

Relatório de Gestão

2022

Departamento
Regional PR

Sistema
Fiep

== **SENAI** ==



SISTEMA FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO PARANÁ

Carlos Valter Martins Pedro
Presidente

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

Senai – Departamento Regional do Estado do Paraná

Fabiane Franciscone
Diretora Regional

Conselho Regional do Senai/PR

Carlos Valter Martins Pedro
Presidente

João Alberto Soares de Andrade

Representante Titular da Indústria

Mauro Aleyx Ribeiro

Representante Titular da Indústria

Rodrigo Rafael de Medeiros Martins

Representante Titular da Indústria

Luciana Bechara Zukovski Wichert

Representante Titular da Indústria

Wilson Bill

Representante Suplente da Indústria

Edgar Behne

Representante Suplente da Indústria

José Carlos Bittencourt

Representante Suplente da Indústria

Álvaro Luiz Scheffer

Representante Suplente da Indústria

Odacir Antônio Zanatta

Representante Titular do Ministério da Educação

Paulo Teuto Yamamoto

Representante Suplente do Ministério da Educação

Paulo Alberto Kroneis

Representante Titular do Ministério do Trabalho e Previdência

Bruno Carlo Wanderley

Representante Suplente do Ministério do Trabalho e Previdência

Paulo Roberto dos Santos Pissinini

Representante Titular dos Trabalhadores da Indústria



Relatório de Gestão

2022

Departamento
Regional PR

Sistema Fiep **SENAI**

© 2022. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|PR

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Pandita Marchioro CRB9-1872

SENAI. Departamento Regional do Paraná.

Relatório integrado [recurso eletrônico] / SENAI. Departamento Regional do Paraná. Curitiba: SENAI.DR, 2023.

93 p.; il.

Formato PDF

1. Relatório. 2. Educação. 3. Indústria. I. SENAI. Departamento Regional do Paraná. II. Título.

CDU: 061

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Sede

Av. Cândido de Abreu, 200 - Centro Cívico
80530-902 Curitiba - Paraná
Tel.: (41) 3271-9000
(site) www.senaipr.org.br/

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tel.: (41) 3271-9500

The background is a solid orange color. It features several thin, white, curved lines that sweep across the page from the left and bottom edges towards the center, creating a sense of movement and flow.

Relatório de Gestão

2022

Departamento
Regional PR

Sistema Fiep **SENAI**



Sumário

■ Mensagem do Dirigente.....	6
■ Sobre este Relatório.....	9
■ Quem Somos.....	11
■ Estratégia de Atuação.....	28
■ Desempenho.....	35
■ Riscos, Oportunidades e Perspectivas.....	56
■ Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis.....	64
■ Anexos.....	79
■ Lista de siglas.....	87





Mensagem do Dirigente

O Relatório de Gestão 2022 consolida as ações realizadas pelo Senai Paraná no decorrer do ano. Um ano marcado, por um lado, pela queda da inflação no país e, por outro, pela contínua elevação da taxa de juros e da desaceleração econômica, que afetaram tanto o mundo quanto o Brasil e produziram, segundo o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), um cenário de arrefecimento no setor industrial e de serviços. Esse panorama se constituiu a partir da inflação alta e persistente, que provocou o início de ciclos de aperto monetário nos Estados Unidos e na Europa, com discursos cada vez mais duros dos dirigentes dos bancos centrais e taxas de juros esperadas maiores. Adicionalmente, destacam-se o prolongamento do conflito na Ucrânia e suas consequências econômicas; na China, os lockdowns para levar a cabo a política de “covid zero”; a grave crise no mercado imobiliário; e a reversão das políticas fiscais expansionistas face ao recuo da pandemia e à necessidade de combater a inflação. Em consequência, as projeções de crescimento no mundo têm se reduzido de forma substancial.

A desaceleração externa também afetou negativamente o Brasil, mas a situação do país é diferente da observada na maioria das nações desenvolvidas e em muitas emergentes. O ciclo de aperto monetário, iniciado há um ano e meio pelo Banco Central do Brasil (BCB), parece já ter terminado e a discussão passa a se concentrar em quando o BCB poderá iniciar a redução da taxa Selic. A inflação está em queda, bem como suas previsões, o nível de atividade vem surpreendendo positivamente e as projeções de crescimento em 2022 foram revistas para cima.

Essas surpresas positivas abrem margem para uma expectativa de crescimento em 2023, mas com alguma desaceleração em função do aperto monetário doméstico e da piora do cenário externo. Indicadores robustos de mercado de trabalho, medidas governamentais de apoio à renda, redução de impostos, investimentos já observados ou contratados, além

de um possível efeito continuado das reformas implementadas nos últimos anos, devem evitar uma queda muito expressiva de crescimento. A gradual retomada de alguns setores dos serviços com atividade ainda abaixo dos níveis pré-pandemia, a melhora no comportamento dos preços de bens ou serviços administrados e o aumento da confiança dos consumidores representam contribuições positivas para o crescimento.

Crescimento esse observado no Paraná, que em 2022 conquistou, segundo o IBGE, o posto de 4ª maior economia do Brasil e atingiu a menor taxa de desemprego desde 2014. Ainda alcançando, de acordo com o Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social (Ipardes), um crescimento de 0,65% do PIB nos meses de julho a setembro, o que consagrou o Estado como portador do melhor índice da região Sul.

Ciente de seu protagonismo e coordenação na promoção das competências necessárias ao trabalho do futuro, o Senai, mesmo em um período conturbado, atua na educação profissional, além de pesquisa e inovação para tornar a indústria mais competitiva. Com metodologia educacional voltada ao *skilling* (desenvolvimento de competências), *reskilling* (reciclagem profissional) e *upskilling* (desenvolvimento de novas competências para melhor desempenho), o Senai se posiciona como a instituição referência da indústria na formação profissional ao longo da vida.

Por meio de soluções concretas para a indústria, remodelando e tornando ainda mais eficientes seus serviços, em 2022 o Senai PR atendeu 2.966 indústrias em Serviços Tecnológicos visando consolidar a instituição como principal provedora de serviços para empresas industriais. Foram realizados 175.993 Ensaio em Metrologia e 176.372 horas de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, que apoiaram as indústrias paranaenses em sua trajetória de desenvolvimento e melhoria de seus indicadores de produtividade.

Por meio de uma proposta curricular inovadora, buscando continuamente a melhoria do processo de ensino e o fortalecimento dos processos e projetos de educação profissional, foram realizadas 169.320 matrículas no ano de 2022, sendo 26% em Educação a Distância (EAD). Destaque para as mais de 20 mil matrículas na Educação profissional técnica de nível médio, que oportuniza aprender uma nova profissão com opções em mais de 30 áreas em cursos que unem teoria e prática, acesso a novas tecnologias e aulas com professores especializados.

Dentre os valores gerados para os clientes estão o aprimoramento de tecnologias, o apoio a novos negócios e a pesquisa aplicada e voltada à inovação. Com o objetivo de aumentar a produtividade e competitividade da indústria do Paraná, o Senai investe no desenvolvimento de produtos, processos e serviços inovadores.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o Senai, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tais como: atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outras. Subsidiando a construção da indústria do futuro, com fatores que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e competitividade no Brasil.

Neste Relatório de Gestão 2022, detalhamos as ações desenvolvidas e os resultados alcançados pelo Departamento Regional do Paraná, sempre prezando pela integridade e precisão das informações aqui apresentadas.



Carlos Valter Martins Pedro

Presidente do Sistema Fiep



Sobre este Relatório

world skills
Brasil

world skills
Brasil

Este Relatório de Gestão, elaborado na forma de Relatório Integrado, apresenta a prestação de contas do exercício de 2022 do Departamento Regional Senai/PR. O Senai, por meio desse relatório, busca por cumprir com o seu comprometimento com o princípio de transparência e demonstrar o seu foco central em auxiliar a indústria e a sociedade brasileira. Além de demonstrar a aplicação dos seus recursos e contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Na busca por reforçar o comprometimento com o aprimoramento da divulgação de suas realizações o Senai Paraná estabelece em seu site, no site da Transparência e de Prestação de Contas TCU os dados que complementam as informações expostas nesse relatório. Assim, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis cumpre com os elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU:



Para auxiliar sua leitura, destacamos alguns elementos tanto para a identificação dos conteúdos, quanto para a navegação pelos capítulos.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos e nossa contribuição para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

14 | RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 · SENAI-PR

2 Governança

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, vinculado ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria, que não integra a Administração Pública.

A estrutura de governança do SENAI é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer

12 | RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 · SENAI-PR

2 Nossa História

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial no Paraná (Senai/PR), criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) pelo Decreto-Lei nº 4.048 de 22 de janeiro de 1942, integra o Sistema Fiep - Federação das Indústrias do Estado do Paraná. Sendo uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, em atividade no estado desde 12 de março de 1943, suas atividades são direcionadas para a elaboração e execução de programas de educação profissional e ensino superior, e na área de tecnologia e inovação.

A receita da entidade é principalmente proveniente das empresas industriais, atribuindo à CNI a nível nacional, e às Federações de Indústrias, a nível estadual, o papel de organizá-la e de administrá-la. A aplicação majoritária dos recursos compulsórios deve ser destinada aos estados em que foram arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

Apesar da instituição estar sob diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos para a administração de seus serviços, gestão de seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Realizar, em escolas instaladas e mantidas pela Instituição, ou sob forma de cooperação, a aprendizagem industrial a que estão obrigadas as empresas de categorias econômicas sob sua jurisdição, nos termos de dispositivo constitucional e da legislação ordinária

Assistir os empregadores na elaboração e execução de programas gerais de treinamento do pessoal dos diversos níveis de qualificação, e na realização de aprendizagem metódica ministrada no próprio emprego

Proporcionar, aos trabalhadores maiores de 18 anos, a oportunidade de completar, em cursos de curta duração, a formação profissional parcialmente adquirida no local de trabalho

Conceder bolsas de estudo e de aperfeiçoamento a pessoal de direção e a empregados de excepcional valor das empresas contribuintes, bem como a professores, instrutores, administradores e servidores do próprio Senai

Cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas de interesse para a indústria e atividades semelhantes

Ao longo de sua trajetória, o Senai no Paraná consolidou seu apoio para o fortalecimento do setor industrial por meio da oferta de formação, capacitação e qualificação de profissionais de diversos segmentos industriais, além de soluções de inovação e tecnologia para promover a melhoria do processo produtivo e atender as necessidades de um mercado de trabalho cada vez mais competitivo

Fontes de Receita do SENAI

Receita Total	Contribuição das Indústrias	Financieira	Serviços
		Outras	

Conforme seu Regimento, sua atuação compreende:

<http://www.senaipr.org.br/transparencia/>

1 Número de página.

2 Indicação de referência de conteúdo.

DR Identifica que o texto refere-se ao Senai|PR

DN Identifica conteúdos relativos à inter-relação com o Departamento Nacional

PEG Identifica conteúdos relativos ao Programa de Eficiência da Gestão

3 Identificação geral do documento, composto do nome, ano de exercício e entidade.

4 Indicativo que orienta o leitor sobre sua localização em relação ao conjunto de capítulos do documento.

Nota: Quando um título ou subtítulo não indicar a referência, esta segue a indicação geral do capítulo.



Quem Somos

DR Nossa História

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial no Paraná (Senai/PR), criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) pelo Decreto-Lei nº 4.048 de 22 de janeiro de 1942, integra o Sistema Fiep - Federação das Indústrias do Estado do Paraná. Sendo uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, em atividade no estado desde 12 de março de 1943, suas atividades são direcionadas para a elaboração e execução de programas de educação profissional e ensino superior, e na área de tecnologia e inovação.

A receita da entidade é principalmente proveniente das indústrias, atribuindo à CNI, no âmbito nacional, e às Federações de Indústrias, em âmbito estadual, o papel de organizá-la e de administrá-la. A aplicação majoritária dos recursos compulsórios deve ser destinada aos estados em que foram arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

Apesar da instituição estar sob diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos para a administração de seus serviços, gestão de seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.



<http://www.senaipr.org.br/transparencia/>

Conforme seu Regimento (Art. 1º), sua atuação compreende, nos termos do Decreto-lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, tem por objetivo:



Realizar, em escolas instaladas e mantidas pela Instituição, ou sob forma de cooperação, a aprendizagem industrial a que estão obrigadas as empresas de categorias econômicas sob sua jurisdição, nos termos de dispositivo constitucional e da legislação ordinária



Assistir os empregadores na elaboração e execução de programas gerais de treinamento do pessoal dos diversos níveis de qualificação, e na realização de aprendizagem metódica ministrada no próprio emprego



Proporcionar, aos trabalhadores maiores de 18 anos, a oportunidade de completar, em cursos de curta duração, a formação profissional parcialmente adquirida no local de trabalho



Conceder bolsas de estudo e de aperfeiçoamento e a pessoal de direção e a empregados de excepcional valor das empresas contribuintes, bem como a professores, instrutores, administradores e servidores do próprio Senai



Cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas de interesse para a indústria e atividades semelhantes

Ao longo de sua trajetória, o Senai no Paraná consolidou seu apoio para o fortalecimento do setor industrial por meio da oferta de formação, capacitação e qualificação de profissionais de diversos segmentos industriais, além de soluções de inovação e tecnologia para promover a melhoria do processo produtivo e atender as necessidades de um mercado de trabalho cada vez mais competitivo.

Fontes de Receita do SENAI



Receita Total



Contribuição das Indústrias



Serviços



Financeira



Outras

Nossa História



DR Governança

O Senai é uma instituição com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, vinculado ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria, que não integra a Administração Pública. A estrutura de governança do Senai é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

O modelo de governança do Senai está estruturado em dois planos - externo e interno - que interagem e se complementam de forma harmônica em prol da sua missão.

A governança no plano externo decorre da vinculação da entidade à Confederação Nacional da Indústria. Uma vez criado o Senai, cabe à CNI a iniciativa de definir a estrutura organizacional, os poderes, as competências, a composição e a forma de funcionamento dos órgãos internos, bem como exercer, direta ou indiretamente, a administração superior da entidade.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o Senai, pois como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no Art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em nome delas, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam.

A CNI é conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são, obrigatoriamente, preenchidos por empresários industriais. Outro motivo relevante decorre do fato de os dirigentes da CNI, como industriais que são, conseguirem imprimir no Senai uma gestão privada e dotada de visão empresarial.

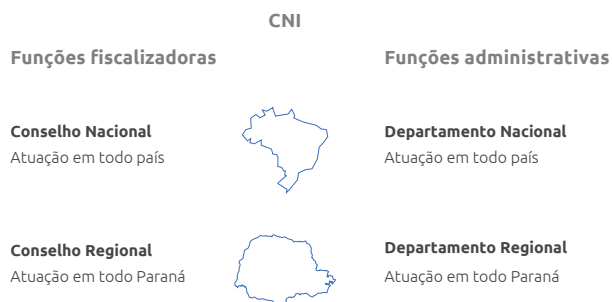
Ao conceber a estrutura organizacional do Senai, a CNI compartilhou com as Federações das Indústrias estaduais, nas quais participam os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, a função de dirigi-lo, com o objetivo, nessa descentralização, de conferir à governança da entidade maior legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.



Já a governança no plano interno, estabelecida no Regimento do Senai, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Órgãos fiscalizadores

 TCU, CGU e Ministério da Economia



Corporificam os órgãos nacionais, com jurisdição em todo o País, o Conselho Nacional – órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correição; e o Departamento Nacional – órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais, podendo atuar, também, sempre que julgar oportuno, na fiscalização das administrações regionais quanto à execução dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais atinentes ao Senai, bem como no acompanhamento e avaliação do cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas às alocações de recursos na educação e às ações de gratuidade.

É relevante ressaltar que a função fiscalizadora do Departamento Nacional do Senai, que é exercida sem poder correicional, é complementar à atuação fiscalizadora superior de competência do seu Conselho Nacional.

Ainda no plano interno de sua governança, é previsto no Regulamento do Senai a constituição, pelo Conselho Nacional, da Comissão de Orçamento, de caráter permanente, com atribuição de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

Estes órgãos, vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correição e fiscalização inerentes a estes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do Departamento Regional com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – concorrem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito Senai de atuar.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas, anualmente, em decorrência da contribuição compulsória vertida pelas empresas industriais, que são apresentadas individualmente pelos departamentos regionais e pelos conselhos regionais, consideradas, para essa específica finalidade, unidades jurisdicionadas autônomas.

Os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, com função normativa local, e por um Departamento Regional responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, cuja direção é exercida pelo Diretor Regional do Senai do Estado.



Conselho Regional

- Presidente da Fiep
- Diretor Regional do Senai
- 4 eleitos pelo Conselho de Representantes (e 4 suplentes)
- 1 representante do Ministério do Trabalho (e 1 suplente)
- 1 representante do Ministério da Educação (e 1 suplente)
- 1 representante dos trabalhadores da indústria (e 1 suplente).

Atribuições

São voltadas à aprovação de verbas e orçamento anual; aprovação de prestação de contas e acompanhamento da execução orçamentária; apreciação de inventário de bens; fixação de padrões de remuneração (vencimentos, promoções e reajustes); e manifestação sobre aquisição e venda de imóveis e atendimento às solicitações do Conselho Nacional.

Comissão de contas

- Constituída por 3 membros do Conselho Regional, conforme instituído no art. 35 do seu regimento.

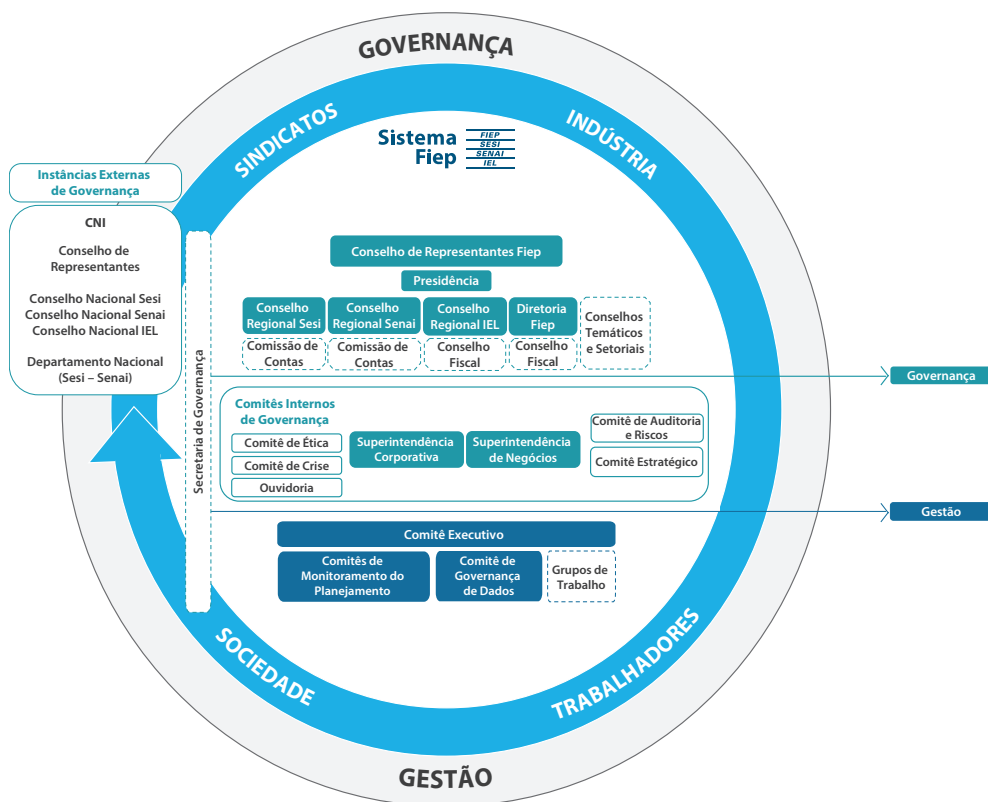
Responsabilidade

Fiscalizar a execução orçamentária, bem como a movimentação de fundos do Departamento Regional.

O modelo de Governança do Departamento Regional no Paraná segue em constante processo de aprimoramento para promover maior sinergia e otimização de seus processos de gestão e alcance das estratégias institucionais. A atuação sistêmica das entidades do Sistema Fiep (Fiep, Sesi, Senai e IEL) é gerenciada por meio de mecanismos de gestão e controle que norteiam as decisões e monitoram a atuação das entidades de forma a garantir que as suas missões estão sendo cumpridas.

Sua composição contempla instâncias normativas e de apoio ao funcionamento, conforme abaixo: Normativas - Conselhos de Representantes, Diretoria Fiep, Conselho Regional Sesi, Conselho Regional Senai, Comissão de Contas Senai, Conselho Regional IEL, Conselho Fiscal IEL, Conselho Fiscal Fiep; e de Apoio - Conselhos Temáticos e Setoriais (de apoio a Diretoria), Comissão de Contas Sesi (de apoio ao Conselho Regional do Sesi), Comitê de Crise (no apoio a alta gestão para situações não previstas), Comitê de Ética (trazendo aos colaboradores um canal de escuta ativa e tratativas), Ouvidoria (trazendo ao público geral um canal de comunicação para sugestões, críticas reclamações), Comitê de Auditoria e Riscos (de apoio a alta gestão nas tratativas ao trabalho desempenhado pelas Auditorias Interna e Externa), Comitê Estratégico (de apoio as instâncias de governança normativas no monitoramento das estratégias), Comitê Executivo (de apoio as instâncias de governança na gestão técnica das entidades, desdobrando as diretrizes estratégicas em ações tático-operacionais com os times técnicos), Comitês de Monitoramento do Plano de Gestão (comitês formados por todos os líderes do Sistema Fiep com vistas ao monitoramento dos resultados), Comitê de Governança de Dados (apoio na organização e padronização das informações, bem como em sua segurança), bem como comissões de apoio.

Abaixo, demonstra-se a estrutura de governança do Departamento Regional do Paraná.



Como exemplo de interseção da governança externa e interna, no âmbito estadual, os Presidentes das Federações das Indústrias são ocupantes natos da Presidência do Conselho Regional do Senai, além de, nessa qualidade, manter entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional da entidade.

Destaca-se que, ao assumir que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à responsabilidade social da entidade, o Senai adotou uma série de medidas com vistas a fortalecer a acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão.

Essas medidas foram implementadas, também, em atendimento à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional da entidade, que visa “Estabelecer, no âmbito do Senai, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”, especialmente considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes da entidade, como uma forma de prestação de serviços inerente à sua responsabilidade social.

Modelo de Negócios

Ao longo de sua trajetória, o Senai fortalece e desenvolve diferenciais estratégicos que tornam a entidade capaz de atender aos trabalhadores, suas famílias e à comunidade, promovendo o desenvolvimento pessoal e profissional, e das indústrias de todos os portes e setores. Atualmente o Senai é:



- ▶ Referência nacional e internacional em educação profissional e superior, alinhadas às tendências industriais e do mundo do trabalho



- ▶ Pioneiro na articulação da Educação Básica associada à Educação Profissional, com a implantação de novas tecnologias educacionais



- ▶ Oferta de serviços de alta complexidade tecnológica, por meio de uma rede de pesquisa aplicada em inovação e tecnologia



- ▶ Referência em soluções de PDI para apoiar a produtividade da indústria.

Nossa Missão: Servir e fortalecer a indústria para melhorar a vida das pessoas..

Nossa Visão: Referência em soluções para o desenvolvimento sustentável da indústria.

Nossos Valores: Valorizamos as pessoas; geramos resultados para a indústria; somos sustentáveis; somos íntegros; somos inovadores; promovemos autonomia com responsabilidade.

Beneficiários



Indústria paranaense



Trabalhadores industriais



Sociedade civil



Sindicatos representantes das Indústrias

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação Profissional



Ensino Superior



Inovação



Tecnologia



RESULTADOS ALCANÇADOS*

169.320

Matrículas Totais¹

43.373

Matrículas em Educação à Distância (EaD)

24.102

Matrículas em Cursos Técnicos de Nível Médio

72.135

Matrículas em Gratuidade Regimental

4.326

Empresas atendidas em Serviços Técnicos e Inovação

223.032

Horas em Serviços Técnicos e Inovação

175.993

Ensaio laboratoriais (Metrologia)

28.948

Laudos/Relatórios (Metrologia)

Entrega de Valor



Educação profissional e superior voltadas para o futuro do trabalho na indústria



Modernização Industrial intensiva em Inovação

Nossos Recursos Sistêmicos

373 mi
recursos financeiros

1.692*
colaboradores

399
municípios atendidos

40
Centro de Formação Profissional

6
institutos Senai de tecnologia

2
Institutos Senai de inovação

Notas: ¹Contempla o resultado da produção direta apurada pelo Departamento Nacional

*Compõem o número de colaboradores 50 estagiários e 1 aprendiz. Não está contemplado neste número 149 bolsistas.

DR Produtos e Serviços

EDUCAÇÃO

Tendo a educação como um dos principais pilares do Senai, a instituição oferta cursos de iniciação profissional, aprendizagem industrial, qualificação e aperfeiçoamento profissional, cursos técnicos, graduação tecnológica e pós-graduação. Para tanto, oferta cursos para a preparação e qualificação de profissionais para o mercado de trabalho, com metodologia orientada à uma formação empreendedora e para as necessidades da indústria, com professores qualificados, metodologias de referência reconhecida no mercado e unidades em diversas cidades do Paraná.

ENSINO PROFISSIONAL

APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

Cursos direcionados à profissionalização de jovens, por meio da qualificação de aprendizes, com concepção de ensino voltado a vivências de situações práticas, oferecendo aos adolescentes uma porta de entrada para o mercado de trabalho.

CURSOS TÉCNICOS

Cursos voltados a profissionais que buscam novas perspectivas para a carreira em diversas áreas da indústria. Os estudantes possuem acesso a laboratórios e equipamentos que apoiam o processo de aprendizagem, além de contar com uma equipe de professores especializados em uma instituição referência mundial em educação profissional.

APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

Promove cursos rápidos com propósitos de atualizar, ampliar ou completar competências profissionais a formação e atuação do trabalhador. Através da atualização, ampliação ou complementação das competências profissionais já adquiridas na formação ou no trabalho, a partir de conhecimentos teóricos e práticos em diversas atividades industriais.

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Cursos voltados a formação de profissionais para entrada no mercado de trabalho ou para quem busca desenvolver novas competências.

ENSINO SUPERIOR

GRADUAÇÃO

As Faculdades da Indústria, por meio de cursos voltados para às áreas tecnológicas, engenharias e de gestão empresarial, preparam profissionais para conquistarem oportunidades na carreira, com uma formação que integra teoria e prática. Os cursos são oferecidos com uma metodologia diferenciada e professores que possuem vivência no mercado de trabalho.

PÓS-GRADUAÇÃO

Os cursos de pós-graduação das Faculdades da Indústria contribuem para ampliação e aprimoramento do conhecimento para o profissional se destacar no mercado de trabalho.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O Senai possui a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira, oferecendo amplo portfólio de consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para pequenas, médias e grandes empresas. No Paraná são 2 Institutos de Inovação e 6 de Tecnologia.

GESTÃO DA INOVAÇÃO

Ferramentas e metodologias que orientam o desenvolvimento de projetos inovadores para as empresas da concepção até a captação de recursos. Estimulando o desenvolvimento industrial ao possibilitar novos elementos que contribuam para a gestão e para as ações realizadas pela indústria brasileira.

QUALIDADE INDUSTRIAL E LEGISLAÇÃO

Serviço de calibração de equipamentos, consultorias em gestão da qualidade e ensaios laboratoriais industriais para os diversos setores industriais. Essa ação possibilita que os materiais e equipamentos utilizados pela indústria brasileira estejam disponíveis em seu máximo potencial.

PRODUTIVIDADE E EFICIÊNCIA

Consultorias voltadas à melhoria de processos produtivos visando melhor utilização da capacidade instalada, otimização de recursos e matérias-primas, utilização de tecnologia como aliada e adoção de práticas inovadoras nos processos produtivos visando o aumento da produtividade industrial e da qualidade industrial brasileira,

PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Parceria com empresas e instituições nacionais e internacionais para execução de projetos de pesquisa aplicada. Para dar suporte a realização dos projetos o Senai conta com o apoio dos Institutos Senai de Tecnologia e Inovação, que trabalham em rede para desenvolver projetos de maneira integrada, sendo o corpo técnico composto por pesquisadores especializados, mestres e doutores focados em solucionar demandas das indústrias

INDÚSTRIA 4.0

Soluções em TICs e Automação Industrial por meio de consultorias, projetos de pesquisa desenvolvimento e inovação, ensaios e testes, possibilitando que as indústrias paraenses se enquadrem na nova dinamicidade industrial, que exige uma nova compreensão das perspectivas comunicacionais e tecnológicas. As soluções promovem redução de custo, aumento de competitividade e melhor qualidade nos produtos.

ESTUDOS, PROSPECTIVA E INTELIGÊNCIA

O Observatório Sistema Fiep atua como uma área que busca auxiliar a indústria e seus públicos de interesse a se preparar para o futuro. procurando embasar respostas assertivas às questões socio-industriais com projetos sob medida para cada instituição.

SALA PROSPECTIVA

Ambiente físico e virtual que potencializa a tomada de decisão do sistema industrial e de instituições empresariais por meio de um centro de inteligência que reúne dados socioeconômicos, setoriais e de mercado.

ESTUDOS DE FUTURO

Soluções de pesquisa e inteligência, elaboradas a partir da combinação de técnicas e abordagens, com foco em questões estratégicas territoriais, setoriais e organizacionais.

ESTUDOS ESTRATÉGICOS

Estudos orientados à compreensão de fenômenos diversos baseando-se em levantamentos, análises, organizações e sínteses de conteúdo para investigar problemas e embasar a tomada de decisão.

PLANEJAMENTO

Consultoria orientada à definição de objetivos estratégico para a indústria e seus stakeholders, identificando meios, ações e estratégias necessárias para o alcance desses objetivos.

BÚSSOLA DA INOVAÇÃO, SUSTENTABILIDADE E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Iniciativa que visa fortalecer o ambiente de negócios da indústria por meio da disseminação, avaliação e compreensão das práticas voltadas à inovação, sustentabilidade e transformação digital, alinhadas às necessidades do mercado.

Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em Educação Profissional e Superior e Serviços Tecnológicos e de Inovação para a indústria, o Senai conta com quase 80 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos. Nesse sentido, ainda há muitas oportunidades para cooperar com as agendas de desenvolvimento industrial do país.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL PARA A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- Recursos digitais de aprendizado para o aprimoramento da formação e capacitação profissional.
- Oferta de formação profissional voltada às necessidades das indústrias, promovendo diferenciais formativos nas capacitações.
- Educação transformadora que trabalha a formação a partir de uma metodologia pautada na problematização real como gatilho de aprendizado.
- Laboratórios projetados para as atividades práticas de aprendizado que contribuem para uma formação diferenciada em diversos segmentos de atuação.

UNIDADES MÓVEIS

- Buscando atender localidades que não dispõem da infraestrutura necessária para a realização de cursos de aperfeiçoamento e qualificação, as Ações Móveis possibilitam levar ao encontro do aluno um ensino de qualidade e prepará-lo para o mercado de trabalho.
- A revisão e atualização do portfólio de cursos ofertados pelas Ações Móveis, buscando atender as novas demandas do mercado, compreendeu a concepção de 106 novos cursos e reestruturação de 50.

- As Ações Móveis têm como prerrogativa disseminar o amplo conhecimento técnico por meio de experiências de aprendizagens de vanguarda, ou seja, oportunizar aos alunos teorias e práticas atualizadas.

Atuação em Rede

Colaborar para inovar. Este foco transporta saberes dos institutos do Senai para todo o país, ao praticar o formato estratégico de Redes. A promoção do trabalho colaborativo também promove a troca de experiências ao fazer do conhecimento Senai uma rede nacional que conecta empreendedores não só competitivos, mas, sobretudo, colaborativos.

EDUCAÇÃO

REDE EDUCACIONAL

Por meio da articulação com atores locais: empresariado, poder público e sociedade civil realizamos ações, programas e projetos que visam o desenvolvimento da comunidade em torno da indústria, contribuindo para a transformação de regiões e cidades em ambientes inovadores, que aliado ao conceito de educação transformadora trabalha na formação humana, crítica e empreendedora de seus alunos, formando e atualizando profissionais para atuarem no setor produtivo.

REDE DE PROFESSORES E GESTORES

Conecta profissionais de todas as áreas, disponibilizando ferramentas para a melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional, processos e programas educacionais.

AÇÕES MÓVEIS

As 46 escolas móveis possibilitam ampliar o atendimento das unidades do Sistema Fiep em suas respectivas regionais. Os docentes discutem, planejam e promovem ações efetivas que se conectam e são convertidas em oportunidades de novas aprendizagens. A área de Ações Móveis atua de forma itinerante e, em parceria com as 7 regionais do estado do Paraná, leva conhecimento técnico profissional em todos os municípios, preparando, capacitando e ampliando um maior número de

trabalhadores para a indústria, gerando novas oportunidades de trabalho e mão-de-obra qualificada.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

INSTITUTOS DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DO SENAI

Seu Foco estratégico é o desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as indústrias ou de ideias que gerem oportunidades de negócios. Cada instituto é um ambiente de interação contínua entre a indústria, empreendedores, universidades e fontes de capital, formando um ecossistema que permite atuar com o desenvolvimento e a transferência de tecnologia e inovação para aumentar a competitividade da indústria.

OBSERVATÓRIO SISTEMA FIEP

O Observatório Sistema Fiep, por meio do Senai no Paraná, integra o Observatório Nacional da Indústria. A rede reúne dados de inteligência com alto valor agregado para subsidiar decisões estratégicas dos diversos segmentos industriais brasileiros, aumentar a competitividade do país e servir como fator predominante na decisão de oferta de novos cursos técnicos vinculados à autonomia do Senai Paraná.

Parcerias Estratégicas

Importantes parcerias estratégicas de cooperação institucional, em âmbito nacional e internacional, contribuíram para as entregas do Senai no Paraná, a partir do longo histórico de alianças de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2022, foram mantidos acordos estratégicos e outros novos firmados com empresas de expressão nacional e/ou internacional.

EDUCAÇÃO

AWS (AMAZON)

Parceria da área de Tecnologia Senai Londrina para treinamentos da *Amazon Web Service* (AWS) dentro do programa *AWS Academy* e da plataforma da empresa parceira em atendimento ao projeto *WorldSkills* do Paraná.

MICROSOFT

Viabilizou o acesso a plataformas de *learning* e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do Senai em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial. Isto proporcionou ao ambiente escolar do Senai a formação de profissionais para as profissões do futuro, já demandadas pela Indústria 4.0.

AÇÕES MÓVEIS

Nossos principais clientes e parceiros são as indústrias dos diversos setores industriais do Estado do Paraná e as prefeituras. Em 2022, destaca-se a parceria com a Volkswagen do Brasil, que por meio da Fundação Grupo Volkswagen, viabilizou o projeto Carretas do Conhecimento, juntamente com a SEJUF (Secretaria Justiça, Família e Trabalho do Governo do Estado do Paraná). As ações de cooperação foram desde a negociação e gestão administrativa até o apoio à infraestrutura necessária para a efetividade dos cursos executados.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

EMBRAPII

Unidade credenciada Embrapii, disponibiliza subsídios para o desenvolvimento de projetos de pesquisa aplicada e auxiliando no reconhecimento das oportunidades de exploração das sinergias entre instituições de pesquisa tecnológica e empresas industriais, em prol do fortalecimento da capacidade de inovação brasileira.

FINEP/BNDES

Acesso a recursos específicos para projetos de inovação, contemplando o desenvolvimento, a produção e a comercialização de novas tecnologias industriais. Desse modo servindo como um apoio para a entrega e desenvolvimento das ações promovidas pelo Senai.

FUNDAÇÃO ARAUCÁRIA

Lançamento de programas de fomento para projetos com os Institutos Senai de Inovação e Tecnologia do Paraná, como a Chamada AgroTech PR.

ATUAÇÃO SISTÊMICA

GERANDO FALCÕES

A Gerando Falcões é um ecossistema de desenvolvimento social que atua por meio da estratégia de rede em periferias e favelas de todo o Brasil. Em 2022, estabeleceu uma parceria com o Instituto Senai de Tecnologia em Metalmeccânica no desenvolvimento de um carrinho elétrico que visa melhorar a qualidade de vida de coletores de materiais recicláveis. O lançamento do carrinho ocorreu no Congresso Sesi ODS 2022 e a iniciativa foi premiada no *Design for a Better World Award*. Em 2023, a parceria deve ganhar ainda mais força, com o desenvolvimento de outros projetos de cunho social.

Metodologias Inovadoras

A indústria precisa, cada vez mais, de profissionais que saibam resolver problemas, planejar e inovar atendendo à dinâmica de transformações do mercado de trabalho. Este é o foco do Senai – desenvolver competências para que os trabalhadores do futuro somem conhecimentos e habilidades no desempenho de suas funções com qualidade.

Para isso, o Senai desenvolve metodologias e programas baseados em seus pilares de atuação: Educação Profissional e Superior, Inovação e Tecnologia. As metodologias desenvolvidas seguem um processo de concepção, aplicação de projetos-piloto, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

EDUCAÇÃO

Os cursos ofertados pelo Senai no Paraná são desenhados e desenvolvidos de acordo com as necessidades identificadas pelo setor industrial. Sua aplicação conta com laboratórios que simulam o dia a dia das indústrias e uma metodologia que alia prática e teoria, possibilitando ao aluno contato com a realidade da indústria e desenvolvimento de atividades formativas de imersão em situações-problemas baseadas nas necessidades reais das indústrias. Um diferencial formativo em sua metodologia de trabalho é a inclusão da cultura da inovação de processos e produtos com a utilização dos Senai *Labs*, *Fablabs* e laboratórios de prática com infraestrutura que refletem o setor de atuação. Além disso, traz em seu escopo de

atuação metodológica elementos relacionados a indústria 4.0, de forma que os alunos são imersos em conceitos e aplicações que sustentam a nova realidade da indústria, além de contar com métodos ativos de aprendizagem, desenvolvendo projetos integradores para aprimoramento das competências técnicas e relacionais, necessárias para o mercado de trabalho.

TRILHAS FORMATIVAS

Nas modalidades profissionalizantes que promovem a capacitação em demandas específicas, estão sendo desenvolvidas trilhas formativas junto com as indústrias e sindicatos, configuradas em estratégias que proporcionam a imersão de aprendizado por meio de metodologias ativas que visam o desenvolvimento do profissional, inserindo o estudante no contexto do mercado de trabalho.

O desenvolvimento de trilhas formativas junto com as indústrias e sindicatos busca sanar as carências do mercado de trabalho com base nas necessidades apontadas por representantes dos setores, promovendo a imersão de aprendizado por meio de metodologias ativas que visam o desenvolvimento do profissional, propiciando ao estudante estar apto ao contexto da área de atuação. Ao todo foram desenvolvidas 170 trilhas personalizadas contemplando 11 áreas de atuação. Um total de 1056 matrículas já foram realizadas em 56 turmas.

ITINERÁRIO FORMATIVO V – TÉCNICO E PROFISSIONAL (NOVO ENSINO MÉDIO)

Com a implantação do Novo Ensino Médio, o Senai no Paraná em parceria com o Colégio Sesi ofertou em 2022 os componentes curriculares Projeto de Vida, que tem como objetivo auxiliar o aluno a fazer escolhas mais conscientes e responsáveis para o seu futuro, e a Trilha Básica (Básico da Indústria) que tem como foco ampliar ainda mais o conhecimento do aluno sobre a formação profissional na indústria, desenvolvendo competências e habilidades com foco no setor.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

HUB DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Promover a adoção da inteligência artificial pelo setor industrial, ampliando o acesso às novas tecnologias baseadas em *big data*, *machine learning* e *cloud computing* e assim promovendo a melhoria do valor gerado pela indústria brasileira e se adequando a novas demandas do mercado.

HABITAT DE INOVAÇÃO E HABITAT SENAI AGRO

Espaços que reúnem empresas inovadoras, de onde são criadas e executadas novas soluções, conectando com as capacidades de Educação e Inovação, além de apoiar empreendimentos inovadores, de alto potencial de crescimento, a obter acesso a mercado, capital e gestão, contribuindo para o fortalecimento do ecossistema de inovação e potencializando a conexão entre a pesquisa aplicada, startups e indústrias.

OBSERVATÓRIO SISTEMA FIEP

PROSPECTIVA ESTRATÉGICA

Abordagem que propicia o planejamento de longo prazo ao investigar futuros possíveis e explorar seus potenciais desdobramentos. Diferencia-se de outras metodologias de planejamento ao obter e analisar as opiniões de diversos atores de forma estruturada, interativa, participativa, coordenada e sinérgica.

Plataformas

Investir em plataformas fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2022, esta ação teve continuidade com a disponibilização de tecnologias educacionais essenciais nas aulas e nas atividades escolares de forma remota.

EDUCAÇÃO

RECURSOS DIDÁTICOS

Plataforma onde os docentes podem contribuir postando atividades educacionais, situações de

aprendizagem e outros materiais e ter acesso aos mesmos tipos de recursos postados por docentes de todo o Brasil, bem como aqueles disponibilizados pelo próprio DN.

MOODLE - SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Como parte da padronização nacional de sistema de gestão escolar, são projetadas para apoiarem a oferta dos cursos à distância, otimizando os processos que envolvem tutoria, organização de turmas e registros escolares, desta forma o atendimento ganha mais agilidade e eficiência, melhorando o posicionamento de mercado da instituição.

SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Plataforma utilizada para organização, gestão e controle dos processos educacionais. Os investimentos realizados nos últimos anos possibilitaram a realização de integrações e customizações no sistema para otimizar os processos da gestão escolar, promovendo um atendimento mais ágil e eficiente, contribuindo para a entrega de valor ao cliente.

MARKETPLACE - DN

A implementação do e-commerce tem o intuito de aumentar a conversão de vendas, além de facilitar o processo de compra na jornada do cliente por meio de inscrições e pagamentos online, o aluno compra e já pode começar a estudar, uma vez que a loja está integrada ao nosso sistema AVA.

CLICK SESI SENAI

Loja virtual com mais de 150 opções de cursos nos mais variados setores industriais. Flexível e com diversas

opções para as empresas. Com a crescente procura de cursos na modalidade semipresencial e EAD, o Senai desenvolveu o Click Senai, plataforma online de cursos da instituição buscando atender à crescente demanda de alunos. Até o presente momento, já foram produzidos 1737 vídeos contemplando 108 pílulas.

SENAI DO FUTURO

Buscando formar um profissional com olhar crítico, com potencial analítico e proatividade para desempenhar bem suas funções e impulsionar a evolução constante da indústria em que trabalha, o Senai oferece uma plataforma com centenas de cursos capazes de oferecer para os profissionais essas qualificações. Os cursos estão disponíveis em diversas áreas, permitindo a empresa escolher os cursos de acordo com as necessidades e áreas de cada negócio.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

SGT

Controle e gestão dos atendimentos dos Institutos Senai de Tecnologia e Inovação, utilizado como sistema de *report* de produção e receita para o DN. No sistema podemos acompanhar a execução física dos Projetos que conduzimos enquanto instituição, apresentando os resultados a nível nacional.

SGF

Utilizado como ferramenta para gestão de projetos referentes à plataforma do Departamento Nacional, no acompanhamento da execução físico-financeiro, para divulgação e acompanhamento dos dados, utilizando como base comparativa do atendimento dos Estados, em relação aos projetos de Inovação.

OBSERVATÓRIO SISTEMA FIEP

DASHBOARDS

Modelos analíticos para monitoramento de informações estratégicas que visam potencializar a tomada de decisão do sistema indústria e de instituições empresariais, por meio de um centro de inteligência que reúne dados de estabelecimentos, mercado de trabalho formal, mercado da educação básica, técnica e superior, comércio exterior (importação e exportação), além de indicadores econômicos, de saúde e de infraestrutura municipal. Em 2022, foram desenvolvidos e atualizados aproximadamente 776 painéis de dados para monitoramento de informações sobre setores e áreas de interesse de indústrias, sindicatos, organizações empresariais, entidades de classe e do Sistema S.

ATUAÇÃO SISTÊMICA

ERP – SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Sistema de gestão integrada dos dados financeiros, orçamentários, contábeis, comerciais (contratos), compras, trazendo maior agilidade e confiabilidade nas informações.

BPM – GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO

Com o objetivo de sistematizar e agilizar os processos organizacionais, auxilia no andamento dos processos internos do Sistema Fiep, sendo utilizado pelos colaboradores para abertura de requisições e tramitação de processos.

PORTAL DE BI'S

Solução de gerenciamento das informações e visualização de dados de forma a apoiar os gestores e colaboradores no acompanhamento dos resultados e tomada de decisão. O Sistema Fiep disponibiliza aos gestores um conjunto de painéis que possibilitam informações rápidas, análise de dados das diferentes fontes de forma conjunta e automatizada.

INTEGRA

Plataforma de comunicação interna que disponibiliza as principais informações sobre do Sistema Fiep, com conteúdo institucionais, de negócios, sobre a gestão e informações sobre a rotina da entidade. Por meio da intranet, o colaborador tem acesso a aplicativos e sistemas de apoio aos processos internos, documentos institucionais, além de notícias e possibilidade de interação com outros colaboradores.

PORTAL DE SERVIÇOS

Para maior agilidade nas resoluções de demandas, vinculada diretamente à melhoria na qualidade do atendimento ao cliente interno, o canal tem como objetivo padronizar processos de suporte do Sistema Fiep. As solicitações de serviços são realizadas por meio da abertura de chamados, onde se encontra um catálogo com opções de formulários, o que padroniza o processo e ainda facilita o acompanhamento.

PORTAL DE PROJETOS E PROCESSOS

Buscando apoiar a gestão e dar visibilidade e transparência aos projetos, o Sistema Fiep disponibiliza

plataforma para consulta e acompanhamento dos projetos internos para gestores e colaboradores. O Portal de Projetos e Processos proporciona todas as ferramentas e informações sobre metodologias necessárias para a atuação em projetos e processos.

PORTAL DE POLÍTICAS E NORMAS INTERNAS

Estruturado por meio da cadeia de valor, o Portal de Políticas e Normas Internas dá acesso aos colaboradores aos documentos normativos que definem as diretrizes de atuação e norteiam a correta execução dos processos internos.

PORTAL DE GOVERNANÇA

Atendendo às boas práticas de Governança Corporativa, o portal é uma ferramenta interna de gestão, com as principais informações das instâncias de governança do Sistema Fiep. Com permissionamento de acesso de acordo com as responsabilidades de cada agente da governança, é possível consultar pautas, atas, calendário das reuniões das instâncias de governança, documentos norteadores, planos de ação, apoiando o desempenho de suas responsabilidades legais e estatutárias.

CANAL DE COMPRAS E ENGENHARIA

Considerando as regras do processo de compras no Sistema Fiep, foi disponibilizado um canal de comunicação, por meio do qual os colaboradores têm acesso às políticas e normativos, as responsabilidades e estruturação da área de Compras, consulta de indicadores, orientações sobre licitação e contratação direta, dentre outras informações.

Premiações e Reconhecimentos

Por sua relevância no atendimento prestado à sociedade, o Senai é reconhecido internacionalmente. Com o objetivo de prover a indústria, a entidade desempenha um importante papel social na formação profissional da população. Os prêmios recebidos contam a história da instituição.

EDUCAÇÃO

INOVA PR 2022

Oportunidade para que alunos e profissionais das mais diversas áreas possam colaborar para o fortalecimento do setor industrial, através da apresentação de soluções inovadoras para as demandas do Setor. Em 2022, o Paraná teve um projeto submetidos na etapa nacional, e o mesmo foi finalista na rodada nacional de negócios na categoria agronegócios e química.

GRAND PRIX NACIONAL DE INOVAÇÃO

Competição onde empresas, empreendedores, startups e estudantes do Senai e universidades têm a oportunidade de propor soluções para a construção de uma indústria brasileira inovadora e competitiva. Na etapa Paraná (Grand Prix escolar), foram desenvolvidas 40 soluções. Na etapa nacional foram submetidas 32 propostas.



Alunos medalhistas no Inova PR



Alunos medalhistas no Wordskills

SENAI LAB E EDITAL DE SELEÇÃO

O Senai *Lab* é um espaço de experimentação de novas ideias, cocriação, descontração, motivação, inspiração, e capaz de testar abordagens inovadoras para demandas das indústrias, quer sejam de toda uma cadeia produtiva ou de um determinado setor. Como forma de fomento desta estratégia, o Senai promove o lançamento de edital para aporte financeiro que viabiliza a estruturação de novos espaços *Labs*. Em 2022, o Senai Santo Antônio da Platina recebeu o fomento para estruturação.



WORLDSKILLS

Durante os meses de janeiro a maio de 2022, o Senai/PR foi medalhista pela Seletiva WorldSkills com alunos competidores em 12 ocupações técnicas da fase nacional. Com esse resultado conquistamos a 3ª posição no ranking geral brasileiro. As premiações foram: Medalha de ouro em: Computação em Nuvem. Medalha de prata em: Desenvolvimento de aplicativos

para celular, Engenharia de moldes para polímeros, Aplicação de revestimentos cerâmicos e Construção em alvenaria. Medalha de bronze em: Gestão de sistemas de redes TI, TI Soluções de Software, Manufatura aditiva, Tecnologia em Laboratório Químico, Tecnologia da água, Desenho mecânico em CAD e Fresagem CNC.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

PRÊMIO DESIGN FOR A BETTER WORLD AWARD – PROJETO FORMIGA SENAI PR

O Instituto Senai de Tecnologia em Metalmeccânica e a ONG Gerando Falcões, foram premiados no 'Design for a Better World Award'. O Projeto Formiga, que oferece como solução um carrinho elétrico para coletores de materiais recicláveis, foi avaliado por 35 especialistas do Brasil e do exterior, que analisaram diversas questões, entre elas a economia circular, inclusão física e cultural, além da eficiência energética e redução de resíduos.



AÇÕES TRANSVERSAIS

PRÊMIO DESIGN FOR A BETTER WORLD AWARD – STARTUO HIDREO

A *Hidreo Energy*, startup parceira do Senai, foi premiada pelo desenvolvimento de uma solução sustentável, a *Hidreo*, um micro usina hidrelétrica de baixa vazão capaz de gerar até 720 kWh por mês – o suficiente para abastecer energia limpa para até 5 casas de porte médio.



GREAT PLACE TO WORK (GPTPW)

Fomos reconhecidos pelos nossos colaboradores como uma excelente empresa para trabalhar. Além disso, recebemos a premiação pelo 17º lugar no ranking das melhores empresas para trabalhar no Paraná, na categoria "Grandes empresas".



Estratégia de Atuação



Direcionadores Institucionais

AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

A conjuntura econômica internacional e nacional de 2022 observou um movimento de queda da inflação, mas ainda considerado elevada, com juro alto e desaceleração econômica. A expectativa para o ano de 2023 é de um cenário ainda mais desafiador. De acordo com o mais recente relatório do Banco Mundial (2022), em paralelo aos danos causados pela pandemia de Covid-19, a invasão russa na Ucrânia aumentou a desaceleração da economia global, que está ingressando em um período potencialmente prolongado de crescimento fraco e inflação elevada.

O Banco Mundial (2022) ainda prevê uma desaceleração acentuada no crescimento das economias avançadas, de 2,6% em 2023—1,2 ponto percentual abaixo das projeções de janeiro. Há incertezas quanto aos riscos de recessão nos países centrais, em particular nos Estados Unidos, o que também pode implicar em retrocesso no preço de commodities e desaceleração no PIB mundial. O crescimento deve permanecer moderado em 2,2 por cento em 2023, refletindo a desarticulação do apoio às políticas fiscal e monetária oferecido durante a pandemia. No contexto doméstico, o esperado fim do ciclo de aperto monetário em 2022 por conta da redução nos níveis de inflação terá efeitos positivos distribuídos ao longo de 2023, melhorando as condições do mercado de crédito e a renda real, com a expectativa de recuperação no setor agropecuário, com melhora na safra de soja (IPEA, Carta de Conjuntura 2º Tri, 2022).

Diante desse cenário, e levando em conta um crescimento mais forte projetado para o ano de 2022, o Ipea (2º Tri, 2022) revisou a previsão de expansão do PIB

em 2023 para 1,3%. Já o Banco Mundial (2022) possui uma análise um pouco mais pessimista, projetando um crescimento para o Brasil, em 2023, de 0,8%, avaliando o impacto dos rendimentos considerando a inflação, que consequentemente provocaria a estagnação do crescimento dos investimentos. Os programas de concessão de saques extraordinários do FGTS e de transferência de renda poderão oferecer algum alívio ao custo alimentar da população, contudo, é possível que impacte também em um movimento de ascensão da inflação.

Como consequência da alta ainda persistente da inflação dos preços livres em 2022, e dado o efeito adicional sobre os preços administrados, com a reincidência dos impostos federais, a partir de janeiro, o processo de desinflação para 2023 deve ser um pouco mais lento, de modo que as expectativas feitas pelo Grupo de Conjuntura do Ipea para o IPCA e o INPC tiveram alta projetada passou de 3,6% para 4,7%, nos dois casos. Para 2023, o estudo econômico realizado pelo Banco do Brasil pondera que, dada a recomposição esperada dos preços administrados e de alguma resiliência projetada para os preços livres, a estimativa de IPCA ficou projetada em 5,2%.

Pelo lado da demanda doméstica, embora se observe os impactos positivos das medidas de incremento à renda, ainda permanecem as influências negativas vindas de juros e inflação em patamares mais elevados, o que aumenta o custo do crédito e diminui a renda disponível das famílias (BANCO DO BRASIL, 2022). Apesar do cenário de atenção, segundo projeções do IPEA, o consumo das famílias, juntamente com a FBCF,

serão os destaques para 2023, com altas de 1% e 3%, respectivamente, considerando a previsão de melhoria no ambiente de negócios brasileiro, juntamente com os investimentos previstos nos contratos de concessões, que podem estimular não só a demanda por bens de capital, como também o setor da construção (IPEA, 2º Tri, 2022).

Em termos de composição do crescimento projetado pelo Ipea (2022), haverá recuperação da agropecuária (2,5%) e da indústria (1%), beneficiada pelo avanço no processo de normalização das cadeias produtivas. Apesar do esgotamento dos efeitos positivos advindos da normalização dos índices de mobilidade urbana, o setor serviços continuará liderando pela ótica da produção, com crescimento de 1,4%.

O setor industrial apresentou avanço de 0,9% no segundo trimestre de 2022 em relação ao trimestre imediatamente anterior, apesar da queda de 0,4% em junho, descontando a sazonalidade. O desempenho no trimestre refletiu o dinamismo da indústria de transformação que cresceu 1,2% no período. Essa tendência mais positiva para a indústria de transformação deverá perdurar nos próximos meses, sustentada pela melhora do mercado de trabalho e pelas diversas medidas de estímulo ao consumo. Enquanto a produção industrial de setores como alimentos e bebidas, por exemplo, tende a ser beneficiada. Setores mais ligados ao ciclo de investimento devem seguir em processo de desaceleração, diante dos efeitos defasados do aperto monetário em curso (Selic em 13,75%). Prospectivamente, para a indústria como um todo, o cenário segue desafiador. Apesar da melhora

do fluxo de insumos e do nível dos estoques, a situação permanece distante da normalidade, o que mantém a pressão sobre o custo das matérias-primas. Nesse sentido, o setor industrial ainda permanece diretamente afetado pela restrição de oferta de insumos e componentes para a produção dos bens finais (Banco do Brasil, 2022).

Atentos aos desdobramentos do cenário previsto pelos especialistas para o ano de 2023, a Fiep permanece envidando esforços para apoiar o setor industrial na mitigação dos reflexos da conjuntura econômica nacional e internacional. Para tanto, busca conduzir ações de fortalecimento das relações industriais e do ambiente de negócios, aprimorando continuamente a prestação dos serviços e atendimentos de acordo com as demandas das indústrias paranaenses. Observando os desafios de competitividade da indústria, segue apoiando o crescimento do setor com a prospecção de novas oportunidades, impulsionando o desenvolvimento da economia do estado e do país.

Para o ano de 2023, as estratégias de atuação do Senai buscam o aprimoramento e potencialização de seu atendimento, orientando suas atividades para uma entrega de valor e que demonstrem o diferencial de seus serviços para o setor industrial, promovendo um ambiente favorável aos negócios e ao desenvolvimento sustentável da indústria.

DESAFIOS

Considerando o ambiente e o contexto externo projetados para a economia nacional em 2023 e os desafios de competitividade da indústria identificados pela CNI, o Senai orienta sua atuação para fortalecer e desenvolver o setor industrial no Paraná, por meio de ações de educação que buscam apoiar as necessidades

de mão-de-obra qualificada, valorização e difusão das oportunidades de trabalho e carreira na indústria, serviços de tecnologia e inovação, priorizando o desenvolvimento e a competitividade das indústrias paranaenses.

Considerando as mudanças promovidas nesses últimos anos para adequar ao cenário pós-pandêmico, há o desafio para as indústrias aplicarem mudanças estruturais e comportamentais para buscarem o reequilíbrio financeiro. Aliado ao reposicionamento, a recuperação das empresas também perpassa pelo investimento em processos integrados e mudança cultural para a incorporação da Indústria 4.0, buscando aproveitar as oportunidades trazidas pelo avanço tecnológico.

O Mapa Estratégico da Indústria 2023-2033, conduzido pela CNI, aborda a necessidade de definir diretrizes para alcançar uma indústria mais competitiva, inovadora, global e sustentável. Dentre alguns desafios identificados para o crescimento do setor industrial estão a promoção de uma reforma tributária sobre o consumo, evolução da governança do Estado, redução das desigualdades sociais e avanços na sustentabilidade ambiental.

O Brasil ocupa o 14º lugar em investimentos voltados para a indústria de transformação no mundo, sendo que, em 15 anos, o percentual passou de 2,2% para 1,3%. Este cenário, do ponto de vista estratégico, demanda a criação de condições para absorver as tecnologias emergentes da indústria 4.0, promover seu desenvolvimento e aplicação. O país investe atualmente, o equivalente a 1,17% do PIB em pesquisa em desenvolvimento, nível inferior à média de outros países como Israel (5%), China (4,64%), Japão (3,2%) e Estados Unidos (3,07%).

Conforme o roteiro de política industrial adotado pelas maiores economias perpassa a discussão sobre a digitalização, essencial para promover a transformação para a indústria 4.0; a sustentabilidade, buscando ampliar a economia de baixo carbono; a reformulação das cadeias globais de valor e integração internacional; e, a busca por soluções para redução da insegurança alimentar. Para tanto, é necessário a promoção de condições para aumentar a diversidade econômica no Brasil, com a inovação de produtos que tragam vantagem competitiva no cenário nacional e internacional.

Para alcançar a retomada do crescimento do setor industrial, a digitalização, indústria 4.0 e a IOT, representam uma grande oportunidade para o Brasil. Aliado ao estímulo à inovação, os conceitos de ESG, voltados à preocupação com o meio ambiente, aspectos sociais e governança se tornam questões para a busca do diferencial competitivo das empresas. A matriz energética limpa, historicamente utilizada pelo país, a biodiversidade e expressiva reserva de água doce, podem oferecer oportunidades ao Brasil para liderar essa transição, trazendo vantagens competitivas para as empresas e ampliar as exportações de produtos brasileiros.

PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027

O plano estratégico é o instrumento orientador para a tomada de decisão e na distribuição dos recursos no período que virá a seguir. Ele reflete o posicionamento institucional a partir do potencial do negócio, definindo as escolhas sistêmicas e orientando o melhor caminho a ser seguido para a atuação em todo o território nacional.

Em uma construção coletiva entre Departamentos Nacional e Regionais, foi pactuado o Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 que, além de reforçar o posicionamento da instituição à medida que dá clareza sobre a atuação coordenada e sistematizada, contribui diretamente para a comunicação a todos os públicos de interesse.

Estruturado no modelo de gestão estratégica *Balanced Scorecard* (BSC), permite a apresentação das relações de causa e efeito entre os objetivos estratégicos, com uma comunicação assertiva e clara aos públicos institucionais sobre o que e como se pretende alcançar.

Para apoiar a tomada de decisão, o monitoramento dos indicadores estratégicos é realizado trimestralmente pelo Departamento Nacional a fim de identificar, por indicador estratégico, os possíveis riscos de não cumprimento das metas pactuadas, identificar os fatores influenciadores do resultado, bem como as ações mitigatórias.

Cabe ressaltar que, a partir de 2022, o Plano Estratégico Sistêmico – considerando seus objetivos e metas, bem como os resultados trimestrais – passou a ser disponibilizado nos Sites da Transparência dos Departamentos Nacional e Regionais.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO REGIONAL

Alinhado à estratégia nacional, o Senai Paraná orienta suas ações de atuação e metas com o Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 e, em nível estadual, tem como norteador responder às necessidades da indústria local e a manutenção do posicionamento do Senai enquanto provedor de mão de obra qualificada e soluções tecnológicas e de Inovação para a indústria,

com atuação integrada entre as quatro entidades que compõem o Sistema Fiep (Fiep, Sesi, Senai e IEL).

No âmbito regional, a estratégia foi desdobrada em um plano sistêmico e bianual, denominado Plano de Gestão 2022-2023, de forma alinhada às diretrizes nacionais e tendo por premissa monitorar ações, medir o desempenho da instituição e dos negócios, ampliando o significado do Senai para as indústrias paranaenses e construindo um espaço relacional com vistas à perenidade de nossa organização.

Composto por Pilares, Diretrizes e Fatores Críticos de Sucesso, sua elaboração foi subsidiada pelas orientações do Departamento Nacional, pelas demandas das indústrias e de seus trabalhadores, que foram traduzidas em ações e programas com o propósito de levar a entidade a obter o melhor desempenho em seus resultados. Os pilares da gestão traduzem os fundamentos que estão por trás dos processos de trabalho, do modo de agir e fazer das pessoas na organização, bem como o compromisso da instituição com o ambiente interno e externo.

Para subsidiar o atendimento das Diretrizes, foram identificados os Fatores Críticos de Sucesso, que contemplam ações que visam atender as necessidades das principais partes interessadas, a qualidade e produtividade, revisão das estruturas de atendimento com foco em aumentar a atratividade e o nosso posicionamento de valor no mercado.

A partir do aprofundamento dos objetivos estratégicos, foram desdobradas Grandes Metas e Ações que evidenciam os desafios para o atingimento do plano. As análises dos resultados possibilitam projeções em relação ao futuro e tomada de decisões

bem fundamentadas. O monitoramento ocorre mensalmente e os resultados são discutidos em reuniões gerenciais e nos Comitê de Gestão dos Negócios. As ações elencadas também são monitoradas e acompanhadas até sua finalização.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DE GESTÃO

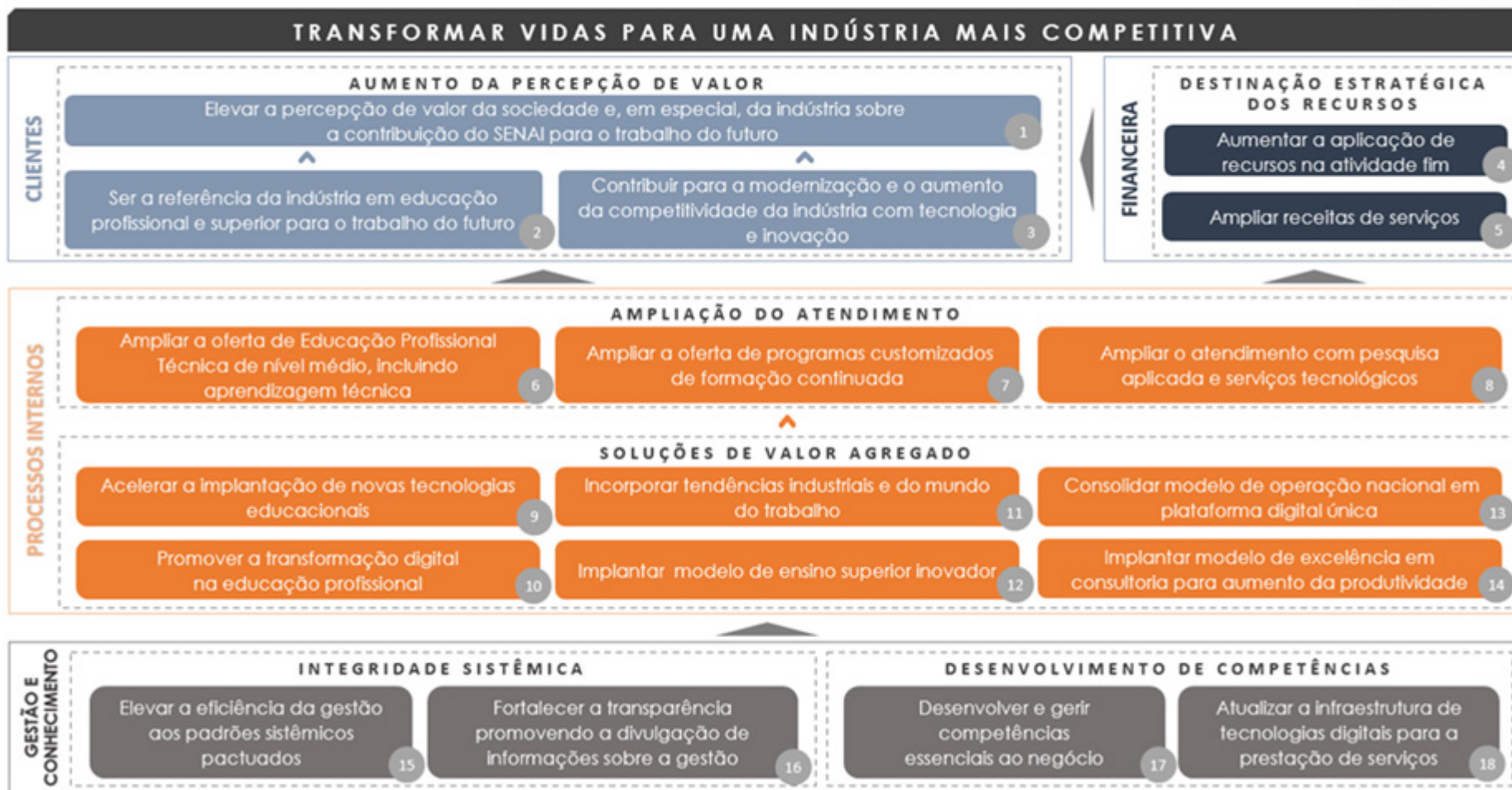
Uma iniciativa dos Conselhos Nacionais Sesi e Senai, a partir da instituição de normas e objetivos a serem alcançados pelas instituições no horizonte de 2021-2023, o Programa de Aprimoramento de Gestão visa a melhoria da eficiência e redução das assimetrias dos resultados dos Departamentos Regionais.

Fundamentalmente embasado em indicadores que monitoram eficiência, eficácia e efetividade, aliado a dois vetores de desenvolvimento para os próximos anos, o Departamento Nacional conduziu o desdobramento das resoluções em ações práticas, mensuráveis e com envolvimento dos Departamentos Regionais. Na posição de liderança do projeto junto aos Conselhos Nacionais, o Departamento Nacional conduziu ações de diagnóstico de maturidade nos estados, bem como demonstrações dos resultados dos indicadores pactuados nos períodos anteriores.

Este conjunto de informações qualitativas e quantitativas indicou os pontos positivos e de melhoria



Mapa Estratégico 2022-2027



de cada Regional, fornecendo um diagnóstico bastante apurado da situação atual

de cada estado. Esse conjunto de dados e informações, juntamente com o desafio proposto pelos indicadores, se tornaram a base para a concepção do Plano de Aprimoramento de Gestão, que sintetiza em ações específicas quais serão adotadas por cada regional. Em resumo, o Plano de Aprimoramento de Gestão do Senai contribui para identificar os pontos de maior risco na execução dos indicadores pactuados e conduzir ações sinérgicas entre as áreas de suporte e unidades na busca dos resultados.

Diante disso, os indicadores e metas pactuadas para o Senai Paraná para o período de 2021 a 2023 marcam o compromisso na busca da eficiência de gestão, de acordo com as metas acordadas com o Departamento Nacional, passando a compor o conjunto de indicadores estratégicos das casas com avaliação e ações específicas em prol de seus resultados para o período de vigência, sendo apresentados no capítulo de Desempenho.

PLANO DE AÇÃO E ORÇAMENTO

Atento aos desdobramentos do cenário previsto pelos especialistas para o ano de 2023, o Senai no Paraná, elabora seu planejamento anual buscando mitigar

os impactos do cenário econômico em suas atividades, potencializar suas forças, orientado pelo comprometimento com a eficiência, efetividade e eficácia da gestão para uma entrega de valor a seus clientes e a sociedade. O planejamento estratégico regional está alinhado à estratégia nacional orientada pelo Plano Estratégico Sistêmico Sesi e Senai 2022-2027, integrando as iniciativas regionais para uma atuação sistêmica entre as quatro entidades que compõe o Sistema Fiep (Fiep, Sesi, Senai e IEL).

Em 2022, o Senai no Paraná contou com a retomada da indústria paranaense e para isso revisitou sua forma de atuação e seu portfólio, considerando as necessidades da indústria, primando por um atendimento de qualidade e focando seus esforços e investimentos na melhoria e atualização de suas estruturas.

A área de Educação Profissional e Superior, orientada para o apoio ao desenvolvimento de competências profissionais dos trabalhadores da indústria, qualifica os estudantes para atuarem alinhados com os desafios do setor, favorecendo conhecimentos voltados à inovação e competitividade das empresas.



A área de Tecnologia e Inovação oferta um amplo portfólio de consultorias, serviços de metrologia, P&DI para as indústrias de todos os portes, atendendo às demandas da indústria local e apoiando o desafio de se tornarem mais competitivas, inovadoras e produtivas, delineadas para o alcance das estratégias do Senai no Paraná. Por meio de suas frentes de atuação, desenvolve programas inovadores e estratégicos que valorizam o crescimento e desenvolvimento sustentável da indústria. Para 2023, o Senai no Paraná vem revisando seu portfólio, considerando as necessidades da indústria, primando por um atendimento de qualidade e focando seus esforços e investimentos na melhoria e atualização de suas estruturas.

Destaca-se que o Plano de Ação e Orçamento 2022 foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do Senai, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2022, aprovado pela Resolução nº 020/2020 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução 391/2009.



Desempenho



Buscando a melhoria do processo de ensino e fortalecimento das ações educativas e por conseguinte contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico do país, o Senai PR direciona as suas ações para ser referência em educação para o trabalho do futuro e para indústria. Para consolidar a entidade como referência em educação para o mundo do trabalho e para a indústria, priorizando a melhoria da qualidade do ensino ofertado, o Senai no Paraná oferta Educação Profissional nas modalidades (i) Iniciação Profissional; (ii) Formação Inicial e Continuada, que abrange Aprendizagem Industrial Básica, Qualificação Profissional e Aperfeiçoamento Profissional; (iii) Educação Técnica de Nível Médio com os Cursos Técnicos e a Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio e, também (iv) Educação Superior com cursos de Graduação, Pós-Graduação e Extensão por meio das Faculdades da Indústria. Para tanto, orienta suas ações para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem e o fortalecimento dos processos e projetos educacionais, tendo em vista a qualidade na entrega dos serviços, a capilaridade no atendimento e o fortalecimento da indústria paranaense.

Considerando as mudanças no ensino potencializadas pelas novas configurações trazidas durante a pandemia, o Senai no Paraná tem feito esforços no sentido de reformatar as metodologias de ensino para ampliar o seu atendimento híbrido e digital. Para isso, tem orientado seu processo de ensino aprendizagem no uso de diversas ferramentas, como, por exemplo, o Programa Microsoft Office Educacional, com a disponibilização de licenças a todos os estudantes, possibilitando a participação nas aulas síncronas, dinâmicas de grupo, visitas guiadas etc.

Para alcançar estes objetivos com excelência se aderiu como matriz norteadora o Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027, vigente desde 1º de janeiro de 2022, para cada objetivo do mapa estratégico sistêmico, foi estabelecido um ou mais indicador(es) que acompanha o alcance da estratégia pretendida. Os resultados dos indicadores são apurados a partir dos registros de produção e orçamento do Departamento Regional nos Sistemas Nacionais e obedecem ao conjunto de critérios nacionais definidos, possibilitando que os resultados expostos sejam tomados como demonstrativos da busca implantada pela melhor qualificação dos serviços oferecidos pelo Senai PR.

Relatam ainda a dinamicidade e os elementos interpostos que constitui as ações da instituição na busca pelos seus objetivos. Aliando-se com as perspectivas apresentadas perante as metas e objetivos estipuladas. Caracterizando como uma ação conjunta as ações e perspectivas demonstradas pelo Senai PR ao longo do ano de 2022 e como essas ações planejadas pela instituição se apresentaram.

Na sequência, são apresentados os focos e os resultados alcançados pelo Senai PR em 2022. Destaca-se que alguns indicadores ainda estão em processo de construção, porém são apresentados por já comporem iniciativas para seu alcance no próximo ciclo.

PERSPECTIVA CLIENTES

FOCO ESTRATÉGICO: AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

Quando falamos em ser excelência para atender nossos clientes estamos dispostos a trabalhar o aumento de percepção de valor em relação aos nossos serviços e produtos, sempre visando trazer crescimento a sociedade, especialmente a Indústria, promovendo desenvolvimento através da prestação de serviços em: educação profissional e superior e tecnologia e inovação.

O foco estratégico “Aumento da percepção de valor” concentra em três objetivos norteadores os elementos que buscam elevar a percepção da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do Senai como referência em educação profissional e superior e em soluções de tecnologia e inovação, bem como uma forte contribuição para a modernização e o aumento da competitividade da indústria.

AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

Negócio: Todos



ID	Ojetivo estratégico	Indicador 1.1	Fórmula de Cálculo	Meta	Realizado Jan - Dez 2022	% Realizado	PEG Associado?
1	Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho	1.1. Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro	Nº de pessoas que avaliam a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro / Nº total de pessoas pesquisadas)*100	<<< Indicador em pactuação de meta >>>			
		1.2. Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI	(((Qtidade de empresas industriais atendidas no ano vigente satisfeitas com o SENAI) / (Qtidade de empresas industriais atendidas pelo SENAI no ano vigente))*100	89,0%	86,3%	⚠ 96,91%	Não
2	Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro	2. Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro	Total de indústrias que considera o SENAI como a Instituição mais conhecida para educação profissional e superior / Total de indústrias pesquisadas	<<< Indicador em construção >>>			
3	Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação	3.1 Número de projetos ativos de pesquisa aplicada	\sum (Nº de projetos ativos nos Institutos SENAI de Inovação, considerando contratados, em execução e ou concluídos no ano, com valor superior a R\$ 30 mil)	31	97	✅ 312,90%	Não
		3.2 Número de serviços tecnológicos prestados	\sum (Nº de serviços tecnológicos prestados à Indústria, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano)	-	-	-	-

- ✅ Realização > ou = 100%
- ⚠ Realização > 84,99% e < 99,99%
- ❌ Realização < 84,99%

Objetivo estratégico 1 – “Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro”

– Esse objetivo estratégico está composto por dois indicadores e busca fortalecer a excelência da marca Senai por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade e da excelência na prestação de serviço nas duas áreas prioritárias de atuação: educação e tecnologia e inovação.

Para o levantamento do indicador de “Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o do trabalho do futuro”, será realizado o desenvolvimento de uma pesquisa coordenada pelo Departamento Nacional, ampliando a base de entrevistados, de forma que todos o Departamento Regional tenha seu resultado individual. As metas serão pactuadas a partir de 2023.

Para 2022, a estratégia de atuação na Educação Profissional do Senai Paraná foi pautada na ampliação de cursos na área de desenvolvimento de sistemas e tecnologia da informação para atender à necessidade de mão de obra da indústria, assim como ações de gratuidade e oferta dos cursos de aperfeiçoamento e qualificação na estrutura de trilhas de aprendizagem, que permitem ao estudante e à indústria customizarem a grade curricular de acordo com suas necessidades.

Objetivo estratégico 2 – “Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro”

– Para apuração do indicador o Departamento Nacional estruturou uma pesquisa “*Top of Mind* e Posicionamento” para verificar o posicionamento da marca Senai junto às indústrias enquanto instituição mais conhecida para a educação profissional e superior de trabalhadores com foco no trabalho do futuro. A meta que será proposta a partir de 2023, terá como base o resultado de duas pesquisas piloto de *top of mind* e posicionamento, avaliando: (i) a educação profissional; e (ii) a educação superior.

Objetivo estratégico 3 – “Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação”

– Esse objetivo estratégico é composto por dois indicadores e busca consolidar o Senai como o principal parceiro na oferta e execução de soluções que contribuam diretamente nos resultados das empresas atendidas.

A partir dessa perspectiva, o Senai PR vem ampliando o atendimento na área de Inovação na oferta de seus produtos e serviços voltados as soluções tecnológicas necessárias para o aumento da competitividade das indústrias. Em 2022 cumprimos as metas de atendimento na contribuição para a modernização e o aumento da competitividade da indústria, ampliando o atendimento com pesquisa aplicada. Através das Chamadas de Inovação, aprovamos mais de 58 milhões de Reais em Projetos de PDI distribuídos em mais de 170 projetos nos Institutos Senai de Tecnologia e Institutos Senai de Inovação, contribuindo ainda mais para a percepção de valor da Indústria em relação aos serviços de Inovação do Senai.

Destaca-se que, em 2018, quando tivemos a implantação do SGT no DR, foram considerados todos os atendimentos desde 2014 o que gerou um alto resultado em atendimentos ativos. Diante deste cenário, em 2022 foram iniciadas ações para saneamento dos atendimentos finalizados. Desde então estamos trabalhando para ter o número vigente de atendimentos e de forma que não impacte nos indicadores do planejamento estratégico 2022-2027. No resultado apurado ainda temos o impacto deste saneamento já que o indicador considera também o status concluído, no entanto para 2023 a base já estará saneada para apenas os atendimentos vigentes no exercício. O indicador “Número de Projetos Ativos de Pesquisa Aplicada” apurado paralelamente considerando apenas os atendimentos vigente em 2022 resultou em 34 projetos, desta forma superando em 9% a meta pactuada.

PERSPECTIVA FINANCEIRA

FOCO ESTRATÉGICO: DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DOS RECURSOS

A “*Destinação estratégica dos recursos*” – assegura a correta destinação dos recursos na atividade fim, ampliando e garantindo a sustentabilidade do negócio.

DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DOS RECURSOS

Negócio: Todos



ID	Ojetivo estratégico	Indicador 1.1	Fórmula de Cálculo	Meta	Realizado Jan - Dez 2022	% Realizado	PEG Associado?
4	Aumentar a aplicação de recursos nas atividades-fim	4. Percentual de recursos destinados às atividades-fim	$\text{Despesa total das atividades-fim} / \text{Despesa total líquida} * 100$	85,80%	88,30%	102,91%	Sim
5	Ampliar receitas de serviços	5. Expansão das receitas de serviços e convênios 2022	$\sum(\text{Receita de serviços e convênios no ano vigente}) - \sum(\text{Receita de serviços e convênios realizadas em 2020})$	1.314.431,17	39.949.918,06	3039,33%	Não

✔ Realização > ou = 100%

🟡 Realização > 84,99% e < 99,99%

✖ Realização < 84,99%

Objetivo estratégico 4 – “Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim” - O aumento da aplicação de recursos na atividade fim preserva a alocação de recursos em atividades que garantam alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do SENAI. A fórmula de cálculo desse indicador considera o percentual das Despesas totais das atividades fim divididas pela Despesa total líquida. As despesas com as atividades fim consistem naquelas apropriadas nos centros de responsabilidade de negócio. A despesa total líquida consiste na despesa total, descontadas as deduções regimentais, que correspondem à 7,5% da RBCC (Art. 68, §1º). Destaca-se que o indicador correspondente ao objetivo compõe o Programa de Eficiência da Gestão.



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - PEG

4. Aumentar a aplicação de recursos nas atividades-fim.

4. Indicador: Percentual de recursos destinados às atividades-fim.

PEG associado: Percentual de recursos destinados às atividades-fim.

Categoria: Eficiência.

Descrição do PEG: Apresenta a proporção nas despesas alocadas nas atividades-fim.

O Senai PR destinou 88,3% dos recursos totais para atividades fim, ficando com esse resultado acima da meta prevista no Plano Sistêmico que previa a destinação de 85,8%

Despesa total das atividades fim	303.571.484,23
Despesa total líquida - deduções regimentais	343.650.938,14
Despesa total líquida	359.476.784,53
Receita de Contribuição Compulsória Geral	211.011.285,15
Dedução regimental - 16,75	15.825.846,39
Indicador %	88,3%

Mais detalhes sobre a aplicação dos recursos em atividades fins, considerando as despesas totais líquida, será abordado no capítulo “Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis” no item “Alocação Orçamentária” Finalidade dos recursos.

Objetivo estratégico 5 – “Ampliar receitas de serviços” - Com o objetivo de ampliação do atendimento e entrega de produtos e serviços de qualidade e valor agregado para os nossos clientes, que nos permitem gerar resultados melhores para a indústria brasileira, temos como consequência a expansão da receita de serviços. Para a mensuração deste indicador considera-se a somatória de receitas de serviços e convênios do ano vigente, menos a somatória de receitas de serviços e convênios realizadas em 2020. Com base neste cálculo, o Senai PR fechou o exercício de 2022 com uma ampliação de suas receitas no total de 39,9 milhões, frente a uma meta de 1,3 milhões.

	ANO		Fórmula de cálculo	Variação 2020/2022
	2020	2022		%
Receitas de Serviços	69.644.366	105.618.569	35.974.203	52%
Serviços Administrativos	23.709	58.310	34.601	146%
Serviços Educacionais	50.962.183	77.436.159	26.473.976	52%
Serviços STI	18.658.474	28.124.099	9.465.625	51%
Receitas de Convênio	12.156.053	16.131.769	3.975.715	33%
Receitas de Convênio	12.156.053	16.131.769	3.975.715	33%
Total	81.800.419	121.750.337	39.949.918	

Vale ressaltar que em 2020 as receitas de serviço tiveram forte impacto das medidas de restrição impostas pela pandemia da COVID-19 que resultaram na suspensão das atividades presenciais nas unidades operacionais. Em 2022, com a retomada integral das atividades presenciais, nota-se um aumento em todas as linhas de receitas de serviço, impulsionados pelos serviços educacionais, essencialmente de formação inicial e continuada. Na linha de tecnologia e inovação destaque-se os serviços metrológicos e consultorias tecnológicas com foco no aumento da produtividade industrial, que apresentaram um crescimento de 51% em relação ao ano de 2020. Em relação as receitas de convênio, em 2022, os projetos relacionados a Chamada Paranaense de Inteligência Artificial e o SesiTech com foco desenvolvimento de soluções inovadoras, além do aperfeiçoamento e criação de novos produtos, com foco na segurança e na saúde dos trabalhadores da indústria, contribuíram para o resultado de 33% de aumento nas receitas.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS


FOCO ESTRATÉGICO: AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO


O Foco estratégico “**Ampliação do atendimento**” – tem como objetivo expandir o atendimento nas áreas de atuação do Senai PR, cooperando com o crescimento da sociedade e promovendo um atendimento mais estratégico para as empresas industriais. Os objetivos estratégicos deste foco foram divididos em duas áreas de negócio para melhor interpretação.


Negócio: Educação

AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO

Negócio: Educação

ID	Ojetivo estratégico	Indicador 1.1	Fórmula de Cálculo	Meta	Realizado Jan - Dez 2022	% Realizado	PEG Associado?
6	Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica	6. Expansão de matrículas em cursos técnicos	Quantidade de matrículas de cursos técnicos de nível médio no ano vigente	15.075	24.321	 161,33%	Não
7	Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada	7. Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada	(Qtidade de matrículas com programas customizados de formação continuada no ano vigente) / (Total de matrículas com programas customizados de formação continuada no ano anterior) -1] *100	-	-	-	-

 Realização > ou = 100%

 Realização > 84,99% e < 99,99%

 Realização < 84,99%

Objetivo estratégico 6 – “Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica.” - com foco em expandir a atuação do Senai em educação profissional técnica de nível médio por meio da ampliação da oferta de cursos técnicos, cursos de aprendizagem técnica e cursos do Itinerário de formação técnica e profissional do Ensino Médio, foram realizadas ações de fortalecimento da importância da formação profissional por meio das mídias, com campanhas de atratividade para os cursos técnicos. Em 2022, também foi alterada a estratégia de gratuidade do Departamento Regional, incluindo a gratuidade nos cursos técnicos e realizada parceria com a Secretaria de Educação do estado do Paraná, ofertando turmas de cursos técnicos para alunos de escolas públicas por meio da gratuidade, com foco na formação de novos profissionais para as indústrias. Dessa forma, alcançando a marca de mais de 20 mil matrículas de cursos técnicos de nível.

Objetivo estratégico 7 – “Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada” – Buscando desenvolver programas de formação continuada aderentes às demandas específicas das empresas industriais de forma a contribuir com o aumento da sua produtividade e competitividade será contabilizado através do indicador “Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada”, que contemplam os cursos de Aperfeiçoamento/ Especialização Profissional. Com base nos dados coletados em 2022 serão pactuadas as metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Negócio: Tecnologia e Inovação

Negócio: Inovação e Tecnologia



ID	Ojetivo estratégico	Indicador 1.1	Fórmula de Cálculo	Meta	Realizado Jan - Dez 2022	% Realizado	PEG Associado?
8	Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos	8.1. Empresas industriais atendidas por projetos de P&D	$\Sigma(\text{N}^\circ \text{ de empresas industriais atendidas por meio de projetos de P\&D, I pela rede de Institutos SENAI de Inovação, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano})$	28	76	✓ 272,40%	Não
		8.2. Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	$\Sigma(\text{N}^\circ \text{ de empresas industriais atendidas por meio de serviços tecnológicos prestados, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano})$	2.154	2.966	✓ 137,68%	Não

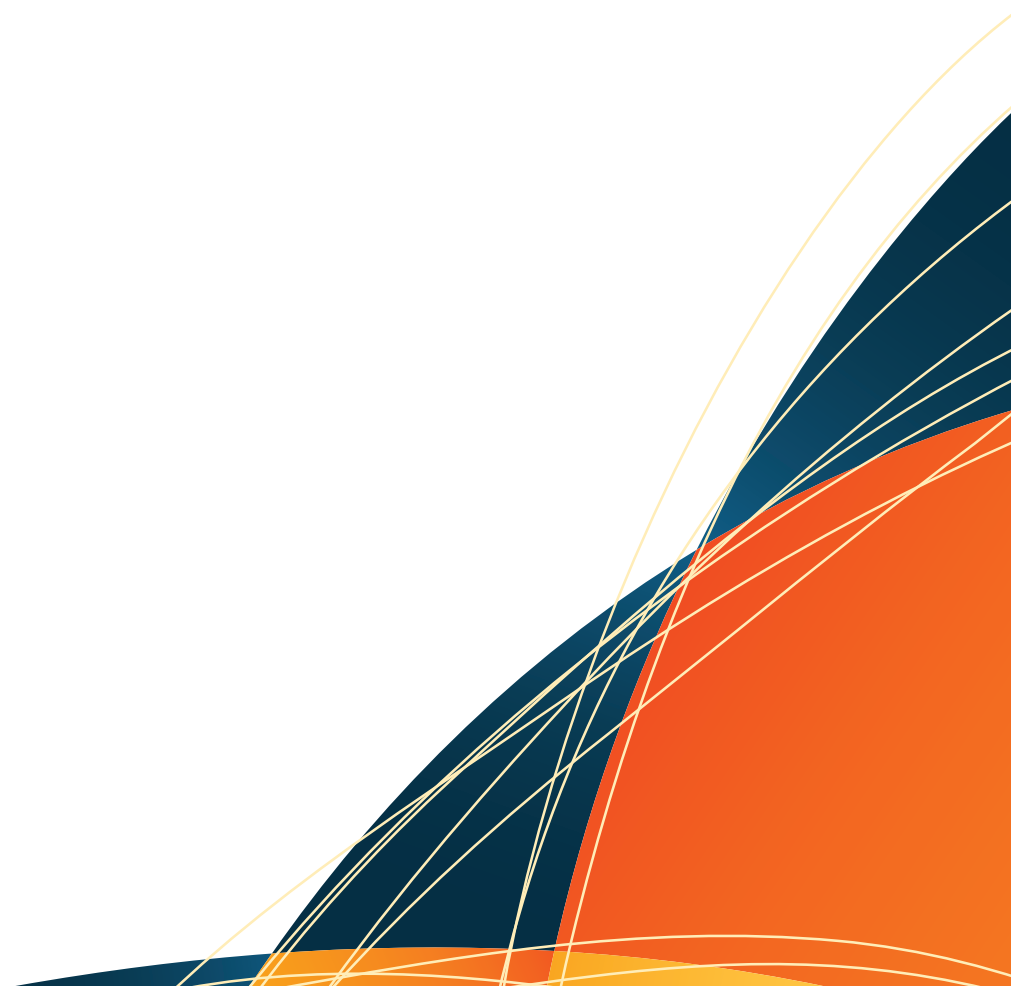
- ✓ Realização > ou = 100%
- 🟡 Realização > 84,99% e < 99,99%
- 🔴 Realização < 84,99%



Objetivo estratégico 8 – “Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos.” – Esse objetivo estratégico é composto por dois indicadores e busca expandir a atuação do Senai em Inovação e Tecnologia visando sua consolidação como principal provedor de serviços para empresas industriais.

Entre as competências desenvolvidas e entregues para as Indústrias por meio dos projetos de P&D, podemos destacar estruturas inteligentes e sustentáveis, durabilidade de estruturas, smart energy, smart materials e smart biosensors.

Buscando a expansão da atuação do Senai em serviços tecnológicos foram realizadas 46.660 horas em consultorias e serviços técnicos especializados com intuito de apoiar as indústrias na gestão do processo produtivo visando a redução de custos, otimização de tempo e recursos e aumento de produtividade. Na linha de metrologia, destaca-se a realização de 175.993 ensaios seguindo um conjunto de procedimentos técnicos em conformidade com regulamentos técnicos, normas e sistemas de gestão de qualidade próprios.



FOCO ESTRATÉGICO: SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO

Negócio: Educação

SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO

Negócio: Educação



ID	Ojetivo estratégico	Indicador 1.1	Fórmula de Cálculo	Meta	Realizado Jan - Dez 2022	% Realizado	PEG Associado?
9	Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais	9. Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	(Qtidade de tecnologias implantadas nas escolas dos DRs) / (Qtidade de tecnologias desenvolvidas pelo SENAI DN e disponibilizadas para implantação pelo SENAI DR em suas escolas)	30%	100%	333,33%	Não
10	Promover a transformação digital na educação profissional	10. Escolas com o SENAI + Digital implantado	Nº de escolas com o SENAI + digital implantado / Nº de escolas SENAI) *100	-	-	-	-
11	Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	11.1. Índice de alinhamento dos itinerários formativos	(Nº de cursos técnicos dos itinerários formativos com matrícula / Total de cursos técnicos com matrícula)	<<< Indicador em pactuação de meta >>>			
12	Implantar modelo de educação superior inovador	12. Instituições de ensino superior do SENAI que aderiram ao modelo de ensino superior inovador	Nº de instituições de ensino superior/polos do SENAI que implantaram ao modelo de educação superior inovador / Total de instituições de ensino superior/polo do SENAI) *100	-	-	-	-
13	Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única	13. Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	Nº de serviços contratados decorrentes das plataformas (matrículas + serviços STI) / Total de serviços contratados pelos DRs (matrículas + serviços STI) *100	-	-	-	-

- Realização > ou = 100%
- Realização > 84,99% e < 99,99%
- Realização < 84,99%

Objetivo estratégico 9 – “Promover a transformação digital na educação profissional” – Para ampliar a utilização das novas tecnologias educacionais visando a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem e a redução de custos, foram implantadas tecnologias disponibilizadas pelo Departamento Nacional, com utilização dos recursos didáticos. Destaques para as ações com foco na utilização da Plataforma Contrate-me, com incentivo ao cadastro junto aos nossos alunos, e divulgação junto às indústrias do estado.

Objetivo estratégico 10 – “Promover a transformação digital na educação profissional” – Pretendendo realizar a transformação digital nas escolas do Senai por meio da implantação de ações de infraestrutura, processo e cultura definidas no Programa Senai + Digital, será mensurado o percentual de “Escolas com o Senai + Digital implantado” com meta pactuada a partir de 2023.

Objetivo estratégico 11 – “Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho” – Através do “Índice de alinhamento dos itinerários formativos”, cujo as metas serão definidas a partir de 2023, esse objetivo visa incorporar as tendências mundiais para oferta aderente às demandas na indústria.



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - PEG

11. Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho.

11.1. Índice de alinhamento dos itinerários formativos.

PEG associado: Empregabilidade para egressos de cursos técnicos.

Categoria: Efetividade.

Descrição do PEG: Mede a empregabilidade de egressos dos cursos técnicos no mercado de trabalho, um ano após a conclusão do curso.

Objetivo estratégico 12 – “Implantar modelo de ensino superior inovador” – O indicador possui meta pactuada a partir de 2023. O modelo de ensino superior inovador foi estruturado pelo Departamento Nacional ao longo do exercício, em conjunto com os Departamentos Regionais, e será disseminado e implantado a partir de 2023.

Objetivo estratégico 13 – “Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única” – Este objetivo propõe digitalizar a oferta de Educação Profissional e Superior e de Tecnologia e Inovação em plataforma digital única com vistas a favorecer as possibilidades de atendimento e a consolidação de um posicionamento sistêmico junto aos clientes, com meta definida a partir de 2023.

Negócio: Tecnologia e Inovação

Negócio: Inovação e Tecnologia



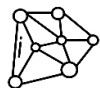
ID	Ojetivo estratégico	Indicador 1.1	Fórmula de Cálculo	Meta	Realizado Jan - Dez 2022	% Realizado	PEG Associado?
11	Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	11.2. Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências	$(\text{N}^\circ \text{ de Institutos SENAI de Inovação que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de novas competências} / \text{Total de Institutos SENAI de Inovação}) * 100$	100,00%	100,00%	100,00%	Não
13	Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única	13. Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	$\text{N}^\circ \text{ de serviços contratados decorrentes das plataformas (matrículas + serviços STI)} / \text{Total de serviços contratados pelos DRs (matrículas + serviços STI)} * 100$	-	-	-	-
14	Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade	14. Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	$(\text{Produtividade média das empresas atendidas logo após a conclusão do projeto} - \text{Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto}) / \text{Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto}$	20,00%	111,4%	556,95%	Sim

- Realização > ou = 100%
- Realização > 84,99% e < 99,99%
- Realização < 84,99%

Objetivo estratégico 11 – “Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho” – Visando garantir o desenvolvimento de novas competências aos Institutos Senai de Inovação, o Departamento Nacional iniciou o monitoramento dos resultados do indicador, disponibilizando-os no Painel de Informações da Educação Profissional e Superior. Os resultados preliminares serão analisados no 1º trimestre de 2023. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico. Os Institutos Senai de Inovação no Paraná foram considerados elegíveis, dentro dos critérios de desenvolvimento de competências e estão adequados conforme resolução nº044/2020 do Conselho Nacional do Senai, pelo programa sistêmico “Atuação Sinérgica e Articulada dos Institutos”.

Objetivo estratégico 13 – “Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única” - Este objetivo propõe digitalizar a oferta de Educação Profissional e Superior e de Tecnologia e Inovação em plataforma digital única com vistas a favorecer as possibilidades de atendimento e a consolidação de um posicionamento sistêmico junto aos clientes, com meta definida a partir de 2023. A plataforma de STI está em elaboração.

Objetivo estratégico 14 – “Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade” – O Senai PR é referência na execução do Programa Brasil Mais no Brasil, e todo este know-how adquirido intensificou a qualidade dos atendimentos, gerando um maior ganho de produtividade para as empresas participantes. Para a definição da meta foi considerado o valor previsto na execução do Programa, de 20%, no entanto os resultados gerados pelas consultorias superaram positivamente a meta.



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - PEG

14. Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade.

14. Indicador: Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial.

PEG associado: Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial.

Categoria: Eficácia.

Descrição do PEG: Apresenta a variação em ganhos de produtividade nos processos em empresas que receberam consultoria tecnológica do SENAI.

PERSPECTIVA GESTÃO E CONHECIMENTO

FOCO ESTRATÉGICO: INTEGRIDADE SISTÊMICA

INTEGRIDADE SISTÊMICA

Negócio: Todos



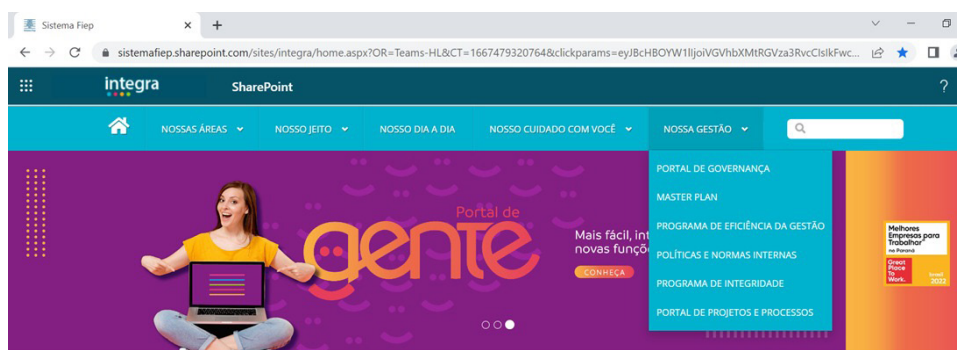
ID	Ojetivo estratégico	Indicador 1.1	Fórmula de Cálculo	Meta	Realizado Jan - Dez 2022	% Realizado	PEG Associado?
15	Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15. Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão ²	$(\sum \text{do nº de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada DR}) / (\sum \text{do nº de indicadores aplicáveis a cada DR}) * 100$	80,0%	83,3%	104,17%	Não
16	Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16.Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SENAI	$((\text{Qtidade de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Qtidade de itens publicados conforme periodicidade estabelecida}) / (\text{Total de itens atendidos do cjt de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Total de itens previstos para publicação conforme periodicidade estabelecida})) * 10$	100,00%	86,8%	86,76%	Não

- ✔ Realização > ou = 100%
- ⚠ Realização > 84,99% e < 99,99%
- ✖ Realização < 84,99%

Objetivo estratégico 15 – “Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados”

– O Programa de Eficiência da Gestão consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais, bem como medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados. Os principais pilares desse Programa estão baseados em melhorar a eficiência e reduzir as assimetrias verificadas nos resultados dos Departamentos Regionais. A fim de atender os indicadores foi criado o Plano de Aprimoramento de Gestão, que sintetiza quais as ações adotadas pelo Departamento Regional no sentido de garantir a entrega dos resultados dos indicadores. As ações demonstram a atuação sinérgica e responsável das áreas de suporte e unidades na busca de resultados.

Como parte do Plano de Ação, o Departamento Regional do Paraná atuou com uma gestão colegiada do Programa de Eficiência de Gestão, e seus resultados foram alçados aos níveis de Conselho Regional, Diretoria Regional, Linhas de Ação e Unidades de Negócio, de tal forma que toda a organização foi orientada na busca dos resultados pactuados. Para isso, foi feito uso de ferramentas de gestão de projetos e de Business Intelligence para acompanhamento dos resultados e correções periódicas. Além disso, foi disponibilizado no portal do Integra uma página com informações sobre o Programa, monitoramento e planos de ação.



Destaca-se que todas essas estratégias contribuíram para que no ano de 2022 a classificação de Desempenho do Departamento Regional do Paraná fosse considerada **SUFICIENTE**, tanto na classificação dos indicadores relacionados ao Planejamento Estratégico como no Plano de Aprimoramento de gestão.

Objetivo estratégico 16 – “Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão”

– Utilizando-se de boas práticas de transparência para disseminar e facilitar o acesso às informações institucionais, contribuindo para aumentar o conhecimento e o interesse da indústria e da sociedade sobre os



Resultado do Programa Nacional de Eficiência da Gestão – Senai PR

ID	Indicador	Polaridade	Realizado 2021	2022					
				Meta			Realizado		
				Mín	Meta	Máx			
1	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Presencial + Cursos Técnicos (TEC) Presencial (Aprendizagem Industrial, Técnico de Nível Médio, Qualificação, Aperfeiçoamento/Especialização Profissional)	(-) Menor, melhor	13,52	10,53	13,19	15,86	12,54	95,1%	✓
2	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial/EaD + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial/EaD (Aprendizagem Industrial, Técnico de Nível Médio, Qualificação, Aperfeiçoamento/Especialização Profissional)	(-) Menor, melhor	9,41	7,21	9,66	12,11	8,28	85,7%	✓
3	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	(+) Maior, melhor	87,6%	78,9%	85,8%	-	88,3%	102,9%	✓
4	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	(+) Maior, melhor	83,3%	57,4%	69,7%	-	85,9%	123,2%	✓
5	% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	(+) Maior, melhor	19,1%	-	18,5%	-	26,8%	144,7%	✓
6	Impacto da folha de pessoal no orçamento	(-) Menor, melhor	50,6%	-	58,7%	66,5%	49,5%	84,3%	✓
7	% de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial	(+) Maior, melhor	74,7%	-	86,4%	-	73,6%	85,2%	✗
8	% de conclusão nos cursos FIC + TEC semipresencial e EAD	(+) Maior, melhor	46,2%	-	66,6%	-	46,7%	70,1%	✗
9	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	(+) Maior, melhor	47,3%	-	20,0%	-	111,4%	557,0%	✓
10	IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	(+) Maior, melhor	7,5	6,7	7,4	-	7,2	96,8%	●
11	Empregabilidade para egressos de cursos técnicos	(+) Maior, melhor	77,6%	64,0%	80,0%	-	82,7%	103,4%	✓
12	Indicador de aderência à demanda da indústria	(+) Maior, melhor	82,0%	76,1%	82,7%	-	78,6%	95,0%	●

- ✓ Resultado na meta
- Resultado na margem
- ✗ Resultado fora da margem

resultados do Senai, tem como indicador o Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do Senai, apurado através de um questionário estruturado para medir o cumprimento dos compromissos pactuados no âmbito do programa de Transparência que compõem o conjunto de publicações aplicadas ao Sistema Senai. Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar as mudanças dentro do prazo previsto inicialmente, não foi possível executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias foi reprogramada.

FOCO ESTRATÉGICO: DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Negócio: Todos

ID	Ojetivo estratégico	Indicador 1.1	Fórmula de Cálculo	Meta	Realizado Jan - Dez 2022	% Realizado	PEG Associado?
17	Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17. Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	Nº de horas de capacitação realizadas pelos empregados / Total de empregados do DR)	6	7,2	120,44%	Não

Negócio: Inovação e Tecnologia

ID	Ojetivo estratégico	Indicador 1.1	Fórmula de Cálculo	Meta	Realizado Jan - Set 2022	% Realizado	PEG Associado?
18	Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	18. Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	Nível de maturidade em tecnologias digitais do Regional	<<< Indicador em pactuação de meta >>>			

✔ Realização > ou = 100%

⚠ Realização > 84,99% e < 99,99%

✖ Realização < 84,99%

Objetivo estratégico 17 – “Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio” – Foi realizada uma campanha de incentivo a realização dos cursos da Unindústria via Portal Integra a todos os colaboradores e e-mails direcionados com indicação de cursos a serem realizados, bem como o envolvimento da Liderança, impulsionando o cumprimento da meta. Destaca-se que outras ações foram realizadas no regional, como a oferta de Pós-graduação em parceria com a Star Lessons, cursos na plataforma da Universidade Corporativa do Sistema Fiep, Bolsas de Estudos e cursos externos, que totalizaram 24 horas por colaborador do Senai PR. Desta forma, as 7,2 horas representam as horas realizadas especificamente na plataforma da Unindústria.

Objetivo estratégico 18 – “Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços” – Em 2022 foi realizada um diagnóstico para identificar as lacunas na transformação digital essenciais para a inovação, execução e alavancagem dos produtos e serviços fornecidos. Em 2023, o primeiro diagnóstico será aplicado em todos os Departamentos Regionais e, a partir dele, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

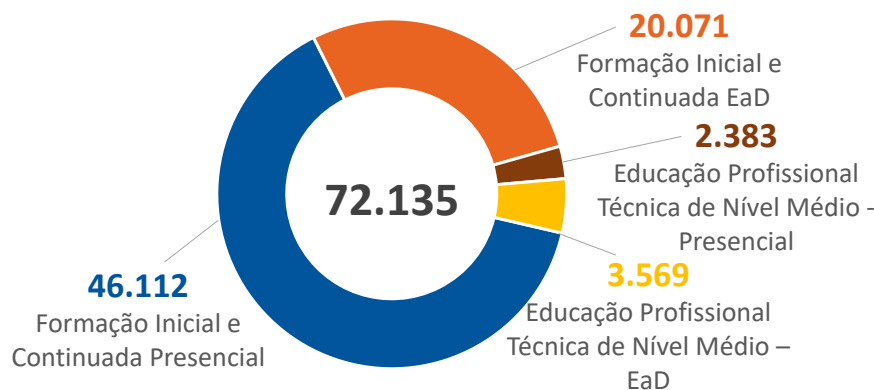
Gratuidade

O Senai no Paraná oferta cursos com gratuidade regimental em Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada em um percentual de 66,6% da sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC). No Paraná, a oferta de gratuidade está pautada principalmente na modalidade de Aprendizagem Industrial, no entanto, outras modalidades também ofertam matrículas gratuitas, tais como Qualificação Profissional, Aperfeiçoamento Profissional e Técnico de Nível Médio. Para efeito de apuração da gratuidade considera-se o gasto médio aluno-hora, que contempla as despesas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regimento do Senai, Art.10, §3º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635/2008.

Destaca-se que as vagas gratuitas são destinadas aos alunos que se enquadram nos Referenciais de Gratuidade do Senai, como a comprovação de que cursou o ensino público, o histórico escolar e/ou declaração de baixa renda.

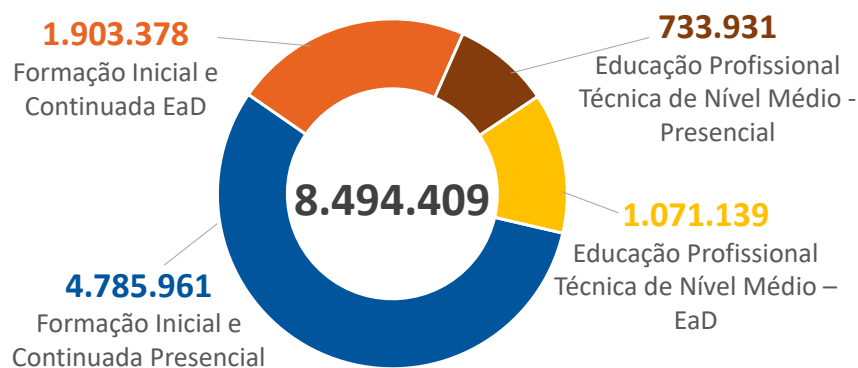
Produção em Gratuidade Regulamentar

Matrícula Total em Gratuidade Regimental



Fonte: Simulador de Gratuidade DN

Hora Aluno em Gratuidade Regimental

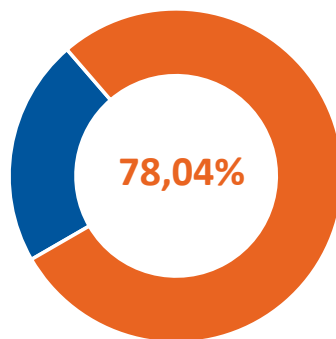


Fonte: Simulador de Gratuidade DN

O portfólio de serviços destinados a atender a meta de gratuidade no Senai no Paraná considera as modalidades de formação inicial continuada e educação profissional técnica de nível médio. Em 2022, foram realizadas 72.135 matrículas, que geraram um total 8.494.409 de hora-aluno destinados à gratuidade, um aumento de 63% em relação ao exercício de 2021. Destaque-se que o maior crescimento foi no Técnico de Nível Médio, com 1.559.321 de hora-aluno acima do realizado no ano anterior. Outras modalidades que apresentaram crescimento em relação ao exercício anterior foram a Aprendizagem Industrial com 23% e Aperfeiçoamento Profissional com 262%. Tal crescimento foi impulsionado pelas melhorias no processo de ensino-aprendizagem, pelas melhorias realizadas nas estruturas tecnológicas iniciadas ainda no ano anterior e pela realização de parcerias estratégicas.

Ao todo foram investidos R\$152.317.732 em gratuidade regimental no ano de 2022, o que resultou em um percentual de 78,04%. Dentre as variáveis que impulsionaram o atingimento da meta, destaca-se a ampliação da oferta do Curso Técnico a partir do segundo semestre, totalizando ao final do exercício 5.695 matrículas nesta modalidade.

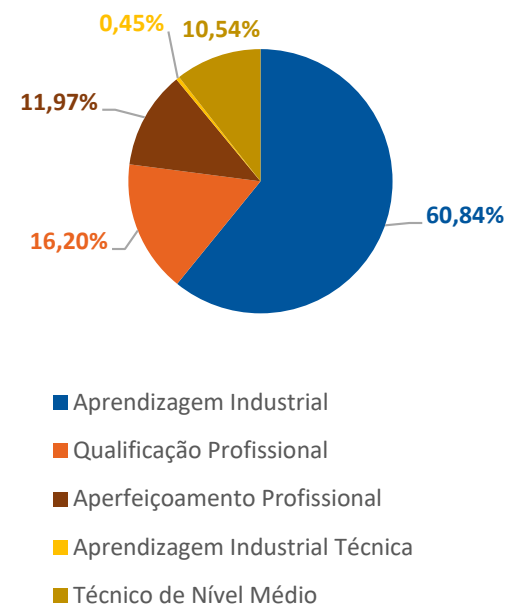
RLCC aplicada em Gratuidade
Regulamentar
R\$ 152.317.732



Fonte: Simulador de Gratuidade DN

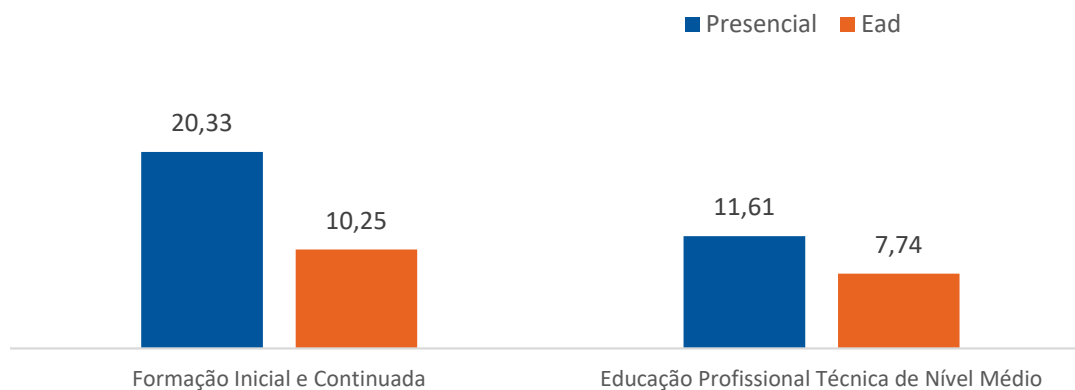
Na composição da destinação de recursos à gratuidade, verifica-se que em 2022 a Aprendizagem Industrial representou 60,84% dos recursos investidos em gratuidade, totalizando R\$92.676.539. A Qualificação Profissional teve uma representatividade de 16,20%, com um volume de recursos de R\$24.674.850 e a realização de 18.641 vagas. O Aperfeiçoamento Profissional atendeu a um total de 32.872 matrículas, o que significa um investimento em gratuidade de R\$18.227.325, sendo que 5.600 matrículas são oriundas do Programa Brasil Mais. Os cursos Técnico de Nível Médio representaram 10,54% dos recursos aplicados, com a realização de 5.745 matrículas. Por fim, a Aprendizagem Industrial Técnica, alcançou 207 matrículas, o que representa a aplicação de R\$685.730 dos recursos destinados à gratuidade, representando 0,45% do atendimento da meta.

Destinação de Recursos para Gratuidade



Sobre o gasto médio hora-aluno dos cursos de Formação Inicial e Continuada presencial, em 2022 foi aferido um gasto médio de R\$20,33 para a modalidade presencial e R\$10,25 para os cursos ofertados na modalidade EaD. Já nos cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio foi observado um gasto médio de R\$11,61 na modalidade presencial e R\$7,74 na modalidade EaD.

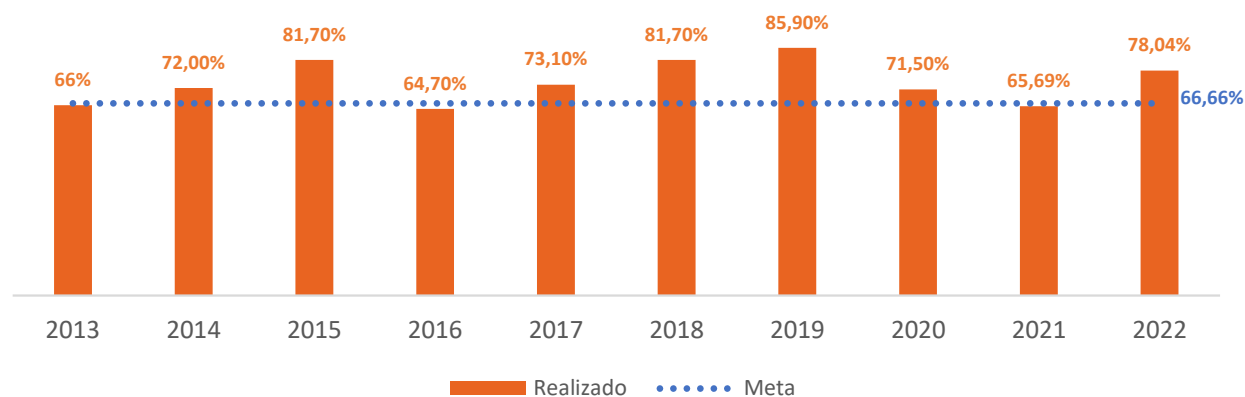
Gasto Médio Hora-aluno em Gratuidade Regimental



EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

A seguir apresentamos o comparativo dos resultados de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória do Senai no Paraná. Ao longo dos últimos 9 anos a entrega de vagas gratuitas para a sociedade, dentro dos critérios definidos junto ao MEC e preconizados pelo Decreto Lei 6635/18, o Senai no Paraná, exceto nos exercícios de 2016 e 2021, quando realizou, respectivamente, 2 e 0,97 pontos percentuais abaixo da meta, tem confirmado seu compromisso com o contínuo investimento em gratuidade.

Alocação do Compulsório na gratuidade



A collage of images related to technology and electronics. The background is a mix of warm orange and yellow tones. In the center, a magnifying glass is focused on a detailed view of a printed circuit board (PCB) with various components. To the left, a person's face is partially visible, looking towards the right. Above the magnifying glass, there is a calendar showing months from April to June. To the right, a mechanical device with a spool of wire is visible. In the bottom right corner, a hand is holding a green marker, and a power button is visible on a white surface. The overall composition suggests a focus on technical work, innovation, and the future of technology.

Riscos, Oportunidades e Perspectivas

Modelo de Gestão de Riscos

A alta administração do Sistema Fiep compreende que a qualidade e a efetividade dos controles internos são fundamentais para alcançar seus objetivos estratégicos. Dessa forma, diversos esforços foram realizados para fortalecer ainda mais o ambiente de controle e adequar nossas estruturas e modelo de atuação às necessidades que a natureza das nossas operações, porte, abrangência e valores do Sistema Fiep requerem, assim como, estar em conformidade com órgãos de Controle.



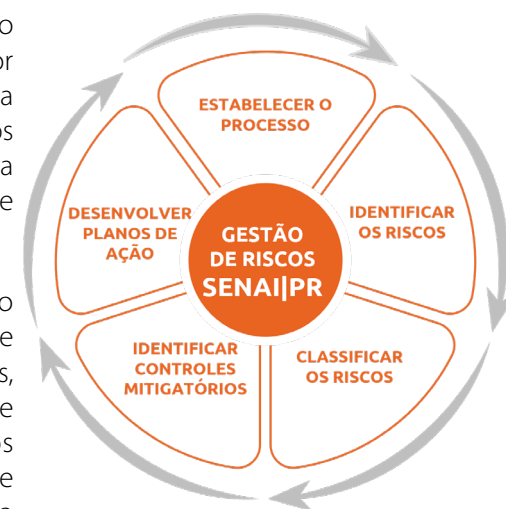
* Figura baseada na metodologia de Linhas de Defesa do Instituto Auditores Internos do Brasil (IIA).

Desta forma, desde 2018 contamos com o Programa de Integridade do Sistema Fiep, que contempla, dentre suas atividades de controle, um processo contínuo e integrado denominado Avaliação Geral de Riscos (AGR) que abrange tanto o nível estratégico quanto o nível operacional, considerando o framework do *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)* como base metodológica, em linha com as melhores práticas de mercado.

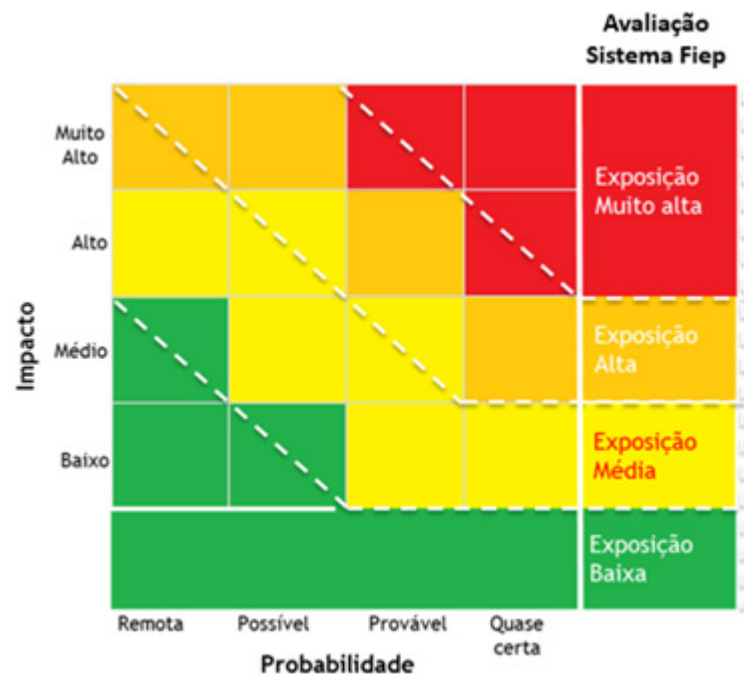


Os riscos estratégicos que já são tratados pela alta administração por meio da atual estrutura de governança corporativa, passaram a ser monitorados a partir de uma metodologia integrada e padronizada de mensuração e de resposta aos riscos.

Ao longo de 2022, foi trabalhado principalmente o redesenho e avaliação da efetividade de controles, atualização e estabelecimento de novas políticas e procedimentos internos, redesenho de processos de negócio e na evolução constante do Programa de Integridade.



A classificação dos riscos é definida com base na métrica de impacto e probabilidade, em consonância com os objetivos estratégicos do Sistema Fiep, analisado desde um impacto baixo até muito alto.



Adicionalmente, para a gestão dos riscos operacionais é utilizada uma metodologia de mapeamento, identificação e classificação que possibilita estabelecer um padrão para mitigação desses riscos, obtendo razoável garantia da efetividade dos controles internos executados.

Para 2023, visando a melhoria da gestão de riscos e controles, iremos realizar a revisão da matriz de riscos, tendo como objetivo visitar os processos internos, reavaliando seus controles, normas e procedimentos. Adicionalmente, para ampliar a disseminação da cultura de riscos e fortalecer o processo de gestão, iremos implementar uma ferramenta de riscos, a qual foi disponibilizada em parceria com o Departamento Nacional, que irá proporcionar maior visibilidade dos processos, controles, riscos e alinhamento com os procedimentos da equipe interna de Auditoria.

Riscos Mapeados

Visando a melhoria dos processos internos para gestão de riscos e controles, foi desenvolvida em 2018, a matriz de riscos e controles internos. No primeiro semestre de 2022 revisitamos os processos, priorizando o mapeamento dos riscos operacionais e respectivos controles internos, visando avaliar a efetividade dos controles e a necessidade de atualizações, e o estabelecimento de novas políticas e procedimentos internos.

Através da metodologia definida, realizamos a revisão de 11 macroprocessos, totalizando 200 riscos e 198 controles na matriz, tendo a classificação da criticidade dos riscos apresentada na tabela a seguir.

Macroprocesso	200	1	17	109	73
Contabilidade	19	0	0	13	6
Gestão de Ativos (Patrimônio)	18	0	1	14	3
Controle e Auditoria	6	0	0	6	0
Compras e Engenharia	21	0	0	13	8
Tecnologia da Informação	28	0	5	15	8
Jurídico	6	0	0	3	3
Planejamento, Orçamento e Monitoramento	34	1	3	17	13
Recursos Humanos	43	0	5	20	18
Financeiro	19	0	0	6	13
Comercial - Vendas e Receitas	5	0	2	2	1
Contabilidade	19	0	0	13	6

A seguir, listamos os macroprocessos prioritários e as ações mitigatórias identificadas.

MACROPROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Gestão de Ativos (Patrimônio)	Baixas de Ativos realizadas de maneira inadequada, em desacordo com a legislação vigente ou não autorizados pelas alçadas competentes.	Operacional	Interna	Possível	Alto	Eficiência de recursos em todas as Unidades Operacionais, identificando bens não utilizados, otimizando custos para continuidade das atividades.
Recursos Humanos	Investimento em treinamento sem retorno	Operacional	Interna	Possível	Alto	Acompanhamento dos treinamentos realizados da plataforma da Universidade Corporativa, avaliação de reação e % de ausências. Adicionalmente, para treinamentos externos, através do uso do sistema BPM, é confirmado se o pedido está alinhado com a estratégia do negócio antes de concluir aprovação.
Recursos Humanos	Descumprimento do período de intermitência	Operacional	Interna	Possível	Alto	Desenvolvimento de fluxo sistêmico (Sênior) de contratação/alocação, garantindo disponibilidade, carga horária, local de trabalho e aceite do colaborador. Internalização do processo de contratação, otimizando prazos, padronizando documentos e garantia a aderência aos critérios contratuais.
Recursos Humanos	Convocação fora do prazo de contrato	Operacional	Interna	Possível	Alto	Desenvolvimento de fluxo sistêmico (Sênior) de contratação/alocação, garantindo disponibilidade, carga horária, local de trabalho e aceite do colaborador. Internalização do processo de contratação, otimizando prazos, padronizando documentos e garantia a aderência aos critérios contratuais.
Recursos Humanos	Ação trabalhista por alteração contratual na função do colaborador	Operacional	Interna	Possível	Alto	Monitoramento dos casos impactados pela alteração contratual, visando reduzir os impactos após promulgação da norma.

MACROPROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Tecnologia da Informação	Ausência ou falha de procedimentos formais de concessão, revisão e correção de acessos a sistemas e dados	Operacional	Interna	Possível	Alto	Ações focadas em três pilares: Segurança Técnica; Segurança Normativa (políticas); Capacitação (treinamentos) ligada ao tema. Visando elevar a disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações.
Tecnologia da Informação	Falta ou falha de procedimentos de revogação de acessos a sistemas e dados	Operacional	Interna	Possível	Alto	Construção de Política de Segurança da Informação específica para terceiros, de cunho orientativo. Adicionalmente, para apoiar no controle do ponto de vista tecnológico, há previsão da aquisição de uma solução de PAM (gestão de acesso privilegiado).
Tecnologia da Informação	Vazamento de dados pessoais, dados sensíveis ou dados confidenciais decorrentes de falha de segurança sistêmica.	Operacional	Interna	Possível	Alto	Conscientização à temática Cyber Segurança e modernizações técnicas na camada de autenticação de usuários de rede e aplicações, assim como, processo contínuo de atualizações técnicas do ambiente e das soluções de hardware.

Oportunidades Identificadas

Com base na metodologia aplicada, e nos riscos classificados como prioritários, foram identificadas oportunidades de criação de valor, em sinergia com a governança e diretrizes estratégicas.

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	ORIGEM	AÇÕES ADOTADAS
Patrimônio	Ampliar a gestão de ativos, realizando a baixa de ativos não utilizados, ampliando a eficiência dos recursos em todas as Unidades.	Interna	Realocação de bens móveis, providenciando a transferência para outras unidades, onde poderão ser melhor utilizados, gerando valor aos atendimentos prestados pelo Sistema Fiep e reduzindo gastos com a aquisição de novos.
Recursos Humanos	Ampliação do portfólio de cursos na plataforma virtual da Universidade Corporativa, visando atualização e reforço de conceitos para colaboradores sobre os procedimentos internos e políticas, tais como: teletrabalho, segurança da informação, compras, entre outros.	Interna	Disponibilização de treinamentos on-line para os temas: Teletrabalho, Lei Geral da Proteção de Dados, Segurança da informação, Conheça Microsoft Teams e, lançamento do programa Aprimore. Ações de engajamento e pertencimento, tais como: Selo GPTW (Great Place to Work).
Tecnologia da Informação	Elevação da qualidade do seu atendimento através da digitalização de produtos e serviços, bem como no relacionamento com clientes, fornecedores, governos, órgãos de controle e sociedade	Interna	Digitalização das operações internas como foco na eficiência, eficácia e transparência. Contínua evolução e monitoramento do ambiente em termos técnicos.

Controle Interno

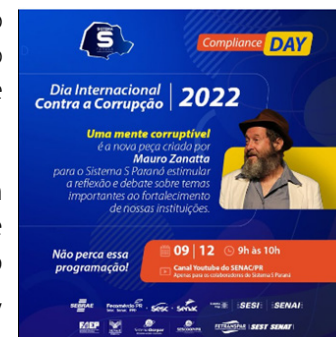
O Sistema Fiep ao longo dos últimos anos tem investido em ferramentas e procedimentos que aumentem ainda mais a eficiência, o controle e a transparência na aplicação dos recursos, buscando engajar o setor industrial paranaense na adoção de políticas e mecanismos de conformidade. Visando reforçar os procedimentos e cultura internos, foram conduzidas ações de alinhamento, conformidade e comunicação institucional, ao longo de 2021-2022, tais como:

- Atualização dos materiais de suporte ao Programa de Integridade e dos treinamentos relacionados;
- Revisão e atualização do Código de Conduta, com a inclusão de novas diretrizes de integridade, além de reformular a comunicação do documento, deixando o seu conteúdo de mais fácil compreensão e atrativo para os colaboradores e parceiro de negócio do Sistema Fiep;
- *Compliance Day*: evento organizado em parceria com o Sistema S, abordando temas de *Compliance* de forma objetiva e clara. Tivemos dois eventos em 2022:
- Em Abril de 2022, contamos com a participação da palestrante Leticia Sugal, em uma manhã pela Integridade.
- Em dezembro de 2022, realizado no dia no Dia Internacional Contra a Corrupção (09 de dezembro), promovemos uma peça de teatro protagonizada pelo ator



Mauro Zanatta e transmitida pelo Canal do Sebrae/PR no YouTube. A peça trouxe a reflexão sobre temas como honestidade, corrupção e integridade.

- Ações de comunicação e engajamento: com o objetivo engajar os colaboradores sobre o Programa de Integridade, o Sistema Fiep adota uma comunicação temática e direta, dando continuidade as ações “Compliance na Prática” e o “E Se Fosse Você”.



- LGPD: realizamos a semana LGPD (16 a 18 de agosto), trazendo aos colaboradores três palestras repletas de conteúdo sobre privacidade, e contando com palestrantes convidados e os DPOs (Encarregados de Dados) do Sistema S.



- Portal da Transparência: ao longo de 2022 foram implantadas 4 grandes melhorias, seguindo as diretrizes do Departamento Nacional, as quais visam ampliar a transparência, acessibilidade aos dados publicados no portal e comunicação com o cidadão, são elas:



- Ferramenta de Pesquisa de Conteúdo
- Projeto SAC, disponibiliza e unifica o canal de atendimento e consulta de atendimentos através do Portal da Transparência
- Automatização da disponibilização das informações de Execução Orçamentária
- Automatização da disponibilização das informações de Gratuidade.

Para ampliar a disseminação da cultura de riscos e fortalecer o processo de gestão, em 2023 iremos implementar um software de gerenciamento de riscos, controles internos e *compliance*, o qual foi disponibilizado em parceria com o Departamento Nacional para proporcionar maior visibilidade dos processos, controles, riscos e alinhamento com os procedimentos da equipe interna de Auditoria.

Adicionalmente, para atender as demandas de reporte e aprimoramento do Programa de Compliance pelo Departamento Nacional e TCU, publicamos o Relatório de Controles Internos – divulgado trimestralmente no Portal da Transparência do Sesi/PR e Senai/PR. Também faz parte das ações de divulgação aos órgãos de controle, o preenchimento mensal de um questionário de Monitoramento das ações de Compliance, onde reportamos o andamento das melhorias no Portal da Transparência e das ações de aprimoramento do Programa de Compliance.



Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis



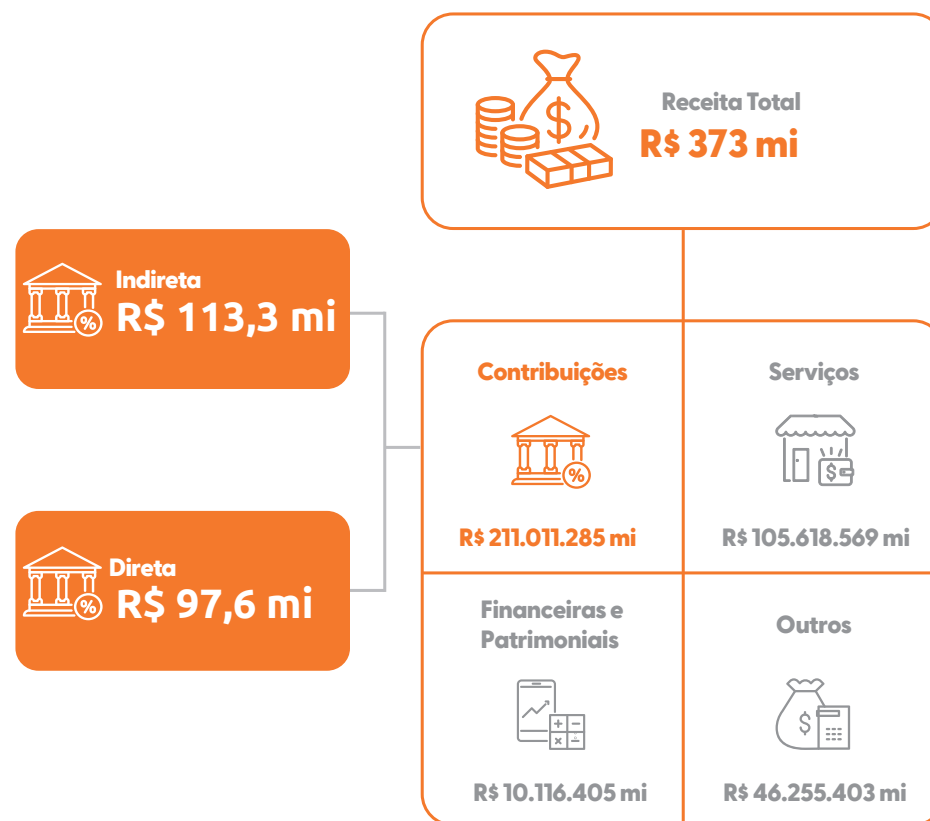
O planejamento anual do Senai no Paraná segue critérios estabelecidos nacionalmente, de acordo com as diretrizes do planejamento estratégico do Sesi-Senai 2022-2027, e no nível estadual, seguindo o Plano de Gestão 2022-2023. A partir desses orientadores, são definidas as ações e metas para o exercício, acompanhadas das respectivas previsões orçamentárias. Considerando o cenário econômico, o Orçamento Retificado 2022, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do Senai, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2022, aprovado pela Resolução Nº 14/2021; e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução 391/2009.

Neste capítulo serão apresentados os resultados obtidos no exercício de 2022, as variações em relação ao orçamento e a evolução histórica das receitas e despesas.

Fonte de Recursos

Em 2022, as receitas líquidas de contribuição compulsória, realizadas pela indústria ao Senai, totalizaram R\$211.011.285,15, o que significa um crescimento de R\$ 15.288.266,15 em relação às receitas previstas no Plano de Ação Retificado 2022, aumento de 7,8%. Esse resultado decorre do crescimento industrial registrado no estado do Paraná no decorrer de 2022, o qual incide diretamente na arrecadação compulsória. As receitas indiretas referentes às contribuições legais recolhidas pelas indústrias sobre sua folha de pagamento, transitadas pelo Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS) e repassadas ao Senai, tiveram uma realização de 9,1% acima do previsto, enquanto as receitas diretas referentes às contribuições legais recolhidas pelas indústrias sobre sua folha de pagamento diretamente ao Sesi através de convênios ou termos de cooperação realizaram 6,4% acima do previsto. No quadro destacam-se as principais fontes de receitas do Senai no Paraná.

SENAI – DEPARTAMENTO PR



RESULTADO OPERACIONAL

Fixação e Composição da Receita

O orçamento das receitas planejadas para o exercício totalizava R\$ 378.600.000,00, sendo realizado R\$ 373.001.661,89, o que significa uma redução de R\$5.598.338,11, ou 1,5%, abaixo do previsto no Plano de Ação Retificado 2022.

RECEITA POR GRUPO DE CONTAS	ORÇAMENTO		VARIÇÃO	
	Retificado 2022	Realizado 2022	R\$	%
RECEITAS CORRENTES	348.400.000,0	361.433.348,0	13.033.348,0	3,7%
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	195.723.019,0	211.011.285,2	15.288.266,2	7,8%
RECEITAS FINANCEIRAS	4.394.373,0	10.116.404,6	5.722.031,6	130,2%
RECEITAS DE SERVIÇOS	106.260.000,0	105.618.568,5	-641.431,5	-0,6%
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	679.447,0	1.181.447,9	502.001,0	73,9%
CONVÊNIOS	22.054.741,7	16.131.768,5	-5.922.973,2	-26,9%
APOIOS FINANCEIROS	19.288.419,3	17.373.873,3	-1.914.546,1	-9,9%
RECEITAS DE CAPITAL	30.200.000,0	11.568.313,9	-18.631.686,1	-61,7%
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	8.583.880,9	2.944.868,8	-5.639.012,1	-65,7%
OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	13.000.000,0	0	-13.000.000,0	-100,0%
SUBVENÇÕES E AUXÍLIOS	8.616.119,1	8.623.445,1	7.326,0	0,1%
TOTAL	378.600.000,0	373.001.661,9	-5.598.338,1	-1,5%

Composição da Receita

Fonte: Sistema ERP Dynamics

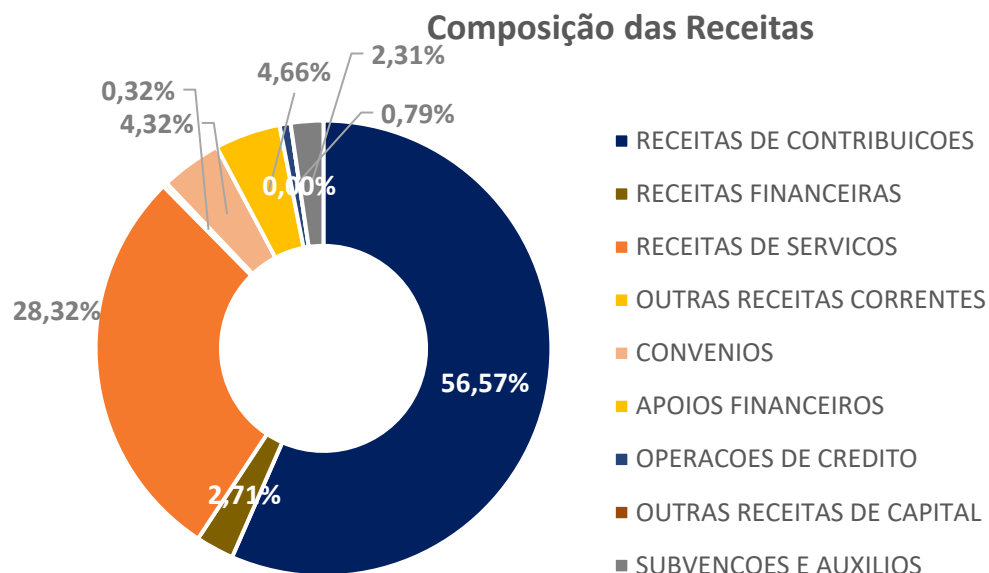
As Receitas de Contribuição tiveram impacto sobre a realização total, com R\$ 15,2 milhões acima do previsto no orçamento retificado. O grupo de Convênios, que abrange receitas vinculadas a projetos, a realização abaixo do planejado se dá em consequência da alteração de cronograma de alguns projetos, como a Chamada Sesitech com prorrogação para 2023.

O grupo de Receitas Financeiras foi diretamente afetado pelo aumento da taxa básica de juros no decorrer de 2022, ocasionando um maior rendimento nas aplicações financeiras. A realização neste grupo superou a previsão orçamentária em 130%.

O desempenho das Receitas de Serviços ficou 0,6% abaixo da previsão orçamentária de 2022. Os serviços educacionais, que representaram em 2022, 73% do total das receitas de serviço, tiveram resultados acima do planejado, com destaque para a modalidade do Técnico de Nível Médio, que possui a maior representatividade

nos serviços educacionais e com realização 6,4% acima do previsto. Na educação superior, o resultado de 2022 ficou dentro da previsão orçamentária com 100% de realização, totalizando 10,1 milhões. Os serviços de tecnologia e inovação executaram 9,7% abaixo do planejado, sendo a maior variação no serviço de Pesquisa & Desenvolvimento, relacionado aos projetos, pesquisa aplicada e Chamada Agrotech. Em consultorias externas, o Programa Brasil Mais executou 59% do total planejado.

Em receitas de capital, observa-se redução de 61,6%, consequência da baixa execução em operações de crédito, grupo de contas ligado diretamente ao projeto PAC BNDES, e da não execução da baixa de resultados de exercícios anteriores conforme previsto no orçamento retificado, considerando a realização acima do previsto das receitas de contribuição compulsória e receitas financeiras que supriram as necessidades de recursos previstas para os investimentos em 2022.



Histórico das Despesas por Grupo de contas
Fonte: Sistema ERP Dynamics

Histórico das Receitas

Em R\$ 1,00

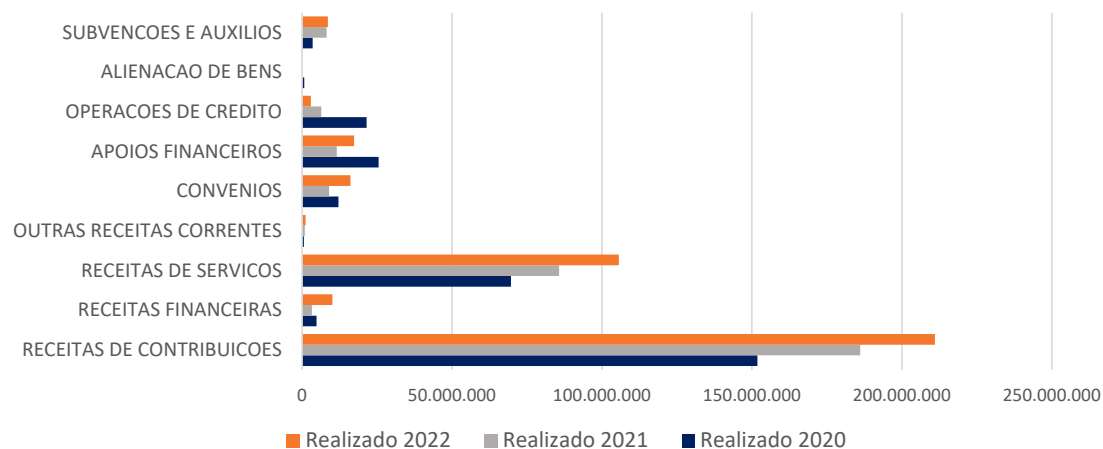
HISTÓRICO - RECEITA POR GRUPO DE CONTAS	ORÇAMENTO			VARIÇÃO 2021/2022	
	REALIZADO 2020	REALIZADO 2021	REALIZADO 2022	R\$	%
RECEITAS CORRENTES	264.596.066,6	296.601.370,6	361.433.348,0	64.831.977,4	21,9%
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	151.843.419,9	186.107.221,7	211.011.285,2	24.904.063,4	13,4%
RECEITAS FINANCEIRAS	4.818.911,1	3.265.916,3	10.116.404,6	6.850.488,3	209,8%
RECEITAS DE SERVICOS	69.644.365,9	85.695.848,9	105.618.568,5	19.922.719,6	23,2%
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	622.412,5	906.510,9	1.181.447,9	274.937,1	30,3%
CONVENIOS	12.156.053,1	9.025.266,9	16.131.768,5	7.106.501,6	78,7%
APOIOS FINANCEIROS	25.510.904,1	11.600.606,0	17.373.873,3	5.773.267,3	49,8%
RECEITAS DE CAPITAL	25.815.837,6	14.608.815,3	11.568.313,9	-3.040.501,4	-
OPERACOES DE CREDITO	21.510.701,5	6.406.144,9	2.944.868,8	-3.461.276,1	-
ALIENACAO DE BENS	766.251,6			0	-
SUBVENCOES E AUXILIOS	3.538.884,4	8.202.670,4	8.623.445,1	420.774,7	-
TOTAL	290.411.904,2	311.210.185,9	373.001.661,9	61.791.476,0	19,9%

Histórico das Receitas

Fonte: Sistema ERP Dynamics

No comparativo interanual, nota-se um crescimento no total de receitas ao longo dos últimos anos. Em 2022 o aumento foi de 19,9% em relação ao ano de 2021, confirmando a recuperação dos negócios frente a pandemia da COVID-19, e valida as estratégias utilizadas para o alcance das metas e o fortalecimento do Senai a favor da indústria paranaense e seus trabalhadores, por meio da prestação de serviços e parcerias em projetos estratégicos.

Composição das Receitas - Histórico



Histórico das Receitas

Fonte: Sistema ERP Dynamics

Fixação e Composição da Despesa

As despesas realizadas ao longo do exercício 2022 totalizaram R\$359.476.784,53 frente a R\$ 378.600.000,00 planejadas, 5,1% abaixo do previsto no Plano de Ação Retificado 2022.

Em R\$ 1,00

DESPESA POR GRUPO DE CONTAS	ORÇAMENTO		VARIÇÃO	
	RETIFICADO 2022	REALIZADO 2022	R\$	%
DESPESAS CORRENTES	314.964.400,0	293.912.071,1	-21.052.328,9	-6,7%
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	173.789.493,0	164.744.831,9	-9.044.661,1	-5,2%
OCUPAÇÕES E UTILIDADES	6.411.061,3	6.119.852,6	-291.208,7	-4,5%
MATERIAIS	23.220.712,1	14.711.188,5	-8.509.523,7	-36,6%
TRANSPORTE E VIAGENS	6.335.470,7	6.752.982,5	417.511,8	6,6%
MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	1.587.269,1	418.732,7	-1.168.536,4	-73,6%
SERVIÇOS DE TERCEIROS	78.836.081,2	75.556.730,4	-3.279.350,8	-4,2%
DESPESAS FINANCEIRAS	9.872.880,8	11.452.555,4	1.579.674,6	16,0%
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	504.935,8	532.905,0	27.969,2	5,5%
DESPESAS DIVERSAS	7.643.401,7	6.381.451,9	-1.261.949,8	-16,5%
CONTRIBUIÇÕES/TRANSFERÊNCIAS REGULAMENTARES/REGIMENTAIS	5.910.700,0	6.439.854,7	529.154,7	9,0%
AUXÍLIOS A TERCEIROS	852.394,3	800.985,5	-51.408,7	-6,0%
DESPESAS DE CAPITAL	63.635.600,0	65.739.267,0	2.103.667,0	3,3%
INVESTIMENTOS	46.767.888,6	48.808.982,3	2.041.093,7	4,4%
INVERSÕES FINANCEIRAS	11.514,4	21.568,5	10.054,1	87,3%
AMORTIZAÇÕES	16.856.197,0	16.908.716,2	52.519,2	0,3%
TOTAL	378.600.000,0	359.651.338,1	-18.948.661,9	-5,0%

Fonte: Sistema ERP Dynamics

O grupo de Pessoal e Encargos, que concentra os maiores valores de despesas correntes, realizou 5,2% abaixo da previsão decorrente da reorganização de estruturas de pessoal na visão matricial. A realização abaixo do previsto está concentrada nos níveis de apoio, com redução de 12,9% em Suporte a Gestão, 7,7% em Suporte ao Negócio e 6,8% Atividades de Apoio.

O grupo de Materiais apresenta realização de 63% do total previsto, decorrente da menor execução em despesas relacionadas ao pacote de Insumos Produtivos com 47% de realização. A conta de Material Químico e Laboratorial executou abaixo da expectativa com 20% do total planejado, efeito principalmente da prorrogação da Chamada Sesitech.

No grupo de Material de Distribuição Gratuita, a conta de Prêmios, Brindes e Condecorações teve realização de 26% do valor previsto para 2022. Esta conta abriga despesas referente a campanhas de marketing e comunicação das áreas de negócio.

As contas de transferências, que contemplam os repasses regimentais feitos para as entidades Fiep e IEL, são calculadas sobre os valores de compulsório recebidos. Considerando que as receitas compulsórias realizaram 7,8% acima do previsto, houve um aumento nos repasses na ordem de R\$ 354.601,11.

No grupo de investimentos foram realizados R\$ 65,7 mi no ano de 2022. Do total investido, 95% foram destinadas às áreas de negócios de Educação e Tecnologia e Inovação. Os recursos foram destinados a revitalização das unidades físicas e a compra de novos equipamentos, de forma a promover a modernização e a melhoria na qualidade do processo de ensino-aprendizagem dos alunos, bem como melhorar o atendimento das necessidades das indústrias. Destaca-se a modernização em andamento do setor metalmeccânica, que representa em torno de 35% dos atendimentos, das frentes de automação e projetos atrelados a inovação.

Em R\$ 1,00

REPASSES REGIMENTAIS	ORÇAMENTO		VARIÇÃO	
	RETIFICADO 2022	REALIZADO 2022	R\$	%
Federações	3.020.143,7	3.129.207,6	109.063,9	3,6%
IEL	2.890.556,3	3.136.093,5	245.537,2	8,5%
TOTAL	5.910.700,0	6.265.301,1	354.601,1	6,0%

Fonte: Sistema ERP Dynamics

Histórico das Despesas

Em linha com o crescimento demonstrado nas receitas, também houve reflexo de crescimento nos totais das despesas na comparação do exercício de 2022 com os dois últimos anos.

Em R\$ 1,00

HISTÓRICO -DESPESAS POR GRUPO DE CONTAS	ORÇAMENTO			VARIÇÃO 2021/2022	
	REALIZADO 2020	REALIZADO 2021	REALIZADO 2022	R\$	%
DESPESAS CORRENTES	222.660.635,4	244.157.697,2	293.737.517,5	49.579.820,3	20,3%
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	137.122.534,2	141.998.086,1	164.744.831,9	22.746.745,8	16,0%
OCUPAÇÕES E UTILIDADES	5.037.974,6	5.241.854,2	6.119.852,6	877.998,4	16,7%
MATERIAIS	11.517.451,7	12.607.392,0	14.711.188,5	2.103.796,5	16,7%
TRANSPORTE E VIAGENS	2.252.311,5	2.814.278,5	6.752.982,5	3.938.704,0	140,0%
MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	30.573,2	252.049,9	418.732,7	166.682,8	66,1%
SERVIÇOS DE TERCEIROS	46.284.074,0	58.267.917,1	75.556.730,4	17.288.813,3	29,7%
DESPESAS FINANCEIRAS	9.265.526,3	9.419.864,1	11.452.555,4	2.032.691,3	21,6%
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	412.049,3	429.529,8	532.905,0	103.375,2	24,1%
DESPESAS DIVERSAS	6.143.602,3	7.300.449,4	6.381.451,9	-918.997,5	-12,6%
CONTRIBUIÇÕES/TRANSFERENCIAS REGULAMENTARES/REGIMENTAIS	4.478.343,2	5.483.992,5	6.265.301,1	781.308,6	14,2%
CONVÊNIOS	18.000,0	19.415,7		-19.415,7	-100,0%
AUXÍLIOS A TERCEIROS	98.195,2	322.867,8	800.985,5	478.117,8	-
DESPESAS DE CAPITAL	44.236.412,0	48.745.192,3	65.739.267,0	16.994.074,8	34,9%
INVESTIMENTOS	37.292.411,8	32.654.993,7	48.808.982,3	16.153.988,6	49,5%
INVERSÕES FINANCEIRAS	5.011,2	6.531,4	21.568,5	15.037,1	230,2%
AMORTIZAÇÕES	6.938.989,0	16.083.667,2	16.908.716,2	825.049,1	5,1%
TOTAL	266.897.047,4	292.902.889,5	359.476.784,5	66.573.895,1	22,7%

Histórico das Despesas

Fonte: Sistema ERP Dynamics

Composição das Despesas - Histórico



Histórico das Despesas por Grupo de contas

Fonte: Sistema ERP Dynamics

O grupo de Pessoal e Encargos com a maior representatividade, apresenta variação de 16% na comparação com o ano de 2021. O grupo de Transportes e Viagens apresenta o maior crescimento em relação aos anos anteriores devido a retomada completa das atividades presenciais.

Em Despesas de Capital, os investimentos apresentam um aumento de 49,5% na comparação com 2021, decorrente das necessidades de investimentos nas estruturas e na modernização dos equipamentos.

ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - FINALIDADE DOS RECURSOS

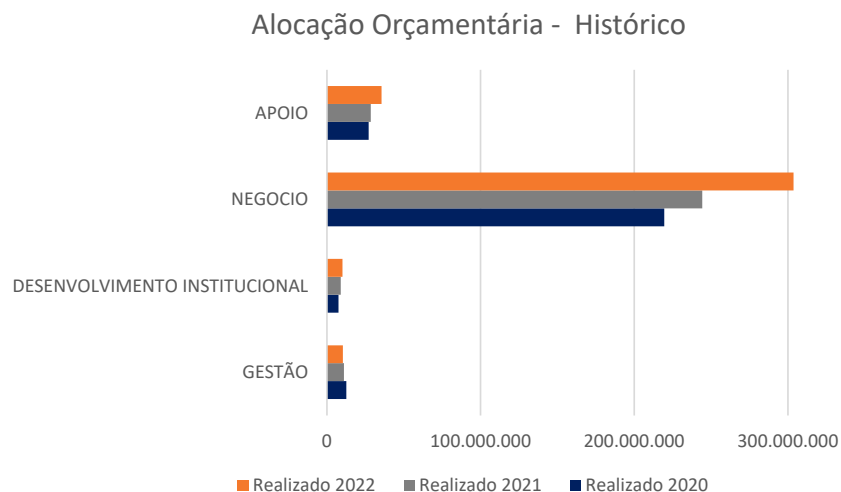
Observando o resultado da distribuição das despesas do ponto de vista da meta prevista no Plano de Ação Retificado, nota-se que apenas a finalidade de Desenvolvimento Institucional teve uma realização acima do previsto devido as contas ligadas a Contribuições que tiveram um repasse regimental maior.

Em R\$ 1,00

HISTÓRICO - ALOCAÇÃO ORÇAMENTARIA	ORÇAMENTO			VARIÇÃO 2021/2022	
	REALIZADO 2020	REALIZADO 2021	REALIZADO 2022	R\$	%
GESTÃO	12.630.089	11.092.203	10.362.958	-729.245	-6,6%
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	7.558.607	8.986.538	9.993.758	1.007.220	11,2%
NEGÓCIO	219.511.191	244.254.061	303.571.484	59.317.423	24,3%
EDUCAÇÃO	138.049.089	150.379.349	179.097.297	28.717.947,8	19,1%
SUORTE AO NEGÓCIO	44.772.977	59.818.927	72.870.702	13.051.775,6	21,8%
TECNOLOGIA E INOVACAO	36.689.125	34.055.785	51.603.485	17.547.699,8	51,5%
APOIO	27.197.161	28.570.087	35.548.584	6.978.496,9	24,4%
TOTAL	266.897.047,4	292.902.889,5	359.476.784,5	66.573.895,1	22,7%

Fonte: Sistema ERP Dynamics

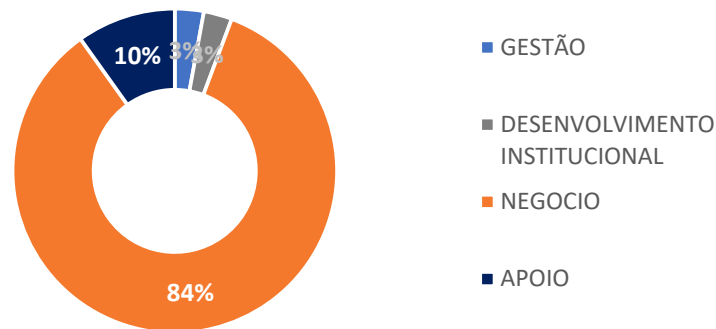
Verifica-se que as destinações de despesas permaneceram nas mesmas proporções nos últimos anos, com variação de um ponto percentual em alguns grupos. No ano de 2022 nota-se que a realização aumentou 22,7% em relação ao ano de 2021, demonstrando uma retomada integral das atividades tendo como patamar os anos anteriores à pandemia. Observando o triênio, é possível verificar que em 2022 a maior variação em número absoluto está nas áreas de negócio, a fim de impulsionar os resultados, com a atendimento de qualidade e excelência para as indústrias.



Fonte: Sistema ERP Dynamics

Considerando a alocação dos recursos por linhas de atuação em 2022, o grupo de Negócios continua com a maior representatividade com 84% do total. A linha de Desenvolvimento Institucional representa 3%, e é composta dos repasses regimentais e as despesas do compulsório, enquanto as linhas de Gestão e Apoio representam respectivamente 3% e 10% do total realizado.

Alocação Orçamentária - Representatividade



Fonte: Sistema ERP Dynamics

RESULTADOS POR 4º NÍVEL DE CENTRO DE RESPONSABILIDADE

Nas tabelas abaixo apresenta-se a composição e a destinação dos recursos planejadas e realizadas considerando a natureza das ações e das iniciativas e as modalidades dos serviços.

Composição das Receitas

COD 4º NÍVEL PCR	RECEITAS POR 4º NÍVEL DESC 4º NÍVEL PCR	ORÇAMENTO		VARIAÇÃO	
		RETIFICADO 2022	REALIZADO 2022	R\$	%
1010101	AÇÕES CONSULTIVAS DELIBERATIVAS E EXECUTIVAS	4.070.478,4	9.487.451,7	5.416.973,3	133,1%
1020101	ASSESSORIA A GESTÃO	0	1.399,7	1.399,7	-
2010101	ADMINISTRAÇÃO INSTITUCIONAL	195.845.488,0	211.155.284,2	15.309.796,2	7,8%
3020101	SERVIÇOS TECNICOS ESPECIALIZADOS	400.000,0	178.125,9	-221.874,1	-55,5%
3020102	CONSULTORIA EM TECNOLOGIA	8.844.384,3	7.616.104,3	-1.228.280,0	-13,9%
3020105	SERVIÇOS METROLOGICOS	10.728.583,0	11.194.185,3	465.602,3	4,3%
3020201	PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I)	33.779.572,3	31.652.922,3	-2.126.650,0	-6,3%
3021001	GESTÃO DA TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	85.501,5	8.888,9	-76.612,6	-89,6%
3030301	EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO	121.916,0	81.543,0	-40.373,1	-33,1%
3030302	FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	65.467.268,7	50.889.516,8	-14.577.751,9	-22,3%
3030304	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TECNICA DE NIVEL MEDIO	30.974.264,1	33.242.505,3	2.268.241,2	7,3%
3030401	EDUCAÇÃO SUPERIOR	10.134.228,6	10.241.479,8	107.251,2	1,1%
3030701	DEMAIS SERVICOS DE EDUCACÃO	782.500,0	882.303,8	99.803,8	12,8%
3031001	GESTÃO DA EDUCACÃO	46.382,9	114.047,1	67.664,2	145,9%
3031101	ETD DA EDUCACÃO	0	328,7	328,7	-
3070101	PESQUISA, AVALIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	3.221.649,6	4.675.322,8	1.453.673,2	45,1%
3070201	COOPERAÇÃO TECNICA	0	200.000,0	200.000,0	-

Fonte: Sistema ERP Dynamics

RECEITAS POR 4º NÍVEL		ORÇAMENTO		VARIÇÃO	
COD 4º NÍVEL PCR	DESC 4º NÍVEL PCR	RETIFICADO 2022	REALIZADO 2022	R\$	%
3070301	INTELIGENCIA DE MERCADO	0	0,2	0,2	-
3071001	GESTÃO DA UNIDADE OPERACIONAL	14.097.782,5	1.356.246,1	-12.741.536,4	-90,4%
4010102	GESTÃO DE PESSOAL E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL	0	24.006,1	24.006,1	-
TOTAL		378.600.000,0	373.001.661,9	5.598.338,1	-1,5%

Fonte: Sistema ERP Dynamics

Composição das Despesas

Em R\$ 1,00

DESPESAS POR 4º NÍVEL		ORÇAMENTO		VARIÇÃO	
COD 4º NÍVEL PCR	DESC 4º NÍVEL PCR	RETIFICADO 2022	REALIZADO 2022	R\$	%
1010101	AÇÕES CONSULTIVAS DELIBERATIVAS E EXECUTIVAS	3.948.546,5	6.207.916,6	2.259.370,1	57,2%
1020101	ASSESSORIA A GESTÃO	5.165.605,7	4.155.041,7	-1.010.564,0	-19,6%
2010101	ADMINISTRAÇÃO INSTITUCIONAL	9.597.060,6	10.168.311,5	571.250,8	6,0%
3020101	SERVICOS TECNICOS ESPECIALIZADOS	150.000,0	4.143,7	-145.856,3	-97,2%
3020102	CONSULTORIA EM TECNOLOGIA	4.623.627,7	3.994.374,2	-629.253,5	-13,6%
3020105	SERVIÇOS METROLOGICOS	10.365.702,1	10.163.471,1	-202.231,0	-2,0%
3020201	PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I)	29.656.447,0	25.230.286,0	-4.426.161,0	-14,9%
3020301	PESQUISAS	549.201,5	358.448,7	-190.752,8	-34,7%
3021001	GESTÃO DA TECNOLOGIA E INOVACÃO	12.075.406,3	11.852.761,2	-222.645,1	-1,8%
3030301	EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO	6.864,0	35.862,0	28.998,0	422,5%
3030302	FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	117.821.526,6	116.346.839,3	-1.474.687,3	-1,3%

Em R\$ 1,00

DESPESAS POR 4º NÍVEL		ORÇAMENTO		VARIÇÃO	
COD 4º NÍVEL PCR	DESC 4º NÍVEL PCR	RETIFICADO 2022	REALIZADO 2022	R\$	%
3030304	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TECNICA DE NIVEL MÉDIO	23.074.080,6	21.673.428,6	-1.400.652,0	-6,1%
3030401	EDUCAÇÃO SUPERIOR	5.743.410,8	5.970.421,5	227.010,7	4,0%
3030701	DEMAIS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO	2.577.806,5	2.024.903,4	-552.903,1	-21,4%
3031001	GESTÃO DA EDUCAÇÃO	37.053.983,3	32.737.333,7	-4.316.649,6	-11,6%
3031101	ETD DA EDUCAÇÃO	457.476,4	334.462,1	-123.014,2	-26,9%
3070101	PESQUISA, AVALIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	2.689.650,4	2.489.872,3	-199.778,1	-7,4%
3070201	COOPERAÇÃO TECNICA	1.404.924,4	1.570.678,0	165.753,5	11,8%
3070301	INTELIGENCIA DE MERCADO	25.398.891,9	23.801.265,5	-1.597.626,4	-6,3%
3071001	GESTÃO DA UNIDADE OPERACIONAL	48.787.224,8	45.008.886,4	-3.778.338,4	-7,7%
4010101	GESTAO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	17.898.736,6	16.109.543,9	-1.789.192,7	-10,0%
4010102	GESTAO DE PESSOAL E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL	7.897.077,9	7.375.090,6	-521.987,2	-6,6%
4010103	GESTAO DE TECNOLOGIA DE INFORMACAO E DOCUMENTACAO	11.656.748,6	12.037.996,2	381.247,6	3,3%
TOTAL		378.600.000,0	359.651.338,1	18.948.661,9	-5,0%

Fonte: Sistema ERP Dynamics

Destaca-se que este relatório apresentou as principais informações sobre o desempenho do Senai no Paraná no exercício 2022, considerando seu planejamento estratégico e indicadores de referência. Para mais informações é possível consultar o Site da Transparência da entidade que possui informações adicionais, promovendo o compromisso do Sesi no Paraná na ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão.

Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as Normas Contábeis aplicadas ao Setor Público (NBC TSP) e segundo o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria.

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2022 serão publicados no endereço abaixo informado após apreciação e aprovação do Conselho Regional do Senai Paraná.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balço Patrimonial	https://www.senaipr.org.br/transparencia/ https://www.senaipr.org.br/prestacao-de-contas-tcu/
Balço Orçamentário	
Balço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração do Fluxo de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	



Anexos

VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

Senai/PR – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Paraná

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Economia – Secretaria Especial de Produtividade, Emprego e Competitividade	
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 03.776.284/0001-09
Principal atividade: Outras Atividades de ensino não especificadas anteriormente	Código CNAE: 8599-6
CONTATOS	
Telefones/fax: (41) 3271-9000	
Endereço postal: Avenida Cândido de Abreu, 200 - Centro Cívico - CEP: 80.530-902 – Curitiba/Paraná	
Endereço eletrônico: governanca.corporativa@sistemafiep.org.br	
Página na internet: www.senaipr.org.br	

Quadro1 – Visão Geral da Unidade Prestadora de Contas

Nota: O Rol de Responsáveis consta no [Portal da Transparência](#).

GRATUIDADE

Gratuidade Regulamentar - Tabelas de apoio para Prestação de Contas

UNIDADE: SENAI-PR

Referência: Dezembro 2022

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dec-22
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	211.011.285,2
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	195.185.438,8
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental²	130.110.613,5
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	265.197.708,9
<i>em Gratuidade</i>	152.317.732,0
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	18.728.248
Hora-aluno em Gratuidade	8.494.409
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	22.207.118,5
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	78,0%

Fonte: SENAI-PR

Notas:

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- 4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	46.112	20.071
Aprendizagem Industrial	13.876	794
Qualificação Profissional	11.493	7.148
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	20.743	12.129
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	2.383	3.569
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	163	44
Técnico de Nível Médio	2.170	3.525
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	50	-
Total	48.495	23.640

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2022.

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	4.785.961	1.903.378
Aprendizagem Industrial	2.510.702	117.538
Qualificação Profissional	1.578.716	1.190.572
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	696.543	595.268
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	733.931	1.071.139
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	54.508	25.709
Técnico de Nível Médio	657.223	1.045.430
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	22.200	-
Total	5.519.892	2.974.517

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2022.

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	20,3	10,3
Aprendizagem Industrial	36,4	11,3
Qualificação Profissional	10,4	7,0
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	14,3	13,9
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	11,6	7,7
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	9,4	6,7
Técnico de Nível Médio	11,6	7,7
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	14,3	-
Total	17,6	8,6

Fonte: SENAI-PR

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	117.687.481,1	17.891.234,1
Aprendizagem Industrial	91.344.767,6	1.331.771,5
Qualificação Profissional	16.395.379,1	8.279.471,6
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	9.947.334,4	8.279.991,0
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	8.472.499,8	8.266.517,0
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	513.674,5	172.055,6
Técnico de Nível Médio	7.641.318,8	8.094.461,4
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	317.506,5	-
Total	126.159.980,9	26.157.751,1

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

■ Lista de siglas

SIGLAS	
ABTD	Brasileira de Associação Treinamento e Desenvolvimento Paraná
AGR	Avaliação Geral de Riscos
ACIL	Associação Comercial e Industrial de Londrina
ASSTI	Avaliação de Saúde e Segurança em Trabalhadores da Indústria
APAMT	Associação Paranaense de Medicina do Trabalho
BI	Business Intelligence
BPM	Business Process Management
BCB	Banco Central do Brasil
CEE PR	Conselho Estadual de Educação do Paraná
Celepar	Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná
CGU	Controladoria-Geral da União
CIFAL	Centro Internacional de Formação de Autoridades e Líderes
CIS	Centro de Inovação Sesi
CN SESI	Conselho Nacional do Sesi
CNAE	Classificação Nacional de Atividades Econômicas
CNI	Confederação Nacional da Indústria
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CONSEC	Conselho de Cultura do Estado
COPEL	Companhia Paranaense de Energia
COSO	Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
CPCE	Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial

SIGLAS	
CRM	Customer Relationship Management
DN	Departamento Nacional
DPO	Data Protection Officer
DR	Departamento Regional
EaD	Educação a Distância
ECO	Educação Continuada
EJA	Educação de Jovens e Adultos
ENEM	Exame Nacional do Ensino Médio
ERP	Enterprise Resource Planning
ES	Espírito Santo
FICIÊNCIAS	Feira de Inovação das Ciências e Engenharias
Fiep	Federação das Indústrias do Estado do Paraná
FLL	First Lego League
FORTIS	Força-Tarefa Infância Segura
GEP	Gestão Estratégica de Pessoas
GPTW	Great Place to Work
IBGC	Instituto Brasileiro de Governança Corporativa
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IEL	Instituto Euvaldo Lodi
IFPR	Instituto Federal do Paraná
IIA	Instituto Auditores Internos do Brasil
IMPA	Instituto de Matemática Pura e Aplicada
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IPEA	Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada

SIGLAS

Ipardes	Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e social
IR	Imposto de Renda
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados
LIBRAS	Língua Brasileira de Sinais
MI	Milhões
MP	Medida Provisória
MPT	Ministério Público do Trabalho
NBC TSP	Normas Brasileiras de Contabilidade do Setor Público
NR	Normas Regulamentadoras
OBA	Olimpíada Brasileira de Astronomia
OBMEP	Olimpíada Brasileira de Matemática
OBR	Olimpíada Brasileira de Robótica
OBT	Olimpíada Brasileira de Tecnologia
OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico
ODS	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
OIT	Organização Internacional do Trabalho
ONC	Olimpíada Nacional de Ciências
ONU	Organização das Nações Unidas
PCMSO	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
PDI	Plano de Desenvolvimento Individual
PEG	Programa de Eficiência da Gestão
PIB	Produto Interno Bruto
PPRA	Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
PR	Paraná

SIGLAS	
PRME	Princípios para Educação Executiva Responsável
PS	Promoção da Saúde
RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
RT-PCR	Reverse-Transcriptase Polymerase Chain Reaction
RT-qPCR	Reverse Transcriptase Real Time-quantitative Polymerase Chain Reaction
Sebrae	Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
Senai	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Sesi	Serviço Social da Indústria
SESMT	Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho
SGE	Sistema de Gestão Escolar
SSI	Segurança e Saúde da Indústria
SST	Saúde e Segurança do Trabalho
STEAM	Ciência, Tecnologia, Engenharias, Artes e Matemática
SUCESU-PR	Associação dos Usuários de Informática e Telecomunicações do Paraná
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TRT-PR	Tribunal Regional do Trabalho do Paraná
UFPR	Universidade Federal do Paraná
UJ	Unidade Jurisdicionada

www.senaipr.org.br

www.facebook.com/senaipr

www.twitter.com/senaipr

www.instagram.com/senaipr

www.linkedin.com/company/senaipr

www.youtube.com/canaldaindustria



Relatório de Gestão

2022 Departamento
Regional PR

Sistema Fiep **SENAI**