem analisadas e ratificadas pela autoridade competente, conforme disposto nos artigos 5º e 6º do Regulamento de Licitações e Contratos."</p>	<p>Interposto recurso contra o Acórdão 11.770/2018-TCU-2ª Câmara, nos autos de Representação apresentada sobre supostas irregularidades relacionadas ao Convite 749/2018, promovido pelo Serviço Social da Indústria - Sesi-PR e pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - Senai-PR. O recurso foi conhecido e teve provimento parcial, conferindo nova redação do subitem 9.2 do Acórdão 11770/2018-TCU-Segunda Câmara. Com isso, a entidade está promovendo as ações necessárias para atendimento da presente determinação.</p>

Deliberações TCU

Fonte: Gerência Executiva Jurídica de Riscos e *Compliance*





**GESTÃO,  
ESTRATÉGIA E  
DESEMPENHO**

# GOVERNANÇA

A governança corporativa vem ganhando força e destaque tanto em organizações privadas quanto públicas, pois norteia o sistema organizacional na busca de resultados sustentáveis e perenes das ações. Pautada em 5 princípios, o modelo de Governança Corporativa do Sistema Fiep está em constante evolução à medida que novas legislações são implementadas ou novas práticas são incorporadas nos meios corporativos, além de considerar os direcionadores, necessidades e expectativas das partes interessadas.



Princípios Governança Corporativa Sistema Fiep

Para tanto, a estrutura de governança do Sistema Fiep possibilita um efetivo diálogo e participação das partes interessadas a partir dos diversos canais de acesso ao cidadão ou por meio das reuniões, tanto regulamentares, onde são definidas as estratégias e tomadas as decisões colegiadas, quanto para discussões e reflexões acerca de temáticas voltadas as necessidades do setor industrial, assegurando, assim, que os esforços serão destinados para o cumprimento da missão institucional de cada entidade e o atingimento dos objetivos estratégicos.

Para que as soluções ofertadas sejam convertidas em benefícios à sociedade, o modelo praticado conta com instrumentos essenciais com foco na efetividade das estratégias e processos implementados. Desta forma, dispõe de mecanismos que contribuem para o desdobramento e monitoramento das estratégias e para alcançar a entrega de valor aos beneficiários.

Além disso, norteados pelo Programa de Integridade que busca continuamente a disseminação da cultura de *compliance* e da conduta ética, apoiado pelo Código de Conduta, Canal de Ética e Ouvidoria contamos com ações voltadas ao atendimento dos princípios de transparência e prestação de contas, além de iniciativas orientadas à gestão de riscos e controles que direcionam nossas ações.

A percepção dos resultados para a sociedades, bem como a prestação de contas as instâncias de fiscalização podem ser acompanhadas pelo Portal da Transparência e por meio dos Relatórios de Gestão e de Sustentabilidade, que apresentam o desempenho a aplicação dos recursos.



Mecanismos de Governança e Gestão Sistema Fiep

Para 2021 será realizado o aprimoramento do modelo, considerando a maturidade da integração da gestão das 4 entidades e as mudanças impulsionadas pela pandemia, que trouxeram novas necessidades e uma nova realidade para o dia a dia do Sistema Fiep.

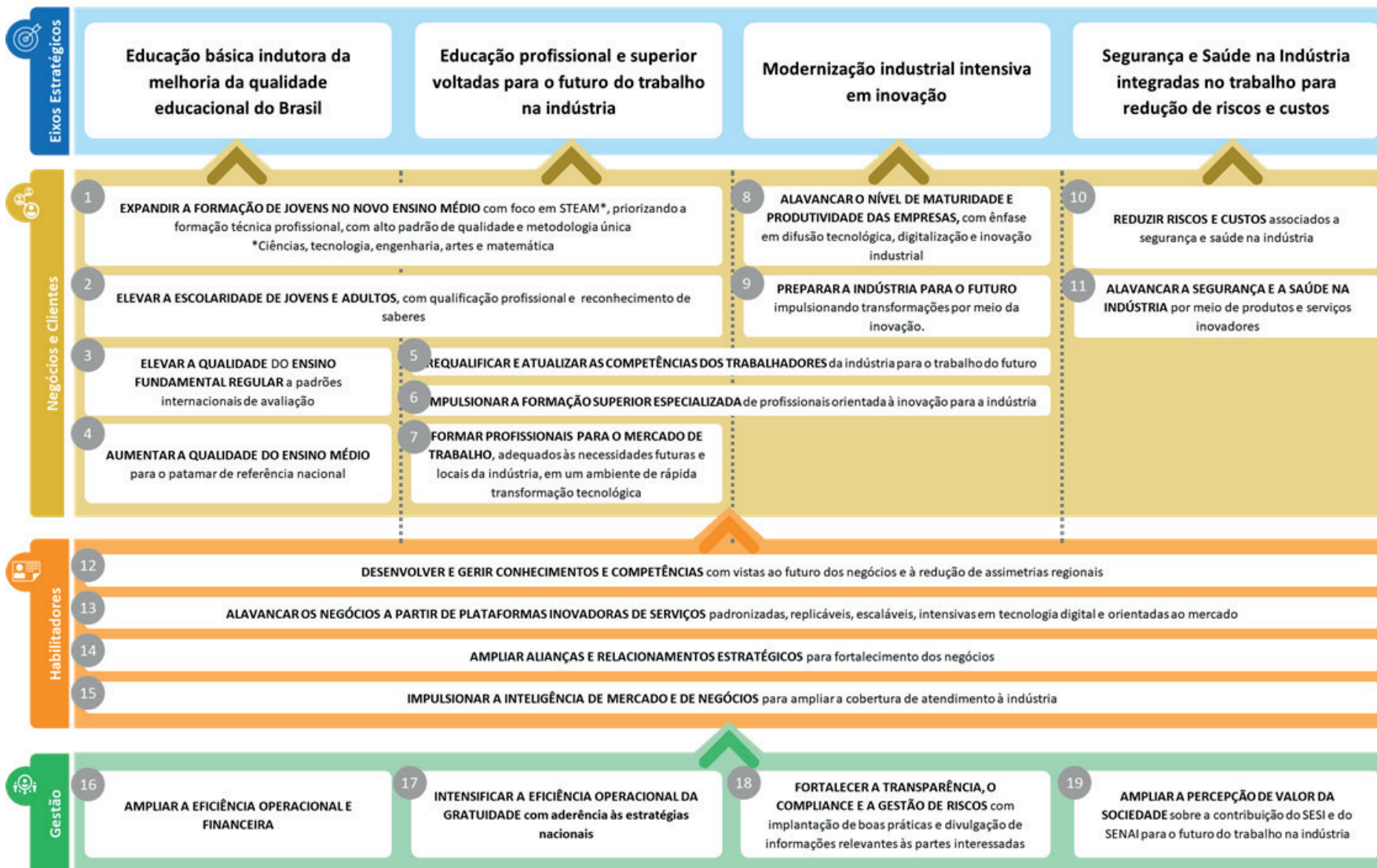
## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Senai no Paraná atua em alinhamento com a estratégia nacional, cujo planejamento foi consolidado no Plano Estratégico Sesi e Senai 2020-2024, organizado em torno de quatro eixos estratégicos de atuação previstos para os próximos cinco anos, definidos a partir dos desafios para a competitividade da indústria e dos diferenciais estratégicos e do propósito organizacional das entidades.

Com o foco de ajudar o país a superar desafios da competitividade industrial e elevar a produtividade, promovendo um ambiente promissor para as indústrias se modernizarem e para que os trabalhadores estejam preparados para contribuir com impulsionamento do setor produtivo para o futuro, seu desdobramento se dá a partir da Árvore Estratégica, na qual os elementos se inter-relacionam demonstrando o valor entregue pelo Senai à sociedade. Está dividido em Eixos Estratégicos de atuação e organizado em Objetivos Estratégicos, classificados nas perspectivas Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão, que indicam o que deve ser feito para se garantir a realização do propósito e, por consequência, o alinhamento às necessidades da indústria e do país.

O monitoramento e a medição do desempenho são feitos por meio de indicadores que representam o grau de alcance dos resultados a partir das metas estabelecidas. Tais indicadores visam medir o impacto da atuação de cada regional e, consequentemente do nacional, evidenciando as transformações no ambiente industrial, a nível estadual e nacional, e possibilitando uma melhor divulgação do valor gerado para os públicos de interesse.

ÁRVORE ESTRATÉGICA SESI E SENAI 2020-2024



Árvore Estratégica - Plano Estratégico Sesi e Senai 2020-2024  
Fonte: Departamento Nacional

E a nível estadual, alinhado ao direcionamento do DN, o Sistema Fiep desenvolve suas ações com base no Master Plan Sistema Fiep 2031, modelo criado para nortear as ações do Sistema Fiep ao longo dos anos. Lançado em 2018, sua construção seguiu a metodologia do *Balanced Scorecard* (BSC) e se concretizou em um modelo próprio. Sua concepção foi baseada em estudos de mercado e literaturas, alinhado com as orientações estratégicas da CNI e necessidades do setor industrial, identificadas a partir das Caravanas de Planejamento Estratégico – rodadas com empresários e agentes locais para levantamento das necessidades de cada setor/região.

O modelo traduz a visão das 4 entidades (Fiep, Sesi, Senai e IEL) e está estruturado em torno das áreas de atuação: Defesa de Interesses; Educação; Segurança, Saúde e Meio Ambiente; e, Tecnologia e Inovação (áreas de negócios), e, Desempenho do Sistema Fiep (áreas de apoio aos negócios). Contemplando diversas informações estratégicas, o Master Plan Sistema Fiep 2031 é o mapa que apresenta os caminhos para guiar as decisões e ações da organização. Sua gestão é orientada pela estrutura de governança, onde é possível visualizar a atribuição de papéis e responsabilidades, bem como pela definição de metas e indicadores para a mensuração, acompanhamento e divulgação dos resultados obtidos no curto, médio e longo prazo. A governança também é responsável pelas revisões e atualizações periódicas do planejamento estratégico e por promover o engajamento necessário para sua execução, com vistas ao fortalecimento do Sistema Fiep no seu papel frente ao desenvolvimento da indústria paranaense.

As ações diretamente relacionadas ao planejamento estratégico e seus desdobramentos são monitoradas por meio do Portal de Gestão, com acesso restrito aos cargos de gestão, e de painéis de *Business Intelligence*, para monitoramento dos indicadores e resultados organizacionais, onde é possível visualizar a relação entre as metas táticas e os objetivos estratégicos, garantindo o empoderamento e responsabilização de todos no alcance das estratégias da organização. O acompanhamento dos indicadores serve como balizador para seu desdobramento e para apoio à tomada de decisões considerando os resultados alcançados em cada exercício.



ÁREA DE FOCO	DIRETRIZES ESTRATÉGICAS	INDICADORES 2021	INDICADORES 2020	INDICADORES	PREVISÃO 2021	INDIC. COM. ANOS ANTERIORES	INDIC. OBJETIVO	
DIVERSA DE INTERESSES	Promoção da defesa de interesses, internacionalização e desenvolvimento econômico em prol da alta e prosperidade da indústria paranaense	D1-1 Definição dos interesses da indústria paranaense	D1-1.1 Defesa e modernização das relações de trabalho e indústria D1-1.2 Defesa a política industrial do Paraná D1-1.3 Apoio ao desenvolvimento de empresas inovadoras e de médio porte para a indústria paranaense D1-1.4 Colaboração com a Agência de Gestão Pública, Apoio ao Trabalho e Inovação de Valor Industrial junto ao Poder Legislativo	Acompanhamento pelos projetos		- Caderno de Recomendações para a Política Industrial Paranaense - Política de negociação coletiva junto a liderança sindical - Casev Slicer - Chamada de Investidores - Agência Legislativa Digital da Indústria		
		D1-2 Ampliação da interação estratégica da indústria paranaense	D1-2.1 Promover investimentos e parcerias internacionais D1-2.2 Apoiar as indústrias na internacionalização D1-2.3 Promover interação internacional para a indústria paranaense	D1-2.1 Número de eventos realizados D1-2.2 % de acordos realizados via comércio eletrônico D1-2.3 Número de novos parceiros firmados	D1-2.1 Número de iniciativas promovidas (feições, programas) D1-2.2 Número de reuniões realizadas D1-2.3 Número de reuniões realizadas	- Atração de investimentos para o Paraná - Internacionalização da indústria paranaense	Utilização da Indústria como Apropriadade	
		D1-3 Promoção do desenvolvimento econômico	D1-3.1 Apoiar a gestão sindical D1-3.2 Fortalecer a atuação dos sindicatos patronais e do setor privado	D1-3.1 Número de empresas associadas aos sindicatos D1-3.2 Número de empresas associadas por sindicato D1-3.3 Número de ações realizadas para defender o impacto da modernização industrial	D1-3.1 Número de empresas associadas aos sindicatos D1-3.2 Número de empresas associadas por sindicato D1-3.3 Número de ações realizadas para defender o impacto da modernização industrial	D1-3.1 Número de ações realizadas pelos sindicatos para zelar por acordo industrial	- Painel INPI - Micro e Pequena Indústria	
		D1-4 Fortalecimento da industrialização do Paraná	D1-4.1 Fortalecer a indústria paranaense D1-4.2 Apoiar a instalação de indústrias, meios de locação e infraestrutura D1-4.3 Promover a sustentabilidade para o desenvolvimento da indústria	D1-4.1 Número de acordos realizados no âmbito do ICDI D1-4.2 % de empresas atendidas que obtiveram crédito D1-4.3 Número de distritos estruturados com apoio técnico do Fiep	D1-4.1 Número de acordos realizados no âmbito do ICDI D1-4.2 % de empresas atendidas que obtiveram crédito D1-4.3 Número de distritos estruturados com apoio técnico do Fiep	- Distritos Industriais e Parques Tecnológicos, empresas, empregos e competitividade para o Paraná		
EDUCAÇÃO	Desenvolvimento de pessoas com competências e valores capazes de responder às necessidades da indústria e aos desafios da sustentabilidade	ED-1 Formação de capital humano para o desenvolvimento da indústria	ED-1.1 Promover a adoção de qualidade ED-1.2 Fortalecer a alta de ensino superior ED-1.3 Ampliar o uso de múltiplas linguagens ED-1.4 Ampliar a capacidade de atuação por meio de mobilidade ED-1.5 Investir talentos na indústria ED-1.6 Promover a internacionalização da educação ED-1.7 Fortalecer a educação para a sustentabilidade	ED-1.1 Número total de matrículas ED-1.2 Índice de qualidade ED-1.3 Índice de inovação ED-1.4 Índice de inovação ED-1.5 Índice de inovação ED-1.6 Índice de inovação ED-1.7 Índice de inovação ED-1.8 Índice de inovação ED-1.9 Índice de inovação ED-1.10 Índice de inovação	ED-1.1 Número de matrículas realizadas pelas Unidades Múltiplas ED-1.2 Número de matrículas atendidas pela Unidades Múltiplas ED-1.3 Número de matrículas atendidas pela Unidades Múltiplas ED-1.4 Número de matrículas atendidas pela Unidades Múltiplas ED-1.5 Número de matrículas atendidas pela Unidades Múltiplas ED-1.6 Número de matrículas atendidas pela Unidades Múltiplas ED-1.7 Número de matrículas atendidas pela Unidades Múltiplas ED-1.8 Número de matrículas atendidas pela Unidades Múltiplas ED-1.9 Número de matrículas atendidas pela Unidades Múltiplas ED-1.10 Número de matrículas atendidas pela Unidades Múltiplas	- Conselho Sênior Empresarial de Inovação - Internacionalização da educação - Rede de Ensino Integrado - Projeto English School - Centro Universitário da Indústria - T-Ed Aprender - Escola Múltipla Sênior e Sênior - Programa de Acompanhamento do Gênero		
		ED-2 Desenvolvimento de competências para PDI aplicadas à indústria	ED-2.1 Fortalecer a formação de engenheiros ED-2.2 Promover o Programa de Inovação Científica para os jovens talentos ED-2.3 Promover o Programa de Inovação Científica para os jovens talentos ED-2.4 Fortalecer o mercado profissional	ED-2.1 Número de matrículas nos cursos de Engenharia ED-2.2 Número de matrículas no Programa de Inovação Científica ED-2.3 Número de matrículas no Programa de Inovação Científica ED-2.4 Número de matrículas no Programa de Inovação Científica	ED-2.1 Número de matrículas no Programa de Inovação Científica ED-2.2 Número de matrículas no Programa de Inovação Científica ED-2.3 Número de matrículas no Programa de Inovação Científica ED-2.4 Número de matrículas no Programa de Inovação Científica	- Distrito de Engenharia - Programa de Pós-graduação Sênior Sênior	Facilidade na preparação de pessoas com autonomia em aprendizagem	
		ED-3 Promoção de bens e serviços culturais para a indústria	ED-3.1 Promover ações culturais para a indústria e sociedade	ED-3.1 Número de ações culturais ED-3.2 Número de empresas atendidas em serviços culturais	ED-3.1 Número de ações culturais ED-3.2 Número de empresas atendidas em serviços culturais	ED-3.1 Realização de mídia espontânea (contingênci) - Programa de Incentivo à Captação de Recursos para Cultura		
SEGURANÇA, SAÚDE E MEIO AMBIENTE	Desenvolvimento de pessoas e ambientes orientados a segurança e saúde, capazes de responder às necessidades de produtividade da indústria paranaense	SS-1 Conscientização em serviços de segurança, saúde e meio ambiente para a indústria	SS-1.1 Fortalecer o atendimento dos serviços de SS SS-1.2 Implementar programas que promovam a saúde SS-1.3 Promover ações com maior valor agregado de acordo com as necessidades da indústria	SS-1.1 Número de empresas atendidas em serviços de SS SS-1.2 Número de empresas atendidas em serviços de SS SS-1.3 Número de empresas atendidas em serviços de SS SS-1.4 Número de empresas atendidas em serviços de SS SS-1.5 Número de empresas atendidas em serviços de SS	SS-1.1 Número de ações realizadas pelo Cade-se+ SS-1.2 Número de ações realizadas pelo Cade-se+ SS-1.3 Número de ações realizadas pelo Cade-se+ SS-1.4 Número de ações realizadas pelo Cade-se+ SS-1.5 Número de ações realizadas pelo Cade-se+	- Programa Cade-se+ - Soluções Integradas em SIMA - Instituto SIMA - Cade-se+	Facilidade em adições para o bem-estar do trabalhador e a produtividade das indústrias	
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	Geração de soluções para inovação, aumento da produtividade, indústria e desenvolvimento de ambientes compatíveis	T1-1 Desenvolvimento de soluções com impacto à produtividade e inovação	T1-1.1 Oferecer soluções em produtividade industrial T1-1.2 Oferecer soluções em PDI com foco em inovação	T1-1.1 Número de empresas atendidas em produtividade industrial T1-1.2 Número de empresas atendidas em produtividade industrial	T1-1.1 Número de soluções realizadas T1-1.2 Número de soluções realizadas	- Plataforma de Manufatura Digital - I3 Desempenho - I3 Estrutura de Estruturas		
		T1-2 Indústria e desenvolvimento sustentável do Paraná	T1-2.1 Estruturar o desenvolvimento sustentável do Paraná T1-2.2 Realizar estudos, pesquisas e projetos de pesquisa orientados ao desenvolvimento industrial sustentável	T1-2.1 Número de empresas participantes do Banco da Sustentabilidade T1-2.2 Índice de sustentabilidade industrial do Banco da Sustentabilidade	T1-2.1 Número de estudos, pesquisas e projetos desenvolvidos para o desenvolvimento sustentável T1-2.2 Número de empresas participantes	- Plataforma Digital da Sustentabilidade - Bots Estratégicas 2021	Facilidade em soluções que ampliam a competitividade de indústrias, setores e territórios	
		T1-3 Promoção da transformação digital da indústria	T1-3.1 Promover ações que fortaleçam a indústria da transformação digital no Paraná T1-3.2 Desenvolver soluções para a transformação digital da indústria	Acompanhamento pelos projetos		- Programa de Educação para a Indústria no âmbito da Indústria 4.0		
DESEMPENHO DO SISTEMA FIEP	Fortalecimento de resultados da gestão e do governança (baseado na realidade de pessoas, processos e tecnologias, orientados às demandas industriais e de negócios)	D5-1 Fortalecimento das competências dos negócios	D5-1.1 Desenvolver o capital humano do Sistema Fiep para uma atuação estratégica nos negócios D5-1.2 Fortalecer o ambiente de inovação e soluções colaborativas por todo o Sistema Fiep D5-1.3 Promover a transformação digital do Sistema Fiep	D5-1.1 Índice de participação por número de colaboradores D5-1.2 Índice de participação por número de colaboradores D5-1.3 Índice de participação por número de colaboradores	D5-1.1 % de satisfação no Pesquisa de Clima do Sistema Fiep D5-1.2 Número de colaboradores capacitados no contexto da Indústria 4.0	- Universidade Corporativa - Programa de Recrutamento - Programa de Desenvolvimento de Líderes - Programa Integra - Transformação Digital do Sistema Fiep		
		D5-2 Implementação da cultura e modelo integrado de sustentabilidade em gestão	D5-2.1 Adotar o processo de planejamento estratégico D5-2.2 Desenvolver o planejamento estratégico como mecanismo de Sustentabilidade e Competitividade	D5-2.1 % de implementação D5-2.2 % de implementação	D5-2.1 % de cumprimento das metas do planejamento estratégico D5-2.2 % de cumprimento das metas do planejamento estratégico	- Modelo de Gestão		
		D5-3 Construção da governança corporativa do Sistema Fiep	D5-3.1 Fortalecer a estrutura de governança do Sistema Fiep D5-3.2 Fortalecer a cultura de Segurança da Informação D5-3.3 Construir o Programa de Integridade, Ética e Compliance	D5-3.1 % de colaboradores que conhecem a estrutura de governança D5-3.2 % de colaboradores que conhecem a estrutura de governança D5-3.3 % de colaboradores que conhecem a estrutura de governança	D5-3.1 % de colaboradores que conhecem a estrutura de governança D5-3.2 % de colaboradores que conhecem a estrutura de governança D5-3.3 % de colaboradores que conhecem a estrutura de governança	- Estrutura de Governança - Programa de Integridade - Política Unificada de Governança - Segurança da Informação		
		D5-4 Modernização da infraestrutura e tecnologia	D5-4.1 Apoiar a gestão da infraestrutura e tecnologia D5-4.2 Fortalecer a cultura de Segurança da Informação D5-4.3 Fortalecer a cultura de Segurança da Informação D5-4.4 Fortalecer a cultura de Segurança da Informação	D5-4.1 Índice de adoção de tecnologia adequada D5-4.2 Índice de adoção de tecnologia adequada D5-4.3 Índice de adoção de tecnologia adequada D5-4.4 Índice de adoção de tecnologia adequada	D5-4.1 % de adoção de tecnologia adequada D5-4.2 % de adoção de tecnologia adequada D5-4.3 % de adoção de tecnologia adequada D5-4.4 % de adoção de tecnologia adequada	- Realização das Unidades - Conformidade Legal - Gestão de Riscos	Facilidade em desenvolver ferramentas baseadas em sustentabilidade dos negócios	
		D5-5 Fortalecimento da imagem institucional do Sistema Fiep	D5-5.1 Promover a gestão de relacionamento com públicos estratégicos do Sistema Fiep D5-5.2 Revitalizar a marca do Sistema Fiep e sustentabilidade	D5-5.1 Número de indústrias atendidas D5-5.2 Número de indústrias atendidas D5-5.3 Número de indústrias atendidas	D5-5.1 Número de indústrias atendidas D5-5.2 Número de indústrias atendidas D5-5.3 Número de indústrias atendidas	- Campanha Institucional visando em mídia on e off-line - Integração de marca Sistema Fiep - Rótulo Sistema Fiep de Qualidade		
		D5-6 Fortalecimento da atuação de mercado	D5-6.1 Ampliar o número de indústrias atendidas D5-6.2 Fortalecer o modelo de soluções integradas D5-6.3 Ampliar o volume de vendas	D5-6.1 Índice de sustentabilidade das indústrias D5-6.2 Índice de sustentabilidade das indústrias D5-6.3 Índice de sustentabilidade das indústrias	D5-6.1 Índice de sustentabilidade das indústrias D5-6.2 Índice de sustentabilidade das indústrias D5-6.3 Índice de sustentabilidade das indústrias	- Programa de Relacionamento com o Cliente - Rede de Soluções Integradas		
		D5-7 Busca do equilíbrio financeiro do Sistema Fiep	D5-7.1 Fortalecer o equilíbrio financeiro do Sistema Fiep D5-7.2 Adotar as melhores práticas	D5-7.1 Índice de sustentabilidade das indústrias D5-7.2 Índice de sustentabilidade das indústrias D5-7.3 Índice de sustentabilidade das indústrias	D5-7.1 Índice de sustentabilidade das indústrias D5-7.2 Índice de sustentabilidade das indústrias D5-7.3 Índice de sustentabilidade das indústrias	- Contas ABC no Sistema Fiep		

REFERÊNCIA EM SOLUÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA INDÚSTRIA

Com foco na busca pela qualidade dos produtos e serviços ofertados pelas empresas e nas demandas industriais, a estratégia estadual pode ser observada na figura a seguir.

## ESTRATÉGIA ESTADUAL



Focos Estratégicos Estaduais no Paraná

A partir de 2020, frente às necessidades de resposta do Sistema Fiep ao cenário que vem sendo vivenciado no período da pandemia e de retomada da economia, foi elaborado o Tripé Estratégico e definido os Direcionadores Estratégicos para acompanhar a evolução dos indicadores e resultados do período.



Tripé Estratégico Sistema Fiep

Estruturado em torno dos pilares de Portfólio, Estruturas e Pessoal, o Tripé Estratégico buscou direcionar a atuação da entidade para garantir a qualidade dos serviços ofertados adequando o portfólio a nova realidade, além de continuamente avaliar a capacidade das estruturas e do corpo técnico frente a atual realidade visando a manutenção da saúde financeira.

# PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação e Orçamento do Senai no Paraná é norteado pelo Plano Estratégico Nacional Sesi e Senai e pelo Master Plan Sistema Fiep 2031. É uma ferramenta de gestão elaborada anualmente, por meio da qual organizamos as ações que serão realizadas nos níveis estratégico, tático e operacional, definindo as iniciativas e o orçamento necessários para execução e alcance dos objetivos e metas propostos para o período.

O desdobramento das estratégias é feito por meio das Unidades de Negócio, responsáveis por propor e gerir as iniciativas, que definem as metas físicas e orçamentárias para cada iniciativa proposta, sejam elas estratégicas ou não, com foco na consecução dos objetivos institucionais. Em seguida, o Plano de Ação e Orçamento do Senai no Paraná passa pela análise e aprovação do Conselho Regional e então é submetido ao Conselho do Senai Nacional para compor o Plano de Ação do Departamento Nacional.

O Senai no Paraná segue a orientação do DN para a elaboração do seu Plano de Ação e Orçamento, que é utilizado para o monitoramento do planejamento anual e como referência para a prestação de contas à sociedade e aos órgãos fiscalizadores. A seguir apresentamos os Objetivos Estratégicos do Senai para 2020, contemplados no Plano de Ação e Orçamento Suplementado 2020 do Senai/PR, compondo o conjunto de iniciativas previstas para o exercício visando o alcance dos desafios deste regional.

<b>Expandir a Formação de Jovens no Novo Ensino Médio com foco em STEAM (Ciências, tecnologia, engenharia, artes e matemática), priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única.</b>	<b>5%</b> de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do Sesi, em parceria com o Senai
<b>Requalificar e atualizar as competências dos trabalhadores da indústria para o trabalho do futuro</b>	<b>5.663</b> concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à indústria 4.0
<b>Impulsionar a formação superior especializada de profissionais orientada à inovação para a indústria.</b>	<b>100%</b> de matrículas em cursos de pós-graduação alinhados às temáticas dos Institutos Senai de Inovação
<b>Formar profissionais para o mercado de trabalho, adequados às necessidades futuras e locais da indústria, em um ambiente de rápida transformação tecnológica.</b>	<b>67%</b> de empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do Senai
<b>Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas com ênfase em difusão tecnológica, digitalização e inovação industrial.</b>	<b>20%</b> de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial
<b>Preparar a indústria para o futuro, impulsionando transformações por meio da inovação.</b>	<b>28</b> projetos ativos dos Institutos Senai de Inovação
<b>Impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para ampliar a cobertura de atendimento à indústria.</b>	<b>3.409</b> empresas industriais atendidas
<b>Intensificar a eficiência operacional da gratuidade com aderência às estratégias nacionais.</b>	<b>54%</b> de aderência da oferta de gratuidade às estratégias da educação

Plano de Ação e Orçamento Suplementado – Senai/PR 2020

Fonte: Gerência de Planejamento, Orçamento e Monitoramento

Nota: As metas correspondem aos indicadores estratégicos, acordados e reportados ao DN conforme critérios padronizados Nota: As metas correspondem aos indicadores estratégicos, acordados e reportados ao DN conforme critérios padronizados nacionalmente.



Vale ressaltar que no decorrer do ano foi elaborado o Plano de Ação Suplementado 2020 do Senai no Paraná, tendo como base o Plano Oficial 2020. Foram mantidas as principais metas e previsões orçamentárias, mas também revistas as iniciativas e projeções considerando a pandemia do Covid-19 e os impactos previstos, tais como: a redução do compulsório em 50% por 3 meses, possível queda de produção de matrículas e das receitas de serviço, redução da capacidade instalada devido a diminuição de carga horária e a suspensão de colaboradores devido a aplicação da MP936/20, além de adaptações necessárias à retomada das operações (presencial ou remota). Em virtude do cenário e dos boletins governamentais, imaginava-se que as medidas restritivas durariam poucos meses. Contudo, mesmo com as medidas restritivas e de controle, a quarentena avançou para o ano seguinte, evento que justifica a não realização de algumas metas suplementadas previstas para o exercício.

## AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

A pandemia mundial causada pela Covid-19 demandou a adoção de medidas de ordem sanitária para controle e estabilização do avanço do vírus em um esforço generalizado de todos os países. O ano de 2020 foi marcado pela necessidade de adoção de medidas de restrição social e de locomoção, bem como o fechamento de setores comerciais e produtivos não essenciais, que impactaram diretamente a economia dos países e suas expectativas de crescimento projetadas no início do ano.

De acordo com o último relatório, o FMI<sup>1</sup> prevê uma retração do Produto Interno Bruto (PIB) mundial de -4,4%. Para 2021, acreditando na recuperação da economia, as projeções têm apontado para um maior dinamismo da atividade econômica mundial. No entanto, nos dois principais centros da economia mundial, EUA e Zona do Euro, apesar do crescimento projetado, os indicadores ainda são insuficientes para recuperar as perdas do ano de 2020. O destaque das projeções é a região asiática, sobretudo, a economia chinesa com a projeção de um crescimento de 8,2%.

No Brasil, conforme análise realizada pelo Banco Mundial a estimativa para 2020 é um PIB de -4,5% e que o emprego formal, as horas trabalhadas e a renda do trabalhador apresentem queda acentuada, com variações consideráveis na retomada econômica. No terceiro trimestre de 2020, a economia brasileira encolheu -3,9%, um resultado melhor quando comparado com os dados divulgados do segundo trimestre. Contudo identifica-se um sinal de alerta para os dados divulgados sobre o consumo das famílias, indicador responsável por aproximadamente 63% do PIB brasileiro, que apresentou resultado negativo nesse trimestre.

O que evitou uma contração maior da economia brasileira foi o pacote de estímulos fiscais para enfrentar a pandemia está entre os maiores do mundo<sup>2</sup>. Algumas medidas para frear a crise foram o auxílio emergencial para trabalhadores informais e da área da cultura e entretenimento, programa de retenção de empregos, recursos para a saúde, transferências de recursos para estados e municípios, e garantia de créditos em empréstimos para as empresas.

Apesar dos esforços para conter os efeitos negativos da pandemia, as estimativas de desemprego da população economicamente ativa para 2020 deverá encerrar-se no patamar de 13,9%, segundo projeção realizada pelo Banco Bradesco e de 14,2% para o Banco Itaú. As projeções dessas agências indicam para 2021 uma taxa de desemprego estimada de 14,6% (Bradesco) e 14,2% (Itaú).

A análise do IPEA (2020) considera que à medida em que ocorram a flexibilização das restrições às atividades socioeconômicas e a recuperação do nível de atividade, espera-se que o nível de participação na força de trabalho aumente até o final do ano. O nível de ocupação também deverá aumentar, mas é razoável esperar que, conforme ocorrido até agora, não em um ritmo forte o suficiente para impedir que a taxa de desocupação continue a elevar-se.

Considerando o cenário industrial nacional em 2020, a PIM-PF/IBGE3 revela que a produção da indústria geral acumulou perdas de 4,5%, observado o maior impacto na indústria de transformação. No Paraná, de acordo com os últimos dados disponibilizados pela PIM-PFRG/IBGE4, a evolução da atividade industrial também acumula perdas de 2,6% no período. Apesar dos resultados, os dados apontam que a atividade industrial no Paraná está se recuperando das perdas provocadas pela pandemia do Covid-19.

Observa-se que das três atividades industriais com resultados negativos acumulados no ano, a indústria automotiva, máquinas e equipamentos e produtos químicos conseguiram reverter suas trajetórias de quedas da produção e estão apresentando, progressivamente, crescimento das suas atividades produtivas. Todas as demais, conseguiram não só reverter sua trajetória de queda ao longo do ano, mas estão num processo de crescimento.

Na esfera da educação, considerando o último censo divulgado pelo INEP (2019) informava que havia aproximadamente 48 milhões de estudantes, e, com a pandemia estima-se que deixaram de frequentar as atividades escolares presenciais nas mais de 180 mil instituições de ensino básicas do país. O Censo Escolar 2020, realizado antes do fechamento das escolas devido à pandemia, registrou uma queda de quase 650 mil matrículas em escolas públicas no ano, saindo de 36,6 milhões em 2019 para 35,9 milhões em 2020. Esse cenário pode agravar a colocação do país em relação ao desempenho escolar dos estudantes, principalmente em função da necessidade de mudança para o ensino à distância sem planejamento ou capacitação dos professores. A pesquisa realizada pelo Instituto Península (2020) apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020, resultado que preocupa a já difícil situação da educação no país. Conforme o resultado da última avaliação realizada pelo Programa Internacional de Avaliação de Alunos (PISA), em 2018, os resultados obtidos no Brasil são inferiores à média da OCDE.

<sup>1</sup> Fundo Monetário Internacional (FMI- World Economic Outlook, 10/2020)

<sup>2</sup> <<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2020/10/despesa-do-brasil-para-manter-atividade-em-2020-esta-entre-as-maiores-do-mundo.shtml>

<sup>3</sup> Pesquisa Industrial Mensal – Produção Física (PIM-PF/IBGE)

<sup>4</sup> Pesquisa Industrial Mensal – PIM-PFRG/IBGE

# DESAFIOS

Considerando a análise dos ambientes e contextos externos apresentados e observando os desafios de competitividade da indústria identificados pelo DN e descritas abaixo, orientamos nossas estratégias a fim de contribuir para a diminuição dos entraves que prejudicam o crescimento do setor industrial no país e no Paraná, em especial neste período pós pandemia.

## DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



Desafios de Competitividade da Indústria.

Além da necessidade de superação desses gargalos já previstos no Plano Estratégico 2020-2024, o exercício de 2020 apresentou, no contexto geral, os seguintes desafios internos devido à pandemia Covid-19:

- Redução do compulsório em 50% por 3 meses (impacto de 12,5% em relação ao orçamento inicial) e consequente queda na arrecadação direta devido à crise econômica enfrentada pela indústria.
- Queda da demanda devido ao isolamento social e restrições econômicas, impactando na redução de produção e das receitas de serviço.
- Redução da capacidade de operação do Senai devido à aplicação da MP 936/20 durante o período de sua vigência.

Na área educacional, os desafios para o crescimento da indústria são identificados pelo surgimento de inúmeras novas funções de trabalho e da necessidade de qualificação do trabalhador para a indústria, especialmente neste período de modernização tecnológica.

Uma dificuldade para a promoção da melhoria do cenário educacional no país, identificado pelo PISA, é o problema da qualidade do ensino. A última avaliação do PISA (2018) mostra que no Brasil o resultado para leitura, matemática e ciências foi respectivamente de, 413, 384 e 404. Se tomarmos como referência as médias da OCDE em leitura, matemática e ciências, foi respectivamente de 487, 489 e 489.

Sob a ótica do desempenho da produtividade da indústria, que desde meados da década de 90 foi negativo, com queda de 0,2% ao ano entre 1995 e 2018, sendo que o custo da hora trabalhada passou de R\$ 32,7 para R\$ 31,1. Nota-se, ainda, no período pós crise, entre 2013 e 2018, um baixo crescimento da produtividade da indústria (0,5% ao ano) (VELOSO; MATOS; PERUCHETTI, 2019). Já a competitividade, segundo o Índice Global de Competitividade, divulgado pelo Fórum Econômico Mundial, em 2019, revela que o Brasil aparece na 71ª posição entre 141 países. Entendemos que esta consequência decorre de baixos índices de tecnologia e inovação.

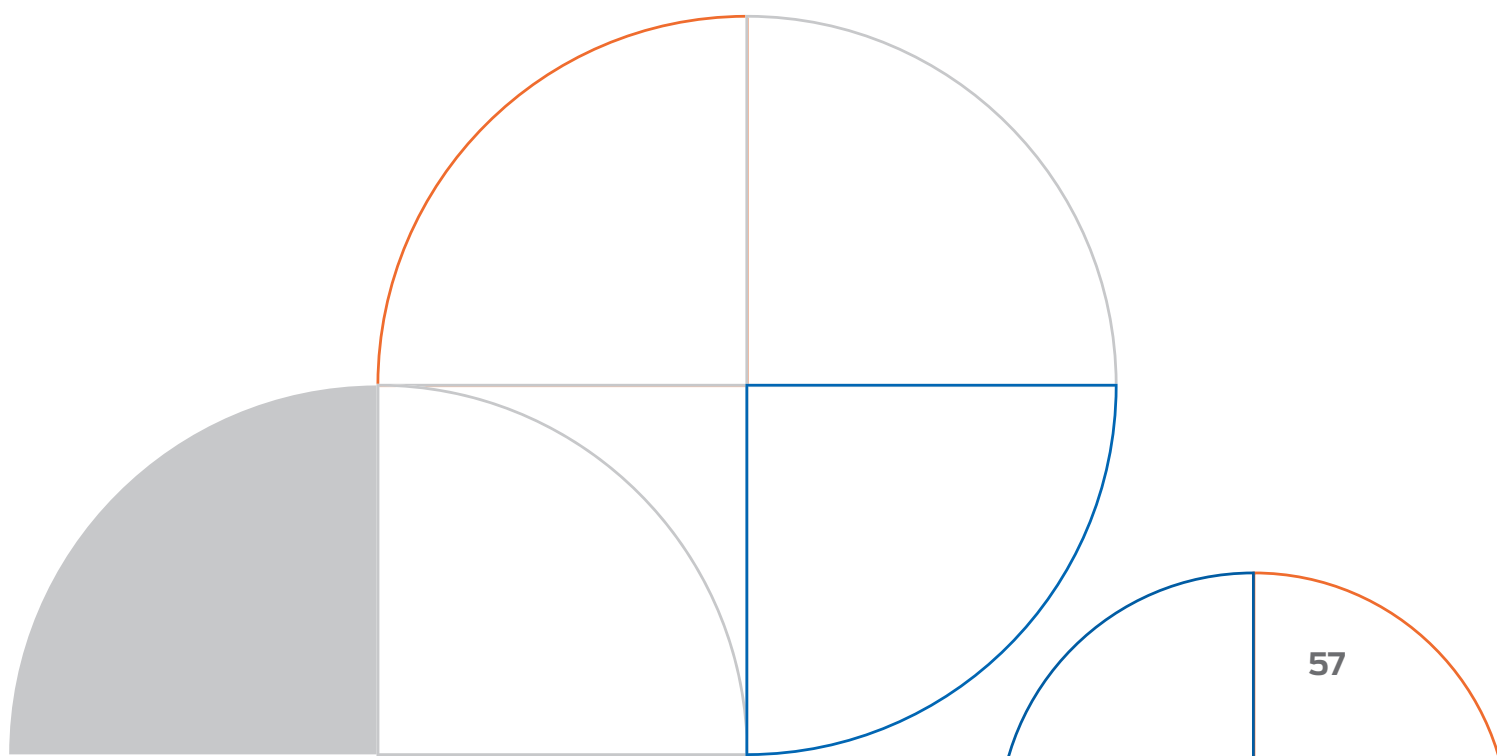
Dados nacionais apontam que o Índice Global de Inovação em relação a 2019, o Brasil subiu quatro colocações e foi para 62ª posição. Apesar da evolução é incompatível com o fato de ser a 9ª maior economia do mundo, de acordo com a CNI. E no contexto estadual, de acordo com Índice FIEC de Inovação do Estado, um indicador que visa mensurar o potencial de inovação dos estados brasileiros, o Paraná ocupa a 3ª colocação em 2020, ficando atrás apenas de São Paulo e de Santa Catarina, e ficou em 3º no ranking de Capacidades e em 4º nos resultados.

Porém, no ambiente empresarial o cenário ainda precisa ser melhorado. Segundo dados divulgados na quarta edição da Bússola da Inovação, estudo realizado pelo Sistema Fiep com mais de 900 empresas paranaenses de 21 segmentos industriais, indica que 52% executam atividades de pesquisa e desenvolvimento (P&D), mas apenas 5% têm procedimentos bem definidos e só 9% consideram isso como alta prioridade. Adicionalmente, o resultado do Brasil no contexto da Indústria 4.0 contribui para a baixa produtividade e competitividade. Um estudo realizado recentemente pela Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (Fiesp) demonstra que o país não se destaca em nenhuma das principais disciplinas relacionadas a temática, como Big Data, Internet das Coisas e Inteligência Artificial e que somente 5% das empresas brasileiras se consideram “muito preparadas” para lidar com os desafios desse novo modelo. Segundo dados da CNI, das 700 mil indústrias, apenas 1,6% aderiu à Indústria 4.0.

O diagnóstico é preocupante pois, de acordo com a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), a Indústria 4.0 pode contribuir com a redução de, no mínimo, R\$ 73 bilhões em custos industriais por ano.” (SITEWARE, 2020), custos que certamente poderiam ser revertidos em investimentos para a melhoria dos resultados indústrias e, conseqüentemente dos índices que medem seu desempenho. Assim, um caminho para reverter essa tendência e aumentar a participação e o peso da indústria na economia do estado, consiste em:

- ▶ Atrair e promover investimentos em tecnologias 4.0, modernizando, ampliando e automatizando o parque industrial no estado
- ▶ Investir em áreas/setores com grande potencial de crescimento como em energias limpas e renováveis, agronegócio etc.
- ▶ Preparar as indústrias, a partir da oferta de soluções e consultorias que promovam a adaptação a esse novo modelo e promovam a busca por tecnologia e inovação como oportunidade para alavancar a competitividade da indústria.

Para enfrentar tais desafios, conduzimos iniciativas voltadas tanto a atuação externa, como a revisão do portfólio e formato dos serviços prestados de acordo com as necessidades do setor, quanto para a reestruturação interna, promovendo mudanças nas estruturas executivas e operacionais e com a implementação de medidas contingenciais para assegurar a sustentabilidade dos negócios. E especificamente para contribuir com o setor na pandemia, foi necessário apoiar as indústrias para que novos modelos de negócios surgissem, processos produtivos foram revistos e a gestão de pessoas se reestruturasse, modificando a maneira como a indústria produz e entrega seu produto no mercado. A adaptação a novas realidade se tornou indispensável para a sobrevivência das empresas. Nesse sentido, o Senai e parceiros lançaram editais para desenvolvimento de projetos de inovação em soluções e produtos para o enfrentamento ao Covid-19. Com isso reforçamos o compromisso de contribuir, a partir das suas linhas de atuação e das áreas de apoio, para promover a melhoria do ensino, do ambiente de trabalho e do ecossistema de negócios para as indústrias paranaenses.



# ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

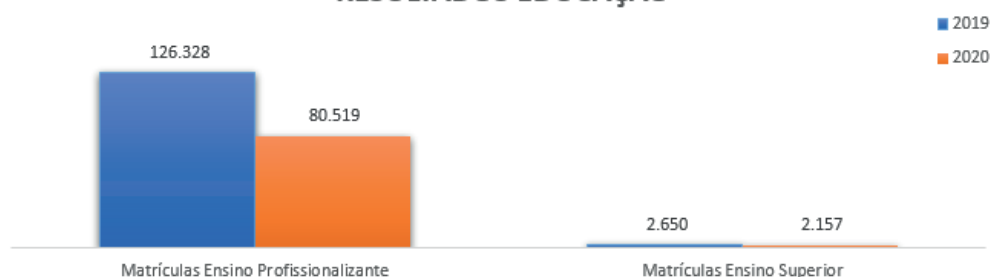
## Educação Profissional e Superior

Um dos principais pilares do Senai é a educação profissional, que visa capacitar trabalhadores para contribuir com o desenvolvimento e competitividades industrial do Paraná. Por meio dos Centro de Formações Profissionais e Unidades Móveis que atendem a todas as regiões do estado, oferta cursos profissionalizantes e nas Faculdades da Indústria oferta graduação tecnológica, extensão e pós-graduação. Além da modalidade regular presencial, os cursos podem ser feitos à distância (nas plataformas EaD) ou *in company*, atendendo às necessidades específicas dos alunos e da indústria. Com conteúdo idealizado para uma formação voltada ao mercado de trabalho, visa proporcionar aos alunos um caminho rápido para facilitar a entrada no mercado de trabalho e se desenvolver na carreira profissional, além de fortalecer a indústria a partir da educação e da capacitação.

São produtos estratégicos pelo benefício gerado às empresas e trabalhadores, pela alta capilaridade e por atenderem aos objetivos estratégicos previstos para o ano. O monitoramento das metas estabelecidas é acompanhado por meio do indicador de matrículas, que considera o total de alunos cursando cada uma das modalidades e o acompanhamento mensal é realizado por meio do sistema *Business Intelligence*.

As ações realizadas contam com recursos alocados que contemplam as horas técnicas da equipe especializada, a infraestrutura e ferramentas disponíveis para a realização das atividades de acordo com a disponibilidade orçamentária e iniciativas propostas no Plano de Ação Suplementado para o ano, que considerou os efeitos da pandemia sobre os resultados planejados inicialmente, como pode ser observado no comparativo com o ano anterior. Mesmo em meio a pandemia e as necessidades de redução das atividades presenciais, as ações foram mantidas assegurando a qualidade dos serviços entregues pelo Senai à sociedade paranaense. A seguir as principais ações do ano. E, visando uma melhor entrega e a melhoria contínua em nossos processos, em 2020 utilizamos o Programa Microsoft Office Educacional, em especial o Teams, que contribuiu para que as aulas tivessem continuidade mesmo em meio a pandemia, mantendo a qualidade dos conteúdos e interação durante o processo ensino-aprendizagem. A seguir as principais ações realizadas no ano.

### RESULTADOS EDUCAÇÃO



Resultados Educação 2019 x 2020



## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O Senai sempre orientou o processo de ensino-aprendizagem de seus cursos a partir das necessidades profissionais de cada período, evoluindo da metodologia das chamadas Séries Metódicas de Oficina (SMO), que visavam a aquisição de habilidades psicomotoras, passando pelo Sistema Modular na Formação Profissional, que considerava o ritmo próprio de aprendizagem do aluno e a autoinstrução, até a transformação para o ensino baseado em competências, procurando maior articulação entre o mundo da educação e do trabalho, ditada pelo novo paradigma da sociedade do conhecimento. Essas mudanças acompanharam a evolução e as necessidades do mercado de trabalho buscando a ampliação das oportunidades de inserção profissional do trabalhador, por meio da formação de perfis mais abrangentes.

### ▶ CURSO RÁPIDOS: INICIAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO

Os cursos rápidos proporcionam formações profissionais a partir de uma necessidade específica do aluno. Voltados para a introdução ao mundo do trabalho e escolha de uma carreira a qualificação trabalha na formação de habilidades específicas de uma profissão e o aperfeiçoamento busca a ampliação de conhecimentos de quem já possui experiência. Muitas organizações contratam esses cursos para treinamento de colaboradores por serem de curta duração, com conteúdo voltados às suas necessidades no ambiente de trabalho.

### ▶ CURSOS TÉCNICOS

Visando aliar questões teóricas e práticas para que o profissional possa atuar de maneira ampla, os cursos técnicos podem ser realizados integrando a formação no ensino médio e técnico ao mesmo tempo ou de maneira subsequente, onde o aluno, após a conclusão do ensino médio escolhe qual curso técnico deseja cursar. São ofertados na modalidade presencial (com 100% ou 80% da carga horária realizada em sala de aula) e semipresencial (com encontros presenciais a cada 15 dias).



## ENSINO SUPERIOR

Com a missão de formar profissionais capacitados a impulsionar o desenvolvimento e gerar soluções inovadoras para o setor industrial, as Faculdades da Indústria do Sistema Fiep oferta cursos idealizados para integrar teoria e prática, tendo a inovação como ponto central da formação. Preparando novos talentos para o mercado de trabalho, em especial para a indústria, os alunos contam com uma moderna estrutura, distribuída em quatro endereços com amplas salas de aula, bibliotecas e laboratórios equipados. A graduação é oferecida nas modalidades presencial e a distância (EaD em parceria com a FAEL). A pós-graduação e a Educação Executiva também estão disponíveis nas mesmas modalidades, tendo, em 2020, intensificando a oferta na modalidade EaD devido as medidas de isolamento social para controle da pandemia. Destaque para Pós Unique, que oferta cursos de especialização com estrutura curricular flexível e à distância, permitindo ao aluno personalizar a própria jornada de formação de acordo com suas necessidades e preferências, proporcionando maior autonomia no processo de ensino-aprendizagem.

## ▶ RESULTADOS

Educação - Senai	Produção			Orçamento		
	Supl. 2020	Real. 2020	%	Supl. 2020	Real. 2020	%
Ensino Profissionalizante	95.943	80.519	84%	56.507.444	44.255.889	78%
Aprendizagem Industrial	15.734	10.531	67%	15.841.917	9.825.510	62%
Aperfeiçoamento Profissional	53.265	47.184	89%	6.948.967	6.290.620	91%
Qualificação Profissional	10.378	7.687	74%	4.775.307	3.574.563	75%
Técnico de Nível Médio	15.776	14.593	93%	28.931.753	24.557.312	85%
Iniciação	790	524	66%	9.501	7.884	83%
Educação Executiva e Ensino Superior	2.252	2.157	96%	5.249.255	4.913.666	94%
Cursos de Extensão	303	346	114%	120	350	292%
Graduação	1.324	1.260	95%	4.917.713	4.578.239	93%
Pós Graduação	625	551	88%	331.422	335.077	101%
<b>TOTAL</b>	<b>98.195</b>	<b>82.676</b>	<b>84%</b>	<b>61.756.699</b>	<b>49.169.555</b>	<b>80%</b>

Resultados Físicos da Educação Profissional e Superior do Senai

Fonte: Gerência de Planejamento, Orçamento e Monitoramento

Nota: O resultado da produção é aferido internamente, e os valores, após a integração de dados com o DN, passam por uma avaliação em critérios padronizados nacionalmente, podendo gerar eventuais divergências.

Para 2020 a meta suplementada em educação era de 98.195 matrículas. O resultado do exercício, entretanto, não acompanhou a expectativa de crescimento, tendo registrado 82.676 matrículas, 84% do previsto. Em volume, o produto que mais impactou negativamente a realização a Aprendizagem, que realizou 67% do previsto. Especialmente para os cursos de ensino profissionalizante, há uma relação direta com a pandemia e suas consequências, que refletiram tanto a prestação do serviço, que precisou adaptar-se rapidamente ao modelo remoto, como na demanda, uma vez que as medidas de restrições sociais e os impactos econômicos que atingiram as famílias, em especial dos trabalhadores da indústria, influenciaram no consumo desse serviço. Já a educação superior, que já possuía recursos mais direcionados a modalidade EaD e por serem cursos de longa duração que, em geral, já haviam se iniciado antes de estourar a pandemia, teve seus resultados muito próximo da meta, com uma média de 96%.

Apesar do resultado abaixo do previsto, uma série de ações foram realizadas para fomentar demanda pelos serviços como a ampliação dos cursos técnicos semipresenciais, a flexibilização das disciplinas nos cursos técnicos e a oferta de unidades curriculares (disciplinas) dos cursos técnicos para a modalidade de aperfeiçoamento profissional. Destaque, também, para o [Mundo Senai](#), um evento anual de escala nacional, em que o Senai demonstra as práticas das profissões industriais e seu papel na formação profissional de jovens e adultos. O evento é aberto a toda a comunidade e conta com palestras, minicursos, workshops, roda de discussões sobre negócios com empresários, exposições de projetos e produtos desenvolvidos pelas turmas em parceria com a indústria. Em 2020 teve a realização 100% on-line e tivemos mais de 100 atividades no mesmo dia. Foram 1.566 pessoas em lives, 2.029 inscritos, mais de 12mil visualizações dos vídeos e quase 45mil visualizações no site.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Período de 27.11 a 10.12, como os vídeos estão no Facebook das unidades



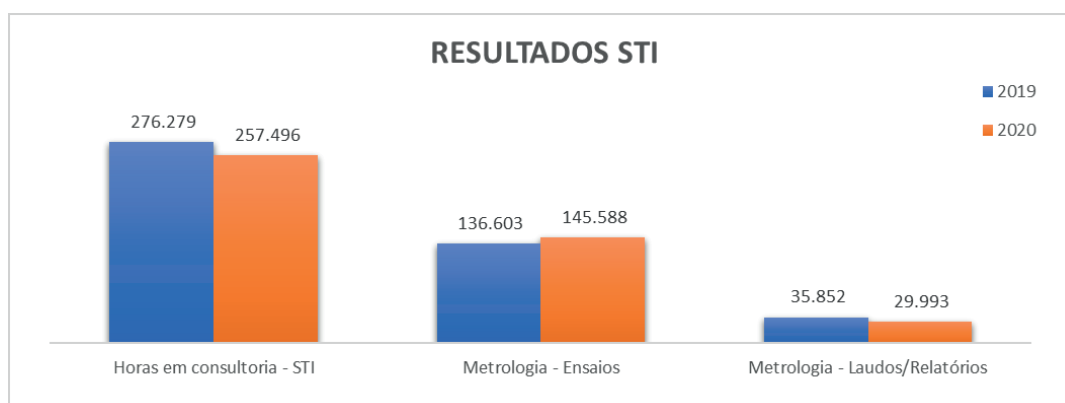


## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Tendo em vista as evoluções tecnológicas e inovativas nos últimos anos, o Senai busca sempre antecipar-se as mudanças para colaborar com o desenvolvimento do ambiente empresarial e de negócios. Para tanto, investe em novas tecnologias e em pesquisas para descobrir novas tendências a fim de antecipar-se as necessidades do mercado cada vez mais competitivo. E o ano de 2020 foi ainda mais desafiador, pois mais do que nunca as empresas se viram obrigadas atualizar seus processos de trabalho ou descobrir novas formas de fazê-los ou até mesmo desenvolver novos produtos para se manterem vivos durante a crise instaurada, sem contar a necessidade de encontrar soluções rápidas, efetivas e com baixo custo para o enfrentamento da pandemia e suas consequências, em especial na área da saúde. Desta forma o Senai direcionou sua atuação para apoiar as indústrias na manutenção ou retomada das atividades, assim como para identificar novas oportunidades e desenvolver novas soluções tanto para o Covid-19, quanto para as empresas de um modo geral.

As ações são consideradas estratégicas pelo benefício gerado às empresas e sociedade, pela alta capilaridade, pela atuação integrada com o ecossistema de inovação nacional e por atenderem aos objetivos estratégicos previstos para o ano no enfrentamento dos desafios para a competitividade e, neste ano, para contribuir com o combate a pandemia e seus reflexos. O monitoramento das metas estabelecidas é acompanhado por meio do indicador de horas e de empresas atendidas. O acompanhamento mensal é realizado por meio do Sistema *Business Intelligence*.

As ações realizadas contam com recursos alocados que contemplam as horas técnicas da equipe especializada, a infraestrutura e ferramentas disponíveis para a realização das atividades de acordo com a disponibilidade orçamentária e iniciativas propostas no Plano de Ação Suplementado para o ano, revisto devido a necessidade de adequação das metas previstas devido a pandemia e seus reflexos. Tanto as iniciativas já previstas quanto contaram com *know how* e estruturas, incluindo dos CFPs, ISTIs, das Aceleradoras e do Hub de IA e orçamento, foram imprescindíveis no ano, pois colaboraram com o combate a pandemia, assim como para as empresas se reestruturarem frente a crise, seja a partir do acesso a informações relevantes, seja a partir de atendimentos ou iniciativas para orientação e apoio ao setor empresarial e conseqüente cumprimento da missão institucional do Senai. A seguir as principais ações do ano.



Resultados STI 2019 x 2020

### ▶ HABITAT NO CAMPUS DA INDÚSTRIA

Implementação do Habitat no Campus da Indústria, em Curitiba, como um ambiente colaborativo para conectar as indústrias ao cenário da inovação e oferecer suporte ao desenvolvimento de soluções e estratégias, além de novas oportunidades de negócio. O novo ambiente de inovação também deve facilitar o acesso a programas de incentivo como o Edital de Inovação para a Indústria, Programa Rota 2030, para o qual o Senai já vem propondo projetos estruturantes.

### ▶ EDITAIS EM PROJETOS DE INOVAÇÃO

Visando o incentivo a inovação, por meio de parcerias com instituições públicas e privadas (FINEP, Embrapii, Rota 2030, Edital DN, Lei da informática, ANEEL, ANP), foram lançados editais de inovação para captação de recursos e linhas de fomento, totalizando R\$ 21.3 milhões captados e serão executados ao longo dos próximos anos. Assim como o lançamento da Chamada Saúde Tech, em parceria com o Governo do Estado, para apoio à 10 projetos de inovação em indústrias visando o enfrentamento à Covid-19, totalizando R\$ 1 milhão em 2020.

### ▶ LABORATÓRIO DE BIOMOL

Com recursos do BNDES, o ISI-EQ adquiriu equipamentos e realizou investimentos em estrutura para o Laboratório de Diagnóstico Molecular (LDM), onde é feito o diagnóstico da Covid-19. O objetivo é apoiar os laboratórios centrais na realização de testes moleculares para entregar, com agilidade e em maior quantidade, os resultados dos pacientes aos médicos.

### ▶ PROGRAMA CONEXÃO SENAI

Programa gratuito para assessoria às indústrias na adaptação de seus processos de produção para produção de EPIs visando o combate à Covid-19. No Paraná, foram atendidas 28 empresas com subsídio do Senai DN, no valor de R\$43.200 mil em 2020. Ao participarem do programa, os consultores do Senai auxiliam as empresas a criarem um plano de ação para as mudanças na produção, além de orientar sobre as especificações técnicas exigidas na fabricação de cada item e a necessidade de consulta à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

### ▶ AÇÕES VOLTADAS AO COMBATE A PANDEMIA

- Manutenção de Respiradores: os ISTs em Metalmecânica, em Maringá e em Meio Ambiente e Química, em Curitiba, realizaram a manutenção gratuita de respiradores como forma de minimizar o impacto da Covid-19 no estado.
- Projetos de Inovação: com recursos e parceria do Governo do Estado, o Senai lançou uma chamada de projetos de 1,4 milhões para apoiar o desenvolvimento de projetos de inovação para o combate à Covid-19. Dez projetos receberam apoio técnico e de infraestrutura dos Institutos Senai de Tecnologia e Inovação para acelerar a implementação de soluções visando diminuir o impacto da pandemia.

### ► INSERÇÃO DE COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS EM PROJETOS DE INOVAÇÃO COM INDÚSTRIAS

Implementação de processos de contratação interna de bolsistas, ampliando o acesso a competências específicas em projetos. Como resultado foram economizados cerca de R\$ 1 milhão em taxas administrativas de intermediação pagas ao Paraná Metrologia. Dessa forma, foi possível agilizar o processo de inserção de competências estratégicas em projetos de inovação para atender as demandas das indústrias.

### ► MELHORIA NA EXECUÇÃO DOS PROCESSOS DE OPERAÇÕES E NA GESTÃO DOS INDICADORES DOS PROJETOS E AUTOMAÇÃO

Realização de capacitações visando melhorar a execução dos processos de operação dos ISTIs, visando ganhos de eficiência e operação, como por exemplo a utilizando da ferramenta *Pipefy* para automatização dos processos internos de bolsistas, validação jurídica de contratos etc. E implementação de ferramentas digitais para melhoria da gestão dos serviços e projetos de PD&I, garantindo o cumprimento de prazos com os clientes e melhoria na gestão dos indicadores de projetos e automatização de informações estratégicas para facilitar a tomada de decisão. A ação foi realizada internamente, alocando horas técnicas da equipe de STI.

### ► RESULTADOS

STI - Senai		Produção			Orçamento		
Serviço	Indicador	Supl. 2020	Real. 2020	%	Supl. 2020	Real. 2020	%
Consultorias em Inovação	Empresas	272	334	133%	R\$ 24.038.200	R\$ 21.396.733	89%
Consultorias em Inovação	Horas	210.322	257.496	150%			
Metrologia	Empresas		900	0%	R\$ 7.843.503	R\$ 8.278.618	106%
Metrologia	Ensaio	114.844	145.588	127%			
Metrologia	Laudos/Relatórios	28.357	29.993	106%			

Resultados Físicos de STI

Fonte: Gerência de Planejamento, Orçamento e Monitoramento

Nota: O resultado da produção é aferido internamente, e os valores, após a integração de dados com o DN, passam por uma avaliação em critérios padronizados nacionalmente, podendo gerar eventuais divergências.

Em 2020, apesar do contexto de crise, foram implantadas ações de gestão com o foco na abertura de mercado e novas oportunidades de editais para projetos de inovação no combate à Covid-19, o que impulsionou os resultados no decorrer do ano, resultando em incremento gradual da produção e das receitas, superando a meta suplementada.

No ano foi realizado um total de 26.751 horas de consultoria tecnológica (150% da meta) e 229.954 em PD&I de produto para a Indústria (119% da meta). Foram realizados 29.954 laudos/relatórios metrológicos e 145.588 ensaios. Ao todo foram atendidas 1.234 empresas em consultorias, PD&I ou serviços de Metrologias e Laudos. E visando melhorar o resultado operacional dos Institutos, foram realizadas ações de revisões de portfólio o que gerou a descontinuidade dos serviços deficitários, possibilitando uma melhoria da sustentabilidade dos serviços de Tecnologia e Inovação.

## ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

Para que as soluções e iniciativas sejam ofertadas aos nossos beneficiários, contamos com o apoio de diversas áreas que executam atividades operacionais de forma compartilhada, no atendimento as diversas linhas de atuação, ou por áreas de negócio que realizam iniciativas de forma transversal, em sinergia com outras linhas, contribuindo ainda mais para uma efetiva entrega de valor à sociedade. As ações a seguir contaram com recursos previstos em orçamento, em especial composto pelos custos com corpo técnico especializado, salvo exceção de ações emergenciais decorrente das iniciativas necessárias para enfrentamento da crise econômica ou da pandemia em si.

- ▶ **957 inscrições** na Iniciação Profissional para a Indústria
- ▶ **7 projetos** internacionais
- ▶ **12 tendências** estratégicas identificadas no caderno Tendências Sistema Fiep 2020
- ▶ **10 drivers** tecnológicos identificados com questões emergentes na pandemia
- ▶ **03 Rotas** construídas e **01 em elaboração** (Rotas de CT&I)
  - ▶ Economia Circular, com uma visão de futuro e 118 ações estratégicas
  - ▶ Rota de Têxtil, Vestuário e Artefatos de Couro com uma visão de futuro e 324 ações estratégicas
  - ▶ Rota de Automotivo & Autopeças com uma visão de futuro e 409 ações estratégicas
- ▶ **02 Plataformas** de pesquisas
  - ▶ Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social do Paraná
  - ▶ Bússola de Transformação Digital
- ▶ Universidade Corporativa
  - ▶ **9 webinars** com temas voltados aos líderes e colaboradores
  - ▶ **3 Canais** de Aprendizagem para docentes

### ATUAÇÃO ESTADUAL E NACIONAL

Desenvolvidos pelo Observatório Sistema Fiep, os projetos e iniciativas realizados em 2020 de forma transversal, tiveram abrangência estadual ou nacional. A realização contou com a infraestrutura de pesquisa interna e com horas técnicas da equipe especializada e contribuem para o desenvolvimento de soluções em prol do setor produtivo e do ambiente de negócios, a sistematização das informações e dados de cada temática, o fortalecimento das relações com os parceiros e a visibilidade do Senai perante a sociedade.

### ▶ BÚSSOLA DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Lançada no final de 2020, a Bússola da Transformação Digital visa fortalecer o ambiente de negócios da indústria por meio da disseminação, avaliação e compreensão das práticas voltadas à transformação digital. Por meio dessa ferramenta, o empresário faz uma avaliação rápida da sua empresa e o sistema gera um diagnóstico personalizado do nível de maturidade da empresa.

### ▶ PLANO ESTADUAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL DO PARANÁ 2020-2035 E MAPA TECNOLÓGICO

Desenvolvido em conjunto com a Secretaria da Segurança Pública do Paraná, o projeto de planejamento de longo prazo do estado desenvolveu o "Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social do Paraná 2020-2035", sinalizando uma agenda de ações coletivas e que devem ser realizadas por todos os segmentos da sociedade e o "Mapa Tecnológico de Segurança Pública e Defesa Social 2020 - 2035", para indicar os drivers e tecnologias que poderão influenciar e auxiliar as ações de segurança pública e fortalece alianças com diversos stakeholders.

### ▶ TENDÊNCIAS SISTEMA FIEP 2020

Relatório executivo que sintetiza os principais movimentos em curso no cenário mundial, lançando olhar sobre avanços tecnológicos, inovações nos negócios, convulsões sociais, mudanças comportamentais e de consumo. Como resultado apresenta um conjunto de 12 fenômenos emergentes que ganham força no ano corrente.

### ▶ CURITIBA 2035

Em parceria com a Prefeitura de Curitiba, o Instituto Arapyaú, o Comunitas e o Observatório Sistema Fiep, o projeto é uma iniciativa da sociedade para a construção de diretrizes de longo prazo que nortearão as políticas de desenvolvimento da cidade nos próximos 20 anos. Em 2020, foram realizadas diversas reuniões e atividades dos comitês temáticos para orientar a execução das ações, bem como aproximar e integrar os atores envolvidos na concretização do projeto de futuro do município.

### ▶ ROTAS ESTRATÉGICAS DE CT&I 2040 PARA OS ECOSISTEMAS DE INOVAÇÃO DO PARANÁ

Desenvolvido em parceria com a Fundação Araucária, visa a construção coletiva de um planejamento prospectivo para os diferentes ecossistemas de inovação do Paraná a partir de orientações estratégicas em CT&I.

### ▶ ROTA ESTRATÉGICA DO PAPEL: DA LOGÍSTICA REVERSA À ECONOMIA CIRCULAR

Desenvolvido a partir da parceria com o Sindicato das Indústrias de Papel e Celulose do Paraná, trata de um planejamento de curto prazo (5 anos) para o desenvolvimento e fortalecimento dos processos de logística reversa e economia circular em toda a cadeia de Papel e Celulose. A realização desse projeto contou com o apoio financeiro por parte do Sinpacel.

### ▶ ROTAS ESTRATÉGICAS PARA O FUTURO DA INDÚSTRIA DO ESPÍRITO SANTO

Desenvolvido em parceria com o Senai/ES, o projeto visa mapear os caminhos de construção do futuro desejado para cada um dos setores, áreas e segmentos identificados como promissores para a indústria do estado do Espírito Santo, tendo como horizonte temporal o ano de 2035. Em 2020, foram produzidas as rotas dos setores de Confecção, Têxtil e Calçados e Petróleo e Gás Natural.

### ▶ ROTAS ESTRATÉGICAS DO PARANÁ

O projeto visa mapear os caminhos de construção do futuro desejado para cada um dos setores, áreas e segmentos identificados como promissores para a indústria do estado, tendo como horizonte temporal o ano de 2031.

### ▶ ESTUDOS ORIENTADOS AO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA

Frente aos desafios resultantes da pandemia do Covid-19, foram desenvolvidos ao longo do ano uma série de iniciativas que visaram auxiliar as empresas paranaenses a se posicionarem diante da crise, das quais destacam-se:

- ▶ **Economia em tempos de Covid-19:** caderno com orientações e respostas para uma série de questões econômicas. O material foi produzido a partir de estudos de fronteira de economistas e entidades de referência global.
- ▶ **Novo Coronavírus:** Mudanças no Consumo e Impactos nas Atividades Econômicas: caderno com orientações e respostas para questões ligadas às mudanças no comportamento de consumo e nas atividades econômicas. O material foi elaborado a partir de um conjunto de pesquisas nacionais e internacionais.
- ▶ **Sinais e Drivers Tecnológicos para Pandemia:** documento orientado à apresentação de grandes movimentos tecnológicos, de diversas regiões do globo, que podem inspirar e direcionar soluções para o enfrentamento da Covid-19. O material conta com uma série de sinais tecnológicos e um conjunto de dez drivers tecnológicos que foram mapeados e apontados como importantes para o contexto da pandemia.

## ATUAÇÃO INTERNACIONAL

Com o apoio do CIN, o Senai realizou projetos no mercado internacional. A realização contou com a infraestrutura de pesquisa interna e com horas técnicas da equipe especializada e contribuiu para o intercâmbio de tecnologia e de soluções voltados à melhoria do ambiente de negócios, sistematização das informações e dados de cada temática, fortalecimento das alianças com os parceiros e visibilidade do Senai no exterior, além de contribuir com a sustentabilidade da entidade e a ampliação do portfólio de serviços prestados.

► PROJETO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO EM GESTÃO DE CENTROS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM CABO VERDE – ÁFRICA

Baseado no modelo Senai de Gestão de Centros de Formação Profissional, desde 2017 o projeto tem como objetivo contribuir para a inserção profissional da população de Cabo Verde, em particular de jovens e mulheres, aperfeiçoando competências e processos internos de gestão estratégica, com a consultoria in loco da equipe técnica.

► CONSULTORIA EM INOVAÇÃO

Redesenho do Programa Expert na Indústria para consultorias remotas ou presenciais, a partir de demanda de sindicatos e áreas do Sistema Fiep para consultoria dos peritos internacionais aposentados. Foi realizada primeira consultoria para o IST de Toledo com a busca de peritos internacionais (por meio da associação ECTI – França) para auxiliar em 4 projetos de atendimento técnico à 6 empresas do setor de alimentos. O desenvolvimento do projeto contribui para a viabilização de consultoria em inovação a indústrias de médio porte via edital de inovação com know-how de grandes empresas estrangeiras do setor de alimentos (transferência de conhecimento para prestação de novas consultorias).

► PROJETO DE FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS QUALIFICADOS PARA O SETOR INDUSTRIAL – SNPP X JICA PARAGUAI

Desenvolvido entre 2016 e 2020, o projeto visa fortalecer o sistema de formação profissional do Serviço Nacional de Promoção Profissional Paraguaio (SNPP) com a realização do Curso Técnico Superior em Gestão Industrial para a formação de recursos humanos que possam atender às necessidades do mercado de trabalho industrial paraguaio.

TUTORIAIS DE BOAS PRÁTICAS EM EDUCAÇÃO E GESTÃO PARA PAÍSES DE LÍNGUA PORTUGUESA, INGLESA E FRANCESA NA ÁFRICA

Trabalho pioneiro no Sistema Fiep na prestação de serviço internacional para a criação de conteúdo on-line e gravações de áudio e vídeo em língua estrangeira (inglês e francês).

PROGRAMA DE CENTROS DE CARREIRA E GESTÃO EM MOÇAMBIQUE – ÁFRICA

Submissão do projeto ao edital USAID para consultoria a estabelecimentos de Formação Profissional e de Educação Superior (em parceria como IEL) para a criação e implementação de cursos de curta duração e de alto valor agregado, a ser realizado pelas Faculdades da Indústria, a partir de diagnóstico e realização de oficinas práticas de acordo com a necessidade do mercado local. A aprovação do projeto resultará em um aporte para o Senai.



## COOPERAÇÃO SOCIAL

Na área de cooperação social, os projetos voltados ao desenvolvimento profissional de alunos em situação de vulnerabilidade, o Sesi em parceria com o Senai promoveu as seguintes iniciativas, que contaram com a dedicação de horas técnicas das equipes internas:

### ▶ PROGRAMA VIRAVIDA PR

Programa realizado em parceria com instituições públicas e privadas na formação humana e profissional para adolescentes e jovens aliada à educação continuada. Visando atender segmentos mais vulneráveis, em especial aqueles com baixa escolaridade e/ou pertencentes a famílias de baixa renda. Em 2020 foi realizada a Etapa V, com aporte do Sesi/PR e Sesi/DN e com o apoio técnico do Senai na orientação e formação profissionalizante.

### ▶ INICIAÇÃO PROFISSIONAL PARA INDÚSTRIA

Visa a expansão da formação de jovens no novo ensino médio e a elevação da qualidade do ensino. Realizado em conjunto com nossos parceiros, conta com metodologias exclusivas e abordagens diferenciadas que incluem as temáticas dos ODS e de educação empreendedora para alunos de 12 a 25 anos em situação de vulnerabilidade social nos programas “Iniciação Profissional para a Indústria 4.0”, “Inclusão de Jovens Negras e Negros” e “Programa o Futuro Profissional do Jovem”, que resultou, em 2020, em 957 inscrições. Os programas são realizados pelo Sesi em parceria com o Senai e representam uma iniciativa propositiva que reforça a participação da iniciativa privada na temática da vulnerabilidade social.

## AÇÕES INTERNAS

### ▶ UNIVERSIDADE CORPORATIVA

Diante das mudanças vivenciadas no ano, o Sistema Fiep atuou intensivamente para o desenvolvimento de seus colaboradores, fortalecendo competências técnicas e comportamentais atreladas à estratégia da organização e do negócio.

O ensino à distância foi essencial frente ao cenário de pandemia e isolamento social, momento em que a área se reinventou de forma ágil para capacitar e desenvolver os colaboradores para a adaptação ao trabalho remoto. Por meio dos conteúdos digitais a Universidade Corporativa ofereceu um canal com mais de 80 conteúdos dedicados a cuidados e prevenção contra a Covid-19 e dicas de adaptação à nova rotina de teletrabalho. E, adicionalmente, outras ações foram promovidas para as áreas de negócio, desempenho do sistema, liderança, dentre outros, abrangendo diferentes públicos e todos níveis hierárquicos. Também foram lançados treinamentos obrigatórios direcionados a aspectos legais na atuação dos colaboradores, como Segurança da Informação, LGPD e guia de orientações para atividades presenciais com segurança. Grande parte das ações foram desenvolvidas com recursos internos, horas técnicas e por meio de parcerias internas e externas, como áreas cliente e especialistas renomados de RH do mercado. As principais ações foram:



- **Educação:** Com o objetivo de preparar os docentes da Educação Básica, Profissional e Superior para o ensino à distância, foram desenvolvidos 3 Canais de Aprendizagem, com conteúdo de microaprendizagem, cursos sequenciais de capacitação e *webinars* sobre temas importantes para a atuação da área educacional. A pesquisa de opinião realizada após a conclusão das ações apontou que 98% do público considerou as iniciativas úteis para sua aplicação prática e 99,9% avaliou positivamente a qualidade dos conteúdos oferecidos. Como resultado, temos uma equipe docente engajada e preparada para atender a mudança do formato de ensino para o virtual. Considerando a adesão dos docentes, o canal será mantido e expandido para ações que vão além da preparação do ensino à distância e passará contemplar todos os temas referentes capacitação de docentes.
- **Segurança e Saúde:** Outra ação foi o Canal de Aprendizagem para a área de Segurança e Saúde com capacitações técnicas a fim de desenvolver os colaboradores da área na condução de processos e procedimentos voltados ao à Covid19, tais como prevenção, capacitação para aplicação do teste rápido e procedimento de coleta do exame RT- PCR.
- **Lideranças:** Com o objetivo de manter a proximidade com a liderança, orientá-la na gestão de pessoas e promover o conhecimento por meio do compartilhamento de ações e experiências decorrentes deste novo cenário, foi desenvolvido o programa “Vamos Conversar”. Foram 9 *webinars* que trataram de temas como inteligência emocional em tempos de pandemia, o poder do *accountability*, produtividade e resultados, inteligência emocional, forças de caráter, gestão do tempo e outros. Para realização do programa contamos com parceiros especialistas no tema referência de mercado e de gestores da organização.
- **Ferramentas para equipes operacionais e gestores:** Implantamos também o Canal Aprimore, com o objetivo de fortalecer o conhecimento e uso de ferramentas e recursos tecnológicas . Esta ação é contínua e promoveu 2 *webinars* e 1 mesa redonda nos quais os próprios colaboradores compartilham experiências e dicas práticas para melhor uso das soluções, contribuindo para o aumento da produtividade no trabalho.
- **Arte por toda parte:** A Mostra de Talentos Arte por toda parte, projeto do Sesi Cultura em parceria com o RH, foi criada para promover a arte como forma de apoio à saúde emocional dos colaboradores do Sistema Fiep, considerando a nova dinâmica de trabalho remoto. Em formato de live, a cada edição 3 colaboradores convidados apresentaram o seu jeito de fazer arte. Foram conversas sobre sua atuação no Sistema Fiep e seu local de trabalho, além de um depoimento sobre como a arte o ajudou a enfrentar a pandemia. O projeto teve 12 edições, 3.675 inscritos, 36 colaboradores participantes e mais de 4.774 reproduções no canal. O sucesso levou o Sesi Cultura a ampliá-lo, em 2021, para os trabalhadores das indústrias.

### ► EFICIÊNCIA DE RECURSOS

Orientados para a eficiência de recursos em todas as Unidades Operacionais durante o cenário de crise, realizamos negociação dos contratos de prestação de serviços contínuos, como *facilities*, segurança, frota, espaços locados (imóveis de Unidades e quadras esportivas), além de adequações de demandas contratadas junto a Copel, refletindo em reduções de custos. E considerando as mudanças necessárias para a continuidade das atividades da entidade devido a pandemia, realizamos a criação de manual e procedimentos de retomada às aulas e ao trabalho presencial para uma comunicação orientativa e informativa, bem como a priorização na aquisição de insumos necessários para o período de pandemia, como a aquisição de máscaras, álcool em gel, termômetros, e o estabelecimento de atendimento dos serviços de *facilities* para as unidades operacionais.

### ► GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Visando promover uma boa gestão dos projetos executados pela entidade foi realizada a migração do ambiente da ferramenta de gestão (PWA/Sharepoint) para a versão on-line. O novo ambiente traz ainda maior segurança, controle e visibilidade sobre o andamento das iniciativas, tanto para os usuários na operação das rotinas, quanto para o monitoramento e gerenciamento dos projetos pelos gestores, além de possibilidade de acesso remoto, importante no período de pandemia. A atualização proporcionou maior governança sobre o gerenciamento dos projetos a partir implementação de procedimentos padronizados, processos automatizados e gerenciamento de usuários (perfis de acesso). Além da atualização da ferramenta, foram enviados *reports* semanais aos gestores para acompanhamento das iniciativas definidas como prioritárias para o Sistema Fiep em 2020 e ministradas capacitações para pontos focais das áreas relacionadas às ferramentas de gestão de projetos e mapeamento de processos.

### ► CONSTRUÇÕES SUSTENTÁVEIS

Além do edifício do Instituto Senai de Inovação em Eletroquímica em Curitiba recebeu a Certificação LEED Gold e do Edifício do Instituto Senai de Inovação em Engenharia de Estruturas e Instituto Senai de Tecnologia em Metalmeccânica de Maringá que recebeu Certificação LEED Platinum (primeiro edifício de Maringá e primeiro LEED Platinum V4 do interior do Paraná), os projetos de climatização também seguem o mesmo viés. Em atendimento as normas nacionais ou internacionais, a proposta garante uma melhor qualidade, eficiência energética, uma redução expressiva no nível de CO<sup>2</sup> do ambiente, impacta na diminuição dos afastamentos por doenças infectocontagiosas por vírus e bactérias, garantindo uma atmosfera segura mesmo com as necessidades de cuidados adicionais na pandemia, para que, tanto os colaboradores quanto nossos alunos, tenham uma atmosfera propícia ao seu máximo rendimento e proteção à saúde. E visando melhorar a acessibilidade e uso dos espaços a partir da aplicação de novas tecnologias e sustentabilidade, estão em andamento obras e serviços de adequação, visando melhorar o acesso às instalações e modernizar as estruturas em atendimento a norma reguladora NBR 9050/2020, que define os aspectos de acessibilidade que devem ser observados nas construções urbanas.

## ► CAMPANHAS PROMOCIONAIS

Em virtude da necessidade de reestruturação interna para enfrentamento da crise e fortalecimento da atuação institucional, em 2020 ocorreu a integração das áreas de Marketing de Serviços e Institucional para atuar de forma sistêmica, porém assegurando que a imagem de cada entidade frente as necessidades específicas de cada setor.

Tendo as áreas internas como clientes, são realizados trabalhos relacionados a comunicação e marketing (materiais promocionais, peças publicitárias, campanhas comerciais e institucionais, estratégias de divulgação em diversos veículos) para que tenham maior efetividade e mantenham o padrão de acordo com manual de marcas do Sistema Fiep.

- **Educação:** Material promocional impresso para as Unidades com programação de cursos - Sesi, Senai e IEL, organizando a agenda de cursos com antecedência e facilitando que o público conheça quais cursos serão ofertados a cada trimestre. A opção digital está disponível no site das entidades e a campanha de divulgação das soluções em educação PJ para fortalecimento das entidades como provedor de serviços de qualidade em educação para a indústria, apoio na divulgação com foco na venda de serviços. Foram entregues 50.000 unidades nas ações de verão, pedágio e litoral do estado, além de ações nas indústrias e criadas peças vitrine e envio para área de vendas, mídia on-line orgânica e paga, assessoria e marketing direto.
- **Sistêmica:** Elaboração de materiais, digital e impresso, de abordagem sistêmica para apresentação dos principais serviços do Sistema Fiep, com foco na melhoria no relacionamento com o cliente e aumento das vendas. Foram entregues 50.000 folders sistêmico voltado para cliente PJ, disponibilizados para as Unidades, além de 5.000 lâmina específicas para os sindicatos e seus associados.

## ► ESTRATÉGIA COMERCIAL

Com o objetivo de definir estratégias de abordagem local e ações comerciais específicas para cada segmento de atuação, alinhado com o objetivo estratégico de impulsionar as vendas, o plano de vendas e estratégias regionais promoveu a reestruturação da área comercial, segmentando o atendimento com o reforço das Coordenações Regionais de Vendas já em operação e com criação de Coordenações com foco nos seguintes setores: agronegócio, sindicatos, médias e grandes empresas, pequenas e micro empresas, órgãos e empresas públicas e Pessoa Física. Além disso, foram realizadas as seguintes iniciativas de modo a alcançar as estratégias propostas:

- **Revisão e segmentação da carteira de clientes:** Com o objetivo de promover mais efetividade às estratégias de atuação, foram categorizados por faixa 142 mil clientes considerando 9 critérios e variáveis.
- **Revisão do portfólio de serviços:** Projeto para redução e readequação do portfólio de serviços otimizando o volume de aproximadamente 2.500 itens de venda para 253 serviços divididos por solução e segmento industrial, bem como por linha de atuação: Educação, Tecnologia e Inovação e Saúde e Segurança.
- **Modernização no processo de assinatura nos contratos de vendas PJ:** Implantação do processo de assinatura de contratos de vendas PJ por meio eletrônico, promovendo maior agilidade e segurança, especialmente em meio a pandemia, garantindo a segurança dos clientes e vendedores e permitindo à equipe comercial direcionar seus esforços para o aumento das vendas.

### ▶ PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO INTEGRADO

Como estratégia para otimização dos esforços frente a pandemia, foi realizada a reestruturação da área de planejamento, orçamento e monitoramento, afim de assegurar, além das atividades de elaboração do orçamento, fechamento de produção física e orçamentária, atendimento ao Conselho Regional e Departamento Nacional, em 2020 foram realizadas as seguintes iniciativas, que contou com a dedicação compartilhada da equipe técnica, que contribuiram para apoiar as entregas das áreas de negócios:

- **Plano de Contingência:** apoio na elaboração e acompanhamento do plano implementado para combater os efeitos da crise e seus reflexos na sustentabilidade financeira do Senai. O DN aportou R\$ 14.100.000,00 para contribuir com a operação e o Senai alocou horas técnicas da equipe para a gestão e monitoramento dos resultados, que oportunizaram uma redução de 16% frente ao inicialmente previsto nas despesas de pessoal e mantiveram o resultado orçamentário positivo.
- **Reprogramação dos Demonstrativos de Desempenho - Relatório Executivo:** Com objetivo de fornecer informações consolidadas de orçamento, produção e custos às Gerências Executivas, foi desenvolvido um novo modelo de relatório. Publicado mensalmente, fornece dados para uma tomada de decisão mais assertiva.
- **Criação de relatório *One Page* para a alta administração:** Relatório destinado exclusivamente à alta administração, tem como objetivo fornecer dados estratégicos para subsídio de informações em reuniões do Conselho Regional ou ao Departamento Nacional.
- **Criação de relatório de monitoramento semanal de indicadores de gratuidade:** Atendendo a uma premissa regulamentar, o ano de 2020 foi bastante desafiador no atingimento da meta de gratuidade no Senai. Para auxiliar na visualização das unidades para captação de matrículas gratuitas foi desenvolvido um relatório com periodicidade semanal.

## INDICADORES ESTRATÉGICOS

Com a finalidade de monitorar o desempenho das estratégias adotadas, considerando o Planejamento Estratégico Sesi-Senai ciclo 2020-2024, apresentamos os resultados estratégicos, táticos e operacionais do Senai, apurados a partir dos registros de produção e orçamento. Ressaltamos que cada indicador tem uma fórmula de cálculo, composto por um conjunto de produtos predefinidos e possui uma periodicidade de coleta. E destacamos que os resultados foram diretamente impactados, ora positivamente, ora negativamente pelos eventos decorrentes da pandemia, conforme segue:

## Perspectiva Negócios e Clientes

Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI							
Indicador	Descrição	Meta Regional 2020	Realizado	% de Realização	Status	Meta Regional	
						2021	2022
Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI	Matrículas do Novo Ensino Médio - Itinerários, considerando somente os Itinerário II - Matemática e suas tecnologias, Itinerário III - Ciências da Natureza e suas tecnologias e Itinerário V - Formação Técnica e Profissional, itinerários relacionados a metodologias baseadas em STEAM	5,0%	NA*	-		10,0%	10,0%

Fonte: Departamento Nacional

Nota: A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2020, pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2020 divulgado até o fechamento desse relatório não apresentou a informação da matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo.

Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0							
Indicador	Descrição	Meta Regional 2020	Realizado	% de Realização	Status	Meta Regional	
						2021	2022
Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0	Mede quantos trabalhadores da indústria concluíram cursos associados à Indústria 4.0 no SENAI para requalificar e atualizar suas competências	5.663	970	17%		7.280	9.707

Fonte: Departamento Nacional

Alinhado ao novo cenário industrial, ofertamos cursos técnicos de aperfeiçoamento profissional e pós-graduação em tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0 (Computação em nuvem, Big data, Segurança digital, Internet das coisas, Integração de sistemas, Robótica avançada, Manufatura digital, Manufatura aditiva), desde 2019 em uma unidade da capital do estado. Contudo a oferta em 2020 foi prejudicada devido ao cenário pandêmico que gerou a desaceleração da economia e da produção industrial.

Percentual de matrículas em cursos de pós-graduação alinhados às temáticas dos Institutos SENAI de Inovação							
Indicador	Descrição	Meta Regional 2020	Realizado	% de Realização	Status	Meta Regional	
						2021	2022
Percentual de matrículas em cursos de pós-graduação alinhados às temáticas dos Institutos SENAI de Inovação	Analisa quantas matrículas em cursos de pós-graduação nos IES do SENAI que estão alinhados às temáticas dos Institutos SENAI de Inovação	100%	68%	68%		100%	100%

Fonte: Departamento Nacional

A rede ISI foi criada para ser uma ponte entre o meio acadêmico e as necessidades do empresariado nacional. Trabalham desde a fase pré ideativa do processo até a etapa final de desenvolvimento e fabricação. Em 2020, os cursos de pós graduação Senai voltados a linhas temáticas da inovação foram de Inteligência Artificial aplicada à Indústria, Big Data e Sistemas Inteligentes, Gestão da Manutenção Industrial, Gestão Industrial e Manufatura Enxuta, Gerenciamento de Projetos, Engenharia de Automação Industrial, Cyber Security, Modelagem e Moulage para a Indústria do Vestuário, Gestão Estratégica em Finanças e Negócios Inteligentes, MBI em Mobilidade Sustentável, Data Science para IoT, Engenharia de Veículos Híbridos e Elétricos, Engenharia de Manutenção Industrial. O não atingimento da meta decorre das medidas de restrição social e suspensão das atividades presenciais que impactaram a atuação do Senai no ano.

Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI							
Indicador	Descrição	Meta Regional 2020	Realizado	% de Realização	Status	Meta Regional	
						2021	2022
Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI	Mede a empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI no mercado de trabalho	67%	80,1%	120%		67%	67%

Fonte: Departamento Nacional

Os resultados da atuação do Paraná superaram a meta estabelecida em virtude da consolidação da marca, tida como referência nacional em cursos técnicos devido a sua qualidade de ensino e pela efetiva aplicação e resultados que traz para a indústria. Para tanto, são realizadas pesquisas que avaliam o nível de satisfação e imagem das entidades do Sistema Indústria, realizada com alunos egressos, para medir a percepção dos egressos quanto aos serviços educacionais oferecidos pelo Senai, contribuindo para a melhoria constante do processo e serviço e apoiando a efetividade no ano.

Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade indústria							
Indicador	Descrição	Meta Regional 2020	Realizado	% de Realização	Status	Meta Regional	
						2021	2022
Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade indústria	Mede o Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade indústria	-	NA*	-	-	-	-

Fonte: Departamento Nacional

Nota: A pandemia da Covid-19 atrasou o início dos atendimentos presenciais às empresas em função da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador estratégico é o Programa Brasil Mais. Embora os atendimentos às empresas dentro desse Programa tenham sido iniciados em 2020, apenas 10 DRs iniciaram seus contratos com as empresas, e não haverá conclusão de atendimento em tempo hábil para apuração relativa ao exercício. Os atendimentos iniciados no primeiro trimestre de 2020, parte do processo de formação presencial de consultores, foram paralisados e só retomaram no último trimestre com as adaptações da metodologia. Quanto à inclusão de atendimentos em programas regionais baseados em metodologias nacionais de aumento de produtividade, não poderão ser considerados para apuração de resultados relativos à 2020 em função de não haver uma parametrização nos sistemas de informação que possibilite a apuração do indicador de acordo com as variáveis previstas e padronizadas nas metodologias nacionais. O desenvolvimento do módulo de parametrização foi realizado no último trimestre de 2020 e os testes finais de validação, para disponibilização e treinamento dos DRs na inclusão das informações, acontecerá no primeiro trimestre de 2021. Assim, segundo o DN, no ano de 2020 não haverá apuração desse indicador. Apesar de não haver dados consolidados nacionalmente sobre o indicador, o Paraná, como um dos regionais que conseguiu implementar o Programa Brasil Mais como piloto, atendeu 23 empresas cujo aumento médio de produtividade alcançado foi de 42,91%.

Número de projetos ativos dos Institutos SENAI de Inovação							
Indicador	Descrição	Meta Regional 2020	Realizado	% de Realização	Status	Meta Regional	
						2021	2022
Número de projetos ativos dos Institutos SENAI de Inovação	Número total de projetos ativos, no ano, da Rede ISI, contratados com valor superior a R\$ 30 mil, em execução ou concluídos.	28	46	164%		29	31

Fonte: Departamento Nacional

Em 2020, o Instituto Senai de Inovação em Eletroquímica e o Instituto Senai de Inovação em Engenharia de Estruturas tiveram 46 projetos ativos com empresas de diversos portes em suas temáticas de atuação. Em termos de resultados operacionais, os Institutos apresentaram uma evolução em termos de receitas e sustentabilidade, com o aumento do ticket médio dos contratos e melhoria da eficiência na alocação dos recursos em projetos.

## Perspectiva Habilitadores

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do Senai							
Indicador	Descrição	Meta Regional 2020	Realizado	% de Realização	Status	Meta Regional	
						2021	2022
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI	A composição do indicador inclui todos os cursos com carga horária igual ou superior a 2 horas que fizerem parte do portfólio de cursos da Universidade Corporativa em qualquer modalidade de ensino, e é calculada a partir do número total de colaboradores ativos do SENAI	25	7,0	29,4%		30	35

Fonte: Departamento Nacional

O quadro mostra o resultado referente às capacitações realizadas exclusivamente na plataforma Unindústria no ano de 2020. Considerando as necessidades de treinamento específicas para os colaboradores deste Regional, somando, ainda, diversas ações internas relacionadas à mudança de processos de trabalho, a aplicação da MP 936/2020 e os demais impactos da pandemia, o foco para o desenvolvimento dos profissionais foi direcionado à utilização da plataforma da Universidade Corporativa do Sistema Fiep, refletindo na redução de horas de capacitação realizadas na Unindústria.

Número de empresas industriais atendidas							
Indicador	Descrição	Meta Regional 2020	Realizado	% de Realização	Status	Meta Regional	
						2021	2022
Número de empresas industriais atendidas (Senai)	Quantifica as empresas industriais atendidas pelos serviços do Senai	3.409	2.319	68%		3.613	3.847

Fonte: Departamento Nacional

Tendo em vista a crise decorrente da pandemia, na qual as empresas precisaram reagir rapidamente as medidas governamentais para contenção do vírus e, conseqüentemente aos efeitos econômicos decorrentes da diminuição ou paralisação das atividades, o número de indústrias atendidas pelo Senai foi impactado em 2020, não sendo possível o atingimento da meta prevista.

## Perspectiva Gestão

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão (Senai)							
Indicador	Descrição	Meta Regional	Realizado	% de Realização	Status	Meta Regional	
						2021	2022
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão (Senai)	Quantifica as empresas industriais atendidas pelos serviços do Senai	-	NA*	-	-	77%	84%

Fonte: Departamento Nacional

Nota: \*O indicador possui meta prevista a partir de 2021.



Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias							
Indicador	Descrição	Meta Regional 2020	Realizado	% de Realização	Status	Meta Regional	
						2021	2022
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias (Senai)	Mede a relação entre a quantidade de hora-aluno de ações da gratuidade regulamentar	54%	74,2%	137%		62%	71%

Fonte: Departamento Nacional

O indicador demonstra que o Senai/PR está alinhado com a estratégia nacional de gratuidade, oferecendo vagas nas modalidades de Aprendizagem Industrial, Qualificação e Aperfeiçoamento. Na modalidade de Habilitação Técnica, não compreendida na estratégia nacional, realizamos menos matrículas gratuitas do que o previsto, concentrando nas modalidades foco os esforços, mas contribuindo para a superação da meta. Soma-se ao resultado investimentos para garantir a qualidade de ensino, tais como dados móveis a ser ofertado aos alunos.

Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas (Senai)							
Indicador	Descrição	Meta Regional 2020	Realizado	% de Realização	Status	Meta Regional	
						2021	2022
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas (Senai)	Demonstra o índice geral de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas pelos DN e DRs.	60%	NA*	-	-	75%	85%

Fonte: Departamento Nacional

Nota: \* A resolução do SENAI/CN nº 0017/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de compliance, de que trata o art. 1º da Resolução SENAI/CN nº 18/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SENAI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento. Criado em abril de 2017, o Portal da Transparência Sistema Fiep permite o acesso às informações institucionais, atualizadas periodicamente, reforçando nosso compromisso com uma moderna gestão e com o aprimoramento na divulgação de seus resultados e informações.

## INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão do desempenho do Senai/PR utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. A resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do Senai, instituiu o Programa de Eficiência da Gestão, que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023. Alguns indicadores já eram monitorados pelo Senai por meio dos indicadores estratégicos ou matriz de cálculo nacionalmente padronizada ou por mecanismos de gestão interna (BÍ's, custos ABC, orçamento). Visando iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020:



CATEGORIA	INDICADOR	RESULTADO 2020	ANÁLISE
EFICIÊNCIA	Custo hora-aluno FIC+TEC presencial	16,58	Os dois indicadores de custo-hora FIC e TEC Presencial e Semipresencial sofreram impacto devido à queda da quantidade de hora-aluno produzida. Com menos alunos nas salas de aula presenciais e sem a compensação em igual volume nos cursos EAD, observamos um aumento do custo-hora de maneira geral. Mesmo considerando o uso da MP 936/20, que reduziu proporcionalmente os valores de pessoal, a redução das despesas não foi suficiente para o equilíbrio dos custos
	Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial	9,68	
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	86%	O indicador demonstra que 85,9% das despesas realizadas pelo DR estão destinadas para atividades consideradas finalísticas, diretamente relacionadas aos produtos estratégicos vinculados a missão institucional.
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	58,70%	É considerado um indicador de desempenho importante, pois relaciona as despesas de folha com as receitas, avaliando o desempenho da entidade no exercício analisado. Na análise de desempenho do indicador é necessário considerar que as rubricas de pessoal foram diretamente afetadas pela aplicação da MP 936/20, tanto do ponto de vista de economia devido à redução de carga horária e suspensões como do ponto de vista de acréscimos, em virtude das indenizações trabalhistas e encargos relacionados aos desligamentos. O Senai mantém sua atenção a esse indicador prezando tanto por sua realização em níveis adequados para a saúde financeira da organização quanto pela remuneração adequada de seus colaboradores.
	Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação	83,20%	O indicador de Sustentabilidade Operacional em Tecnologia e Inovação performou melhor que o serviço educacional em 2020, alavancado pelos incentivos a projetos contra o Covid-19 ou na formulação dos testes de detecção do vírus. Assim, no ano os serviços tecnológicos, por meio dos projetos de inovação, conseguiram manter as receitas e pelo lado das despesas, tanto os custos indiretos quanto os diretos sofreram impacto devido ao novo formato de trabalho remoto, reduzindo custos com deslocamentos e atendimentos presenciais.
	% da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	22,40%	Apesar do aumento do percentual em relação ao ano de 2019, é importante salientar que o corte promovido pelo governo federal sobre o compulsório, em função da MP 932, trouxe impacto sobre a realização e sobre o comparativo de 2019. Entretanto o Senai continua direcionando os esforços para esse serviço continue evoluindo, promovendo o crescimento sustentável, tanto para o setor produtivo, quanto para o Senai.
EFICÁCIA	% de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial	84,20%	O percentual de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial registrou 84,20% de alcance da meta. Houve dificuldade de captação de novos alunos em função da paralização da oferta da modalidade presencial devido aos decretos que proíbem as atividades presenciais. Para diminuir os impactos, houve a antecipação do período de férias e dos módulos letivos, migrando o processo de ensino para a realização de aulas em formato on-line, tanto para os conteúdos teóricos, quanto práticos, usando simuladores, o que ocasionou a postergação da conclusão dos cursos. Por fim, houve a priorização da conclusão de curso somente para alunos que estavam cursando último módulo (atividades práticas).
	% de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD	69%	O percentual de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial de 69% foi impactado pelos decretos que proibiam as atividades presenciais, resultando na suspensão temporária da oferta da modalidade presencial. Para diminuir os impactos, houve a antecipação do período de férias e dos módulos letivos, migrando o processo

CATEGORIA	INDICADOR	RESULTADO 2020	ANÁLISE
			de ensino para a realização de aulas em formato on-line, tanto para os conteúdos teóricos, quanto práticos, usando simuladores, o que ocasionou a postergação da conclusão dos cursos. Por fim, houve a priorização da conclusão de curso somente para alunos que estavam cursando último módulo (atividades práticas). Ressalta-se que na oferta semipresencial as entradas (novas matrículas) ocorrem de abril e outubro, o que também impacta no percentual de alunos concluintes.
EFETIVIDADE	IDAP - Desempenho da avaliação profissional	7,9	O resultado do IDAP é um indicador que varia em uma métrica de 0 a 10. Para o seu cálculo, utiliza-se o percentual de estudantes avaliados distribuídos nas escalas de desempenho (Abaixo do básico, Básico, Adequado e Avançado) das provas objetiva e prática. A inserção do IDAP nos resultados tem o intuito de fornecer um critério diagnóstico para auxiliar no monitoramento dos resultados das escolas, tendo o Senai superado a meta de 2020 em 0,03 p.p.
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	80,1%	Os resultados da atuação do Paraná atingiram 80,1% da meta estabelecida em virtude da consolidação da marca, tida como referência nacional em cursos técnicos devido a sua qualidade de ensino e pela efetiva aplicação e resultados que traz para a indústria. Para tanto, são realizadas pesquisas que avaliam o nível de satisfação e imagem das entidades do Sistema Indústria, realizada com alunos egressos, para medir a percepção dos egressos quanto aos serviços educacionais oferecidos pelo Senai, contribuindo para a melhoria constante do processo e serviço e apoiando a efetividade no atingimento da meta. Vale ressaltar que os resultados apresentados neste indicador são referentes ao ano de 2019, portanto, um resultado antecedente à pandemia.

Fonte: Departamento Nacional

Nota: Os indicadores de “aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial” e de “aderência à demanda da indústria” serão apurados a partir de 2021.

# GRATUIDADE

O Senai no Paraná oferta cursos com gratuidade regimental em Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada em um percentual de 66,6% da sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC). Este indicador é direcionado e gerenciado de acordo com o Manual de Referência da Gratuidade, que tem como objetivo viabilizar o acompanhamento e avaliação do cumprimento das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas à gratuidade. A fim de assegurar que todos os DRs utilizem o mesmo procedimento para cumprimento do acordo, o DN desenvolveu uma metodologia para apuração dos resultados.

No Paraná, a oferta de gratuidade está pautada principalmente na modalidade de Aprendizagem Industrial, no entanto outras modalidades também contam com matrículas gratuitas, porém em menor volume, tais como Qualificação Profissional, Aperfeiçoamento Profissional e Técnico de Nível Médio.

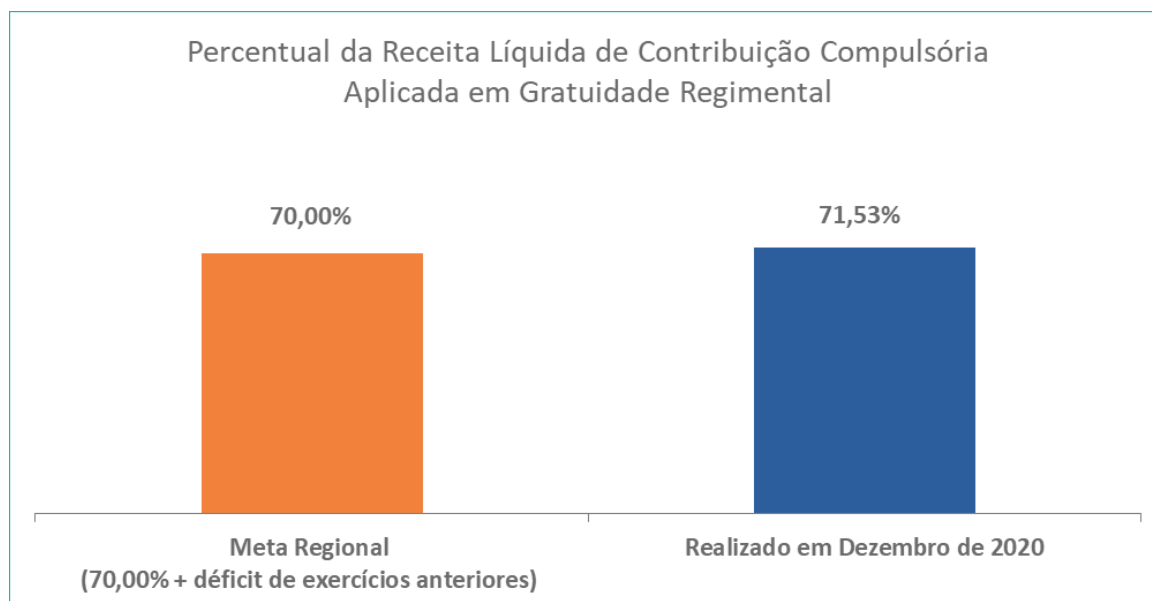
O monitoramento é realizado por meio do Simulador de Gratuidade, disponibilizado pelo DN, onde são informadas as despesas do Regional e o indicador hora-aluno, que reflete o total de horas de aulas ministradas. Cabe destacar que para apuração da gratuidade considera-se o gasto médio aluno-hora, que contempla as despesas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regimento do Senai, Art.10, §3º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

A partir de 2018 o DN estipulou a meta de segurança das vagas gratuitas, sendo de 70% para o exercício 2020. Em 2020, o Senai no Paraná aplicou 71,53% dos recursos da RLCC em vagas para a gratuidade regimental, resultando em 25.307 matrículas e um total de 3.086.046 hora-aluno, com base nos dados oficiais divulgados pelo DN. Em termos de matrículas, o resultado de 2020 praticamente se igualou ao de 2019, quando realizou 25.592 matrículas. No entanto, o volume de hora-aluno reduziu 41% quando comparado com 2019, ano que realizou 5.224.066 hora-aluno.

A contribuição para o atendimento da meta de 2020 pela Aprendizagem Industrial, representou 85% dos gastos vinculados à gratuidade, seguida do Técnico de Nível Médio e suas ramificações, representando 5% do total e as demais modalidades (Qualificação Profissional e Aperfeiçoamento Profissional), que somadas, representam 10%.

A projeção para 2021 é de continuidade do cenário difícil para organizações educacionais, dado as incertezas de retorno das atividades presenciais. Além disso, é sempre um desafio balancear os resultados de gratuidade e da sustentabilidade da entidade. Para tanto, os esforços serão direcionados aos cursos de Aprendizagem Industrial e na implantação de Programas do Governo Federal, a exemplo do Programa Emprega Mais e Brasil Mais, que devem impulsionar as matrículas em Gratuidade Regimental.

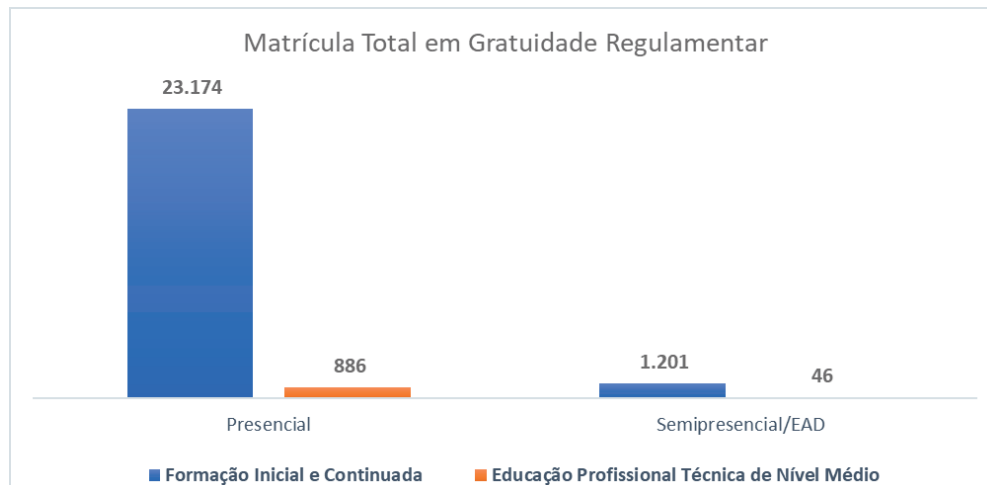
A seguir, apresentamos os resultados alcançados no exercício de 2020, em relação ao cumprimento da meta de gratuidade regimental.



Percentual da Receita Líquida de Contribuição Compulsória

Fonte: Gerência de Planejamento, Orçamento e Monitoramento

Os recursos compulsórios recebidos em 2020 totalizaram R\$ 151.843.419,87, resultando na meta de aplicação de recursos em Gratuidade Regimental de R\$ 93.627.411,91 (66,66%). A aplicação dos recursos em gratuidade tiveram a realização de R\$ 100.466.032,41, o equivalente a 71,53%.

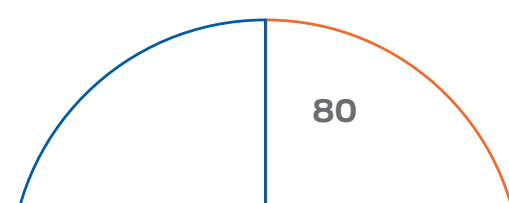


Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar

Fonte: Gerência de Planejamento, Orçamento e Monitoramento

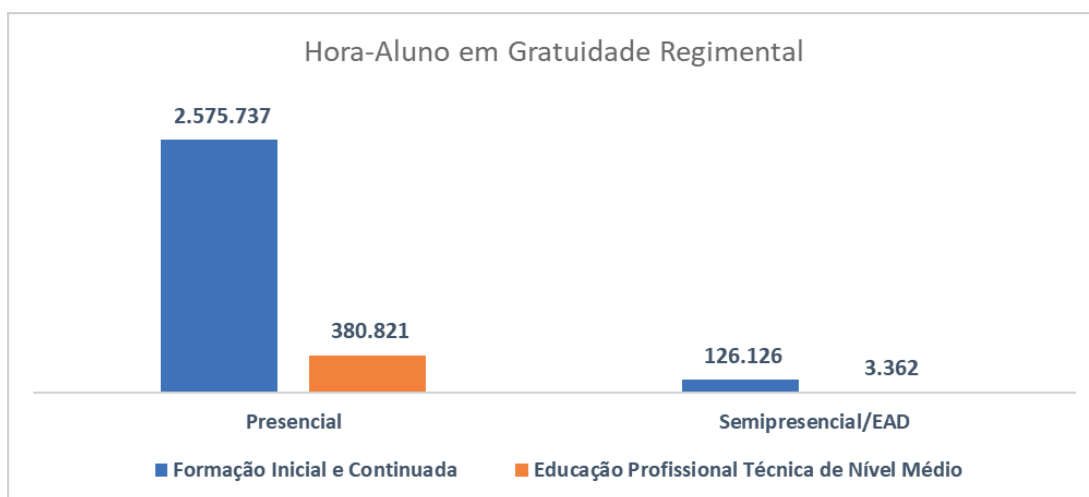
No que tange as matrículas gratuitas, a realização de 2020 foi de 24.060 matrículas presenciais e 1.247 matrículas na oferta a distância, números bastante próximos aos apurados em 2019, de 23.442 e 2.150 matrículas respectivamente.

Destacamos que devido ao impacto da pandemia na economia do país, refletindo no fechamento de postos de trabalho na indústria e redução das equipes produtivas, a modalidade de Aprendizagem industrial foi bastante afetada. Em 2020 o Senai atendeu a uma quantidade de 10.210 matrículas, somando a oferta EAD e presencial, já em 2019 o número era de 15.703 matrículas, uma redução de 35%.



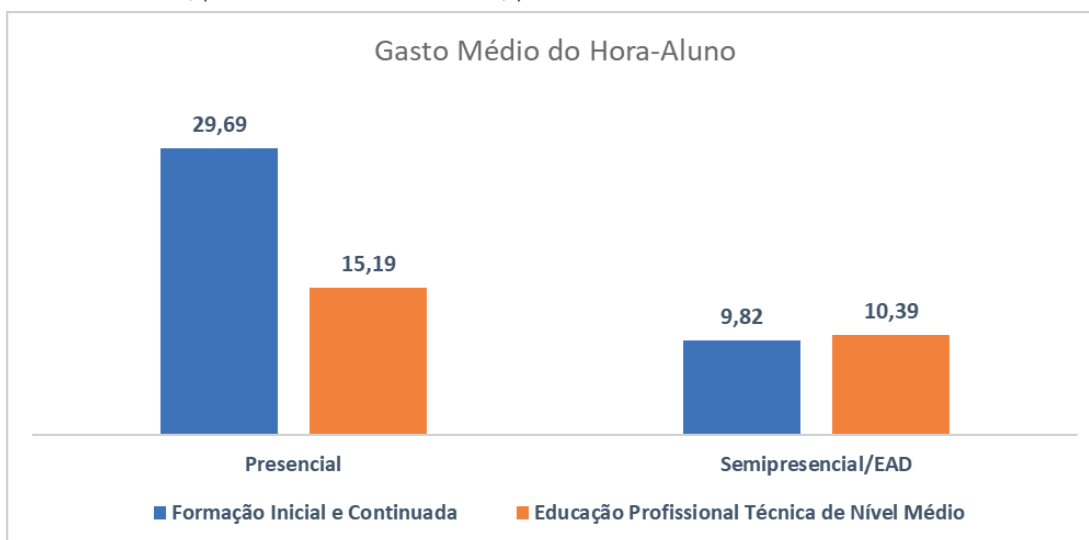
A modalidade de Aperfeiçoamento Profissional presencial atendeu a um total de 10.938 matrículas no ano, já em 2019 a realização foi de 1.469 matrículas, aumentando significativamente a realização gratuita nessa modalidade. Essa ampliação está ligada a oferta de cursos por meio das carretas e tendas itinerantes, possibilitando maior capilaridade no estado, e por possuir carga horária inferior em relação a Aprendizagem por exemplo. E a modalidade Técnico de Nível Médio, reduziu de 1.024 realizadas em 2019, para 772 ao final de 2020.

Influenciados pelas medidas de distanciamento social e reflexos na economia formal, entende-se a queda do índice de gratuidade comparado a 2019 está justificado, uma vez que está fora do limite de atuação e controle da entidade.



Hora-Aluno em Gratuidade Regimental  
Fonte: Gerência de Planejamento, Orçamento e Monitoramento

Na visão do hora-aluno realizado, a métrica permite aferir o esforço e a entrega educacional ao cliente. A modalidade de Aprendizagem Industrial resultou em 66% do hora-aluno enquanto em 2019 esse percentual foi de 94%. Em 2020, o Senai precisou alterar a estratégia de centralização da gratuidade e passou a distribuí-la em outras modalidades. Esse processo ocorreu no segundo semestre, onde várias unidades cumpriram esforço adicional de matrículas em modalidades com baixa carga horária, como por exemplo o Aperfeiçoamento Profissional, visto que o cenário da pandemia estava impactando diretamente os resultados de Aprendizagem Industrial. O reflexo disso no percentual de composição da modalidade de Aperfeiçoamento sobre o total de hora-aluno, passou de 1% em 2019, para 10% em 2020.

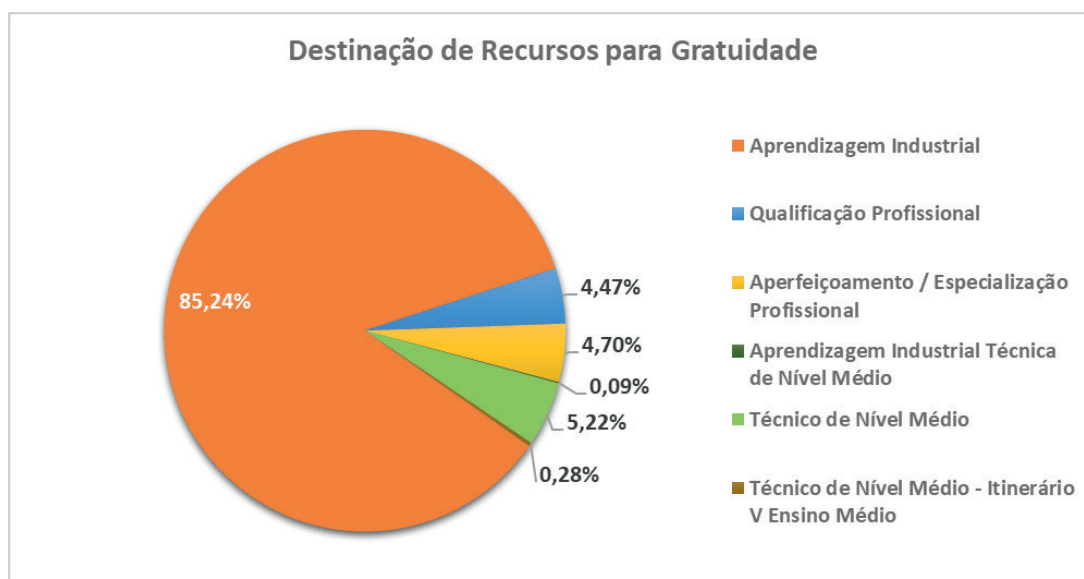


Gasto médio Hora-Aluno em Gratuidade Regimental  
Fonte: Gerência de Planejamento, Orçamento e Monitoramento

O gasto médio do hora-aluno representa o total dos custos somado aos investimentos (obras, equipamentos e reformas) realizados nas modalidades e dividido pela quantidade de hora-aluno gerada. Além dessa composição primária, o gasto indireto (gestão escolar, financeira, recursos humanos e outros) também são adicionados a esse valor.

Em 2020, tendo em vista a pandemia e seus reflexos, que levaram a entidade a implementar medidas de contingenciamento das despesas, uma vez que não se tinha certeza quanto a efetividade dos resultados das receitas, as medidas de contenção resultaram em uma realização inferior ao previsto, principalmente nas despesas. Tal reflexo impactaria os gastos dos produtos educacionais, salvo pelo fato de contabilizarmos esse valor unitariamente, ou seja, dividindo por hora-aluno, razão que justifica os gastos-hora superiores aos observados em 2019, uma vez que a produtividade em 2020 foi afetada negativamente, comprovadas pela queda nos números de matrículas.

Para tanto, o Senai durante o período da pandemia atuou com assertividade na condução de suas estratégias de contenção de despesas. Porém, em relação a geração de hora-aluno, não foi possível manter os níveis de 2019 e, conseqüentemente, houve a elevação dos gastos-hora. Especificamente no gasto-hora observado na aprendizagem, temos dentro da composição os investimentos realizados em tecnologia para prover soluções inovadoras para o processo educacional em sua oferta presencial e semipresencial. Esses investimentos favoreceram a realização de matrículas, mesmo durante as ações de isolamento social, e devem influenciar o resultado de 2021 positivamente.



Destinação de Recursos para Gratuidade

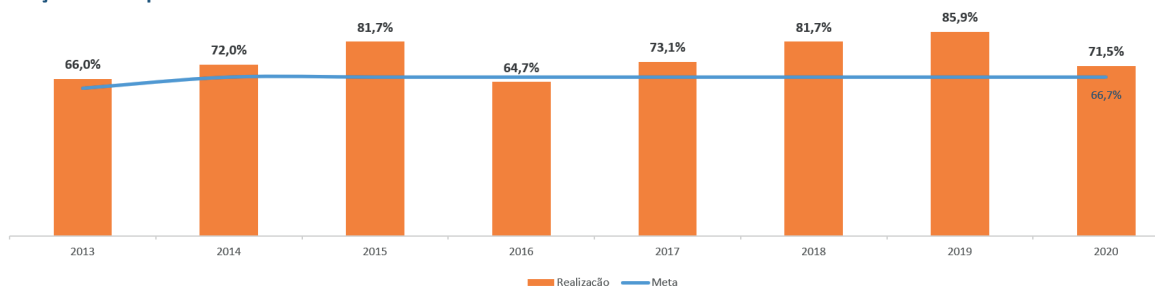
Fonte: Gerência de Planejamento, Orçamento e Monitoramento

Visto como estratégica a entrega de gratuidade regimental na modalidade da Aprendizagem, os maiores investimentos estão nesta categoria, que detêm 85% das despesas em gratuidade. Apesar do cenário negativo que estava se desenhando em 2020, foi mantida a estratégia adotada pelo DR, o que deve permanecer nos próximos anos. Contudo, foi possível fomentar a oferta de outras modalidades, aumentando a participação na gratuidade e propiciando ao aluno novas opções de cursos de menor duração, presenciais, semipresenciais, mantendo uma efetiva contribuição para sua formação profissional.

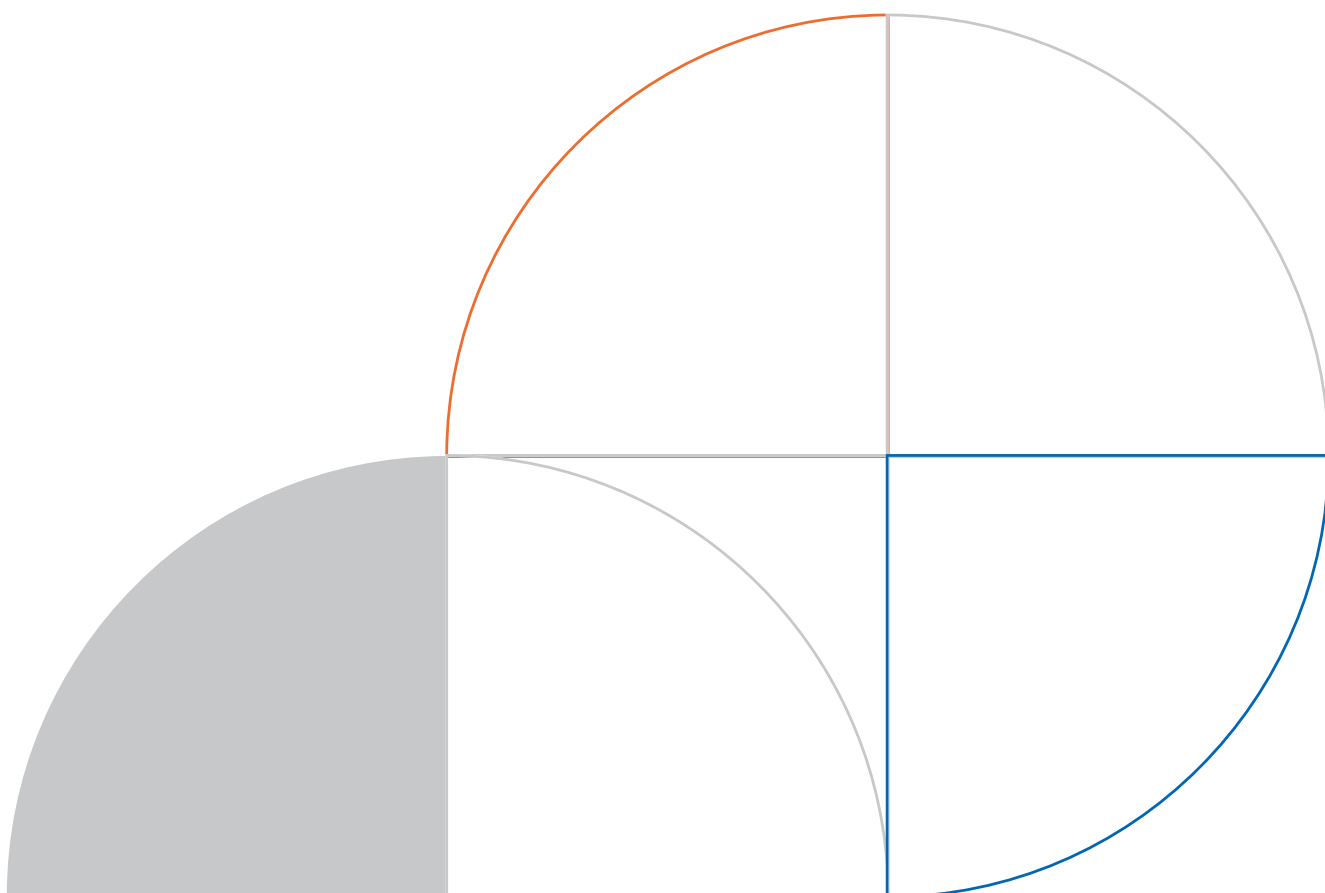
## EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

Ao longo dos últimos 8 anos a entrega de vagas gratuitas para a sociedade, dentro dos critérios definidos junto ao MEC e preconizados no decreto lei número 6635/18 tem atingido a meta proposta, exceto no exercício de 2016, quando realizou 2 pontos percentuais abaixo da meta.

Alocação do Compulsório em Gratuidade



Evolução do cumprimento da Gratuidade  
Fonte: Gerência de Planejamento, Orçamento e Monitoramento





**INFORMAÇÕES  
ORÇAMENTÁRIAS,  
FINANCEIRAS E  
CONTÁBEIS**



# RESULTADO OPERACIONAL

O planejamento anual do Senai no Paraná segue critérios estabelecidos em nível nacional e as diretrizes decorrente dos planejamentos estratégicos do Sesi-Senai 2020-2024 e do Master Plan Sistema Fiep 2031, para o qual são definidas as ações e metas para o exercício, acompanhadas das respectivas previsões orçamentárias. Ao longo do ano, conforme previsto em seu normativo, são permitidas a retificação e a suplementação orçamentária, de modo a ajustar as rotas e ajustes financeiros necessários.

Seu desempenho e resultados são medidos e monitorados tanto pelos órgãos fiscalizadores e de controle quanto pela sociedade, visto que os principais recursos que compõem suas receitas são provenientes da contribuição compulsória feita pelas empresas industriais.

Considerando a situação econômica e social brasileira que se instalou em 2020, o governo federal destinou recursos para apoiar a população de baixa renda e para contribuir com o sistema de saúde pública durante o período mais grave da pandemia. Para tanto, além dos recursos públicos disponibilizados pelos cofres públicos, o governo aplicou, por um período de 3 meses, corte dos repasses federais a instituições paraestatais, como exemplo do Sistema S, ação que refletiu na redução da receita compulsória para o Sesi e Senai. Além disso, outros reflexos indiretos causados pela crise, como a redução da demanda, a suspensão das atividades presenciais e a execução de demais receitas já planejadas impactaram os resultados da entidade no período.

Diante deste cenário, foram constituídos comitês internos envolvendo a alta Gestão, gerências executivas e demais equipe gestora do Sistema Fiep, a fim de discutir ações econômicas e financeiras de maneira a dar continuidade as operações das entidades. Com isso, uma das primeiras iniciativas adotada foi a redefinição das estratégias para o período, resultando na criação do Tripé Estratégico, que envidou esforços nas frentes de Portfólio, Estruturas e Pessoal, conforme segue:

- ▶ **Portfólio:** novos serviços foram criados e soluções foram adaptadas à nova realidade para garantir o atendimento e apoio ao setor industrial durante o período da crise e na retomada da economia. Visando ainda apoiar o combate a pandemia, o Senai, localmente e em parceria com o Nacional, promoveu projetos a fim de contribuir com pesquisas na prevenção, diagnóstico e tratamento do Covid-19.
- ▶ **Estruturas:** devido a otimização do quadro de pessoal, aplicação da MP 936/20, congelamento de vagas e desligamentos, foi realizado um trabalho de reestruturação interna das instalações e áreas, visando uma maior economicidade nos custos operacionais, e de integração e unificação de unidades operacionais de negócios para agrupar os atendimentos em um único local. Além disso, os recursos tecnológicos foram potencializados para servir tanto como ferramentas para o regime de teletrabalho quanto para a oferta dos serviços e soluções ofertadas pelas entidades.

- ▶ **Pessoas:** além da aplicação da MP 936/20 foram implementadas outras iniciativas com vistas a manter o equilíbrio financeiro da instituição, mas também a saúde física e psicológica dos trabalhadores e, eventualmente de seus familiares e assegurar sua produtividade no trabalho realizado, como: antecipação de férias, otimização do quadro de pessoal, prorrogação dos descontos de benefícios / possibilidade de parcelamento em 6x; Plano de Previdência Privada - utilização do Fundo de Reversão para cobrir a parte dos empregados, Campanha de Vacinação da Gripe de forma gratuita aos colaboradores e dependentes e campanhas internas de RH para os colaboradores.

Ressaltamos que no decorrer deste cenário de crise e pandemia mundial, a administração do Sistema Fiep tomou medidas e seguiu um plano de contingenciamento a fim de assegurar sua sustentabilidade econômico-financeira. Além das ações destacadas acima, foram adotadas medidas de contenção de gastos como a renegociação de contratos contínuos ou suspensão temporária de contratos diretamente atrelado as atividades presenciais e a otimização de recursos a partir da priorização de ações e projetos em andamento, de modo a assegurar a continuidade da prestação de serviços junto aos clientes e a manutenção do valor de uso de seus ativos.

Assim, mediante todos os reflexos econômicos e sociais enfrentados em 2020, tivemos impacto direto na demanda pelos serviços e também nos resultados, tanto na linha das receitas, que além das medidas governamentais a condição financeira dos clientes impactaram o caixa da entidade, quanto nas despesas como resultado das ações de contenção acima destacadas, demonstramos os resultados operacionais no que tange as informações financeiras e patrimoniais da entidade.

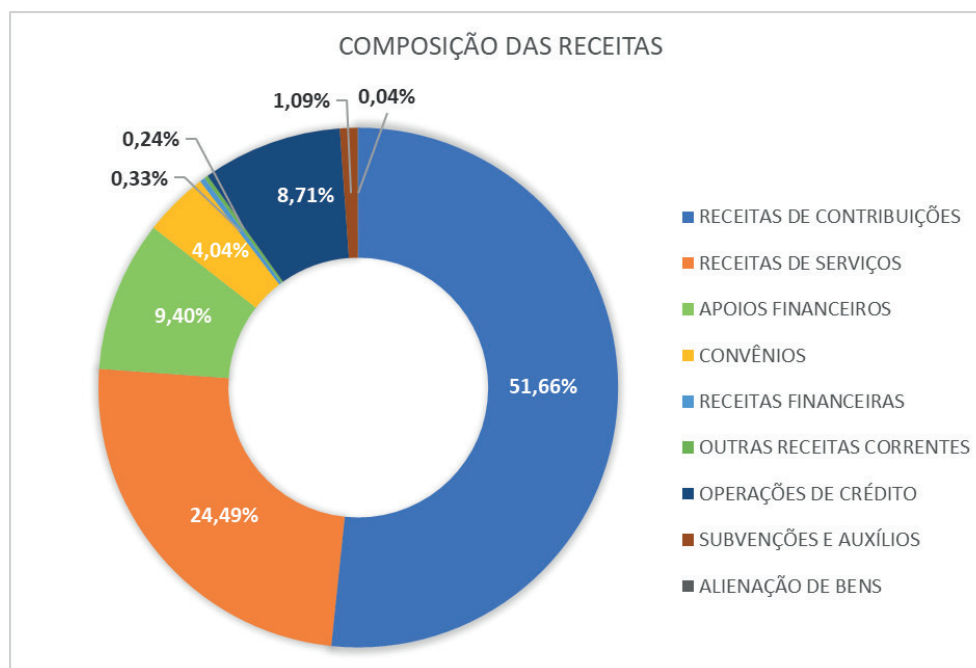
## Fixação e composição da receita

O orçamento de receitas realizado ao longo do exercício de 2020 foi de R\$ 290.411.904 mil, o que demonstra redução de R\$ 18.106.106 mil, ou 5,9%, em relação ao orçamento suplementado 2020, conforme apresentado na tabela abaixo:

Em R\$ 1,00

Receita por Grupo de Contas	Orçamento		Variação	
	Suplementado 2020	Realizado 2020	R\$	%
<b>RECEITAS CORRENTES</b>	<b>278.158.010,00</b>	<b>264.596.066,64</b>	<b>(13.561.943,36)</b>	<b>-4,9%</b>
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	159.383.201,76	151.843.419,87	(7.539.781,89)	-4,7%
RECEITAS DE SERVIÇOS	75.559.999,55	69.644.365,88	(5.915.633,67)	-7,8%
APOIOS FINANCEIROS	28.995.365,13	25.510.904,13	(3.484.461,00)	-12,0%
CONVÊNIOS	12.469.635,47	12.156.053,11	(313.582,36)	-2,5%
RECEITAS FINANCEIRAS	1.016.837,86	4.818.911,12	3.802.073,26	373,9%
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	732.970,23	622.412,53	(110.557,70)	-15,1%
<b>RECEITAS DE CAPITAL</b>	<b>30.360.000,00</b>	<b>25.815.837,58</b>	<b>(4.544.162,42)</b>	<b>-15,0%</b>
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	26.863.576,44	21.510.701,54	(5.352.874,90)	-19,9%
SUBVENÇÕES E AUXÍLIOS	3.362.258,08	3.538.884,40	176.626,32	5,3%
ALIENAÇÃO DE BENS	134.165,48	766.251,64	632.086,16	471,1%
<b>TOTAL</b>	<b>308.518.010,00</b>	<b>290.411.904,22</b>	<b>(18.106.105,78)</b>	<b>-5,9%</b>

Composição da Receita  
Fonte: Sistema ERP Dynamics



Fonte: Sistema ERP Dynamics

Em 2020, o Senai iniciou o ano com expectativas de avanço nos resultados financeiros, e confirmado no primeiro bimestre, como as novas entradas de matrículas nos cursos técnicos. Porém, a partir de março, quando foi confirmada a pandemia mundial e o estado de calamidade pública, medidas restritivas adotadas pelos governos foram implementadas para conter o avanço da doença, resultando no distanciamento social. Com isso o Senai realizou o fechamento das Unidades Operacionais para assegurar a saúde tanto dos alunos quanto dos colaboradores, contudo a medida impossibilitou a realização dos cursos na modalidade presencial. Com isso, ao longo do ano observamos uma retração generalizada da economia e, conseqüentemente dos resultados do Senai. Mesmo após estratégias internas para contenção de gastos e da revisão orçamentária, fechamos o ano com uma redução de 5,9% nas receitas totais.

As Receitas de Contribuição performaram 4,7% abaixo do suplementado, situação que decorre do resultado da folha de pagamento das Indústrias que tiveram significativa redução do quadro de funcionários e conseqüentemente, dos repasses dos valores ao Sistema S. Também destacamos a aplicação da MP 932/20 que reduziu, por 3 meses consecutivos, em 50% os repasses da contribuição para o Sesi e Senai.

Mesmo com os diversos esforços e estratégias empregadas na oferta dos produtos educacionais na forma presencial conectado, não foi possível manter as receitas de serviços educacionais de menor duração. Basicamente, as receitas de serviços contratados se mantiveram, mas as novas vendas não performaram conforme projetado na suplementação. Do ponto de vista dos Serviços Tecnológicos a receita foi menos afetada, pois a retomada da atividade industrial ao final de 2020 alavancou os resultados, reduzindo as perdas nas atividades educacionais. Contudo, houve uma retração no grupo das Receitas de Serviço na ordem de 7,8%.

O grupo de Receitas Financeiras teve realização 373% maior que o suplementado, em virtude de uma entrada referente aos expurgos inflacionários de anos anteriores, decorrente de uma causa ganha pelo Senai frente a Caixa Econômica Federal. Como o fato ocorreu após a suplementação orçamentária, a entrada resultou em uma receita extraordinária de R\$ 3,5 milhões.

A realização do grupo de receitas de Apoios Financeiros ficou 12,0% abaixo da meta suplementada. Nesse grupo, contamos, em 2020, com Apoio Emergencial do Departamento Nacional para fazer frente as perdas decorrentes da redução do compulsório e da queda da receita de serviços, totalizando R\$ 14.100.000,00. Nesse grupo de contas verificamos, também, a realização inferior ao suplementado no subgrupo projetos estratégicos, ações vinculadas aos repasses do Departamento Nacional de acordo com a evolução.

Nos grupos de Receitas de Capital, no subgrupo Operações de Crédito, verificamos uma execução inferior ao valor suplementado na ordem de 19,9%, que se refere ao movimento de investimentos realizados ao final de 2020, que foram adquiridos com recursos próprios.

## HISTÓRICO DAS RECEITAS

Em R\$ 1,00

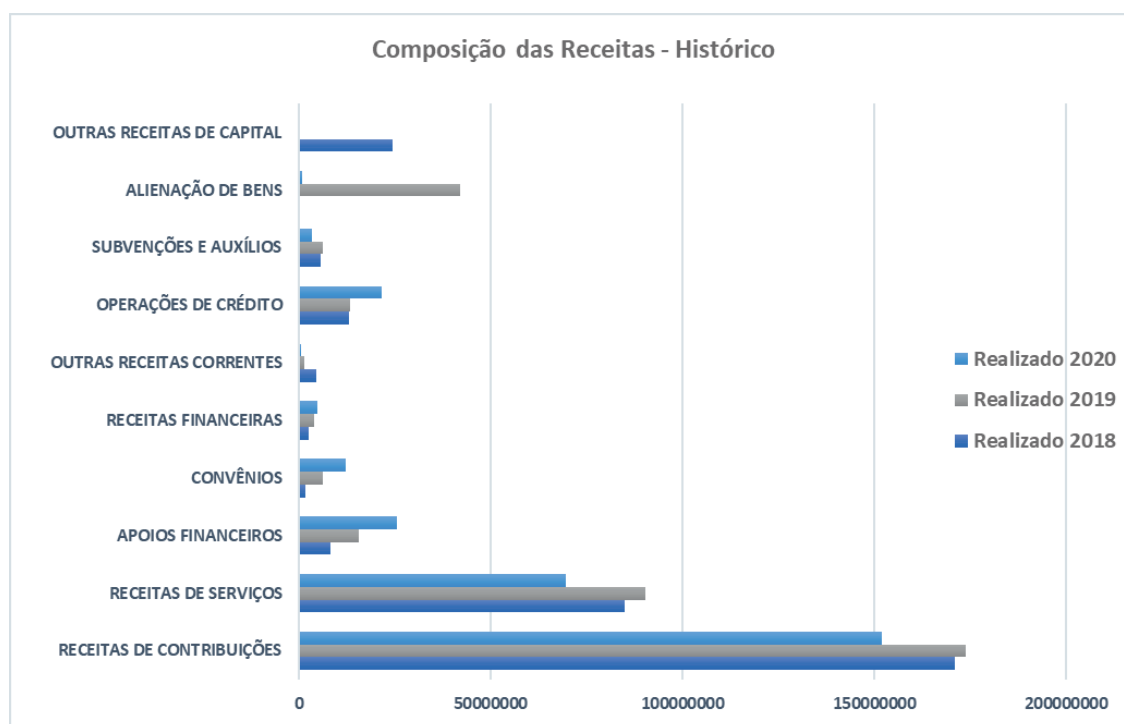
Histórico - Receita por Grupo de Contas	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Varição 20/19 %	R\$
<b>RECEITAS CORRENTES</b>	<b>273.078.755,37</b>	<b>291.573.161,76</b>	<b>264.596.066,64</b>	<b>-9,3%</b>	<b>(26.977.095,12)</b>
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	170.906.955,19	173.783.381,51	151.843.419,87	-12,6%	- 21.939.961,64
RECEITAS DE SERVIÇOS	84.945.271,36	90.451.933,64	69.644.365,88	-23,0%	- 20.807.567,76
APOIOS FINANCEIROS	8.262.508,29	15.743.682,74	25.510.904,13	62,0%	9.767.221,39
CONVÊNIOS	1.748.918,59	6.303.000,03	12.156.053,11	92,9%	5.853.053,08
RECEITAS FINANCEIRAS	2.602.798,12	3.959.052,04	4.818.911,12	21,7%	859.859,08
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	4.612.303,82	1.332.111,80	622.412,53	-53,3%	- 709.699,27
<b>RECEITAS DE CAPITAL</b>	<b>43.545.501,22</b>	<b>61.754.262,89</b>	<b>25.815.837,58</b>	<b>-58,2%</b>	<b>(35.938.425,31)</b>
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	13.210.436,42	13.435.611,03	21.510.701,54	60,1%	8.075.090,51
SUBVENÇÕES E AUXÍLIOS	5.656.470,00	6.165.365,69	3.538.884,40	-42,6%	- 2.626.481,29
ALIENAÇÃO DE BENS	278.594,80	42.153.286,17	766.251,64	-98,2%	- 41.387.034,53
OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	24.400.000,00	-	-	0,0%	-
<b>TOTAL</b>	<b>316.624.256,59</b>	<b>353.327.424,65</b>	<b>290.411.904,22</b>	<b>-17,8%</b>	<b>(62.915.520,43)</b>

Composição da Receita - Histórico

Fonte: Sistema ERP Dynamics

O histórico de realização de receitas demonstra uma curva de crescimento quando comparado 2019 com 2018, entretanto, devido à crise econômica causada pela pandemia, de 2020 para 2019 tem-se uma retração de 17,8% nas receitas totais. Nota-se o mesmo comportamento nas receitas de contribuições (que devido a MP 932/20 reduziu 12,5% em relação a projeção inicial), e nas receitas de serviço, que retraíram 23% em relação a 2019.

Especificamente em 2020, o grupo de receitas financeiras apresenta crescimento se comparado ao ano anterior, decorrente da causa jurídica referente a perdas inflacionárias da poupança em períodos anteriores recebido da CEF, fato pontual e não recorrente, e em Apoios Financeiros, devido ao apoio emergencial do DN para amenizar os impactos da pandemia nos negócios do Senai no ano.



Fonte: Sistema ERP Dynamics

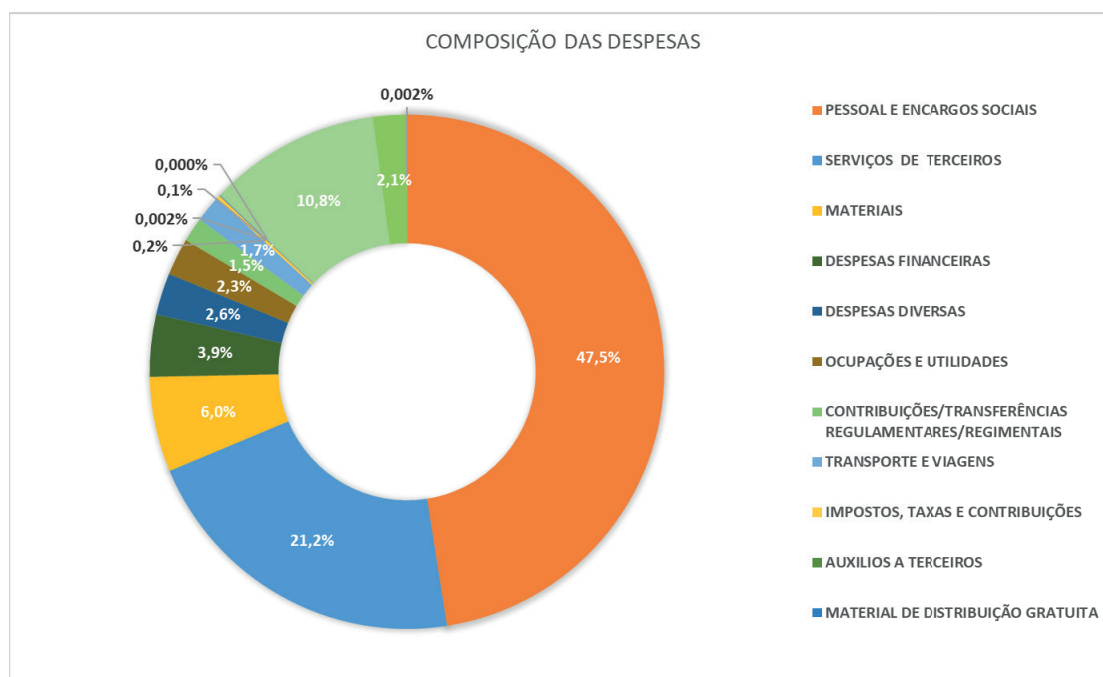
## FIXAÇÃO E COMPOSIÇÃO DA DESPESA

O orçamento de despesas realizado ao longo do exercício 2020 foi de R\$ 266.897.047, o que demonstra redução de R\$ 41.620.963 mil, ou 13,5%, em relação ao orçamento suplementado 2020, conforme apresentado na tabela abaixo:

Em R\$ 1.00

Despesas por Grupo de Contas	Orçamento		Variação	
	Suplementado 2020	Realizado 2020	R\$	%
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>268.568.010,00</b>	<b>222.660.635,40</b>	<b>(45.907.374,60)</b>	<b>-17,1%</b>
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	146.590.000,97	137.122.534,18	(9.467.466,79)	-6,5%
SERVIÇOS DE TERCEIROS	65.376.781,18	46.284.074,03	(19.092.707,15)	-29,2%
MATERIAIS	18.453.079,52	11.517.451,67	(6.935.627,85)	-37,6%
DESPESAS FINANCEIRAS	12.040.565,00	9.265.526,31	(2.775.038,69)	-23,0%
DESPESAS DIVERSAS	8.084.778,15	6.143.602,33	(1.941.175,82)	-24,0%
OCUPAÇÕES E UTILIDADES	7.229.720,62	5.037.974,55	(2.191.746,07)	-30,3%
CONTRIBUIÇÕES/TRANSFERÊNCIAS REGULAMENTARES/REGIMENTAIS	4.719.499,68	4.478.343,15	(241.156,53)	-5,1%
TRANSPORTE E VIAGENS	5.234.571,24	2.252.311,53	(2.982.259,71)	-57,0%
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	673.424,04	412.049,28	(261.374,76)	-38,8%
AUXÍLIOS A TERCEIROS	5.819,96	98.195,16	92.375,20	1587,2%
MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	159.769,64	30.573,21	(129.196,43)	-80,9%
CONVÊNIOS	-	18.000,00	18.000,00	0,0%
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>39.950.000,00</b>	<b>44.236.411,95</b>	<b>4.286.411,95</b>	<b>10,7%</b>
INVESTIMENTOS	33.352.312,12	37.292.411,75	3.940.099,63	11,8%
AMORTIZAÇÕES	6.590.199,88	6.938.988,96	348.789,08	5,3%
INVERSÕES FINANCEIRAS	7.488,00	5.011,24	(2.476,76)	-33,1%
<b>TOTAL</b>	<b>308.518.010,00</b>	<b>266.897.047,35</b>	<b>(41.620.962,65)</b>	<b>-13,5%</b>

Composição das Despesas  
Fonte: Sistema ERP Dynamics



Fonte: Sistema ERP Dynamics

Em consonância com o desempenho das receitas, houve significativa contenção das despesas para evitar um resultado deficitário. A redução representou R\$ 41 milhões em termos absolutos em relação ao suplementado. É bastante perceptível o impacto das ações de contingência realizadas durante o exercício, visto as incertezas quanto a retomada das atividades presenciais. Desta forma, mesmo após o movimento de suplementação, na qual o Regional pôde fazer as adequações orçamentárias necessárias, tivemos saldos orçamentários não realizados em algumas contas, pois na época a expectativa é que a retomada das atividades ocorresse no segundo semestre do ano, fato que não se concretizou.

No grupo de Pessoal e Encargos, que concentra os maiores valores de despesas correntes, verifica-se uma redução de 6,5% em relação ao suplementado, decorrente da não efetivação do quadro de colaboradores que estava previsto para o ano, presumindo o arrefecimento da pandemia, além da redução de contratação de técnicos, em regime intermitente, em virtude do não fechamento de turmas no ano. O grupo de Serviços de Terceiro, também teve redução de 29,2%, ou 19 milhões Pelo fato de as atividades presenciais estarem suspensas, alguns contratos de serviços contínuos como conservação, manutenção, limpeza e vigilância foram reduzidos ou paralisados, assim como o congelamento dos contratos de locações de veículos, videoconferência, dentre outros.

O grupo de Transportes e Viagens, seguindo a mesma justificativa das atividades remotas, reduziu as despesas com diárias, passagens, ajudas de custo na ordem de 57% frente ao suplementado e, considerando que não houve eventos presenciais no ano, o grupo de despesas de Material de Distribuição Gratuita sofreu redução de 80,9%. Na mesma linha, devido a suspensão das atividades educacionais presenciais, o grupo de Materiais, em especial o subgrupo de material didático não tiveram utilização, uma vez que os recursos passaram a ser on-line ou pelo não fechamento de turmas. Entretanto, alguns subgrupos apresentaram crescimento, como por exemplo os laboratórios da área de tecnologia e itens de consumos de higiene e saúde, vinculado aos atendimentos realizados ou a prevenção da saúde no cenário de pandemia, mas que não impactaram em aumento do grupo total.

Já o grupo das Despesas de Capital teve realização de 10,7% acima do suplementado. Em virtude da suspensão das atividades presenciais, surgiu a necessidade e oportunidade de prover alternativas de atendimento educacional flexível, atendendo tanto presencialmente quanto à distância. Assim, o Regional optou pela atualização e modernização das salas de aula e de equipamentos como: Telas Interativas, Notebooks, Óculos de Realidade Aumentada, que propiciassem flexibilidade e a modernização do modelo de ensino. E foi promovida a modernização do parque tecnológico (notebooks), para substituição de equipamentos defasados e que não estavam mais suprindo os requisitos de conectividade e comunicação atuais.

Em R\$ 1,00

Repasses Regimentais	Orçamento		Variação	
	Suplementado 2020	Realizado 2020	R\$	%
Federações	2.364.181,00	2.216.103,00	(148.078,00)	-6,3%
IEL	2.355.319,00	2.262.240,00	(93.079,00)	-4,0%
<b>Total</b>	<b>4.719.500,00</b>	<b>4.478.343,00</b>	<b>(241.157,00)</b>	<b>-5,1%</b>

Repastes Regimentais

Fonte: Sistema ERP Dynamics

As contas de transferências contemplam os repastes regulamentares feitos para as entidades Fiep e IEL, que são calculadas sobre os valores de compulsório recebidos, sendo que para a Fiep considera-se também as receitas de serviços. Considerando que as receitas compulsórias performaram 4,7% abaixo do previsto e as receitas de serviços -7,8%, tivemos uma diminuição nos repastes na ordem de R\$ 241 mil ou 5,1% no resultado geral.

## Histórico das Despesas

Em R\$ 1,00

Histórico - Despesa por Grupo de Contas	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Variação 20/19	
				%	R\$
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>269.109.859,48</b>	<b>274.637.614,67</b>	<b>222.660.635,40</b>	<b>-18,9%</b>	<b>(51.976.979,27)</b>
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	145.397.722,22	158.814.892,56	137.122.534,18	-13,7%	- 21.692.358,38
SERVIÇOS DE TERCEIROS	74.997.647,59	66.016.172,86	46.284.074,03	-29,9%	- 19.732.098,83
MATERIAIS	12.694.191,87	11.538.495,78	11.517.451,67	-0,2%	- 21.044,11
DESPESAS FINANCEIRAS	11.019.912,86	11.483.112,93	9.265.526,31	-19,3%	- 2.217.586,62
DESPESAS DIVERSAS	5.285.437,08	7.356.243,88	6.143.602,33	-16,5%	- 1.212.641,55
OCUPAÇÕES E UTILIDADES	7.890.253,54	7.323.137,06	5.037.974,55	-31,2%	- 2.285.162,51
CONTRIBUIÇÕES/ TRANSFERÊNCIAS REGULAMENTARES/REGIMENTAIS	5.123.002,25	5.250.397,30	4.478.343,15	-14,7%	- 772.054,15
TRANSPORTE E VIAGENS	5.778.804,40	6.041.883,47	2.252.311,53	-62,7%	- 3.789.571,94
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	527.238,39	477.436,36	412.049,28	-13,7%	- 65.387,08
AUXÍLIOS A TERCEIROS	58.056,00	82.036,00	98.195,16	19,7%	16.159,16
MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	337.593,28	235.806,47	30.573,21	-87,0%	- 205.233,26
CONVÊNIOS	-	18.000,00	18.000,00	0,0%	-
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>53.424.417,99</b>	<b>77.444.514,71</b>	<b>44.236.411,95</b>	<b>-42,9%</b>	<b>(33.208.102,76)</b>
INVESTIMENTOS	42.708.769,15	65.345.373,81	37.292.411,75	-42,9%	- 28.052.962,06
AMORTIZAÇÕES	10.704.783,58	12.088.952,17	6.938.988,96	-42,6%	- 5.149.963,21
INVERSÕES FINANCEIRAS	10.865,26	10.188,73	5.011,24	-50,8%	- 5.177,49
<b>TOTAL</b>	<b>322.534.277,47</b>	<b>352.082.129,38</b>	<b>266.897.047,35</b>	<b>-24,2%</b>	<b>(85.185.082,03)</b>

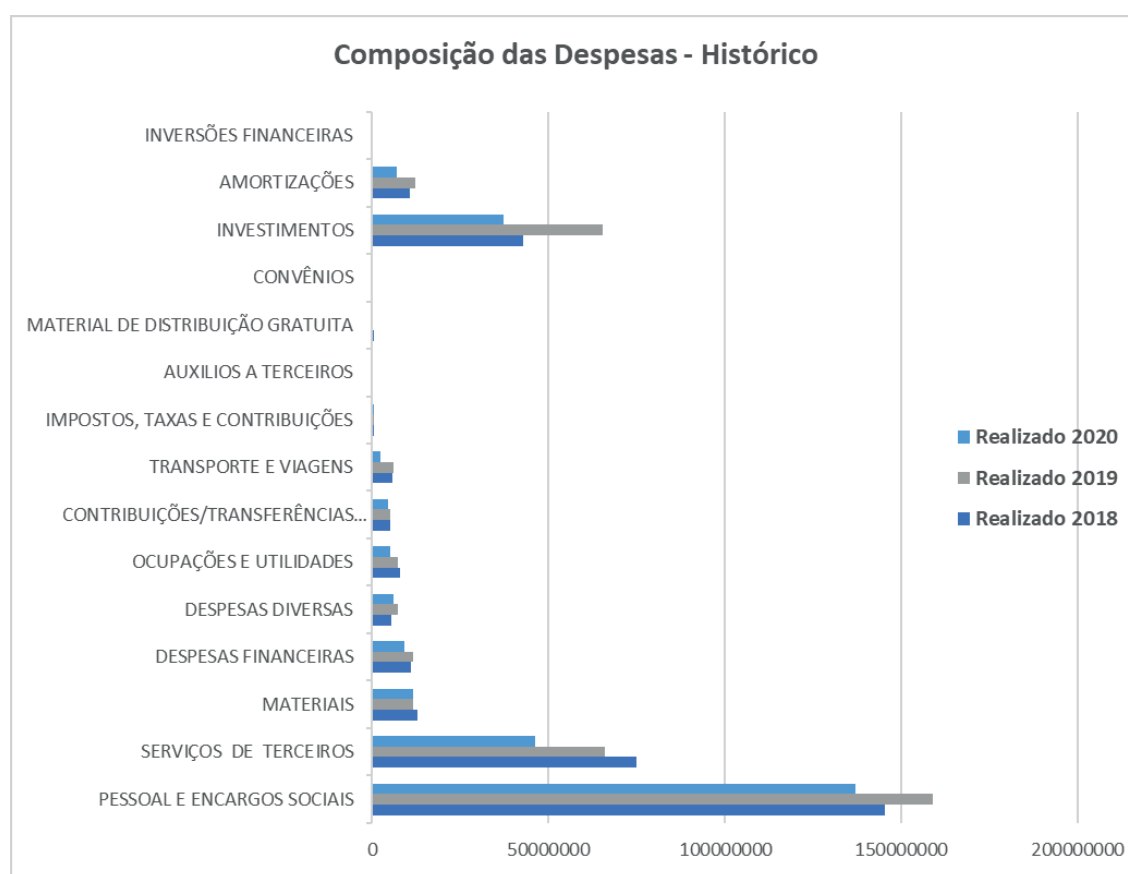
Histórico de Despesa por Grupo de Contas

Fonte: Sistema ERP Dynamics



Em linha com o crescimento histórico demonstrado nas receitas, também houve reflexo de crescimento em alguns grupos de despesas quando comparado 2019 com 2018. Já em 2020, devido à crise vivenciada, as despesas sofreram redução de 24,2 % quando comparado com 2019, com maior volume no grupo de pessoal e encargos, que contabilizou queda na ordem de R\$ 21 milhões, haja vista a aplicação da MP 936/20 e a necessidade de redução do quadro. Os serviços de terceiros também demonstraram redução de 29,9%, se comparado a 2019, haja vista a baixa necessidade de contratação desses serviços no período, uma vez que as Unidades Operacionais passaram a operar com capacidade mínima ou tiveram as atividades suspensas na maior parte do ano.

Em Despesas de Capital, visto que o principal programa de investimentos – Programa PAC - está em fase final, temos uma redução de 42,9% em relação ao ano anterior. Reforçamos que os investimentos feitos em 2020 foram direcionados para a modernização das salas de aulas para atendimento de cursos flexíveis (presencial e a distância) ou para processos tecnológicos focados no atendimento e entrega dos serviços no ano, em especial os voltados ao combate ao Covid-19 ou ações junto as empresas para enfrentamento da crise. Outros investimentos que não possuíam relação direta com a entrega ao cliente foram postergados para execução em momento oportuno.



Fonte: Sistema ERP Dynamics



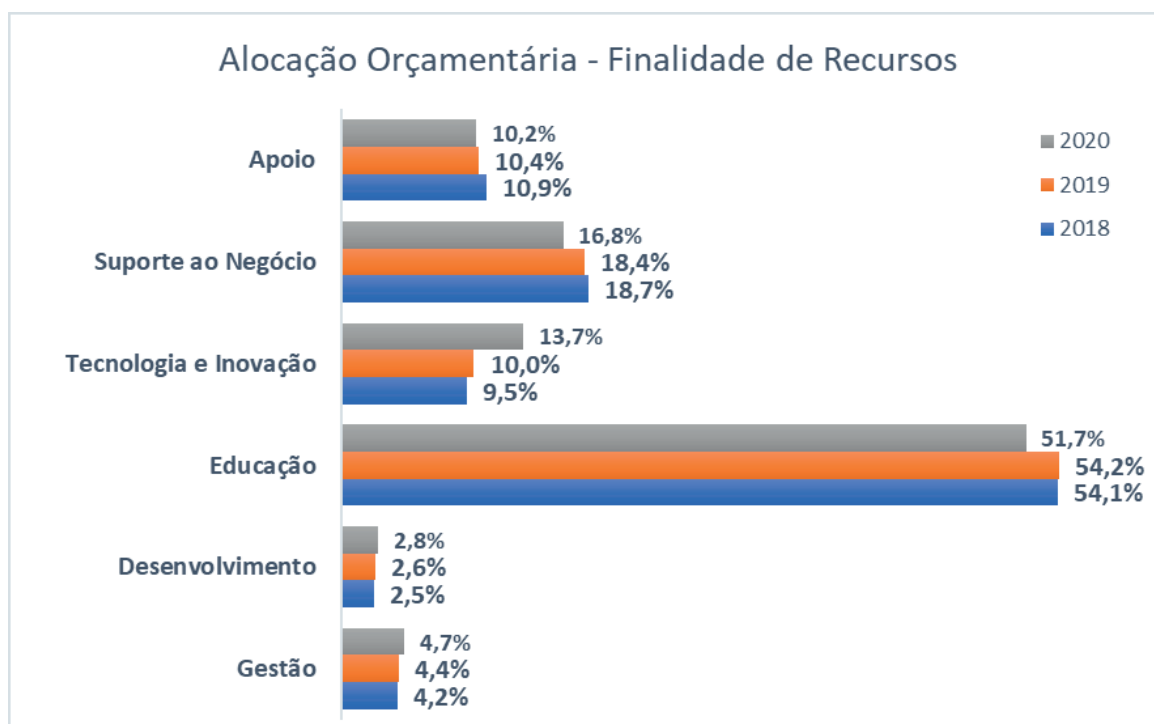
# ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

Observando o resultado da composição do ponto de vista do projetado versus o realizado, nota-se que todas as finalidades apresentaram redução, em especial em Gestão, tendo em vista as medidas de contingenciamento e reestruturações realizadas a fim de assegurar a continuidade dos serviços e sustentabilidade financeira.

Em R\$ 1.00

Despesa por Linha de Atuação	Orçamento		Variação	
	Suplementado 2020	Realizado 2020	R\$	%
<b>Gestão</b>	<b>25.693.684,19</b>	<b>12.630.088,95</b>	<b>(13.063.595,24)</b>	<b>-50,8%</b>
<b>Desenvolvimento</b>	<b>8.193.421,00</b>	<b>7.558.606,53</b>	<b>(634.814,47)</b>	<b>-7,7%</b>
<b>Negócio</b>	<b>246.208.322,53</b>	<b>219.511.190,83</b>	<b>(26.697.131,70)</b>	<b>-10,8%</b>
<i>Educação</i>	<i>142.534.209,13</i>	<i>138.049.088,53</i>	<i>(4.485.120,60)</i>	<i>-3,1%</i>
<i>Tecnologia e Inovação</i>	<i>42.100.634,24</i>	<i>36.689.124,85</i>	<i>(5.411.509,39)</i>	<i>-12,9%</i>
<i>Suporte ao Negócio</i>	<i>61.573.479,16</i>	<i>44.772.977,45</i>	<i>(16.800.501,71)</i>	<i>-27,3%</i>
<b>Apoio</b>	<b>28.422.582,28</b>	<b>27.197.161,04</b>	<b>(1.225.421,24)</b>	<b>-4,3%</b>
<b>Total</b>	<b>308.518.010,00</b>	<b>266.897.047,35</b>	<b>(41.620.962,65)</b>	<b>-13,5%</b>

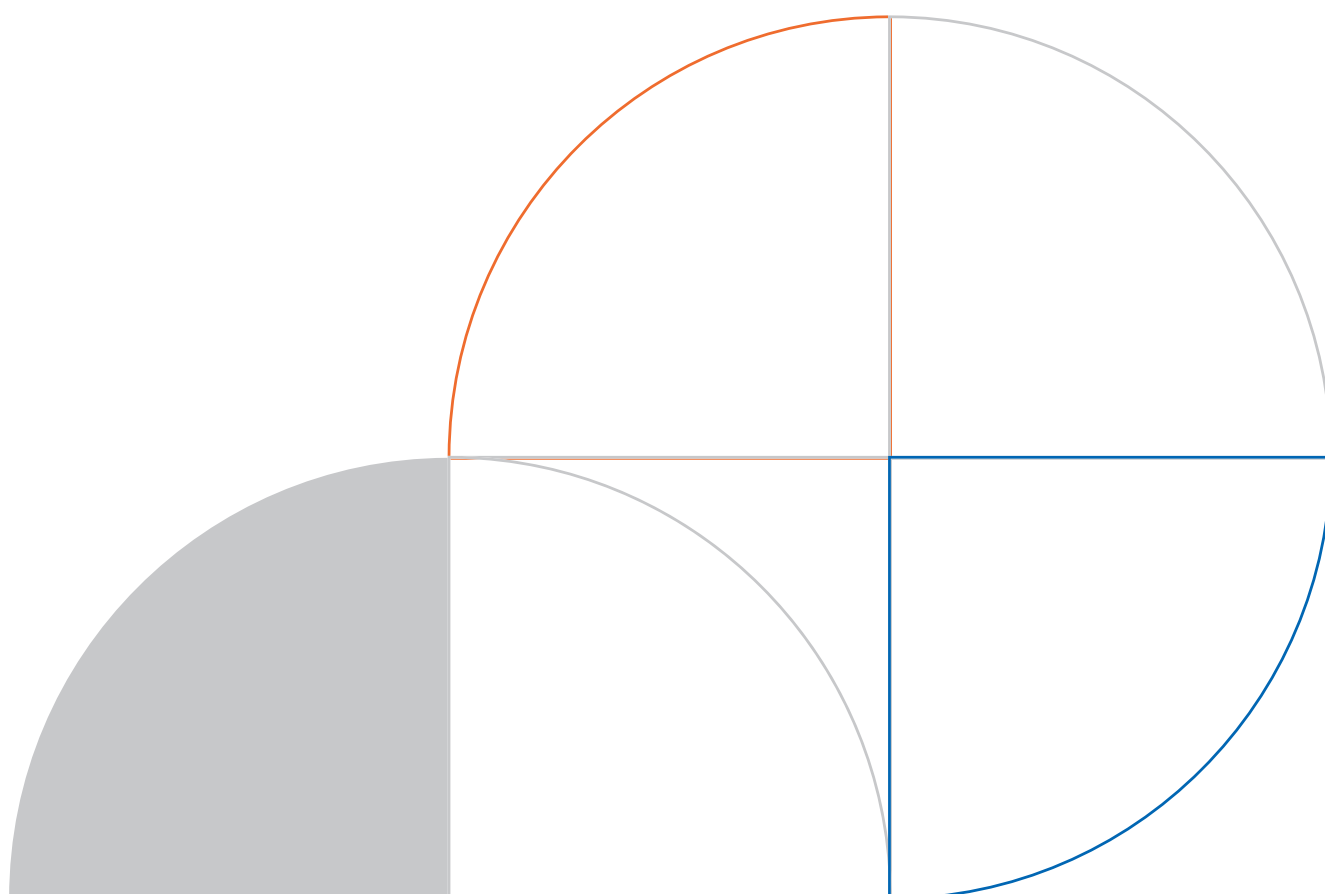
Alocação de Recursos por Finalidade de Atuação  
Fonte: Sistema ERP Dynamics



Fonte: Sistema ERP Dynamics

Considerando a alocação dos recursos por linhas de atuação em 2020, o grupo de Negócios representa mais de 80% do total, a linha de Desenvolvimento Institucional representa quase 3%, composta dos repasses regulamentares e as despesas do compulsório, enquanto as linhas de Gestão e Apoio representam aproximadamente 5% e 3% do total realizado.

Verifica-se que as destinações de despesas permaneceram estáveis nos últimos anos, com a linha de ação Negócio representando o maior percentual do orçamento destinado. As despesas de Gestão apresentam um leve aumento na composição e a linha de Desenvolvimento Institucional e Apoios mantiveram a representatividade (3% e 10% respectivamente). A redução significativa nas transferências regulamentares, impactadas pela pandemia e reflexos da MP 932/20 sobre as receitas compulsórias, foram equilibradas pelas medidas contingenciamento de despesas adotadas pela gestão. Embora a variação no grupo de negócio, reforçamos que esse resultado não impactou a eficiência e qualidade dos serviços, embora os resultados de produção dos serviços educacionais no ano, devido ao cenário pandêmico e seus reflexos na sociedade de um modo geral, não tenham performado conforme o planejado, mas compensado pelos serviços de STI que puderam atender a sociedade e cumprir a missão do Senai frente ao setor produtivo.



# TRANSFERÊNCIAS, CONVÊNIOS E CONGÊNERES

## TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES:

Transferência	Instrumento	Objeto	Convenente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Situação	Valor total
								R\$
Janeiro	Decreto 6.637/2008	Transferência de recursos sobre a Receita do Regional previsto no Decreto 6.635, de 5 de novembro de 2008 o qual aprova o Regulamento do SENAI constando o repasse à Fiep de 1% em seu artigo 34 alínea q.	Federação das Indústrias do Estado do Paraná	76.709.898/0001-33	-		A	177.618
Fevereiro					-			216.079
Março					-			227.432
Abril					-			210.616
Maió					-			125.538
Junho					-			130.186
Julho					-			133.335
Agosto					-			188.363
Setembro					-			187.836
Outubro					-			199.436
Novembro					-			211.736
Dezembro					-			207.926
<b>Total</b>								<b>2.216.103,16</b>
<b>Legenda:</b>								
A: Ativo-Normal; P: Ativo-Prorrogado; E: Encerrado; O: Ordinária; E: Emergencial								

Transferências para Federações

Fonte: Gerência de Planejamento, Orçamento e Monitoramento

OUTROS CONVÊNIOS E CONGÊNERES:

Convênio/ Patrocínio	Objeto	Convenente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da firmatura	Situação	Valor total
Patrocínio 119/2020	Realização do 8º Workshop do Sineltepar	SINELTEPAR - Sindicato das Empresas de Eletricidade, Gás, Água, Obras e Serviços do Estado do Paraná	81.915.019/0001-60	-	18/12/2019	A	15.000,00
Patrocínio 001/2020	Apoio à Revista Construção Oeste	SINDUSCON OESTE - Sindicato da Indústria da Construção Civil do Oeste do Paraná	74.200.973/0001-00	-	17/01/2020	A	1.840,00
Resolução 01/2020	Receitas das contribuições parafiscais das indústrias, recebidas de forma direta e indireta, descontados os valores destinados à Fiep.	Instituto Euvaldo Lodi	75.047.399/0001-65	-	01/04/2020	A	2.262.239,99
<b>Total</b>							<b>2.279.079,99</b>

Convênios e Congêneres

Fonte: Gerência de Planejamento, Orçamento e Monitoramento

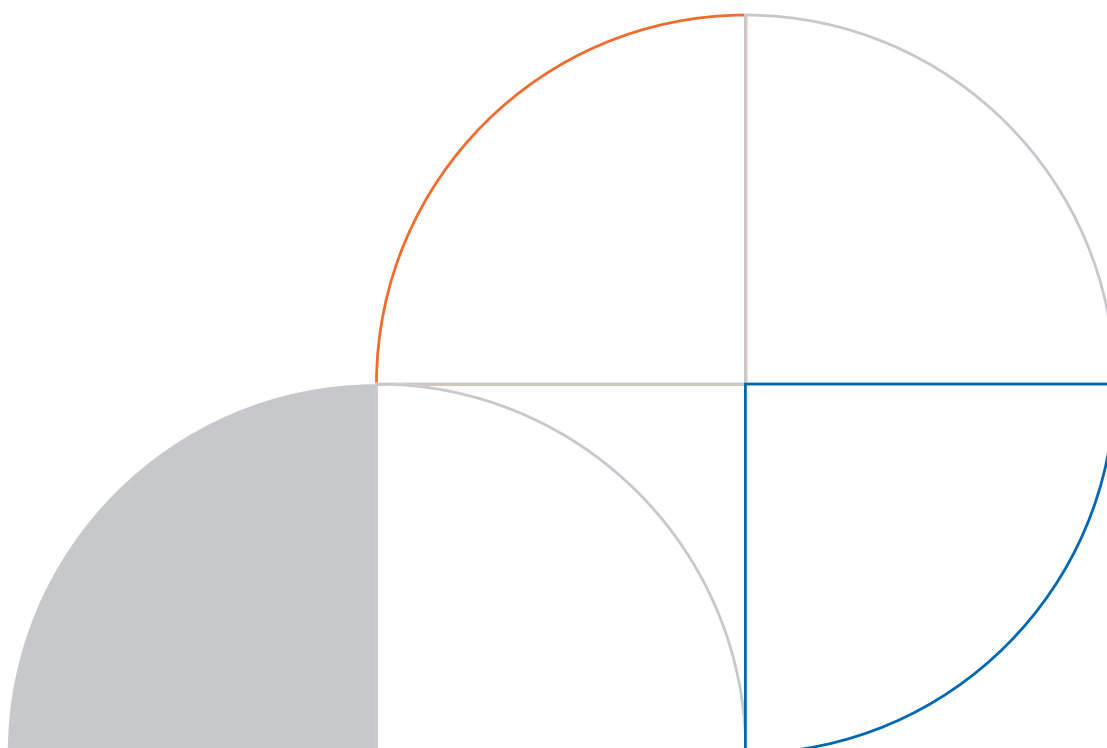
# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade, especificamente aquelas aplicáveis às entidades regidas pela Lei nº 4320/64 e NBC T 16.6 (R1) aprovada pela Resolução CFC n.º 1.133/2008, em consonância com a Lei 11.638/07 e alterações posteriores.

Demonstrações Contábeis e Notas Explicativas	Endereço para Acesso
Balanço Patrimonial	<a href="https://www.senaipr.org.br/transparencia/">https://www.senaipr.org.br/transparencia/</a>
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração do Fluxo de Caixa	
Notas Explicativas	

Fonte: Dynamics 365

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço acima informado após apreciação e aprovação do Conselho Regional do Senai do Paraná.





**ANEXOS**

## SENAI/PARANÁ - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

Poder e órgão de vinculação	
<b>Poder:</b> Executivo	
<b>Órgão de vinculação:</b> Ministério da Economia – Secretaria Especial de Produtividade, Emprego e Competitividade	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
<b>Natureza jurídica:</b> Serviço Social Autônomo	<b>CNPJ:</b> 03.776.284/0001-09
<b>Principal atividade:</b> Outras Atividades de ensino não especificadas anteriormente	<b>Código CNAE:</b> 8599-6
Contatos	
<b>Telefones/fax:</b> (41) 3271-9000	
<b>Endereço postal:</b> Avenida Cândido de Abreu, 200 - Centro Cívico - CEP: 80.530-902 – Curitiba/Paraná	
Endereço eletrônico: <a href="mailto:governanca.corporativa@sistemafiep.org.br">governanca.corporativa@sistemafiep.org.br</a>	
Página na internet: <a href="http://www.senaipr.org.br">www.senaipr.org.br</a>	

Quadro1 – Visão Geral da Unidade Prestadora de Contas  
 Nota: O Rol de Responsáveis consta no [Portal da Transparência](#).

## RELAÇÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIZADO

SENAI - RELAÇÃO DE IMÓVEIS PRÓPRIOS							
DADOS DO IMÓVEL					SALDO CONTÁBIL		
SEQ	EMPRESA	UNIDADE	ENDEREÇO	UTILIDADE	2020	2019	2018
1	SENAI	AMPERE	R. Atenas, nº 344 - Nossa Srª das Graças - Ampére-PR	Negócio	2.914.270,77	3.066.881,07	3.069.375,27
2	SENAI	CAMPO LARGO	Av. Padre Natal Pigato, nº 2027 - Campo Largo-PR	Negócio	2.874.304,32	2.919.082,20	2.963.860,08
3	SENAI	CAMPO MOURÃO	Via do trabalhador, nº 895 - Campo Mourão-PR	Negócio	1.898.706,27	1.892.773,15	1.876.659,99
4	SENAI	CAMPUS DA INDÚSTRIA	Avenida Comendador Franco, nº 1341 - Curitiba-PR	Negócio	11.987.485,61	12.233.272,97	12.498.563,81
5	SENAI	CASCADEL	Rua Dr. Heitor Stockler de França, nº 161 - Cascavel-PR	Negócio	1.355.732,17	1.395.169,33	1.434.606,49
6	SENAI	COLOMBO	Rua Joao Batista Stocco, nº 256 - Colombo-PR	Negócio	5.654.858,72	5.578.390,12	5.109.201,14
7	SENAI	CURITIBA - CIC	Rua Senador Accioly Filho, nº 298 - Curitiba-PR	Negócio	13.336.796,41	13.616.178,14	13.953.583,70
8	SENAI	CURITIBA - PAROLIN	Rua João Vianna Seiller, nº 116 - Curitiba-PR	Negócio	457.108,52	460.665,56	464.222,60
9	SENAI	DOIS VIZINHOS	Rua Pedro Alvares Cabral, nº 905 - Dois Vizinhos-PR	Negócio	3.580.078,95	3.632.647,05	3.681.962,13
10	SENAI	FOZ DO IGUAÇU	Rua Perdigão, nº 58 - Foz do Iguaçu-PR	Negócio	1.607.216,65	1.636.541,89	1.600.475,45
11	SENAI	GUARAPUAVA	Rua Coronel Lustosa, nº 1750 - Guarapuava-PR	Negócio	2.211.762,06	2.265.496,50	2.319.230,94
12	SENAI	JAGUARIAIVA	Rua Raul Pinto de Castilho, s/nº - Jaguaiaiva-PR	Negócio	2.479.036,28	2.533.368,08	2.587.699,88
13	SENAI	LONDRINA	Rua Belém, nº 844 - Londrina-PR	Negócio	12.521.939,55	13.031.404,13	13.128.366,45
14	SENAI	MARECHAL CÂNDIDO RONDON	Av. Rio Grande do Sul, nº 3085 - Mal. Cdo Rondon-PR	Negócio	2.424.549,21	2.470.788,89	2.366.454,30
15	SENAI	MARINGÁ	Rua Vereador Nelson Abrão, nº 80 - Maringá-PR	Negócio	3.163.817,00	3.230.099,44	3.163.252,82
16	SENAI	MARINGÁ CTM	Rua José Correa de Aguiar, nº 361 - Maringá-PR	Negócio	34.511.334,67	35.207.998,94	21.947.542,74
17	SENAI	MARINGÁ - PARQUE INDUSTRIAL	R. José Aran Torrente, s/nº - Maringá-PR	Terreno	6.070.446,00	6.070.446,00	6.070.446,00
18	SENAI	PARANAGUÁ	Rua Presidente Washington Luiz, nº 1189 - Paranaguá-PR	Negócio	5.763.724,34	3.997.863,12	4.014.610,32
19	SENAI	PATO BRANCO	Rua Pedro Vieira, Lote 01 quadra 579 - Pato Branco-PR	Negócio	342.297,28	349.734,28	357.171,28
20	SENAI	PONTA GROSSA	Rua Joaquim de Paula Xavier, nº 1050 - Ponta Grossa-PR	Negócio	12.571.906,52	12.884.445,50	13.120.008,95
21	SENAI	PONTA GROSSA	Passo do Pupo s/nº - Itaiacoca - Ponta Grossa-PR	Terrenos	70.000,00	70.000,00	70.000,00
22	SENAI	SÃO JOSE DOS PINHAIS	Rua Dr. Muricy, nº 2951 - São José dos Pinhais-PR	Negócio	1.684.371,19	1.744.325,11	1.804.279,03
23	SENAI	SÃO JOSE DOS PINHAIS	Av. Rui Barbosa, nº 5881 - São José dos Pinhais - PR	Negócio	8.915.348,63	9.095.998,55	9.276.648,47
24	SENAI	SÃO MATEUS DO SUL	Rua Valentim Gosik ,s/nº - São Mateus do Sul-PR	Negócio	4.990.708,37	5.061.518,19	4.984.252,78
25	SENAI	TELEMACO BORBA	Av. Presidente Kennedy, nº 66 - Telêmaco Borba-PR	Negócio	9.040.083,41	9.816.530,06	9.280.968,79
26	SENAI	TELEMACO BORBA	Rua Professora Edith Gordan, s/n.º - Telemaco Borba-PR	Terreno	300.000,00	300.000,00	300.000,00
27	SENAI	TOLEDO	Rua Júlio de Castilhos, nº 3465 - Toledo-PR	Negócio	6.920.419,65	7.002.944,81	7.098.055,05
28	SENAI	UMUARAMA	Rua Capital da Amizade, nº 2635 - Umuarama - PR	Negócio	4.575.398,23	4.655.449,99	4.735.501,75
29	SENAI	UNIÃO DA VITÓRIA	Rod. PR 489, nº 1400 - Umuarama-PR	Locado	281.977,07	292.399,07	302.821,07
<b>VALOR TOTAL</b>					<b>164.505.677,85</b>	<b>166.512.412,14</b>	<b>153.579.821,28</b>

Relação do Patrimônio Imobilizado

Fonte: Gerência de Contabilidade

Nota: Na coluna Utilidade: quando consta a descrição Terreno considerar imóvel sem construção apenas terreno.



ANÁLISE DE RELAÇÃO COM O PATRIMÔNIO TOTAL						
Descrição	2020	% Patrimônio Total	2019	% Patrimônio Total	2018	% Patrimônio Total
Terrenos	31.398.915,36	13,7%	31.398.915,36	13,0%	31.398.915,36	13,3%
Prédios	129.646.695,92	56,5%	96.828.216,89	40,0%	96.149.168,60	40,9%
Constr. Andamento	3.460.066,57	1,5%	38.285.279,89	15,8%	26.031.737,32	11,1%
<b>Total Imobiliário</b>	<b>164.505.677,85</b>	<b>71,7%</b>	<b>166.512.412,14</b>	<b>68,9%</b>	<b>153.579.821,28</b>	<b>65,3%</b>
Bens Móveis	64.846.672,04	28,3%	75.310.735,30	31,1%	81.672.779,64	34,7%
<b>Patrimônio Total</b>	<b>229.352.349,89</b>	<b>100,0%</b>	<b>241.823.147,44</b>	<b>100,0%</b>	<b>235.252.600,92</b>	<b>100,0%</b>

Relação do Patrimônio Imobilizado  
Fonte: Gerência de Contabilidade

## CONTRATOS MAIS RELEVANTES FIRMADOS:

CONTRATOS FIRMADOS NO EXERCÍCIO A QUE SE REFERE A PRESTAÇÃO DE CONTAS												
CONTRATO/ANO	OBJETO	FORNECEDOR	CNPJ/ CPF	FINALIDADE	MODALIDADE DE LICITAÇÃO	DATA DA CONTRATAÇÃO	SIT.	NAT.	ELEM. DESPESA	VALOR DO CONTRATO (INCLUINDO ADITIVOS)	VALOR PAGO NO EXERCÍCIO	
203/2020	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA.	TORINO INFORMÁTICA LTDA	03619767000515	EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	PREGÃO ELETRÔNICO	23/12/2020	A	O	EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	R\$ 8.181.279,14	R\$ -	
171/2020	FORNECIMENTO DE LICENCIAMENTO MICROSOFT, PARA ATENDER AS DEMANDAS DO SISTEMA FIEP.	BRASOFTWARE INFORMATICA LTDA	57142978000105	AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE USO	PREGÃO PRESENCIAL	16/11/2020	A	O	AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE USO	R\$ 5.500.000,00	R\$ 2.032.704,92	
154/2020	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE OUTSOURCING DE IMPRESSÃO PARA O SISTEMA FIEP.	TECPRINTERS TECNOLOGIA DE IMPRESSAO LTDA	00809489000147	ALUGUEL DE EQUIPAMENTOS DE TI	PREGÃO ELETRÔNICO	29/10/2020	A	O	ALUGUEL DE EQUIPAMENTOS DE TI	R\$ 4.898.169,62	R\$ -	
202/2020	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA.	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189001001	EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	PREGÃO ELETRÔNICO	23/12/2020	A	O	EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	R\$ 3.374.887,05	R\$ -	
OC-3.027046	AQUISIÇÃO DE MAQUINA SERVOHIDRAULICA P/ENSAIOS ESTATICOS DINAMICOS DE RESISTENCIA DE MATERIAIS C/CAPACIDADE MAXIMA DE 250 KN.	MTS SISTEMAS DO BRASIL LTDA	00512528000140	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	PREGÃO ELETRÔNICO	28/12/2020	A	O	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	R\$ 2.710.000,00	R\$ -	
121/2020	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA.	VEPER SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA LTDA	01848003000142	SEGURANÇA E VIGILÂNCIA - PESSOA JURÍDICA	DISPENSA DE LICITAÇÃO ART. 9º INCISO V RLC SESI	01/09/2020	P	E	SEGURANÇA E VIGILÂNCIA - PESSOA JURÍDICA	R\$ 2.532.891,55	R\$ 502.885,85	
158/2020	SERVICO DE ACESSO MOVEI A INTERNET 4G.	TIM S.A.	02421421000111	INTERNET	PREGÃO ELETRÔNICO	29/10/2020	A	O	INTERNET	R\$ 2.466.375,18	R\$ -	
185/2020	LIVE MARKETING PARA ATENDER AS DEMANDAS DO SISTEMA FIEP.	DRESS MARKETING DIRETO LTDA	30486464000110	PUBLICIDADE E PROPAGANDA - PESSOA JURÍDICA	CONCORRÊNCIA PÚBLICA	18/12/2020	A	O	PUBLICIDADE E PROPAGANDA - PESSOA JURÍDICA	R\$ 2.331.900,00	R\$ -	
186/2020	LIVE MARKETING PARA ATENDER AS DEMANDAS DO SISTEMA FIEP.	PROMOVA LIVEMARKETING LTDA	30192323000195	PUBLICIDADE E PROPAGANDA - PESSOA JURÍDICA	CONCORRÊNCIA PÚBLICA	15/12/2020	A	O	PUBLICIDADE E PROPAGANDA - PESSOA JURÍDICA	R\$ 2.331.900,00	R\$ -	
OC-3.027045	AQUISIÇÃO DE ATUADOR HIDRAULICO E DISTRIBUIDOR DE SERVICOS HIDRAULICOS.	MTS SISTEMAS DO BRASIL LTDA	00512528000140	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	PREGÃO ELETRÔNICO	28/12/2020	A	O	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	R\$ 2.220.000,02	R\$ -	
<b>Total</b>										<b>R\$ 36.547.402,56</b>	<b>R\$ 2.535.590,77</b>	

### Contratos mais relevantes firmados

Fonte: Gerência de Compras e Engenharia

Nota: O contrato 171/2020 cujo favorecido é Brasoftware Informática Ltda. possui valor total estimado, baseado na lista oficial ERP (Estimated Retail Price) vigente de Produtos Microsoft, a qual é alterada periodicamente pela própria empresa Microsoft, para refletir as mudanças de versão de softwares, criação de novos softwares e extinção de antigos. Contratado 15,2% de desconto sob a tabela.

Os contratos 185/2020 cujo favorecido é Dress Marketing Direto Ltda e o contrato 186/2020 cujo favorecido é Promova Livemarketing Ltda são vinculados ao edital nº 2.0129/2019 tendo o valor orçamentário destinado de R\$ 2.331.900,00 (dois milhões, trezentos e trinta e um mil e novecentos reais) para cada 12 (doze) meses de vigência dos contratos, valor este distribuído entre as empresas supracitadas. O valor previsto engloba as ações de live marketing executadas por meio das contratadas e inclui toda a execução dos serviços, desde a compras de insumos, produção de materiais e contratação de terceiros aos honorários das empresas contratadas. A seleção para execução dos serviços entre as empresas vencedoras ocorre a critério do Sistema Fiep, de acordo com a performance apresentada por cada uma, sendo que o percentual mínimo do valor contratado destinado a uma única empresa é fixado em 15% (quinze por cento), com base no valor total executado no contrato e não do teto de R\$ 2.331.900,00 (dois milhões, trezentos e trinta e um mil e novecentos reais), sendo considerado o valor do ano corrente. As contratações são realizadas mediante disponibilidade orçamentária.

## CONTRATOS COM MAIORES VALORES PAGOS NO EXERCÍCIO:

CONTRATOS EM QUE HOUVE PAGAMENTOS NO EXERCÍCIO A QUE SE REFERE A PRESTAÇÃO DE CONTAS										
CONTRATO/A NO	OBJETO	FORNECEDOR	CNPJ/ CPF	MODALIDADE DE LICITAÇÃO	DATA DA CONTRATAÇÃO	SIT.	NAT.	FINALIDADE	VALOR DO CONTRATO (INCLUINDO ADITIVOS)	VALOR PAGO NO EXERCÍCIO
151/2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM FORNECIMENTO DE VALE ALIMENTAÇÃO E VALE REFEIÇÃO.	SODEXO PASS DO BRASIL SERVICOS E COMERCIO S.A.	69034668000156	PREGÃO PRESENCIAL	30/05/2019	P	O	VALE REFEIÇÃO E ALIMENTAÇÃO	R\$ 57.357.124,00	R\$ 10.882.745,80
411/2017	SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA, HOSPITALAR, LABORATORIAL, AMBULATORIAL, AUXILIAR E INTERNAÇÃO COM ACOMODAÇÃO PRIVATIVA E/OU SEMI-PRIVATIVA E/OU AMBULATORIAIS, INCLUINDO SERVIÇOS DE URGÊNCIA (24 HORAS) E DE EMERGÊNCIA, PARA OS EMPREGADOS DEPENDENTES DO SISTEMA FIEP, BEM COMO PARA SEUS DEPENDENTES DIRETOS E/OU LEGAIS, EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL.	UNIMED DO ESTADO DO PARANÁ – FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS	78339439000130	PREGÃO PRESENCIAL	17/01/2018	A	O	ENCARGO ASSISTENCIAL	R\$ 36.000.000,00	R\$ 8.101.390,52
219/2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE FACILITIES, PARA ATENDER AS UNIDADES DO SISTEMA FIEP.	POLISERVICE SISTEMAS DE HIGIENIZACAO E SERVICOS LTDA - CONSÓRCIO POLISERVICE PARANÁ	73946204000193	CONCORRÊNCIA PÚBLICA	30/07/2019	A	O	SERVIÇOS DE LIMPEZA CONSERVAÇÃO	R\$ 39.446.653,55	R\$ 4.751.497,01
171/2020	FORNECIMENTO DE LICENCIAMENTO MICROSOFT, PARA ATENDER AS DEMANDAS DO SISTEMA FIEP.	BRASOFTWARE INFORMATICA LTDA	57142978000105	PREGÃO PRESENCIAL	16/11/2020	A	O	AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE USO	R\$ 5.500.000,00	R\$ 2.032.704,92
377/2019	EXECUÇÃO DA OBRA DE CONCLUSÃO DO BLOCO 5 E DEMAIS INFRAESTRUTURAS DE IMPLANTAÇÃO - SENAI CFP PARANAGUÁ.	PGC ENGENHARIA DE OBRAS LTDA	18091212000197	CONCORRÊNCIA PÚBLICA	08/10/2019	A	O	CONSTRUÇÕES EM ANDAMENTO	R\$ 2.021.381,76	R\$ 1.936.881,76
240/2015	PRESTAÇÃO SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA ARMADA E DESARMADA PARA UNIDADES SESI/SENAI DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA.	VEPER SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA LTDA	01848003000142	PREGÃO PRESENCIAL	31/08/2015	E	O	SEGURANÇA E VIGILÂNCIA - PESSOA JURÍDICA	R\$ 32.387.949,80	R\$ 1.927.731,30
219/2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE FACILITIES, PARA ATENDER AS UNIDADES DO SISTEMA FIEP.	IN-HAUS INDUSTRIAL E SERVICOS DE LOGISTICA LTDA - CONSÓRCIO POLISERVICE PARANÁ	05208211000138	CONCORRÊNCIA PÚBLICA	30/07/2019	A	O	SERVIÇOS DE LIMPEZA CONSERVAÇÃO	R\$ 39.446.653,55	R\$ 1.801.271,05
46007	CONTRATAÇÃO DE REDE CORPORATIVA DE VOZ, DADOS, VIDEOCONFERÊNCIA E INTERNET	COPEL TELECOMUNICACOES S.A.	04368865000166	DISPENSA DE LICITAÇÃO COM BASE NO ART.9 INCISO IX RLC SESI/SENAI	04/11/2010	P	O	INTERNET	R\$ 1.955.495,00	R\$ 1.244.347,71
041/2018	IMPLANTAÇÃO E GERENCIAMENTO DE SISTEMA INFORMATIZADO E INTEGRADO PARA ABASTECIMENTO DE COMBUSTÍVEL E MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS ATRAVÉS DE CARTÃO MAGNÉTICO.	TICKET SOLUÇÕES HDFGT S.A.	03506307000157	PREGÃO PRESENCIAL	15/02/2018	P	O	MANUTENÇÃO E REPARO DE BENS MÓVEIS	R\$ 7.794.620,79	R\$ 1.149.094,66
047/2017	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE DATACENTER E SEGURANÇA GERENCIADA.	CENTURYLINK COMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA	72843212000575	PREGÃO PRESENCIAL	16/02/2017	P	O	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE BANCO DE DADOS	R\$ 7.178.657,40	R\$ 1.062.919,49
<b>TOTAL</b>									<b>R\$ 229.088.535,85</b>	<b>R\$ 34.890.584,22</b>

Contratos com maiores valores pagos

Fonte: Gerência de Compras e Engenharia

*Nota: Destacamos que alguns dos contratos apresentados tiveram aditivo em 2020.*

*O contrato nº 151/2019 cujo favorecido é a empresa Sodexo Pass do Brasil e Comercio S.A. possui valor total contratado estimado através da taxa administração baseada em planilha de precificação constante no Termo de Referência e Anexo I do edital 2.0047/2019.*

*O contrato 411/2017 cujo favorecido é Unimed do Estado do Paraná – Federação Estadual das Cooperativas Médicas possui valor total estimado, baseado na quantidade de colaboradores beneficiários existentes no determinado mês de pagamento vs valor do prêmio por padrão de plano escolhido, além de emissões de segunda via de cartões. O valor informado no campo 'Valor do Contrato' corresponde à estimativa total anual da contratação.*

*O contrato 041/2018 cujo favorecido é Ticket Soluções HDFGT S/A possui valor total estimado no número de abastecimentos e manutenções de veículos próprios Sesi e Senai, acrescidos do valor da taxa administrativa negociada em Edital.*

*O contrato 46007 cujo favorecido é Copel Telecomunicações S.A. possui valor total estimado em disponibilidade orçamentária do referido exercício, considerando que o valor mensal cobrado pelos serviços prestados está diretamente vinculado à performance da execução dos serviços, que sofrem interferência de condições meteorológicas, de infraestrutura e tecnologia.*

*O contrato 219/2019 é composto por consórcio entre as empresas PolIService Sistemas de Higienização e Serviços Ltda e In-Haus Industrial e Serviços de Logística Ltda, que, juntamente com a empresa Top Service Serviços e Sistemas Ltda formam o Consórcio PolIService Paraná, vencedor da concorrência pública nº 3.0018/2019. Os valores pagos à empresa Top Service Serviços e Sistemas Ltda não estão relacionados acima pois o valor total pago no exercício de 2020 não se enquadra nos maiores pagamentos da instituição.*

## LICITAÇÕES REALIZADAS NO EXERCÍCIO

Resumo do objeto	Modalidade	Data da homologação	Razão social	Valor total	Editais	Casa
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA - CÓD. LICITAÇÕES- E 845514 - VALOR TOTAL MÁXIMA R\$ 14.088.046,70	PREGÃO ELETRÔNICO	17/12/2020	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA - R\$ 3.374.887,05 TORINO INFORMÁTICA LTDA - R\$ 8.181.279,14 ATHENAS AUTOMAÇÃO LTDA - R\$ 32.000,00	R\$ 11.588.166,19	3.0214/2020	SESI/SENAI
AQUISIÇÃO DE MAQUINÁRIO PARA O INSTITUTO SENAI DE INOVAÇÃO - ISI EE - MARINGÁ - CÓD. LICITAÇÕES-E: 847276	PREGÃO ELETRÔNICO	16/12/2020	MTS SISTEMAS DO BRASIL LTDA R\$ 4.930.000,02 E INSTRON BRASIL EQUIPAMENTOS CIENTÍFICOS LTDA. R\$ 1.530.000,00	R\$ 6.460.000,02	3.0213/2020	SENAI
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO DE LICENCIAMENTO MICROSOFT, PARA ATENDER AS DEMANDAS DO SISTEMA FIEP (SESI, SENAI, FIEP E IEL).	PREGÃO PRESENCIAL	09/11/2020	BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA ESTIMATIVA ANUAL PARA CONTRATAÇÃO	R\$ 5.500.000,00	2.0336/2020	SESI/SENAI
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE OUTSOURCING DE IMPRESSÃO PARA O SISTEMA FIEP (Cód. Licitações-e: 825555)	PREGÃO ELETRÔNICO	21/10/2020	TECPRINTERS TECNOLOGIA DE IMPRESSÃO LTDA	R\$ 4.898.169,62	2.0313/2020	SESI/SENAI
REGISTRO DE PREÇO PARA FUTURA E EVENTUAL AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PARA A OPERAÇÃO BIOMOL - CÓD. LICITAÇÕES-E: 844552	PREGÃO ELETRÔNICO	15/12/2020	SIERDOVSKI & SIERDOVSKI LTDA; INDUSLAB COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA LABORATÓRIOS LTDA; SÍNTESE BIOTECNOLOGIA LTDA ME; PROMEGA BIOTECNOLOGIA DO BRASIL LTDA; LIFE TECHNOLOGIES BRASIL COM. E IND. DE PRODUTOS PARA BIOTECNOLOGIA LTDA; GREINER BIO-ONE BRASIL PRODUTOS MÉDICOS HOSPITALARES LTDA.	R\$ 4.680.330,10	3.0193/2020	SENAI
REGISTRO DE PREÇOS PARA FUTURA E EVENTUAL CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE DESENVOLVIMENTO, SUPORTE E MANUTENÇÕES DE SOFTWARES NO ÂMBITO DAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DAS ENTIDADES DO SISTEMA FIEP - CÓD. LICITAÇÕES-847537	PREGÃO ELETRÔNICO	21/12/2020	ESFERA INFORMÁTICA EIRELI EPP - LOTE 01 R\$ 1.848.906,18; SISTEMATECH INFORMÁTICA EIRELI - ME - LOTE 02 R\$ 949.973,16 E LOTE 03 R\$ 849.988,86.	R\$ 3.648.868,20	2.0260/2020	SESI/SENAI
CONTRATAÇÃO DE 03 (TRÊS) EMPRESAS ESPECIALIZADAS EM LIVE MARKETING PARA ATENDER AS DEMANDAS DO SISTEMA FIEP	CONCORRÊNCIA PÚBLICA	03/12/2020	PROMOVA LIVEMARKETING LTDA e DRESS MARKETING DIRETO LTDA	R\$ 2.331.900,00	2.0129/2019	SESI/SENAI
OBRA DE REFORMA E MANUTENÇÃO DO ESTACIONAMENTO DO EDIFÍCIO LYDIO PAULO BETTEGA	CONCORRÊNCIA PÚBLICA	12/11/2020	HEFER CONSTRUÇÕES CIVIS LTDA	R\$ 1.575.244,33	2.0255/2020	SESI/SENAI
REGISTRO DE PREÇO DESTINADO A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM LOCAÇÃO DE VEÍCULOS NAS MODALIDADES DIÁRIA E MENSAL (RENT A CAR)	PREGÃO ELETRÔNICO	07/12/2020	REFERÊNCIA LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA	R\$ 1.484.735,66	2.0340/2020	SESI/SENAI
AQUISIÇÃO DE CAMISAS POLO E JALECOS PARA OS ALUNOS – SESI/SENAI-PR - CÓD. LICITAÇÕES-E 849814	PREGÃO ELETRÔNICO	28/12/2020	REH CONFECÇÕES EIRELI	R\$ 1.297.000,00	3.0231/2020	SESI/SENAI

Licitações realizadas no exercício  
Fonte: Gerência de Compras e Engenharia

# GRATUIDADE

## Gratuidade Regulamentar - Resultado Anual

UNIDADE: SENAI-PR

**Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar**

RECEITAS		Dezembro - 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)		151.843.419,87
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>		<b>140.455.163,38</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>2</sup></b>		<b>93.627.411,91</b>
DESPESAS		
Total em Educação em Gratuidade		199.417.557,87
		<b>100.466.032,41</b>
HORA-ALUNO <sup>3</sup>		
Hora-aluno Total		9.863.064,00
Hora-aluno em Gratuidade		<b>3.086.046,00</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental</b>		<b>6.838.620,50</b>
<b>Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental</b>		<b>71,53%</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020.

Notas: 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

**Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental**

Programa/Modalidade	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>23.174</b>	<b>1.201</b>
Aprendizagem Industrial	9.705	505
Qualificação Profissional	2.531	364
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	10.938	332
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>886</b>	<b>46</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	18	-
Técnico de Nível Médio	772	46
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	96	-
<b>Total</b>	<b>24.060</b>	<b>1.247</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020.

**Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental**

Programa/Modalidade	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>2.575.737,00</b>	<b>126.126,00</b>
Aprendizagem Industrial	1.984.891,00	76.871,00
Qualificação Profissional	296.501,00	41.982,00
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	294.345,00	7.273,00
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>380.821,00</b>	<b>3.362,00</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	9.808,00	-
Técnico de Nível Médio	340.809,00	3.362,00
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	30.204,00	-
<b>Total</b>	<b>2.956.558,00</b>	<b>129.488,00</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020.

**Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado**

Programa/ Modalidade	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>29,69</b>	<b>9,82</b>
Aprendizagem Industrial	42,78	9,53
Qualificação Profissional	13,80	9,54
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	15,78	10,68
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>15,19</b>	<b>10,39</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	9,43	-
Técnico de Nível Médio	15,27	10,39
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	9,27	-
<b>Total</b>	<b>22,39</b>	<b>10,32</b>

Fonte: Senai/PR

**Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental**

Programa/ Modalidade	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>93.643.157,24</b>	<b>1.210.868,54</b>
Aprendizagem Industrial	84.909.087,71	732.577,41
Qualificação Profissional	4.090.430,03	400.579,75
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	4.643.639,50	77.711,38
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>5.577.074,46</b>	<b>34.932,16</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	92.516,08	-
Técnico de Nível Médio	5.204.540,14	34.932,16
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	280.018,25	-
<b>Total</b>	<b>99.220.231,71</b>	<b>1.245.800,70</b>

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

# LISTAS DE SIGLAS

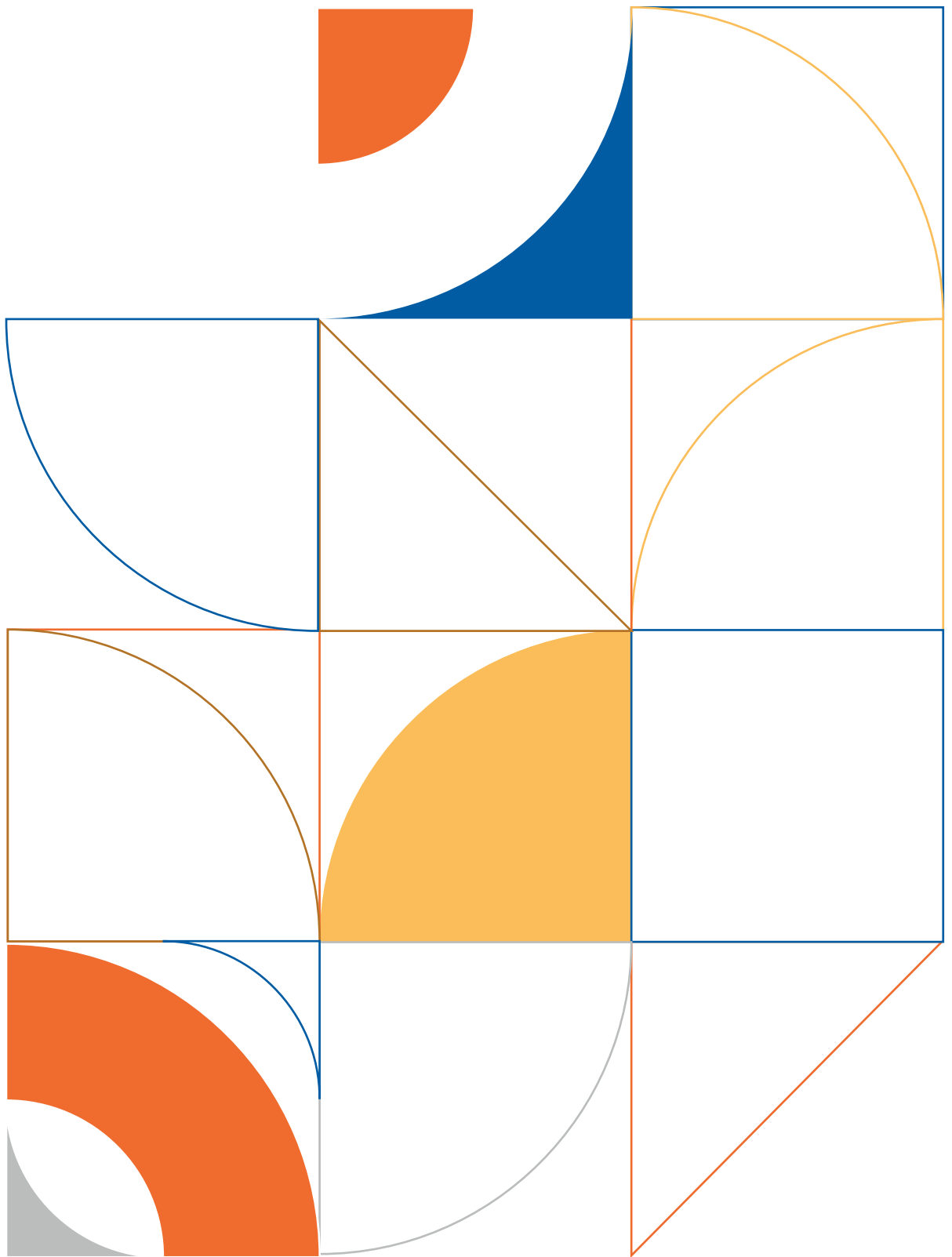
Siglas	
ABDI	Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial
AGR	Avaliação Geral de Riscos
ANEEL	Agência Nacional de Energia Elétrica
ANP	Agência Nacional do Petróleo
Anvisa	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
BNDES	<i>Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social</i>
CEF	Caixa Econômica Federal
CFPs	Código Fiscal de Prestação de Serviços
CIFAL	Centro Internacional de Formação de Autoridades e Líderes
CIN	Centro Internacional de Negócios
CNI	Confederação Nacional da Indústria
CRM	Conselho Regional de Medicina
CT&I	Ciência, Tecnologia e Inovação
DN	Departamento Nacional
DRs	Departamento Regional
EaD	Ensino a Distância
EMBRAPII	Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial
EPI's	Equipamento de proteção individual
FAEL	Faculdade Educacional da Lapa
FIEC	Federação das Indústrias do Estado do Ceará
Fiep	Federação das Indústrias do Estado do Paraná
Fiesp	Federação das Indústrias do Estado de São Paulo
FINEP	Financiadora de Estudos e Projetos
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IEL	Instituto Evaldo Lodi
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas
INPI	Instituto Nacional da Propriedade Industrial
IPEA	Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada
IST	Instituto Senai de Tecnologia
ISTI's	Instituto Senai de Inovação
LDM	Laboratório de Diagnóstico Molecular
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
MEC	Ministério da Educação e Cultura
MP	Medida Provisória
NBR	Normas Técnicas da ABNT
OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico
ODS	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
ONU	Organização das Nações Unidas
P&D	Pesquisa e Desenvolvimento
PIB	Produto Interno Bruto



Siglas	
PIM-PF	Pesquisa Industrial Mensal Produção Física – Brasil
PISA	<i>Programa Internacional de Avaliação de Alunos</i>
PAC	Programa de Aceleração do Crescimento
PWA	<i>Progressive Web App</i>
RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
RT- PCR	Transcrição reversa seguida de reação em cadeia da polimerase
SEBRAE	Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
Senai	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Sesi	Serviço Social da Indústria
SGE	Sistema de Gestão Escolar
SGT	Sistema de Gestão De Tecnologia
SIBE	<i>Steinbeis International Business School Herrenberg</i>
SINPACEL	Sindicato das Indústrias de Papel e Celulose do Paraná
SMO	Séries Metódicas de Oficina
SNPP	Serviço Nacional de Promoção Profissional Paraguaio
TCU	Tribunal de Contas da União
TICs	Tecnologias da Informação e Comunicação
UNITAR	<i>United Nations Institute for Training and Research</i>
USAID	<i>United States Agency for International Development</i>

# ÍNDICE REMISSIVO

- ACELERADORAS, 4, 45
- ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA, 79
- APRENDIZAGEM INDUSTRIAL, 6
- CADEIA DE VALOR, 12, 13
- CAPILARIDADE, 4
- CIN, 6, 7, 50
- CNI, 2, 12, 19, 31, 39
- COMPETIVIDADE INDUSTRIAL, 29
- COMPLIANCE, 3, 15, 16, 18, 21, 22, 26
- CONVÊNIOS E CONGÊNERES, 81, 82
- CURSOS, 6, 2, 4, 7, 10, 11, 12, 17, 18, 20, 21, 41, 42, 43, 51, 52, 54, 56, 57, 62, 63, 64, 65, 66, 68, 73, 78, 94
- DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS, 83
- DESPESAS, 17, 55, 62, 65, 68, 72, 76, 77, 78, 80
- EDUCAÇÃO, 2, 8, 11, 12, 41, 50, 87
- EDUCAÇÃO PROFISSIONAL, 1, 7, 41, 43
- EDUCAÇÃO PROFISSIONALIZANTE, 6, 2
- ESTRATÉGIA, 5, 22, 27, 28, 29, 33, 51, 55, 60, 67, 68
- FACULDADES DA INDÚSTRIA, 2, 7, 18, 41, 42, 51
- FONTE DE RECURSOS, 4
- GASTO MÉDIO, 65, 68, 95
- GESTÃO DE RISCOS, 19
- GOVERNANÇA, 2, 3, 17, 19, 28, 29
- GRATUIDADE, 3, 55, 60, 65, 66, 67, 68, 69, 94, 95
- HABITAT DE INOVAÇÃO, 5
- INDICADORES DE DESEMPENHO, 60
- INDICADORES ESTRATÉGICOS, 56
- INDÚSTRIA, 2, 3, 6, 3, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 17, 20, 29, 31, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 48, 49, 54, 57, 64, 66
- INOVAÇÃO, 2, 3, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 39, 40, 42, 45, 46, 47, 49, 50, 57, 62
- ISTI, 3
- LGPD, 23, 52
- MASTER PLAN SISTEMA FIEP, 31
- MODELO DE NEGÓCIO, 1, 18
- MONITORAMENTO, 15, 17, 20, 28, 29, 33, 34, 41, 45, 53, 55, 60, 63, 65
- OBSERVATÓRIO, 3, 12, 48
- PLANEJAMENTO, 3, 8, 12, 15, 17, 20, 21, 29, 31, 33, 34, 37, 48, 49, 55, 71
- PLANO DE AÇÃO, 34, 35, 41, 45
- PLANO ESTRATÉGICO, 29, 30, 34, 38
- PÓS-GRADUAÇÃO, 41, 56
- PRODUTIVIDADE, 2, 3, 4, 5, 11, 29, 39, 52, 58, 62, 64, 68, 72
- PROGRAMA DE INTEGRIDADE, 15, 16, 22, 28
- RECEITAS, 4, 17, 20, 35, 38, 47, 58, 62, 68, 71, 72, 73, 74, 75, 77, 78, 80
- RECURSOS COMPULSÓRIOS, 66
- RESULTADOS, 9, 11, 12, 24, 28, 29, 31, 33, 37, 39, 43, 46, 47, 52, 55, 56, 57, 58, 60, 61, 63, 64, 65, 67, 68, 71, 72, 73, 80, 88
- RISCOS, 5, 12, 15, 16, 19, 20, 22, 24, 28
- RLCC, 65, 94
- SISTEMA FIEP, 2, 3, 6, 2, 3, 6, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 25, 28, 29, 31, 32, 33, 34, 39, 42, 48, 50, 51, 52, 53, 54, 59, 60, 71, 72
- TCU, 12, 19, 24, 25, 26
- TECNOLOGIA, 2, 3, 1, 6, 10, 11, 39, 50, 68, 77, 91
- TECNOLOGIA E INOVAÇÃO, 4, 7, 9, 11
- TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES, 81



CONSELHO REGIONAL DO PARANÁ

RESOLUÇÃO Nº 150/2019

Aprova a Previsão do Orçamento do Departamento Regional do SENAI do Estado do Paraná, destinado ao exercício de 2020.

O CONSELHO REGIONAL DO SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI - Departamento Regional do Paraná, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Regimento aprovado através do Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962, e em cumprimento ao disposto no artigo 5º, do Regimento do Conselho Regional do SENAI/PR, de 22 de agosto de 1973,

**RESOLVE:**

Art. 1º - Fica aprovada a Previsão Orçamentária do Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Estado do Paraná, destinada ao exercício de 2020, mediante a especificação constante dos artigos seguintes e das explicativas anexas:

Art. 2º - A receita estimada em R\$ 352.458.000,00 (Trezentos e cinquenta e dois milhões, quatrocentos e cinquenta e oito mil reais), será realizada com recursos provenientes das seguintes fontes:

CÓDIGO	ESPECIFICAÇÃO	ORÇAMENTO	% SOBRE O TOTAL
<b>41</b>	<b>RECEITAS CORRENTES</b>	<b>313.037.000</b>	<b>89%</b>
410101	RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	180.202.960	51%
410102	RECEITAS FINANCEIRAS	1.993.917	1%
410104	RECEITAS DE SERVIÇOS	104.354.308	30%
410105	OUTRAS RECEITAS CORRENTES	1.042.615	0%
410202	CONVÊNIOS	9.927.329	3%
410203	APOIOS FINANCEIROS	15.515.871	4%
<b>42</b>	<b>RECEITAS DE CAPITAL</b>	<b>39.421.000</b>	<b>11%</b>
420101	OPERAÇÕES DE CRÉDITO	32.807.320	9%
420201	SUBVENÇÕES E AUXÍLIOS	6.613.680	2%
<b>TOTAL DAS RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS</b>		<b>352.458.000</b>	<b>100%</b>

Art. 3º - A despesa fixada em R\$ 352.458.000,00 (Trezentos e cinquenta e dois milhões, quatrocentos e cinquenta e oito mil reais), será realizada para custeio dos Programas, Subprogramas, Projetos/Atividades do Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Estado do Paraná, importando as Despesas Correntes em R\$ 294.201.000,00 (Duzentos e noventa e quatro milhões, duzentos e um mil reais), e as Despesas de Capital em R\$ 58.258.000,00 (Cinquenta e oito milhões duzentos e cinquenta e oito mil reais).



*[Handwritten signatures in blue ink]*

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

CÓDIGO	ESPECIFICAÇÃO	ORÇAMENTO	% SOBRE O TOTAL
<b>31</b>	<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>294.201.000</b>	<b>83%</b>
310101	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	164.202.740	47%
310102	OCUPAÇÕES E UTILIDADES	8.113.208	2%
310103	MATERIAIS	17.809.065	5%
310104	TRANSPORTE E VIAGENS	8.072.160	2%
310105	MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GR	480.320	0%
310106	SERVIÇOS DE TERCEIROS	72.788.147	21%
310108	DESPESAS FINANCEIRAS	10.611.666	3%
310109	IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUI	627.941	0%
310110	DESPESAS DIVERSAS	5.805.983	2%
310201	CONTRIBUIÇÕES/TRANSFERÊNC	5.548.600	2%
310205	AUXÍLIOS A TERCEIROS	141.170	0%
<b>32</b>	<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>58.257.000</b>	<b>17%</b>
320101	INVESTIMENTOS	45.436.198	13%
320202	AMORTIZAÇÕES	12.820.802	4%
<b>TOTAL DAS DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS</b>		<b>352.458.000</b>	<b>100%</b>

Art. 4º - A presente Resolução terá vigência a partir de 01 de janeiro de 2020.

Registre-se, dê-se ciência e cumpra-se.


Curitiba, 27 de setembro de 2019.

  
EDSON LUIZ CAMPAGNOLO

  
JOSÉ ANTONIO FARES

  
ANTÔNIO SÉRGIO FARIAS

  
EDGAR BEHNE

  
FÁBIO UBIRAJARA DE CAMPOS  
LANTMANN


  
ITAMAR CARLOS FERREIRA

  
JOÃO ALBERTO SOARES DE ANDRADE



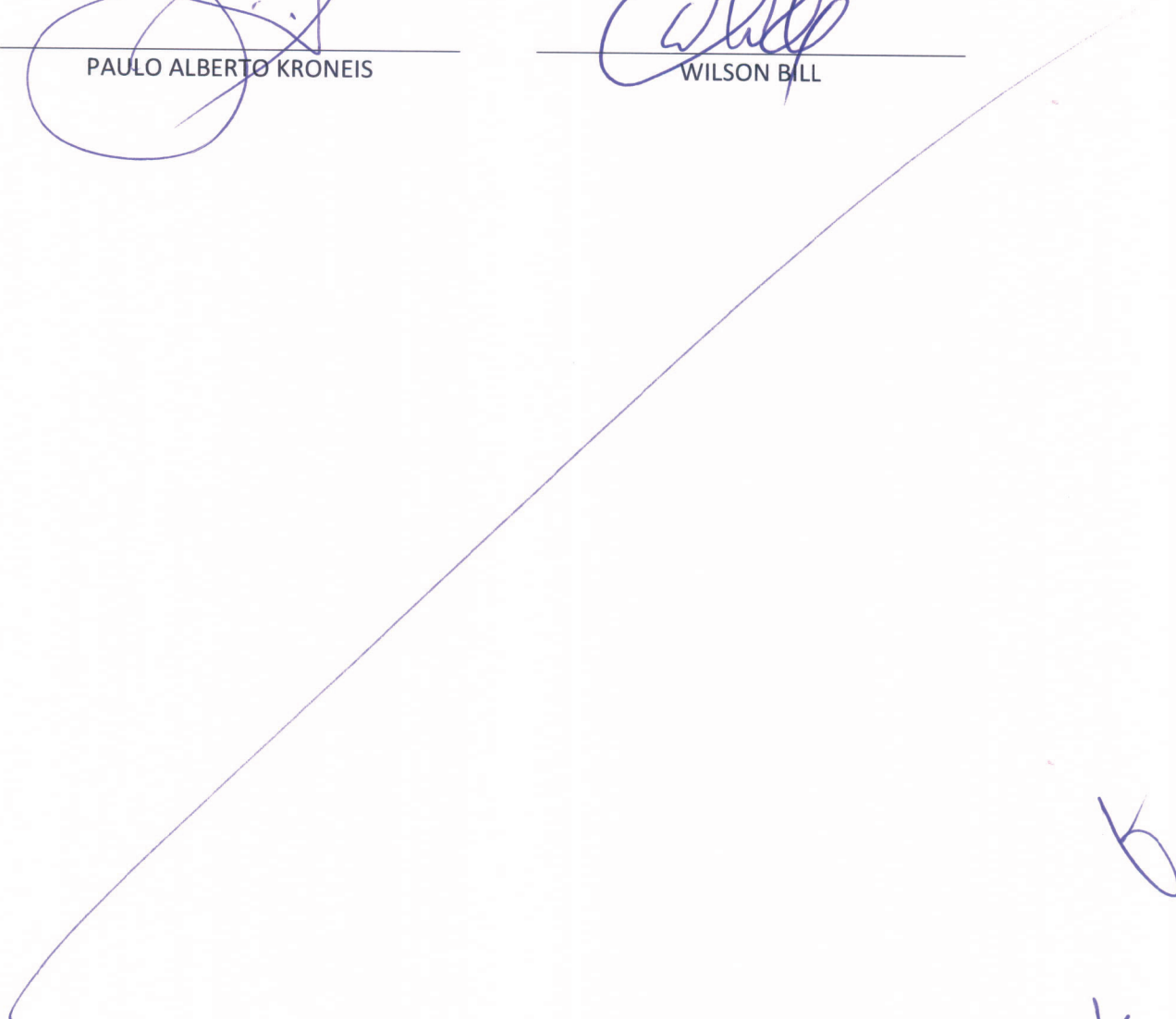
(Continuação da Resolução nº 150/2019)

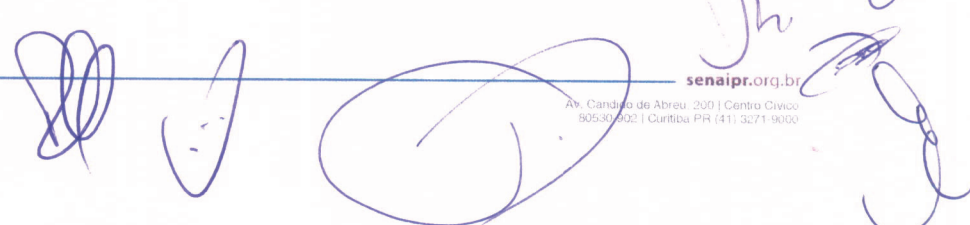
  
LUCIANA BECHARA ZUKOVSKI WICHERT

  
OSMAR CEOLIN ALVES

  
PAULO ALBERTO KRONEIS

  
WILSON BILL





RESOLUÇÃO Nº 150/2019

ANEXO

CÓDIGO	ESPECIFICAÇÃO	ORÇAMENTO	% SOBRE O TOTAL
41	<b>RECEITAS CORRENTES</b>	<b>313.037.000</b>	<b>89%</b>
410101	<b>RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>180.202.960</b>	<b>51%</b>
41010101001	Diretas	89.641.619	25%
41010101002	Indiretas	90.561.342	26%
410102	<b>RECEITAS FINANCEIRAS</b>	<b>1.993.917</b>	<b>1%</b>
41010201004	Aluguéis e Ocupação de Bens	1.050.343	0%
41010202002	Rendimentos de Aplicações Financeiras	940.000	0%
41010202004	Variações Cambiais Positiva	3.574	0%
410104	<b>RECEITAS DE SERVIÇOS</b>	<b>104.354.308</b>	<b>30%</b>
41010401001	Fabricações Internas	12.000	0%
41010401002	Eventos	5.000	0%
41010402001	Certificação de Processos e Produtos	900.000	0%
41010402002	Serviços Técnicos Especializados	2.926.567	1%
41010402004	PD&I Pesquisa Desenvolvimento e Inovação	2.665.952	1%
41010403002	Serviços de Consultoria Externa	9.647.228	3%
41010405003	Serviços Administrativos	20.983	0%
41010407001	Serviços Educacionais	72.347.143	21%
41010407004	Taxa Administrativa Bolsa Estágio	200	0%
41010407007	Serviços Educacionais - Ações Móveis	7.128.278	2%
41010409001	Testes e Análises Laboratoriais	8.700.958	2%
410105	<b>OUTRAS RECEITAS CORRENTES</b>	<b>1.042.615</b>	<b>0%</b>
41010501003	Recuperação de Despesas	430.487	0%
41010502001	Multas e Juros sobre Serviços - Clientes	507.360	0%
41010502002	Multas e Juros sobre Arrecadação Direta e Indireta	90.000	0%
41010504001	Indenizações	500	0%
41010504007	Penalidades Licitatórias e Contratuais	14.268	0%
410202	<b>CONVÊNIOS</b>	<b>9.927.329</b>	<b>3%</b>
41020203010	ENTIDADES PRIVADAS	9.922.329	3%
41020204002	ORGANISMOS INTERNACIONAIS	5.000	0%
410203	<b>APOIOS FINANCEIROS</b>	<b>15.515.871</b>	<b>4%</b>
41020301001	FEIRAS E EVENTOS	15.000	0%
41020304001	Projetos Estratégicos - DN	15.500.871	4%
42	<b>RECEITAS DE CAPITAL</b>	<b>39.421.000</b>	<b>11%</b>
420101	<b>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>	<b>32.807.320</b>	<b>9%</b>
42010102001	Operações de Crédito - Empréstimo	32.807.320	9%
420201	<b>SUBVENÇÕES E AUXÍLIOS</b>	<b>6.613.680</b>	<b>2%</b>
42020102001	Auxílios Extraordinários	6.613.680	2%
<b>TOTAL DAS RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS</b>		<b>352.458.000</b>	<b>100%</b>

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

≡

*he*

*[Handwritten signature]*

*[Large handwritten signature]*

CÓDIGO	ESPECIFICAÇÃO	ORÇAMENTO	% SOBRE O TOTAL
31	<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>294.201.000</b>	<b>83%</b>
310101	<b>PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS</b>	<b>164.202.740</b>	<b>47%</b>
31010101001	Salários	84.471.341	24%
31010101003	Adicional Noturno	301.524	0%
31010101004	Adicional Periculosidade e Insalubridade	65.675	0%
31010101005	Adicional de Gratificações Diversas	152.231	0%
31010101006	Horas Extras	1.113.224	0%
31010102001	INSS	21.496.229	6%
31010102002	FGTS	8.442.706	2%
31010102003	PIS	1.114.498	0%
31010102005	Férias e Abono Constitucional (1/3)	10.587.054	3%
31010102006	13º Salário	7.766.797	2%
31010102007	Abono Pecuniário	901.399	0%
31010102008	Aviso Prévio	842.071	0%
31010102009001	Indenizações em Rescisões e FGTS Rescisório	1.731.749	0%
31010102009002	Indenizações Trabalhistas	2.059.200	1%
31010102010	Vale Transporte	129.194	0%
31010102999001	Exames Médicos Ocupacionais de Colaboradores	899.669	0%
31010103001	Vale Refeição	12.555.549	4%
31010103002	Plano de Assistência Médica/Odontológica	5.176.576	1%
31010103003	Plano de Previdência Complementar	1.682.182	0%
31010103005	Seguro de Vida em Grupo	176.733	0%
31010103006	Contribuições a Associações e Fundações	331.417	0%
31010103007	Auxílio Creche	759.229	0%
31010103999	Benefícios, Auxílios e Despesas Diversas	702	0%
31010105001	Estudantes do Sistema Indústria	128.604	0%
31010105002	Auxílio a Bolsistas e Estagiários	1.317.188	0%
310102	<b>OCUPAÇÕES E UTILIDADES</b>	<b>8.113.208</b>	<b>2%</b>
31010201001	Locação de Imóveis - Pessoa Física	156.612	0%
31010201002	Locação de Imóveis - Pessoa Jurídica	1.414.850	0%
31010201003	Locação de Espaço para Arquivo Documental	147.790	0%
31010203001	Energia Elétrica	5.018.262	1%
31010204001	Água e Esgoto	895.909	0%
31010206001	TELEFONIA	479.785	0%
310103	<b>MATERIAIS</b>	<b>17.809.065</b>	<b>5%</b>
31010301001	MATERIAL DE EXPEDIENTE	590.155	0%
31010302001	Material Didático	7.305.336	2%
31010302002	Material de Prototipagem	1.989.510	1%
31010303001	Combustíveis, Lubrificantes e Gás Engarrafado	1.135.081	0%
31010304002	Material para Manutenção de Computadores	396.580	0%
31010304003	Softwares - Aquisição	203.804	0%
31010305001	Material de Reprodução Gráfica e Editoração	33.075	0%
31010306001	Gêneros Alimentícios	850.231	0%
31010307001	Vestuário	487.281	0%
31010308001	MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENE	727.043	0%
31010309001	Material Médico	1.868	0%
31010309004	Material Químico e Laboratorial	1.899.216	1%
31010311001	Material de Manutenção Bens Imóveis	1.017.101	0%
31010311002	Material de Manutenção Bens Móveis	700.385	0%
31010312001	Material para Comunicação	40.001	0%
31010314001	MATERIAL DE COPA E COZINHA	100.311	0%
31010315001	Material de Segurança e Acessórios Operacionais	234.087	0%
31010399001	Materiais para Fabricações Internas	98.000	0%



(Continuação Anexo - Resolução nº 150/2019)



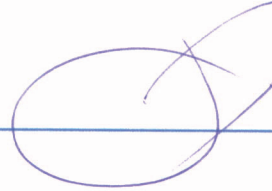


310104	<b>TRANSPORTE E VIAGENS</b>	<b>8.072.160</b>	<b>2%</b>
31010401001	PASSAGENS NACIONAIS	1.581.634	0%
31010402001	PASSAGENS INTERNACIONAIS	279.408	0%
31010403001	Hospedagens Internacionais	226.224	0%
31010403002	Hospedagens Nacionais	2.659.766	1%
31010404001	Diárias e Viagens no País	1.954.185	1%
31010405001	Diárias e Viagens no Exterior	415.209	0%
31010407001	Ajuda de Custo em Viagens	280.135	0%
31010409002	Combustíveis em Viagens	541.015	0%
31010499001	Alimentação em Viagem de Terceiros	32.120	0%
31010499003	Despesas Complementares em Viagens - País	67.638	0%
31010499004	Despesas Complementares em Viagens - Exterior	34.826	0%
310105	<b>MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA</b>	<b>480.320</b>	<b>0%</b>
31010501001	Prêmios, Brindes e Condecorações	480.320	0%
310106	<b>SERVIÇOS DE TERCEIROS</b>	<b>72.788.147</b>	<b>21%</b>
31010601002	Traduções - Pessoa Jurídica	25.500	0%
31010601003	Traduções - Pessoa Física	83.300	0%
31010602002	Assessoria e Consultoria - Pessoa Jurídica	7.989.247	2%
31010602003	Serviço de Administração Bolsa Auxílio	136.870	0%
31010602004	Serviço de Administração de Cartão e Serviços	212.738	0%
31010602005	Serviços de Cobrança	178.301	0%
31010602006	Assessoria e Consultoria - Pessoa Física	179.380	0%
31010603002	Auditoria - Pessoa Jurídica	125.609	0%
31010604001	Aluguel de Equipamentos de TI	693.263	0%
31010604002	Serviços de Manutenção de Banco de Dados	874.880	0%
31010604004	Serviços de Manutenção de Hardware	981.012	0%
31010604005	Serviços de Manutenção de Redes	224.620	0%
31010604007	Serviços de Manutenção e Desenvolvimento de Softwares	3.885.025	1%
31010605002	Médicos e Laboratoriais - Pessoa Jurídica	92.005	0%
31010607001	Publicidade e Propaganda - Pessoa Jurídica	3.949.530	1%
31010607003	Clipping, Foto e Imagem - Pessoa Jurídica	168.080	0%
31010607005	Serviços de Call Center	327.334	0%
31010608002001	Congressos, Conferências e Seminários - Pessoa Jurídica	1.463.731	0%
31010608002002	Congressos, Conferências e Seminários - Pessoa Física	30.000	0%
31010609002	Técnicos em Educação Profissional - Pessoa Jurídica	39.600	0%
31010609005	Técnicos em Educação Profissional - Pessoa Física	5.759.967	2%
31010610002	Serviços de Limpeza Conservação - Pessoa Jurídica	8.037.883	2%
31010610003	Serviços de Lavanderia - Pessoa Jurídica	12.891	0%
31010611002	Manutenção e Reparos Bens Imóveis - Pessoa Jurídica	2.618.680	1%
31010611004	Manutenção e Reparos Bens Móveis - Pessoa Jurídica	1.734.967	0%
31010611007	Manutenção Predial - Facilities	51.670	0%
31010612001	Segurança e Vigilância - Pessoa Jurídica	5.414.950	2%
31010612002	Serviço de Portaria e Recepção - Pessoa Jurídica	799.475	0%
31010613004	Locação de Equipamentos e Materiais	1.978.766	1%
31010614001	Locação de Veículos	3.003.543	1%
31010616001	Assinaturas e Anuidade de Periódicos	54.689	0%
31010617001	Seguro de Veículos	44.958	0%
31010617002	Seguro de Bens Imóveis	236.953	0%
31010617999001	Seguro de Alunos	30.000	0%
31010617999004	Seguro de Carga	3.904	0%
31010618001	Serviços Gráficos, Cópias e Reproduções - Pessoa Jurídica	2.913.073	1%
31010618004	Confecção de Materiais Promocionais	523.062	0%
31010619001	Serviços de Comunicação em Geral	345.929	0%
31010619002	Internet	1.589.566	0%



de

31010620001	Serviços de Editoração Eletrônica	68.422	0%
31010620003	Serviços Técnicos Especializados - Pessoa Jurídica	2.966.149	1%
31010620004	Serviços Técnicos Especializados - Pessoa Física	164.384	0%
31010621001	Frete e Transportes de Encomendas - Pessoa Jurídica	414.479	0%
31010621002	Serviços Postais	289.117	0%
31010623002	Reversão de Contribuições às Industrias	5.199.200	1%
31010624001	Táxi e Locomoção	552.108	0%
31010625001	Patrocínios	655.040	0%
31010626001	Serviços de Alimentação	340.999	0%
31010627001	Inscrições em Cursos, Congressos e Feiras	623.216	0%
31010628001	Software - Aquisição de Licenças e Mensalidades - PJ	4.668.213	1%
31010699001	Serviços de Chaveiro	31.868	0%
310108	<b>DESPESAS FINANCEIRAS</b>	<b>10.611.666</b>	<b>3%</b>
31010802001	Encargos sobre Dívida por Contrato	8.743.538	2%
31010803001	Tarifa de Boletos	251.527	0%
31010803002	Tarifa sobre Arrecadação Direta	35.000	0%
31010803003	Tarifa sobre Cartão Débito e Crédito	75.989	0%
31010803004	Despesas Bancárias	17.391	0%
31010805001	DESCONTOS FINANCEIROS CONCEDIDOS	1.485.221	0%
31010899004	Variação Cambial Negativa	3.000	0%
310109	<b>IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>627.941</b>	<b>0%</b>
31010901002	IR/IOF Sobre Aplicações Financeiras e Remessa p/ Exterior	7.901	0%
31010902001	IPVA	143	0%
31010902002	Licenciamentos de Veículos e Seguros DPVAT	9.380	0%
31010903001	IPU/ITR	32.299	0%
31010904003	Taxas Municipais, Estaduais e Federais	422.852	0%
31010904006	Taxas e Anuidades de Conselhos de Classe	135.308	0%
31010904007	Taxas para certificação e registro	20.057	0%
310110	<b>DESPESAS DIVERSAS</b>	<b>5.805.983</b>	<b>2%</b>
31011001001	Despesas com Arrecadação Indireta	3.169.600	1%
31011002001	DESPESAS JUDICIAIS, CARTORIAIS E EDITAIS	367.683	0%
31011004003	Despesas com Representação e Integração	1.337	0%
31011005001	DESPESAS COM JETONS DE CONSELHEIROS	143.000	0%
31011006002	Despesas com Devedores Duvidosos - Clientes	1.713.013	0%
31011007001	Pedágios	321.450	0%
31011007002	Estacionamentos	89.899	0%
310201	<b>CONTRIBUIÇÕES/TRANSFERÊNCIAS REGULAMENTARES/REGIMENTAIS</b>	<b>5.548.600</b>	<b>2%</b>
31020101001	Contribuições a FIEP	2.845.600	1%
31020105001	Contribuições ao IEL	2.703.000	1%
310205	<b>AUXÍLIOS A TERCEIROS</b>	<b>141.170</b>	<b>0%</b>
31020501001	Auxílio a Estudantes e Bolsistas	141.170	0%
32	<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>58.257.000</b>	<b>17%</b>
320101	<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>45.436.198</b>	<b>13%</b>
32010102003	Construções em Andamento	4.336.882	1%
32010102005	Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	558.426	0%
32010103001	Mobiliário em Geral	4.120.021	1%
32010103006	Máquinas e Equipamentos em Geral	34.980.958	10%
32010104004	Aquisição de Software	1.439.911	0%
320202	<b>AMORTIZAÇÕES</b>	<b>12.820.802</b>	<b>4%</b>
32020201001	Amortização da Dívida - Empréstimo	12.820.802	4%
<b>TOTAL DAS DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS</b>		<b>352.458.000</b>	<b>100%</b>



## CONSELHO REGIONAL DO PARANÁ

### RESOLUÇÃO Nº 006/2020

**Aprova a Previsão de Suplementação do Orçamento do Departamento Regional do SENAI do Estado do Paraná, destinado ao exercício de 2020.**

O CONSELHO REGIONAL DO SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI - Departamento Regional do Paraná, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Regimento aprovado através do Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962, e em cumprimento ao disposto no artigo 5º, do Regimento do Conselho Regional do SENAI/PR, de 22 de agosto de 1973,

#### RESOLVE:

Art. 1º - Fica aprovada a Suplementação Orçamentária do Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Estado do Paraná, destinada ao exercício de 2020, mediante a especificação constante dos artigos seguintes e das explicativas anexas:

Art. 2º - A receita estimada em R\$ 308.518.010 (Trezentos e oito milhões, quinhentos e dezoito mil e dez reais), será realizada com recursos provenientes das seguintes fontes:

CONTA	ESPECIFICAÇÃO	ORÇAMENTO	% SOBRE O TOTAL
<b>41</b>	<b>RECEITAS CORRENTES</b>	<b>278.158.010</b>	<b>90%</b>
410101	RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	159.383.202	52%
410102	RECEITAS FINANCEIRAS	1.016.838	0%
410104	RECEITAS DE SERVIÇOS	75.560.000	24%
410105	OUTRAS RECEITAS CORRENTES	732.970	0%
410202	CONVÊNIOS	12.469.635	4%
410203	APOIOS FINANCEIROS	28.995.365	9%
<b>42</b>	<b>RECEITAS DE CAPITAL</b>	<b>30.360.000</b>	<b>10%</b>
420101	OPERAÇÕES DE CRÉDITO	26.863.576	9%
420102	ALIENAÇÃO DE BENS	134.165	0%
420201	SUBVENÇÕES E AUXÍLIOS	3.362.258	1%
<b>Total das Receitas Orçamentárias</b>		<b>308.518.010</b>	<b>100%</b>

Art. 3º - A despesa fixada em R\$ 308.518.010 (Trezentos e oito milhões, quinhentos e dezoito mil e dez reais), será realizada para custeio dos Programas, Subprogramas, Projetos/Atividades do Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Estado do Paraná, importando as Despesas Correntes em



R\$ 268.568.010,00 (Duzentos e sessenta e oito milhões, quinhentos e sessenta e oito mil e dez reais), e as Despesas de Capital em R\$ 39.950.000,00 (Trinta e nove milhões novecentos e cinquenta mil reais).

CONTA	ESPECIFICAÇÃO	ORÇAMENTO	% SOBRE O TOTAL
<b>31</b>	<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>268.568.010</b>	<b>87%</b>
310101	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	146.590.001	48%
310102	OCUPAÇÕES E UTILIDADES	7.229.721	2%
310103	MATERIAIS	18.453.080	6%
310104	TRANSPORTE E VIAGENS	5.234.571	2%
310105	MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	159.770	0%
310106	SERVIÇOS DE TERCEIROS	65.376.781	21%
310108	DESPESAS FINANCEIRAS	12.040.565	4%
310109	IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	673.424	0%
310110	DESPESAS DIVERSAS	8.084.778	3%
310201	CONTRIBUIÇÕES/TRANSF.REGUL./REG.	4.719.500	2%
310205	AUXÍLIOS A TERCEIROS	5.820	0%
<b>32</b>	<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>39.950.000</b>	<b>13%</b>
320101	INVESTIMENTOS	33.352.312	11%
320102	INVERSÕES FINANCEIRAS	7.488	0%
320202	AMORTIZAÇÕES	6.590.200	2%
<b>Total das Despesas Orçamentárias</b>		<b>308.518.010</b>	<b>100%</b>

Art. 4º - A presente Resolução terá vigência a partir de 27 de agosto de 2020.

Registre-se, dê-se ciência e cumpra-se.

Curitiba, 27 de agosto de 2020.

**Carlos Valter Martins Pedro**  
Presidente da Fiep PR e Presidente dos  
Conselhos Regionais do Senai PR

**José Antonio Fares**  
Diretor Regional do Senai

(Continuação da Resolução nº 006/2020)

<b>Titulares – Representantes da Indústria</b>	
Edgar Behne	Itamar Carlos Ferreira
Nelson Roberto Hübner	Wilson Bill
<b>Suplentes – Representantes da Indústria</b>	
João Alberto Soares de Andrade	Luciana Bechara Zukovski Wichert
Osmar Ceolin Alves	
<b>Representantes do Ministério da Educação</b>	
Luiz Alberto Pilatti - Titular	Douglas Paulo Bertrand Renaux
<b>Representante dos Trabalhadores da Indústria</b>	
Antônio Sérgio Farias - Titular	
<b>Representantes do Ministério da Economia</b>	
Paulo Alberto Kroneis - Titular	Bruno Carlo Wanderley

Este documento foi assinado digitalmente por Carlos Valter Martins Pedro, Jose Antonio Fares e Nelson Roberto Hubner. Este documento foi assinado eletronicamente por Osmar Ceolin Alves, Paulo Alberto Kroneis, Douglas Paulo Bertrand Renaux, Bruno Carlo Wanderley, Antônio Sérgio Farias, João Alberto Soares de Andrade, Luiz Alberto Pilatti, Luciana Bechara, Itamar Carlos Ferreira e Edgar Behne. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sistemafiep.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 0172-04AC-6EF5-36AB.



## RESOLUÇÃO Nº 006/2020

### ANEXO

CÓDIGO	ESPECIFICAÇÃO	ORÇAMENTO	% SOBRE O TOTAL
<b>41</b>	<b>RECEITAS CORRENTES</b>	<b>278.158.010</b>	<b>90%</b>
410101	RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	159.383.202	52%
41010101001	Diretas	79.404.973	26%
41010101002	Indiretas	79.978.229	26%
410102	RECEITAS FINANCEIRAS	1.016.838	0%
41010201004	Aluguéis e Ocupação de Bens	627.566	0%
41010202002	Rendimentos de Aplicações Financeiras	347.494	0%
41010202004	Variações Cambiais Positiva	41.778	0%
410104	RECEITAS DE SERVIÇOS	75.560.000	24%
41010401002	Eventos	5.000	0%
41010402001	Certificação de Processos e Produtos	595.036	0%
41010402002	Serviços Técnicos Especializados	130.465	0%
41010402004	PD&I Pesquisa Desenvolvimento e Inovação	3.256.117	1%
41010403002	Serviços de Consultoria Externa	6.344.032	2%
41010405003	Serviços Administrativos	30.129	0%
41010407001	Serviços Educacionais	51.416.963	17%
41010407007	Serviços Educacionais - Ações Móveis	6.997.992	2%
41010409001	Testes e Análises Laboratoriais	6.784.266	2%
410105	OUTRAS RECEITAS CORRENTES	732.970	0%
41010501003	Recuperação de Despesas	181.788	0%
41010502001	Multas e Juros sobre Serviços - Clientes	452.367	0%
41010502002	Multas e Juros sobre Arrecadação Direta e Indireta	90.001	0%
41010503001	Descontos Obtidos	15	0%
41010504001	Indenizações	5.000	0%
41010504007	Penalidades Licitatórias e Contratuais	3.799	0%
410202	CONVÊNIOS	12.469.635	4%
41020202005	Entidades Públicas	533.706	0%
41020203010	Entidades Privadas	11.930.929	4%
41020204002	Organismos Internacionais	5.000	0%
410203	APOIOS FINANCEIROS	28.995.365	9%
41020301001	Feiras e Eventos	15.000	0%
41020303001	Emergenciais	14.100.000	5%
41020304001	Projetos Estratégicos - DN	14.880.365	5%
<b>42</b>	<b>RECEITAS DE CAPITAL</b>	<b>30.360.000</b>	<b>10%</b>
420101	OPERAÇÕES DE CRÉDITO	26.863.576	9%
42010102001	Operações de Crédito - Empréstimo	26.863.576	9%
420102	ALIENAÇÃO DE BENS	134.165	0%
42010203001	Alienação de Bens Imóveis	134.165	0%
420201	SUBVENÇÕES E AUXÍLIOS	3.362.258	1%
42020102001	Auxílios Extraordinários	3.362.258	1%
<b>Total das Receitas Orçamentárias</b>		<b>308.518.010</b>	<b>100%</b>

Este documento foi assinado digitalmente por Carlos Valtter Martins Pedro, Jose Antonio Fares e Nelson Roberto Hubner. Este documento foi assinado eletronicamente por Osmar Ceolin Alves, Paulo Alberto Kroneis, Douglas Paulo Bertrand Renaux, Bruno Carlo Wanderley, Antônio Sérgio Farias, João Alberto Soares de Andrade, Luiz Alberto Pizzati, Luciana Bechara, Itamar Carlos Ferreira e Edgar Behne. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sistemafiep.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 0172-04AC-6EF5-36AB.

CÓDIGO	ESPECIFICAÇÃO	ORÇAMENTO	% SOBRE O TOTAL
<b>31</b>	<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>268.568.010</b>	<b>87%</b>
310101	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	146.590.001	48%
31010101001	Salários	70.481.188	23%
31010101003	Adicional Noturno	171.375	0%
31010101004	Adicional Periculosidade e Insalubridade	81.002	0%
31010101005	Adicional de Gratificações Diversas	37.489	0%
31010101006	Horas Extras	429.194	0%
31010102001	INSS	17.669.368	6%
31010102002	FGTS	7.078.018	2%
31010102003	PIS	864.359	0%
31010102005	Férias e Abono Constitucional (1/3)	9.907.059	3%
31010102006	13º Salário	7.312.539	2%
31010102007	Abono Pecuniário	634.771	0%
31010102008	Aviso Prévio	2.644.176	1%
31010102009001	Indenizações em Rescisões e FGTS Rescisório	5.312.779	2%
31010102009002	Indenizações Trabalhistas	250.000	0%
31010102010	Vale Transporte	69.344	0%
31010102999001	Exames Médicos Ocupacionais de Colaboradores	637.081	0%
31010103001	Vale Refeição	9.918.049	3%
31010103002	Plano de Assistência Médica/Odontológica	5.874.771	2%
31010103003	Plano de Previdência Complementar	1.459.157	0%
31010103005	Seguro de Vida em Grupo	208.043	0%
31010103006	Contribuições a Associações e Fundações	274.006	0%
31010103007	Auxílio Creche	942.482	0%
31010103999	Benefícios, Auxílios e Despesas Diversas	-	0%
31010105001	Estudantes do Sistema Indústria	128.604	0%
31010105002	Auxílio a Estagiários	954.889	0%
31010105003	Auxílio a Bolsistas	3.250.260	1%
310102	OCUPAÇÕES E UTILIDADES	7.229.721	2%
31010201001	Locação de Imóveis - Pessoa Física	174.854	0%
31010201002	Locação de Imóveis - Pessoa Jurídica	649.811	0%
31010201003	Locação de Espaço para Arquivo Documental	166.794	0%
31010203001	Energia Elétrica	4.774.373	2%
31010204001	Água e Esgoto	872.767	0%
31010206001	Telefonia	591.122	0%
310103	MATERIAIS	18.453.080	6%
31010301001	Material de Expediente	411.308	0%
31010302001	Material Didático	6.214.609	2%
31010302002	Material de Prototipagem	2.097.546	1%
31010303001	Combustíveis, Lubrificantes e Gás Engarrafado	966.090	0%
31010304002	Material para Manutenção de Computadores	125.095	0%
31010304003	Softwares - Aquisição	233.012	0%
31010305001	Material de Reprodução Gráfica e Editoração	4.010	0%
31010306001	Gêneros Alimentícios	518.579	0%
31010307001	Vestuário	1.192.082	0%
31010308001	Material de Limpeza e Higiene	419.260	0%
31010309001	Material Médico	130.006	0%
31010309004	Material Químico e Laboratorial	2.736.733	1%
31010311001	Material de Manutenção Bens Imóveis	1.870.330	1%
31010311002	Material de Manutenção Bens Móveis	1.007.288	0%
31010312001	Material para Comunicação	11.227	0%
31010314001	Material de Copa e Cozinha	50.105	0%
31010315001	Material de Segurança e Acessórios Operacionais	465.801	0%
310104	TRANSPORTE E VIAGENS	5.234.571	2%
31010401001	Passagens Nacionais	682.245	0%
31010402001	Passagens Internacionais	67.883	0%
31010403001	Hospedagens Internacionais	17.256	0%
31010403002	Hospedagens Nacionais	2.528.253	1%
31010404001	Diárias e Viagens no País	1.536.507	0%
31010405001	Diárias e Viagens no Exterior	78.858	0%
31010407001	Ajuda de Custo em Viagens	30.573	0%
31010409002	Combustíveis em Viagens	137.688	0%
31010499001	Alimentação em Viagem de Terceiros	100	0%
31010499003	Despesas Complementares em Viagens - País	142.483	0%
31010499004	Despesas Complementares em Viagens - Exterior	12.726	0%

Este documento foi assinado digitalmente por Carlos Valtter Martins Pedro, Jose Antonio Fares e Nelson Roberto Hubner. Este documento foi assinado eletronicamente por Osmar Ceolin Alves, Paulo Alberto Kroneis, Douglas Paulo Bertrand Renaux, Bruno Carlo Wanderley, Antônio Sérgio Farias, João Alberto Soares de Andrade, Luiz Alberto Pizzati, Luciana Bechara, Itamar Carlos Ferreira e Edgar Behne. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sistemafiep.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 0172-04AC-6EF5-36AB.

310105	MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	159.770	0%
31010501001	Prêmios, Brindes e Condecorações	159.770	0%
310106	SERVIÇOS DE TERCEIROS	65.376.781	21%
31010601002	Traduções - Pessoa Jurídica	7.408	0%
31010601003	Traduções - Pessoa Física	15.742	0%
31010602002	Assessoria e Consultoria - Pessoa Jurídica	6.885.914	2%
31010602003	Serviço de Administração Bolsa Auxílio	106.052	0%
31010602004	Serviço de Administração de Cartão e Serviços	138.044	0%
31010602005	Serviços de Cobrança	399.918	0%
31010602006	Assessoria e Consultoria - Pessoa Física	0	0%
31010603002	Auditoria - Pessoa Jurídica	103.206	0%
31010604001	Aluguel de Equipamentos de TI	573.326	0%
31010604002	Serviços de Manutenção de Banco de Dados	944.326	0%
31010604004	Serviços de Manutenção de Hardware	1.078.608	0%
31010604005	Serviços de Manutenção de Redes	143.844	0%
31010604007	Serviços de Manutenção e Desenvolvimento de Softwares	3.489.575	1%
31010605002	Médicos e Laboratoriais - Pessoa Jurídica	47.118	0%
31010607001	Publicidade e Propaganda - Pessoa Jurídica	3.404.335	1%
31010607003	Clipping, Foto e Imagem - Pessoa Jurídica	103.579	0%
31010607005	Serviços de Call Center	951.776	0%
31010608002001	Congressos, Conferências e Seminários - Pessoa Jurídica	875.958	0%
31010609002	Técnicos em Educação Profissional - Pessoa Jurídica	202.414	0%
31010609005	Técnicos em Educação Profissional - Pessoa Física	968.955	0%
31010610002	Serviços de Limpeza Conservação - Pessoa Jurídica	8.619.279	3%
31010610003	Serviços de Lavanderia - Pessoa Jurídica	3.461	0%
31010611002	Manutenção e Reparos Bens Imóveis - Pessoa Jurídica	3.984.097	1%
31010611004	Manutenção e Reparos Bens Móveis - Pessoa Jurídica	1.499.773	0%
31010612001	Segurança e Vigilância - Pessoa Jurídica	5.911.826	2%
31010612002	Serviço de Portaria e Recepção - Pessoa Jurídica	666.474	0%
31010613004	Locação de Equipamentos e Materiais	2.283.667	1%
31010614001	Locação de Veículos	2.366.120	1%
31010616001	Assinaturas e Anuidade de Periódicos	72.797	0%
31010617001	Seguro de Veículos	32.478	0%
31010617002	Seguro de Bens Imóveis	193.170	0%
31010617999001	Seguro de Alunos	23.289	0%
31010617999004	Seguro de Carga	4.544	0%
31010618001	Serviços Gráficos, Cópias e Reproduções - Pessoa Jurídica	1.714.620	1%
31010618004	Confecção de Materiais Promocionais	338.547	0%
31010619001	Serviços de Comunicação em Geral	189.829	0%
31010619002	Internet	2.306.847	1%
31010620001	Serviços de Editoração Eletrônica	49.722	0%
31010620003	Serviços Técnicos Especializados - Pessoa Jurídica	2.271.295	1%
31010621001	Fretes e Transportes de Encomendas - Pessoa Jurídica	334.675	0%
31010621002	Serviços Postais	165.618	0%
31010623002	Reversão de Contribuições às Industrias	4.605.488	1%
31010624001	Táxi e Locomoção	1.256.041	0%
31010625001	Patrocínios	650.000	0%
31010626001	Serviços de Alimentação	234.077	0%
31010627001	Inscrições em Cursos, Congressos e Feiras	200.607	0%
31010628001	Software - Aquisição de Licenças e Mensalidades - PJ	4.952.300	2%
31010699001	Serviços de Chaveiro	6.041	0%
310108	DESPESAS FINANCEIRAS	12.040.565	4%
31010802001	Encargos sobre Dívida por Contrato	8.188.707	3%
31010803001	Tarifa de Boletos	314.121	0%
31010803002	Tarifa sobre Arrecadação Direta	35.000	0%
31010803003	Tarifa sobre Cartão Débito e Crédito	93.232	0%
31010803004	Despesas Bancárias	52.527	0%
31010805001	Descontos Financeiros Concedidos	3.341.819	1%
31010899004	Variação Cambial Negativa	15.160	0%
310109	IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	673.424	0%
31010901002	IR/IOF Sobre Aplicações Financeiras e Remessa p/ Exterior	1.303	0%
31010902002	Licenciamentos de Veículos e Seguros DPVAT	1.966	0%
31010903001	IPU/ITR	45.245	0%
31010904003	Taxas Municipais, Estaduais e Federais	424.742	0%
31010904004	Registro de Diplomas e Certificados	5.328	0%
31010904006	Taxas e Anuidades de Conselhos de Classe	81.895	0%
31010904007	Taxas para certificação e registro	112.944	0%



(Continuação Anexo - Resolução nº 006/2020)

310110	DESPESAS DIVERSAS	8.084.778	3%
31011001001	Despesas com Arrecadação Indireta	3.169.647	1%
31011002001	Despesas Judiciais, Cartoriais e Editais	213.894	0%
31011004003	Despesas com Representação e Integração	107	0%
31011005001	Despesas com Jetons de Conselheiros	146.668	0%
31011006002	Despesas com Devedores Duvidosos - Clientes	4.291.097	1%
31011007001	Pedágios	214.036	0%
31011007002	Estacionamentos	49.330	0%
310201	CONTRIBUIÇÕES/TRANSFERÊNCIAS REGULAM./REGIM.	4.719.500	2%
31020101001	Contribuições a FIEP	2.364.181	1%
31020105001	Contribuições ao IEL	2.355.319	1%
310205	AUXÍLIOS A TERCEIROS	5.820	0%
31020501001	Auxílio a Estudantes e Bolsistas	5.820	0%
<b>32</b>	<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>39.950.000</b>	<b>13%</b>
320101	INVESTIMENTOS	33.352.312	11%
32010102003	Construções em Andamento	3.016.212	1%
32010102005	Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	2.858.963	1%
32010103001	Mobiliário em Geral	677.536	0%
32010103005	Veículos	165.090	0%
32010103006	Máquinas e Equipamentos em Geral	23.854.573	8%
32010103007	Equipamentos Médicos, Cirúrgicos, Odont. e Laborat.	300.834	0%
32010103008	Equipamentos de Informática	797.757	0%
32010104002	Direitos Autorais	189.519	0%
32010104004	Aquisição de Software	1.491.829	0%
320102	INVERSÕES FINANCEIRAS	7.488	0%
32010205001	Constituição Fundo de Reserva Financeira	7.488	0%
320202	AMORTIZAÇÕES	6.590.200	2%
32020201001	Amortização da Dívida - Empréstimo	6.590.200	2%
<b>Total Despesas Orçamentárias</b>		<b>308.518.010</b>	<b>100%</b>

Este documento foi assinado digitalmente por Carlos Valter Martins Pedro, Jose Antonio Fares e Nelson Roberto Hubner. Este documento foi assinado eletronicamente por Osmar Ceolin Alves, Paulo Alberto Kroneis, Douglas Paulo Bertrand Renaux, Bruno Carlo Wanderley, Antônio Sérgio Farias, João Alberto Soares de Andrade, Luiz Alberto Pilatti, Luciana Bechara, Itamar Carlos Ferreira e Edgar Behne. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sistemafiep.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 0172-04AC-6EF5-36AB.

**ATO “AD REFERENDUM” Nº. 001/2020**

Autoriza a transposição de verbas do orçamento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Estado do Paraná, referente ao exercício de 2020.

O Presidente do Conselho Regional do **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL DO ESTADO DO PARANÁ**, no uso das atribuições legais, estatutárias e regimentais, considerando:

- a necessidade de transposição de verbas do orçamento de 2020 para efeito de suplementação de dotações orçamentárias que se revelaram insuficientes, em sua previsão inicial, face aos replanejamentos de atividades dentro dos planos de trabalho;

- que a transposição orçamentária se trata de um procedimento hodierno, que se configura pela simples suplementação de contas de despesas que apresentaram dotações insuficientes no decorrer do exercício e que não altera o valor final do orçamento do exercício;

**R E S O L V E**, *ad referendum* do Conselho Regional,

Art. 1º - Autorizar o Departamento Regional do SENAI do Estado do Paraná a proceder a transposição de verbas no valor de **R\$ 48.948.845,00** (Quarenta e oito milhões e novecentos e quarenta e oito mil oitocentos e quarenta e cinco reais), para suplementação das dotações cujas previsões foram insuficientes para a execução orçamentária do exercício de 2020, conforme Anexo I, parte integrante desse instrumento.

Art. 2º - A transposição de verbas de que trata o artigo anterior, será compensada com o Destaque, de igual valor, dos saldos das dotações cujos montantes não tiveram aplicação total.

Art. 3º - Determinar que o presente Ato seja incluído na pauta da próxima Reunião Ordinária do Conselho Regional do SENAI – Paraná, solicitando a necessária homologação.

Art. 4º - Recomendar que a presente Transposição de Verbas, bem como este Ato, sejam encaminhados, após apreciação do Conselho Nacional do Serviço Nacional da Indústria, ao Egrégio Tribunal de Contas da União, como elemento de instrução ao processo de Prestação de Contas do Departamento Regional do SENAI – Paraná, referente ao exercício de 2020.

Curitiba (PR), 28 de dezembro de 2020.

CARLOS VALTER MARTINS PEDRO  
Presidente do Conselho Regional SENAI Paraná

Este documento foi assinado digitalmente por Carlos Valter Martins Pedro.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sistemafiep.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código AB22-1DAA-AF23-728F.

**Anexo I**

**TRANSPOSIÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2020  
PLANO DE AÇÃO SENAI/PR  
VERSÃO NATUREZA DE GASTOS**

NATUREZA DE GASTOS	PREVISTO	ALTERADO		ESTADO FINAL
		PARA +	PARA -	
Gestão	25.693.684,19	2.322.931,00	-9.342.112,00	18.674.503,19
Des. Institucional	8.193.421,00	10.709,00	-277.529,00	7.926.601,00
Negócio	246.208.322,53	41.856.177,00	-36.554.216,00	251.510.283,53
Apoio	28.422.582,28	4.759.028,00	-2.774.988,00	30.406.622,28
<b>Total Geral</b>	<b>308.518.010,00</b>	<b>48.948.845,00</b>	<b>-48.948.845,00</b>	<b>308.518.010,00</b>

**TRANSPOSIÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2020  
PLANO DE AÇÃO SENAI/PR  
VERSÃO FUNCIONAL PROGRAMÁTICA**

SUBFUNÇÕES	ESPECIFICAÇÃO	PREVISTO	ALTERADO		ESTADO FINAL
			PARA +	PARA -	
11121	Planejamento e Orçamento	1.923.338,57	119.553,00	-165.937,00	1.876.954,57
11122	Administração Geral	47.992.189,20	3.830.654,00	-10.841.874,00	40.980.969,20
11123	Administração Financeira	7.320.212,46	302.304,00	-581.963,00	7.040.553,46
11126	Tecnologia da Informação	9.908.695,41	3.153.965,00	-1.358.273,00	11.704.387,41
11128	Formação de Recursos Humanos	315.669,13	28.207,00	-67.025,00	276.851,13
11131	Comunicação Social	2.357.800,82	123.673,00	-357.901,00	2.123.572,82
11333	Empregabilidade	157.751.758,58	31.706.388,00	-25.700.218,00	163.757.928,58
11364	Ensino Superior	5.249.255,17	378.291,00	-305.358,00	5.322.188,17
11573	Difusão Conhecimento Científico e Tecnológico	33.305.348,87	4.496.694,00	-2.641.019,00	35.161.023,87
11661	Promoção Industrial	1.883.731,09	311.921,00	-549.100,00	1.646.552,09
11662	Produção Industrial	22.803.770,13	2.800.830,00	-5.643.470,00	19.961.130,13
11665	Normalização e Qualidade	12.986.740,89	1.696.365,00	-633.010,00	14.050.095,89
11845	Outras Transferências	4.719.499,68	0,00	-103.697,00	4.615.802,68
<b>Total Geral</b>		<b>308.518.010,00</b>	<b>48.948.845,00</b>	<b>-48.948.845,00</b>	<b>308.518.010,00</b>

Este documento foi assinado digitalmente por Carlos Valter Martins Pedro. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sistemafiep.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código AB22-1DAA-AF23-728F.

**TRANSPOSIÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2020  
PLANO DE AÇÃO SENAI/PR  
VERSÃO SEPLAN**

Nº SEPLAN	DESCRIÇÃO DA SEPLAN	PREVISTO	TRANSPOSTO		RESULTADO
			PARA +	PARA -	
<b>30000000</b>	<b>Despesa Corrente</b>	<b>268.568.010,00</b>	<b>30.877.893,00</b>	<b>-35.452.065,00</b>	<b>263.993.838,00</b>
31000000	Pessoal e Encargos Sociais	146.590.000,97	11.104.743,00	-8.798.784,00	148.895.959,97
31900000	Aplicação Direta	146.590.000,97	11.104.743,00	-8.798.784,00	148.895.959,97
31900700	Contrib. a Entidades Fechadas de Previdência	1.459.156,75	40.780,00	-194.591,00	1.305.345,75
31901100	Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal Civil	75.534.000,06	4.603.124,00	-4.841.245,00	75.295.879,06
31901300	Obrigações Patronais	52.379.493,93	5.136.816,00	-2.952.810,00	54.563.499,93
31901600	Outras Despesas Variáveis - Pessoal Civil	17.217.350,23	1.324.023,00	-810.138,00	17.731.235,23
32000000	Juros e Encargos da Dívida	8.188.706,52	0,00	-803.915,00	7.384.791,52
32902100	Juros sobre a dívida por contrato	8.188.706,52	0,00	-803.915,00	7.384.791,52
33000000	Outras Despesas Correntes	113.789.302,51	19.773.150,00	-25.849.366,00	107.713.086,51
33500000	Transferências a Instituições Privadas	2.361.138,80	112.307,00	-40.377,00	2.433.068,80
33504100	Contribuições	2.355.318,84	0,00	-40.024,00	2.315.294,84
33504300	Subvenções Sociais	5.819,96	112.307,00	-353,00	117.773,96
33900000	Aplicação Direta	111.428.163,71	19.660.843,00	-25.808.989,00	105.280.017,71
33901400	Diárias - Pessoal Civil	1.645.938,23	354.811,00	-569.372,00	1.431.377,23
33903000	Material de Consumo	18.453.079,52	4.274.970,00	-5.230.487,00	17.497.562,52
33903200	Material, Bem ou Serviço p/ Distrib. Gratuita	159.769,64	13.559,00	-61.326,00	112.002,64
33903300	Passagens e Despesas com Locomoção	7.210.793,95	1.078.979,00	-2.139.528,00	6.150.244,95
33903500	Serviços de Consultoria	7.633.133,97	1.101.118,00	-2.443.119,00	6.291.132,97
33903600	Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Física	162.410,04	1.454,00	-16.352,00	147.512,04
33903900	Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica	66.895.753,58	9.926.115,00	-14.020.199,00	62.801.669,58
33904000	Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - PJ	6.229.679,90	2.821.919,00	-1.115.113,00	7.936.485,90
33904700	Obrigações Tributárias e Contributivas	673.424,04	87.918,00	-149.820,00	611.522,04
33908100	Distribuição Constitucional ou Legal de Receitas	2.364.180,84	0,00	-63.673,00	2.300.507,84
<b>40000000</b>	<b>Despesas de Capital</b>	<b>39.950.000,00</b>	<b>18.070.952,00</b>	<b>-13.496.780,00</b>	<b>44.524.172,00</b>
44000000	Investimentos	33.352.312,12	17.718.675,00	-13.494.323,00	37.576.664,12
44900000	Aplicação Direta	33.352.312,12	17.718.675,00	-13.494.323,00	37.576.664,12
44905100	Obras e Instalações	5.875.174,56	344.401,00	-1.238.386,00	4.981.189,56
44905200	Equipamento e Material Permanente	27.477.137,56	17.374.274,00	-12.255.937,00	32.595.474,56
45000000	Inversões Financeiras	7.488,00	0,00	-2.457,00	5.031,00
45900000	Aplicação Direta	7.488,00	0,00	-2.457,00	5.031,00
45906700	Depósitos Compulsórios	7.488,00	0,00	-2.457,00	5.031,00
46000000	Amortização da dívida	6.590.199,88	352.277,00	0,00	6.942.476,88
46900000	Aplicação Direta	6.590.199,88	352.277,00	0,00	6.942.476,88
46907100	Principal da Dívida Contratual Resgatado	6.590.199,88	352.277,00	0,00	6.942.476,88
<b>TOTAL</b>		<b>308.518.010,00</b>	<b>48.948.845,00</b>	<b>-48.948.845,00</b>	<b>308.518.010,00</b>

Este documento foi assinado digitalmente por Carlos Valter Martins Pedro. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sistemafiep.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código AB22-1DAA-AF23-728F.

CONSELHO REGIONAL DO PARANÁ  
RESOLUÇÃO Nº 001/2021

**TRANSPOSIÇÃO DE DOTAÇÕES NOS PROGRAMAS E SUBPROGRAMAS DO  
ORÇAMENTO DE 2020**

O **CONSELHO REGIONAL DO SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL DO ESTADO DO PARANÁ** no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962, e, ainda, conforme o disposto no artigo 5º, do seu Regimento Interno, Resolução nº 07, de 27 de agosto de 2020.

**CONSIDERANDO:**

- a) o Ato “AD REFERENDUM” Nº 001/2020 do Presidente do Conselho Regional do Senai do Estado do Paraná, que autorizou, para efeito de suplementação de dotações orçamentárias que se revelaram insuficientes em determinadas contas contábeis em sua previsão inicial, face aos replanejamentos de atividade dentro dos planos de trabalho do exercício de 2020, o total de R\$ 48.948.845,00 (Quarenta e oito milhões novecentos e quarenta e oito mil oitocentos e quarenta e cinco reais);
- b) tratar-se de simples transposição orçamentária, da qual não resultará nenhuma alteração no valor do referido orçamento;

**RESOLVE:**

**HOMOLOGAR** o Ato “AD REFERENDUM” Nº 001/2020, de autorização da transposição de verbas no valor total de R\$48.948.845,00 (Quarenta e oito milhões novecentos e quarenta e oito mil oitocentos e quarenta e cinco reais), para suplementação das dotações orçamentárias cujas previsões foram insuficientes em determinadas contas contábeis para a execução orçamentária do exercício de 2020 do Senai PR.

Registre-se, dê-se ciência e cumpra-se.

Curitiba, 25 de fevereiro de 2021.

---

**José Antonio Fares**

Presidente Designado do Conselho  
Regional do Senai Paraná e  
Diretor Regional do Senai Paraná

<b>Conselheiros Titulares – Representantes da Indústria</b>	
Edgar Behne	Itamar Carlos Ferreira
Nelson Roberto Hübner	Wilson Bill
<b>Conselheiros Suplentes – Representantes da Indústria</b>	
João Alberto Soares de Andrade	Luciana Bechara Zukovski Wichert
Osmar Ceolin Alves	
<b>Conselheiros Representantes do Ministério da Educação</b>	
Luiz Alberto Pilatti - Titular	Douglas Paulo Bertrand Renaux
<b>Conselheiros Representante dos Trabalhadores da Indústria</b>	
Antônio Sérgio Farias	
<b>Conselheiros Representantes do Ministério da Economia</b>	
Paulo Alberto Kroneis - Titular	Bruno Carlo Wanderley

Este documento foi assinado digitalmente por Jose Antonio Fares e Jose Antonio Fares. Este documento foi assinado eletronicamente por Osmar Ceolin Alves, Nelson Roberto Hubner, Douglas Paulo Bertrand Renaux, Wilson Bill, Antônio Sérgio Farias, Itamar Carlos Ferreira, Luciana Bechara, João Alberto Soares de Andrade, Bruno Carlo Wanderley, Paulo Alberto Kroneis, Luiz Alberto Pilatti e Edgar Behne. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sistemafiep.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código AB5D-CF54-CDE8-CFA8.



Anexo I

**PLANO DE AÇÃO DO SENAI/PR  
VERSÃO SENAI**

NATUREZA DE GASTOS	PREVISTO	ALTERADO		ESTADO FINAL
		PARA +	PARA -	
Gestão	25.693.684,19	2.322.931,00	-9.342.112,00	18.674.503,19
Des. Institucional	8.193.421,00	10.709,00	-277.529,00	7.926.601,00
Negócio	246.208.322,53	41.856.177,00	-36.554.216,00	251.510.283,53
Apoio	28.422.582,28	4.759.028,00	-2.774.988,00	30.406.622,28
<b>Total Geral</b>	<b>308.518.010,00</b>	<b>48.948.845,00</b>	<b>-48.948.845,00</b>	<b>308.518.010,00</b>

**TRANSPOSIÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2020  
PLANO DE AÇÃO SENAI/PR  
VERSÃO FUNCIONAL PROGRAMÁTICA**

SUBFUNÇÕES	ESPECIFICAÇÃO	PREVISTO	ALTERADO		ESTADO FINAL
			PARA +	PARA -	
11121	Planejamento e Orçament	1.923.338,57	119.553,00	-165.937,00	1.876.954,57
11122	Administração Geral	47.992.189,20	3.830.654,00	-10.841.874,00	40.980.969,20
11123	Administração Financeira	7.320.212,46	302.304,00	-581.963,00	7.040.553,46
11126	Tecnologia da Informação	9.908.695,41	3.153.965,00	-1.358.273,00	11.704.387,41
11128	Formação de Recursos Hun	315.669,13	28.207,00	-67.025,00	276.851,13
11131	Comunicação Social	2.357.800,82	123.673,00	-357.901,00	2.123.572,82
11333	Empregabilidade	157.751.758,58	31.706.388,00	-25.700.218,00	163.757.928,58
11364	Ensino Superior	5.249.255,17	378.291,00	-305.358,00	5.322.188,17
11573	Difusão Conhecimento Cie	33.305.348,87	4.496.694,00	-2.641.019,00	35.161.023,87
11661	Promoção Industrial	1.883.731,09	311.921,00	-549.100,00	1.646.552,09
11662	Produção Industrial	22.803.770,13	2.800.830,00	-5.643.470,00	19.961.130,13
11665	Normalização e Qualidade	12.986.740,89	1.696.365,00	-633.010,00	14.050.095,89
11845	Outras Transferências	4.719.499,68	0,00	-103.697,00	4.615.802,68
<b>Total Geral</b>		<b>308.518.010,00</b>	<b>48.948.845,00</b>	<b>-48.948.845,00</b>	<b>308.518.010,00</b>

Este documento foi assinado digitalmente por Jose Antonio Fares e Jose Antonio Fares. Este documento foi assinado eletronicamente por Osmar Ceolin Alves, Nelson Roberto Hubner, Douglas Paulo Beirtrandt, Renaux, Wilson Bill, Antônio Sérgio Farias, Itamar Carlos Ferreira, Luciana Bechara, João Alberto Soares de Andrade, Bruno Carlo Wanderley, Paulo Alberto Kroneis, Luiz Alberto Pizzati e Edgar Behne. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sistemaief.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código AB5D-CF54-CDE8-CFA8.





**TRANSPOSIÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2020  
PLANO DE AÇÃO SENAI/PR  
VERSÃO SEPLAN**

Nº SEPLAN	DESCRIÇÃO DA SEPLAN	PREVISTO	TRANSPOSTO		RESULTADO
			PARA +	PARA -	
30000000	Despesa Corrente	268.568.010,00	30.877.893,00	-35.452.065,00	263.993.838,00
31000000	Pessoal e Encargos Sociais	146.590.000,97	11.104.743,00	-8.798.784,00	148.895.959,97
31900000	Aplicação Direta	146.590.000,97	11.104.743,00	-8.798.784,00	148.895.959,97
31900700	Contrib. a Entidades Fech	1.459.156,75	40.780,00	-194.591,00	1.305.345,75
31901100	Vencimentos e Vantagens	75.534.000,06	4.603.124,00	-4.841.245,00	75.295.879,06
31901300	Obrigações Patronais	52.379.493,93	5.136.816,00	-2.952.810,00	54.563.499,93
31901600	Outras Despesas Variáveis	17.217.350,23	1.324.023,00	-810.138,00	17.731.235,23
32000000	Juros e Encargos da Dívida	8.188.706,52	0,00	-803.915,00	7.384.791,52
32902100	Juros sobre a dívida por c	8.188.706,52	0,00	-803.915,00	7.384.791,52
33000000	Outras Despesas Corrente	113.789.302,51	19.773.150,00	-25.849.366,00	107.713.086,51
33500000	Transferências a Instituições	2.361.138,80	112.307,00	-40.377,00	2.433.068,80
33504100	Contribuições	2.355.318,84	0,00	-40.024,00	2.315.294,84
33504300	Subvenções Sociais	5.819,96	112.307,00	-353,00	117.773,96
33900000	Aplicação Direta	111.428.163,71	19.660.843,00	-25.808.989,00	105.280.017,71
33901400	Diárias - Pessoal Civil	1.645.938,23	354.811,00	-569.372,00	1.431.377,23
33903000	Material de Consumo	18.453.079,52	4.274.970,00	-5.230.487,00	17.497.562,52
33903200	Material, Bem ou Serviço	159.769,64	13.559,00	-61.326,00	112.002,64
33903300	Passagens e Despesas com	7.210.793,95	1.078.979,00	-2.139.528,00	6.150.244,95
33903500	Serviços de Consultoria	7.633.133,97	1.101.118,00	-2.443.119,00	6.291.132,97
33903600	Outros Serviços de Terceir	162.410,04	1.454,00	-16.352,00	147.512,04
33903900	Outros Serviços de Terceir	66.895.753,58	9.926.115,00	-14.020.199,00	62.801.669,58
33904000	Serviços de Tecnologia da	6.229.679,90	2.821.919,00	-1.115.113,00	7.936.485,90
33904700	Obrigações Tributárias e	673.424,04	87.918,00	-149.820,00	611.522,04
33908100	Distribuição Constitucional	2.364.180,84	0,00	-63.673,00	2.300.507,84
40000000	Despesas de Capital	39.950.000,00	18.070.952,00	-13.496.780,00	44.524.172,00
44000000	Investimentos	33.352.312,12	17.718.675,00	-13.494.323,00	37.576.664,12
44900000	Aplicação Direta	33.352.312,12	17.718.675,00	-13.494.323,00	37.576.664,12
44905100	Obras e Instalações	5.875.174,56	344.401,00	-1.238.386,00	4.981.189,56
44905200	Equipamento e Material f	27.477.137,56	17.374.274,00	-12.255.937,00	32.595.474,56
45000000	Inversões Financeiras	7.488,00	0,00	-2.457,00	5.031,00
45900000	Aplicação Direta	7.488,00	0,00	-2.457,00	5.031,00
45906700	Depósitos Compulsórios	7.488,00	0,00	-2.457,00	5.031,00
46000000	Amortização da dívida	6.590.199,88	352.277,00	0,00	6.942.476,88
46900000	Aplicação Direta	6.590.199,88	352.277,00	0,00	6.942.476,88
46907100	Principal da Dívida Contra	6.590.199,88	352.277,00	0,00	6.942.476,88
<b>TOTAL</b>		<b>308.518.010,00</b>	<b>48.948.845,00</b>	<b>-48.948.845,00</b>	<b>308.518.010,00</b>

Este documento foi assinado digitalmente por Jose Antonio Fares e Jose Antonio Fares. Este documento foi assinado eletronicamente por Osmar Ceolin Alves, Nelson Roberto Hubner, Douglas Paulo Beiträndt, Renaux, Wilson Bill, Antônio Sérgio Farias, Itamar Carlos Ferreira, Luciana Bechara, João Alberto Soares de Andrade, Bruno Carlo Wanderley, Paulo Alberto Kroneis, Luiz Alberto Pizzati e Edgar Behne. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sistemafiep.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código AB5D-CF54-CDE8-CFA8.

**CONSELHO REGIONAL DO PARANÁ**  
**RESOLUÇÃO Nº 002/2021**

**Aprova a Prestação de Contas Ordinárias Anual e Inventários de Bens Móveis e Imóveis do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Paraná, referente ao exercício de 2020.**

O **CONSELHO REGIONAL DO SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL DO ESTADO DO PARANÁ** no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962, e, ainda, conforme o disposto no artigo 5º, do seu Regimento Interno, Resolução nº 07, de 27 de agosto de 2020, especialmente convocado para a apreciação e julgamento das contas do exercício de 2020.

**CONSIDERANDO:**

- a) a elaboração do Processo de Prestação de Contas Ordinárias Anual do exercício de 2020 em consonância com as orientações do Departamento Nacional para Prestação de Contas Ordinárias; Instrução Normativa – TCU nº 84 de 22º de abril de 2020 e Decisão Normativa – TCU nº 187 de 09 de setembro de 2020;
- b) a opinião dos Auditores Independentes de que as Demonstrações Contábeis apresentam adequadamente em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial, orçamentária e financeira, o resultado de suas variações patrimoniais e de seus fluxos de caixa para o exercício findo de 2020, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas do Sistema Indústria.
- c) que mediante exame dos quadros contábeis apresentados, devidamente ilustrados por documentos e discriminação de títulos pertinentes a receita, despesa, ativo e passivo, verificou-se efetiva lisura dos atuais gestores;
- d) que a previsão e a realização das despesas foram devidamente satisfatórias.

**RESOLVE:**

Aprovar o processo de Prestação de Contas Ordinárias Anual e Inventário de Bens Móveis e Imóveis do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Estado do Paraná, referente ao exercício de 2020, para posterior encaminhamento aos órgãos competentes de fiscalização e ao Departamento Nacional do Senai;

Registre-se, dê-se ciência e cumpra-se.  
Curitiba, 25 de fevereiro de 2021.

**José Antonio Fares**  
Presidente Designado do Conselho  
Regional do Senai Paraná e  
Diretor Regional do Senai Paraná

<b>Conselheiros Titulares – Representantes da Indústria</b>	
Edgar Behne	Itamar Carlos Ferreira
Nelson Roberto Hübner	Wilson Bill
<b>Conselheiros Suplentes – Representantes da Indústria</b>	
João Alberto Soares de Andrade	Luciana Bechara Zukovski Wichert
Osmar Ceolin Alves	
<b>Conselheiros Representantes do Ministério da Educação</b>	
Luiz Alberto Pilatti - Titular	Douglas Paulo Bertrand Renaux
<b>Conselheiros Representante dos Trabalhadores da Indústria</b>	
Antônio Sérgio Farias	
<b>Conselheiros Representantes do Ministério da Economia</b>	
Paulo Alberto Kroneis - Titular	Bruno Carlo Wanderley

Este documento foi assinado digitalmente por Jose Antonio Fares. Este documento foi assinado eletronicamente por Luciana Bechara, Itamar Carlos Ferreira, João Alberto Soares de Andrade, Bruno Carlo Wanderley, Paulo Alberto Kroneis, Luiz Alberto Pilatti e Edgar Behne. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sistemafiep.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código D077-978C-6499-36FA.

## CONSELHO REGIONAL DO PARANÁ

### PARECER DA COMISSÃO DE CONTAS SOBRE A PROPOSTA DE SUPLEMENTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA DO DEPARTAMENTO REGIONAL DO SENAI PARANÁ, PARA O EXERCÍCIO DE 2020.

Os Conselheiros abaixo-assinados, designados pelo Conselho Regional do SENAI/PR, para comporem a Comissão de Contas determinada pelo artigo 35 do Regimento do SENAI, em vigor, em reunião realizada nesta data, às 13h20min, via transmissão online pela Microsoft Teams, para apreciarem a Proposta de Suplementação Orçamentária do Departamento Regional do SENAI Paraná, para o Exercício de 2020, apresentada pela Direção Regional, após terem examinado os documentos apresentados, concluíram que a referida proposta está em condições de ser aprovada e recomendam a sua aprovação.

Curitiba, 27 de agosto de 2020.

---

EDGAR BEHNE

---

NELSON ROBERTO HÜBNER

---

WILSON BILL

Este documento foi assinado eletronicamente por Wilson Bill, Nelson Roberto Hubner e Edgar Behne. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sistemafiep.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 0973-3AC7-1B73-722D.

**CONSELHO REGIONAL DO PARANÁ****PARECER DA COMISSÃO DE CONTAS SOBRE O RELATÓRIO DE GESTÃO E PRESTAÇÃO DE  
CONTAS DO DEPARTAMENTO REGIONAL DO SENAI DO ESTADO DO PARANÁ, REFERENTE AO  
EXERCÍCIO DE 2020.**

Os Conselheiros abaixo-assinados, designados pelo Conselho Regional do Senai no Paraná, para comporem a Comissão de Contas determinada pelo artigo 35 do Regimento do Senai, em vigor, em reunião realizada nesta data, às 13 horas e 30 minutos, via *Microsoft Teams*, para apreciarem o Relatório de Gestão e Prestação de Contas do Departamento Regional do Senai do Estado do Paraná, bem como do respectivo Inventário de Bens Móveis e Imóveis, referentes ao exercício de 2020, apresentado pelo Diretor Regional, após terem examinado os documentos, e considerando o Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis concluíram que os mesmos estão em condições de serem aprovados e recomendam a suas aprovações.

Curitiba, 25 de fevereiro de 2021.

---

EDGAR BEHNE

---

ITAMAR CARLOS FERREIRA

---

NELSON ROBERTO HÜBNER

---

WILSON BILL

## CONSELHO REGIONAL DO PARANÁ

### RESOLUÇÃO Nº 007/2021

**O CONSELHO REGIONAL DO SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - Senai – Departamento Regional do Paraná**, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962, e, ainda, conforme o disposto no artigo 5º, do seu Regimento Interno, Resolução nº 07, de 27 de agosto de 2020.

#### CONSIDERANDO:

- as informações e argumentos expostos na reunião do Conselho Regional do Senai/PR de 27 de maio de 2021;
- a elaboração do Processo de Prestação de Contas Ordinárias Anual - exercício de 2020, conforme orientações do Departamento Nacional, Instrução Normativa – TCU nº 84 de 22º de abril de 2020 e Decisão Normativa – TCU nº 187 de 09 de setembro de 2020;
- a necessidade de retificação da Prestação de Contas Ordinárias Anual - exercício de 2020, devido a identificação de inconsistências conflitantes com o banco de dados submetido à fiscalização contínua do TCU, relativo ao exercício de 2020, conforme deliberação TC 029.390/2019-2 e RI-TCU art.241 e 242; e,
- a necessidade de atualização Prestação de Contas Ordinárias Anual - exercício de 2020 no Portal da Transparência conforme Acordão 699/2016, e reporte ao Portal do TCU, conforme Instrução Normativa – TCU nº 84 de 22º de abril de 2020 e Decisão Normativa – TCU nº 187 de 09 de setembro de 2020.

#### RESOLVE:

Aprovar o processo de Retificação da Prestação de Contas Ordinárias Anual - exercício de 2020 do SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - Senai – Departamento Regional do Paraná, para posterior encaminhamento aos órgãos competentes de fiscalização.

Dê-se ciência e cumpra-se.  
Curitiba, 27 de maio de 2021.

**CARLOS VALTER MARTINS PEDRO**  
Presidente do Conselho Regional do Senai/PR

 [www.senaipr.org.br](http://www.senaipr.org.br)

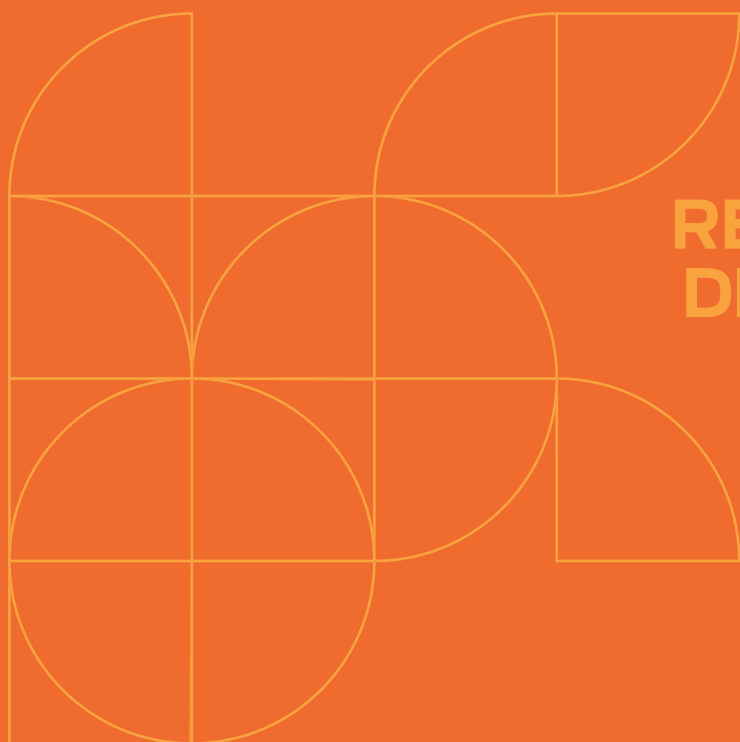
 [www.facebook.com/senaipr](https://www.facebook.com/senaipr)

 [www.twitter.com/senaipr](https://www.twitter.com/senaipr)

 [www.instagram.com/senaipr](https://www.instagram.com/senaipr)

 [www.linkedin.com/company/senaipr](https://www.linkedin.com/company/senaipr)

 [www.youtube.com/canaldaindustria](https://www.youtube.com/canaldaindustria)



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PR